



Desarrollando el Acceso a la Sociedad de la Información en América Latina: El Caso Peruano

Edwin San Román

Presidente del Consejo Directivo de OSIPTEL

Viernes 15 de octubre, 2004



¿Qué es Regulatel?

- ✓ Es el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones que ha sido constituido con el propósito de fomentar la cooperación y coordinación de esfuerzos para promover el desarrollo de las telecomunicaciones en América Latina.
- ✓ Está conformado por 19 entes reguladores representantes de: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, La república Oriental de Uruguay y Venezuela.



Objetivos

- ✓ Facilitar el intercambio de información sobre el marco y la gestión regulatoria; los servicios y el mercado de telecomunicaciones entre los países miembros.
- ✓ Promover la armonización de la regulación de las telecomunicaciones para contribuir a la integración de la región.
- ✓ Identificar y defender los intereses regionales buscando posiciones comunes en foros internacionales.



Organigrama

Presidente: José Rafael Vargas - INDOTEL, República Dominicana

Comité Administrativo: INDOTEL, República Dominicana; ANATEL, Brazil; OSIPTEL, Perú; SITTEL Bolivia; CONATEL; Honduras; y ERSP, Panamá.

Secretario General: Gustavo Peña

Cada miembro establece su organización interna libremente. Solo se requiere al menos un contacto oficial por cada entidad regulatoria

Regulatel es administrado por la Asociación de Reguladores Regulatel AD, entidad subordinada al Forum

2003 a 2004

OSIPTEL





Visual de la Región

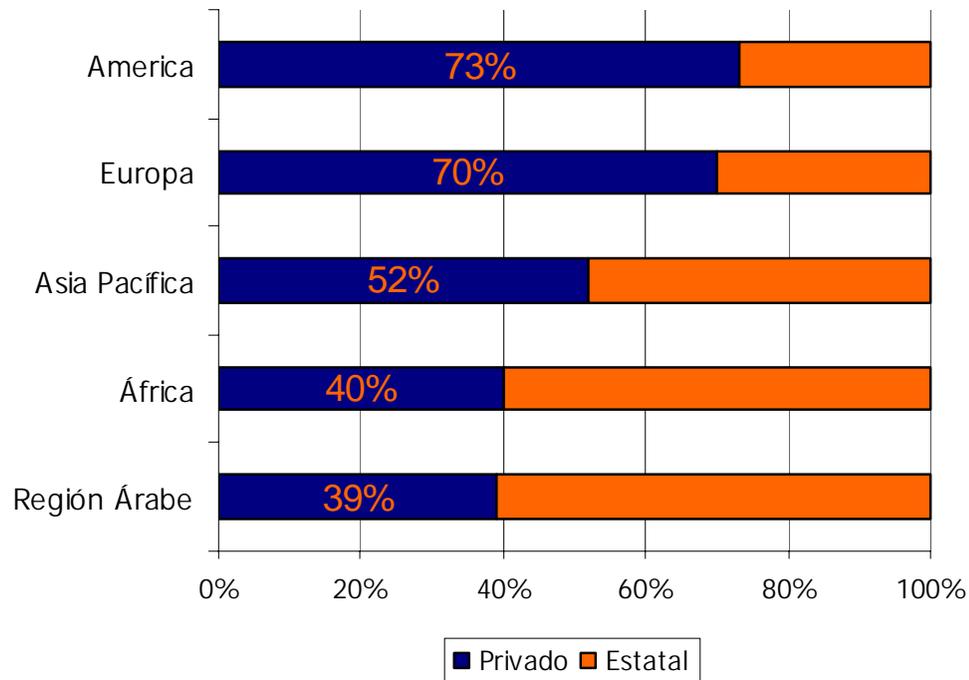


-  **No Miembros**
-  **Miembros (19)**

OSIPTEL



Reforma del Sector Telecomunicaciones en A.L.





Visión sobre la SI

Armonizar los marcos regulatorios que promueven el desarrollo de las TICs, la conectividad y el acceso de la población a la SI.

Impulsar el desarrollo de la Sociedad de la Información.



Desarrollar el entrenamiento por el uso de las nuevas tecnologías.

Obtener un marco regulatorio estable para acelerar el desarrollo de las TICs.



Sociedad de la Información en A.L.

Fases del proceso



Situación Actual en América Latina



América Latina está haciendo frente a estos tres desafíos en un contexto político y económico inestable.



