

# ***PUNTOS DESTACADOS DEL ACCESO COMUNITARIO EN ETIOPÍA***

*Ponencia preparada con miras a su presentación en el "Taller Mundial de  
Indicadores de Acceso Comunitario a las TIC"*

*(16 – 19 de noviembre de 2004)*

**Ministerio de Infraestructura  
Octubre de 2004**

## ANTECEDENTES

Etiopía, que es uno de los países menos adelantados de África, está situada en la parte oriental del Continente africano y cuenta con una población de unos 70 millones de personas (2004). Aunque los servicios de telecomunicaciones comenzaron a prestarse en Etiopía hacia 1890, han sido rudimentarios hasta fecha reciente, y por lo demás su telendensidad en materia de telefonía fija es muy baja (0,7%).

La Empresa de Telecomunicaciones de Etiopía (ETC) es un operador de propiedad pública que se encarga de iniciar la construcción, la explotación, el mantenimiento y la expansión de los servicios de telecomunicación. Por otra parte, están abiertas a la participación del sector privado actividades descendentes tales como los servicios Internet, la reventa de tráfico y el mantenimiento de cables.

La Agencia de Telecomunicaciones de Etiopía (ETA) es el organismo de reglamentación que fue establecido en 1997 con el fin de promover el desarrollo de servicios de telecomunicación de gran calidad, eficientes, fiables y asequibles.

Los servicios Internet empezaron a suministrarse en enero de 1997, mientras que en 1999 se lanzó el servicio móvil telefónico, servicio que empezó a expandirse inmediatamente y hacer aumentar las actividades comerciales afines. Si bien no se ha realizado aún ninguna investigación detallada sobre los usuarios del servicio Internet en el país, se ha intentado compilar datos de fuentes tales como la Empresa de Telecomunicación de Etiopía, el Organismo Central de Estadística y la Agencia de Telecomunicaciones de Etiopía.

Actualmente, la ETC cuenta con unos 13 115 abonados a Internet y 9 centros de abono a Internet en todo el país. El 27% de esas 13 115 personas trabajan en oficinas gubernamentales, mientras que el 9% lo hacen en organizaciones no gubernamentales. El número restante se desempeña profesionalmente en empresas y hay que señalar que existen 342 cibercafés privados. Los proveedores de servicios Internet se encuentran esencialmente en la capital, Addis Abeba, que tiene una población de 3 millones de habitantes. Con arreglo a un estudio de evaluación preliminar realizado en relación con los cibercafés, una media de 14 usuarios visitan diariamente tales cafés. De ahí, que pueda suponerse que el total diario en todos los cibercafés es de 4 788 personas.

Los establecimientos de educación superior -universidades e institutos administrados por el Gobierno- cuentan con su propia red de Internet y proporcionan el acceso gratuito a los 76 000 estudiantes matriculados en estas instituciones en 2002-03, con arreglo al Informe preparado al respecto por el Organismo Central de Estadística.

Desde hace un año el Gobierno de Etiopía ha emprendido un ambicioso proyecto que tiende a la creación de un sistema y una infraestructura nacionales TIC, los cuales soportarían paulatinamente el flujo de la información de los planes económico y social. Se ha dado la prioridad a la educación en materia de salud, a la investigación agrícola y a las oficinas de la administración pública. En 2004 se proporcionó servicios Internet a 594 Weredas\*, 500 establecimientos de enseñanza secundaria y 32 institutos de investigación agrícola.

En los Cuadros 1, 2 y 3 puede verse información y datos detallados sobre los indicadores de acceso comunitario en Etiopía.

---

\* La Wereda constituye el segundo escalón en la ordenación geográfica de la administración pública regional y cuenta con una población de unos 140 000 habitantes.

**Cuadro 1**  
**Servicio Universal**

(al 30 de junio de 2004)

<b>Indicador</b>	<b>Número de unidades</b>	<b>Porcentaje de la población</b>
Radio	11 340 000*	18
Televisión	1 260 000*	2
Teléfono:		
• fijo	484 685	0,7
• móvil	155 534	0,22
• fijo y móvil	640 219	0,91
Computadores	Datos no disponibles	Datos no disponibles
Acceso a Internet	Cifras de difícil agregación	Cifras de difícil agregación
Televisión de pago	Datos no disponibles	Datos no disponibles

Fuente: Empresa de Telecomunicaciones de Etiopía y Organismo Central de Estadística.

NOTA – Se ha modificado el formato de este cuadro para ajustarse a los datos disponibles.

\* Cantidad correspondiente al año 2000, cuando la población del país era de 63 millones de habitantes.

**Observaciones:**

- Todas las cifras remiten a oficinas, industrias y hogares.

**Cuadro 2**

**Distribución de los abonados a Internet en las principales ciudades de Etiopía**

(Número de clientes en julio de 2004)

<b>Número de ciudades</b>	<b>Población (Nº)</b>	<b>Abonados a Internet (Nº)</b>	<b>%</b>
Addis Abeba	2 805 000	11 081	0,4
Makele	154 698	366	0,24
Dire Dawa	258 906	378	0,15
Dessie	3 512	134	3,86
Jimma	144 748	126	0,09
Baher Dar	152 787	370	0,24
Shashemene	84 800	392	0,46
Nekemth	76 926	65	0,08
Nazreth	208 116	203	0,09
Total	3 889 493	13 115	0,34

Fuente: Oficina Central de Estadística y Empresa de Telecomunicaciones de Etiopía.

### Cuadro 3

#### Cibercafés por región administrativa

(en agosto de 2004)

Nombre de la región administrativa	Población (Nº)	Cibercafés (Nº)	%
Amhara	18 143 000	22	0,0012
Oromiya	25 098 000	24	0,0009
Southern Nation Nationalities and people's	14 085 000	8	0,00006
Tigray	4 113 000	3	0,00073
Dire Dawa	370 000	7	0,0019
Harari	185 000	5	0,0027
Affar	1 330 000	2	0,0015
Somalia	4 109 000	2	0,00048
Addis Abeba	2 805 000	267	0,0095
Gambella	185 000	2	0,0024

Fuente: Oficina Central de Estadística y Agencia de Telecomunicaciones de Etiopía.