Estudio para determinar la brecha de acceso universal en América Latina

Objetivos del PPIAF

- ✓ Los resultados del proyecto beneficiarán a los reguladores de 19 países que forman parte de Regulatel y les ayudará en los esfuerzos por implementar programas eficientes y sostenibles de acceso universal.
- ✓ Adicionalmente los resultados contribuirán en los siguientes aspectos:
 - Ayuda para la creación de incentivos innovadores para que el sector privado mejore la accesibilidad de los servicios en áreas de bajos ingresos;
 - Promover la competencia, reducir el aislamiento, mejorar la conectividad e incrementar las oportunidades económicas;
 - Simplificar los procesos de implementación de proyectos nacionales proveyendo metodologías y listas específicas de tareas.



Productos esperados del PPIAF

- ✓ Reporte sobre principios, mejores prácticas globales y marcos conceptuales sobre el acceso universal.
- ✓ Marco conceptual y metodológico para evaluar los programas de acceso universal y cuantificar la brecha de acceso universal.
- ✓ Catálogo de programas de acceso universal.
- ✓ Reporte sobre el estado actual de la brecha de acceso universal en una muestra de países de América latina.
- ✓ Evaluación de los programas de acceso universal de la región.
- ✓ Reporte de mejores prácticas y guía de implementación.



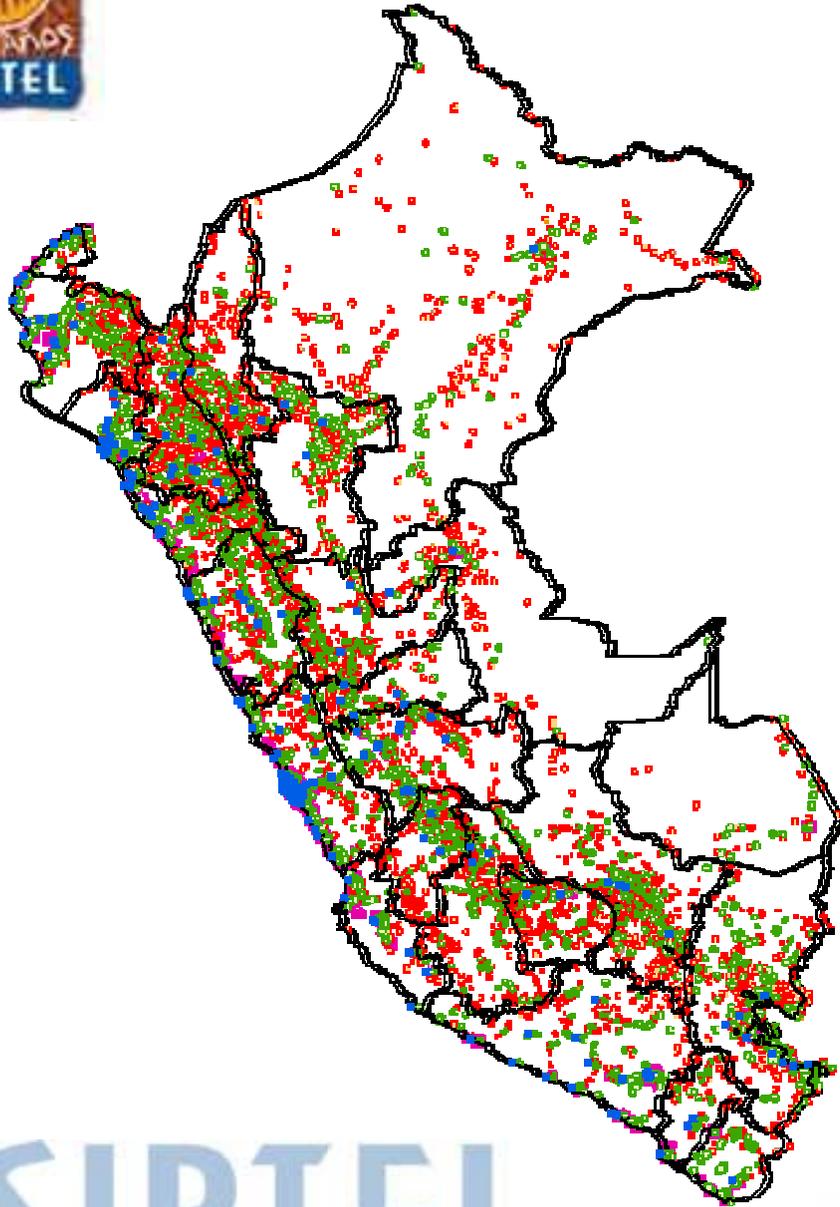
Hacia la Sociedad de la Información: El Caso Peruano

OSIPTEL





Cobertura geográfica por tipo de servicio



Telefonía fija

Telefonía Móvil

Telefonía Pública (TdP)

Telefonía Pública (Fitel)

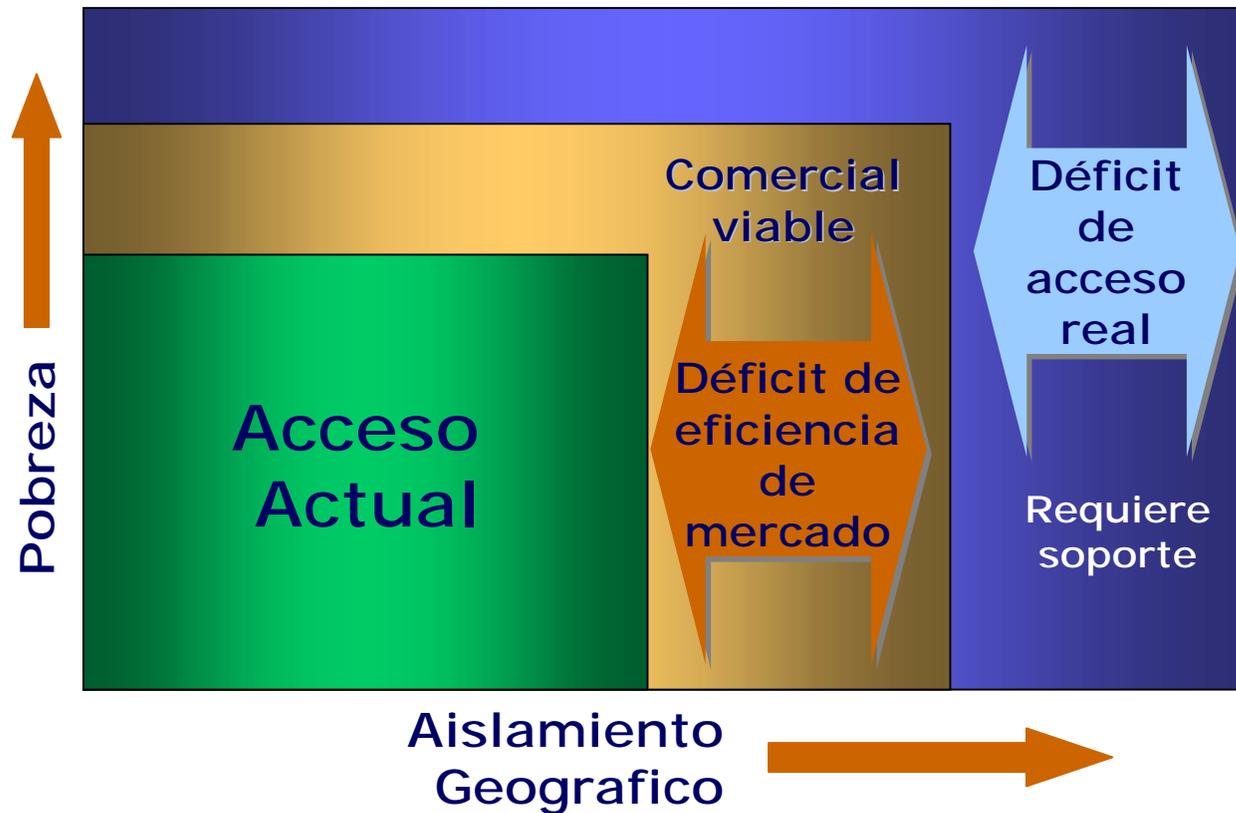
Banda Ancha
(Centrales ADSL)

OSIPTEL

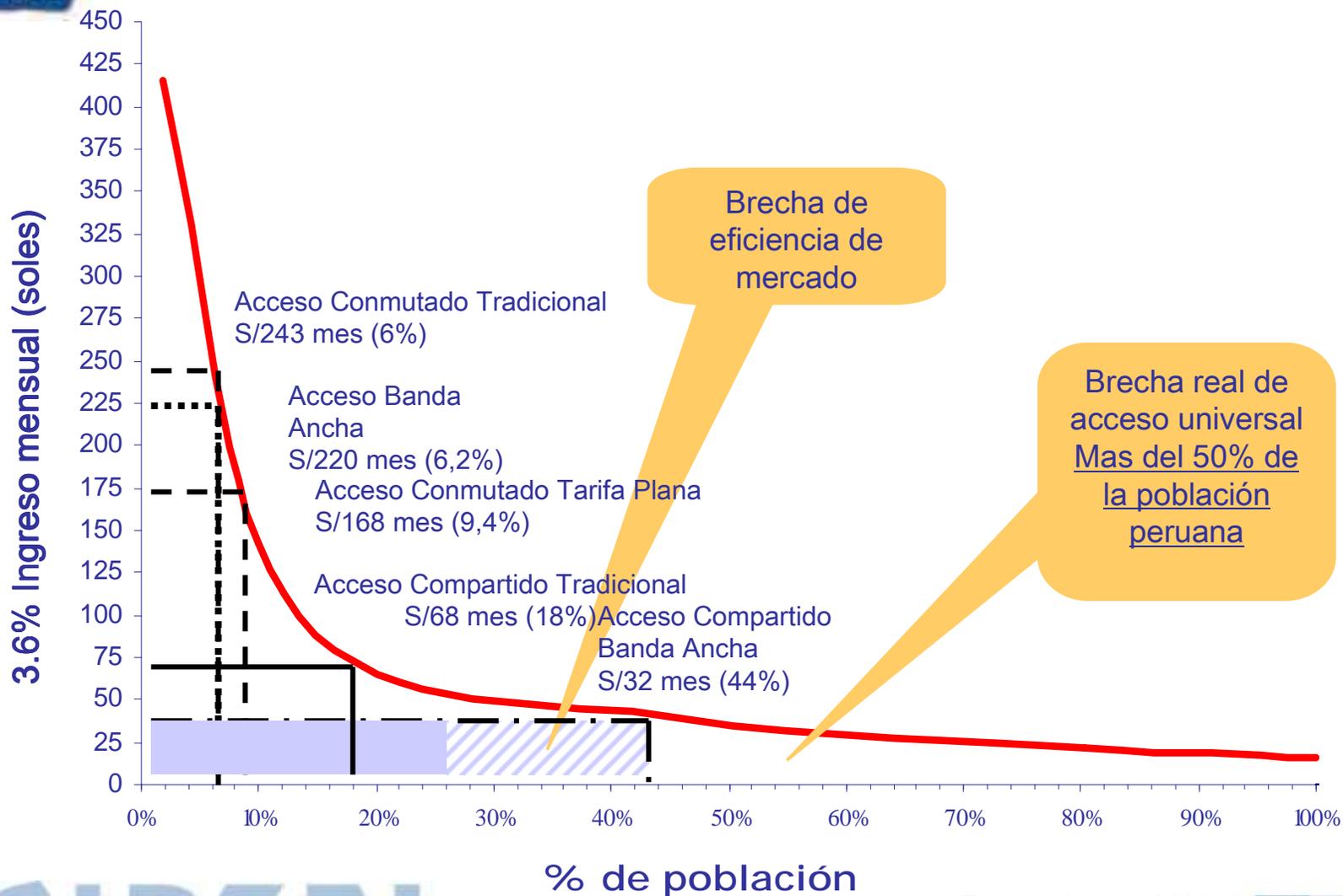
Fuente: Empresas
Elaboración: OSIPTEL



Brechas de Mercado vs. Brecha Real

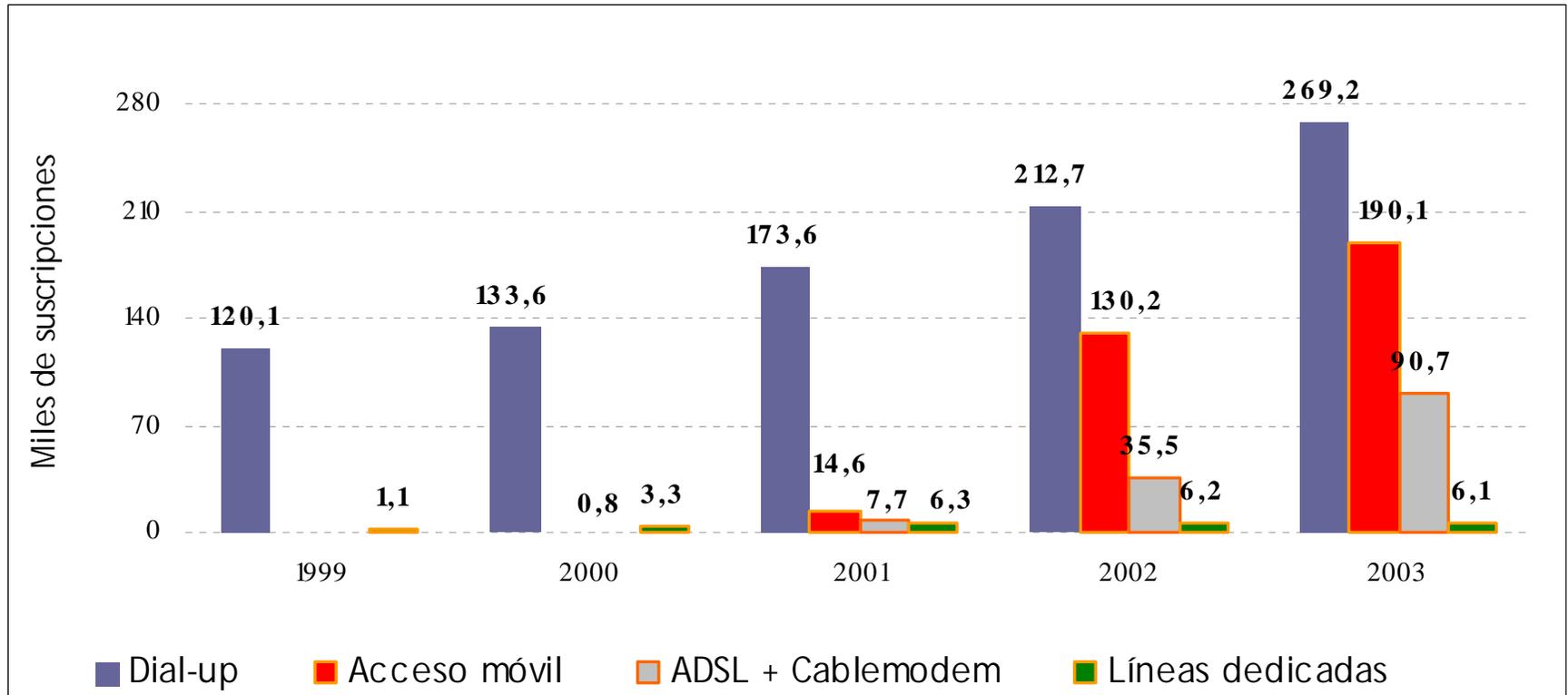


Acceso a TICs en función del ingreso



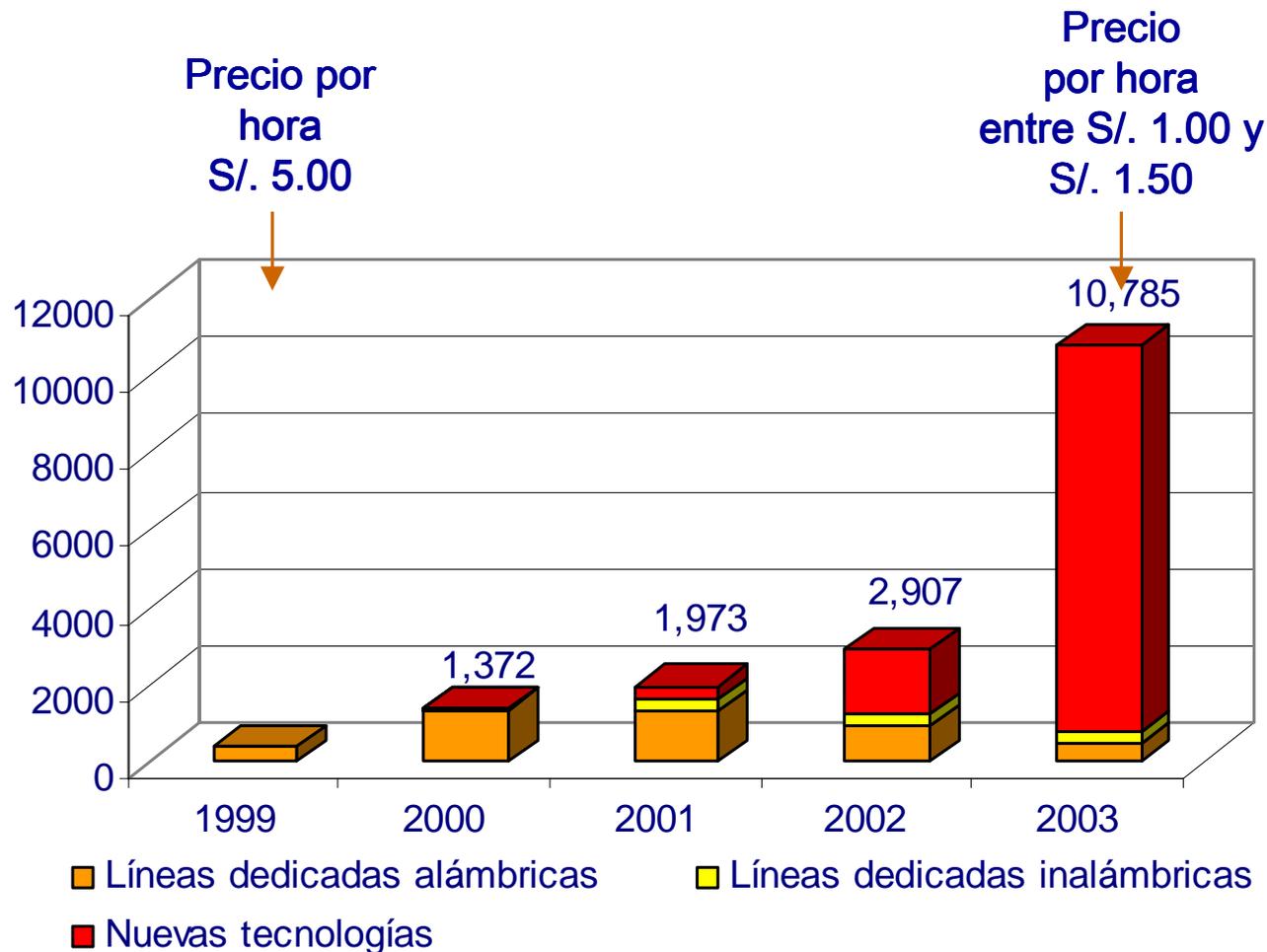


Internet por tipo de acceso





Acceso a Internet para Cabinas Públicas



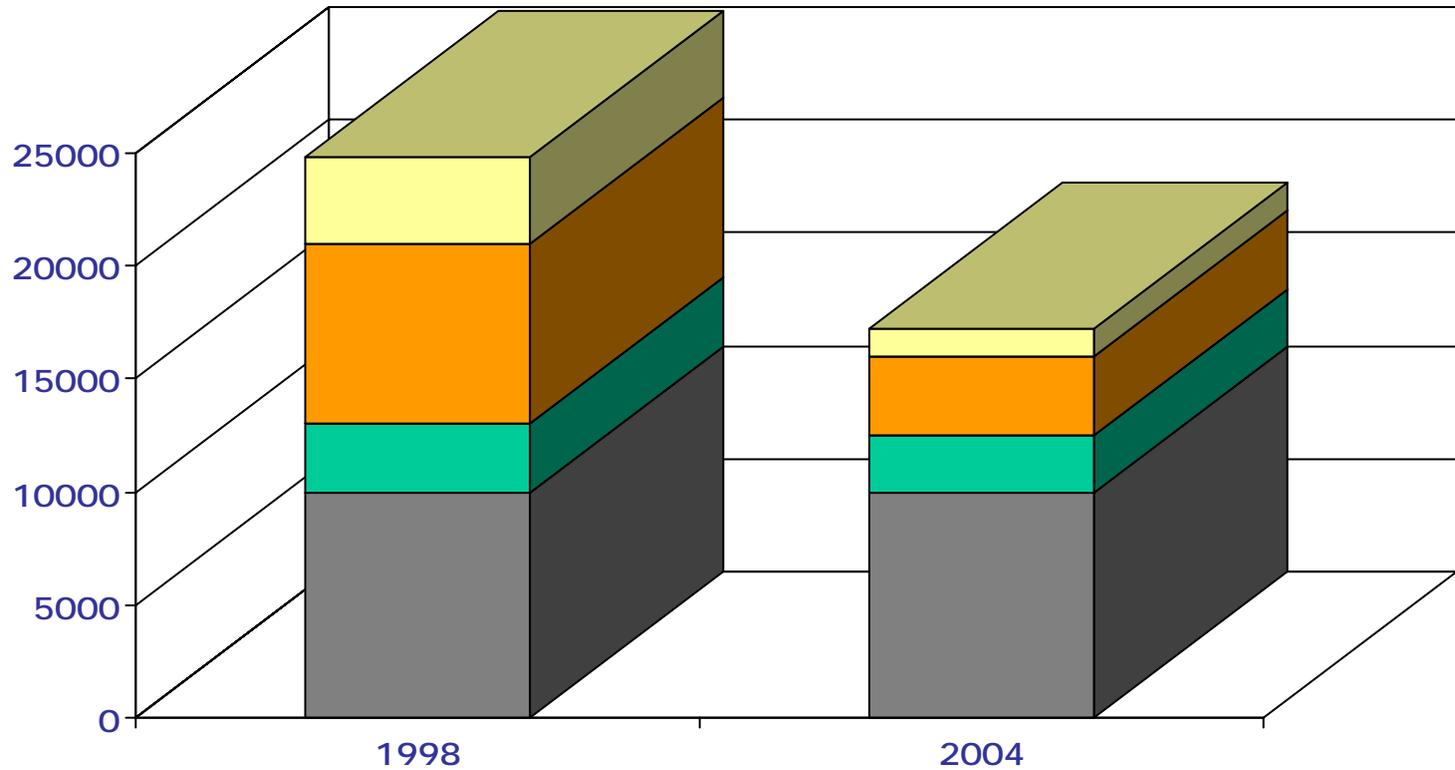
Fuente: Empresas
Elaboración: OSIPTTEL





Costos de cabinas se han reducido

primer año de operación (US\$)



■ Gastos corrientes ■ Instalaciones ■ Equipos ■ Conectividad (1 año)



Cabina de Internet: Características

Administrador:
Dueño, familiar o amigo

de computadoras:
12 en promedio
(ensambladas en mayoría)

Tipo de Conexión:
ADSL

Asociación Gremial:
95% independiente
5% en gremios

Tipo de local:
70% alquilado
30% propio



de usuarios:
55 personas al día en promedio

Tarifa:
S/. 1.50 por hora
(rango: S/. 1.00 - S/. 2.5 por hora)

Servicio Adicional:
Telefonía IP

Tiempo de vida:
1,2 años en promedio

Tipos de problemas:
Fuerte competencia, Informalidad, y Problemas de seguridad

Fuente: OSIPTEL





Acceso Universal a los servicios de telecomunicaciones

El Rol del Fondo de Inversión en Telecomunicaciones

OSIPTEL

Proyectos adjudicados

Monto de Subsidio
solicitado al Fondo

Proyecto adjudicado a Gilat To Home

■ **Proyecto Piloto en la
Frontera Norte**

US\$ 4,730,000,00
(Valor Actual Neto)

Proyectos adjudicados a TELEREP

■ **PPR - Sur**

US\$ 10'999,888
(Por los tres
proyectos)

■ **PPR - Centro Sur**

■ **PPR - Selva Norte**

Proyectos adjudicados a
Gilat To Home

■ **PPR - Norte**

US\$ 11'409,441

■ **PPR - Centro Oriente**

US\$ 9'365,959

Proyectos adjudicados a
Avantec - C&G Telecom

■ **PPR - Centro Norte**

US\$ 7'079,000





Resultados cuantitativos

	Proyecto Piloto en Frontera Norte	Proyectos Sur, Centro Sur y Selva Norte	Proyectos Norte, Centro Norte y Centro Oriente	Proyecto Incremento de TP en el interior del país	Total
Monto (US\$)	4.725.844	10.990.888	27.854.400	11.396.300	54.967.432
US\$ por Pueblo	8,609	5,674	12,163	7,052	8,627
Pueblos con instalación de teléfonos	214	2,208	2,461	1,616	6,499
Cabinas de Internet	-	260	255	-	515
Antes: distancia teléfono público (km)	90	54	24	-	40.69
Después: distancia teléfono público (km)	5	8	4	-	5.83



Balance Financiero de los proyectos del Fondo de Inversión

Proyecto	Monto del Subsidio	Desembolso (31/Jul/2004)	Saldo (31/Jul/2004)
Proyecto Piloto en la Frontera Norte	\$4.725.844	\$4.226.612	\$499.232
Programa de Proyectos Rurales para las zonas Selva Norte, Centro Sur y Sur del país	\$10.990.888	\$6.432.251	\$4.558.637
Programa de Proyectos Rurales para las zonas Norte, Centro Norte y Centro Oriente del país	\$27.854.400	\$17.232.024	\$10.622.376
Proyecto de Incremento de Telefonía Pública	\$11.396.300	\$9.117.040	\$2.279.260
TOTAL	\$54.967.432	\$37.007.927	\$17.959.505

Fuente y Elaboración: OSIPTEL





Beneficios de las Telecomunicaciones Rurales

- ✓ Beneficio/Costo para la sociedad: 1.64
- ✓ Excedente del consumidor: S/. 13.00 por mes
- ✓ Reduce el aislamiento de las localidades rurales
- ✓ Promueve el comercio
- ✓ Diversifica la estructura de producción en áreas rurales
- ✓ Mejora la eficiencia de los mercados
- ✓ Disminuye los costos de la comunicación
- ✓ Reduce los costos en la provisión de otros servicios públicos
- ✓ Contribuye a una mayor seguridad nacional



Proyectos Piloto Innovadores

- ✓ **Proyecto Sistema de Información para el Desarrollo Rural en Cajamarca – ITDG**
 - Creación de infocentros que brindan acceso a información de interés (sector agrícola, ganadero, gestión local) usando las TIC y el servicio de telefonía.

- ✓ **Proyecto de Telemedicina en Alto Amazonas – EHAS**
 - Implementación de un sistema de información y comunicación para el personal sanitario de establecimientos rurales de salud.
 - Ganador de la categoría salud del Stockholm Challenge Awards.

- ✓ **Proyecto de Información Agraria vía Internet para Agricultores de la Junta de Usuarios del Valle del Río Chancay-Huaral**
 - Instalación de 14 telecentros para brindar información sobre recursos agrícolas e hídricos a los agricultores de la zona.



Otros usos de la TICs

Casos prácticos ejemplares

OSIPTEL

Cotahuasi - Arequipa

- ✓ A 12 horas en automóvil desde Arequipa a 3,600 m.s.n.m.
- ✓ Uno de los más bajos índices de desarrollo humano según PNUD.
- ✓ Integración con el mundo: a través de la Cabina Pública y organización de la comunidad.
- ✓ Comercialización:
 - Productos agroecológicos
 - Productos orgánicos transformados
- ✓ Ganador del Premio Betinho de Comunicaciones 2003



Fuente: AEDES

Bibliocentro Challhuahuacho

- ✓ Impulsado por Asociación Callpas
- ✓ Enfoque educativo y de desarrollo de capacidades
- ✓ Logros:
 - 120 escolares usan el bibliocentro diariamente.
 - 95% de escolares regulares al bibliocentro aprobaron el año escolar.
 - 4 poblaciones cercanas han solicitado un proyecto similar para sus comunidades.
- ✓ Proyecto minero Las Bambas implica grandes retos y oportunidades
- ✓ Ganador del premio BID a proyectos innovadores (2003)





CICs de Antabamba

- ✓ Centro de Investigación sobre Tecnologías de la Información de la Universidad [UNITEC](#) de Nueva Zelanda.
- ✓ La idea del proyecto es aumentar el valor productivo de las actividades y mercados a través de la implementación de telecentros
- ✓ Logros:
 - Mejorar el precio de la fibra de alpaca de S/. 1.00 que pagaban los acopiadores hasta S/.7.5 por la fibra de primera y S/. 4.50 por la fibra de cuarta.
 - Mejora de la capacidad de negociación de los productores de papa gracias a la información obtenida del portal [Mi Chacra](#)



(niños de Antabamba usando las computadoras)



Lo que debes saber

Si el teléfono está cortado por falta de pago, ¿qué plazo tiene la empresa para reponer el servicio?

En caso de terminar mi contrato de telefonía con deuda pendiente, ¿Qué plazo tiene la empresa operadora para cobrarme los montos adeudados?

OSIPTEL Te orienta

Campañas de **ORIENTACION** de OSIPTEL

Procedimiento de **RECLAMOS**

Derechos y **Obligaciones** de Usuarios y Empresas

OSIPTEL Te informa

MTC continúa evaluando informe de Telefónica

(El Comercio, Pág. b5) ¿Hasta cuándo? Esa debe ser la pregunta que se hace la empresa Telefónica. La respuesta no llega. Esto debido a que durante su presentación ante la Comisión de Transportes y Comunicaciones del Congreso de la República, el titular del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) recordó que su portafolio notificó a la empresa concesionaria Telefónica del Perú los fundamentos de la decisión de su despacho respecto de no prorrogarles el contrato de concesión

[...ver más](#)

www.osiptel.gob.pe

Novedades

- Resolución que establece el Recurso especial contra la resolución que fijó el valor del factor de productividad **¡Nuevo!**
- Nota de Prensa: OSIPTEL ratifica el valor de 10.07% anual del Factor de Productividad para Telefonía Fija

Seminario a Empresas



Factor de Productividad

Informe Fijo - Móvil OSIPTEL

Calcula el plan más conveniente DE ACUERDO A TU CONSUMO

Certificación ISO 9001:2000

Comunicate con el Presidente de OSIPTEL

CONSULTA DE EXPEDIENTES EN LINEA