

## Seminario mundial de indicadores para el acceso comunitario a las TIC, Ciudad de México, 16-19 de noviembre de 2004

### Introducción

Lesotho tiene una población de 2,2 millones de habitantes repartida en 10 distritos, siendo Maseru el distrito principal. Si bien actualmente no se prestan servicios de acceso comunitario a Internet, tienen acceso a la Red los proveedores de servicios Internet (PSI), los funcionarios del Gobierno, las oficinas privadas y algunas escuelas (un número insignificante).

El Ministerio de Comunicaciones, Ciencia y Tecnología está elaborando una política global sobre las TIC (que también abarca los principios de acceso universal). También ha creado el modelo de acceso a las TIC (modelo ciberpostal de Lesotho) con objeto de que la mayoría de la población tenga acceso a las TIC y sirva de medio para prestar servicios de cibergobierno y comercio electrónico, y acelerar el proceso para lograr los objetivos de ámbito nacional (Vision 2020). Entre los objetivos, cabe citar los siguientes: reducción de la pobreza, crecimiento económico acelerado, estabilidad y mantenimiento de la democracia.

### Población con acceso a un Centro Público de Acceso a Internet (PIAC)

No existen centros comunitarios de acceso a Internet como tal. No obstante, el Gobierno tiene previsto crear centros de información partiendo de la infraestructura postal actual para acceder a los servicios de las TIC. A fin de lograr este objetivo se ha realizado una investigación exhaustiva al respecto. Los cuadros que figuran a continuación, procedentes de los documentos elaborados en las investigaciones, muestran con detalle la situación del acceso a las TIC en Lesotho.

Según el informe enviado por el Departamento de Energía de Lesotho al gabinete, sólo el 11% de la población tiene acceso a la red eléctrica.

### Cuadro 1 – Operadores de telecomunicaciones y abonados

Empresa	Tipo de servicio	Propiedad	Número de abonados
1. Telecom Lesotho (TL)	RTPC	70% = Privada 30% = Pública	40 000
2. Econet Ezi~Cel Lesotho	Inalámbrico	Filial de TL	60 000
3. Vodacom Lesotho (VCL)	Inalámbrico	Privada	100 000
4. Bethlehem Technologies	Reventa de anchura de banda internacional	Privada	Actualmente no se conoce la cifra

*Fuente: Lesotho's Migration path to e-government.*

**Cuadro 2 – Circuitos arrendados a TL**

Número total	Capacidad	Número de circuitos arrendados por el Gobierno
150	64 Kbps	7
51	128 Kbps	2
1	256 Kbps	1
1	512 Kbps	0

*Fuente: Lesotho's migration path to e-government*

**Cuadro 3 – PSI en Lesotho**

PSI	Capacidad	Número de clientes por conexión telefónica
Adelfang	128 Kb/s	300
Comnet	704 Kb/s	900
Leo	128 Kb/s	1 500
999Comms	128 Kb/s	0

*Fuente: Lesotho's Migration path to e-government*

**Cuadro 4 – Acceso/propiedad de los servicios de las TIC**

Indicadores	Número	Acceso (propiedad) en %
Radio	8 en todo el país	85
Televisión	2 „	41
Teléfono móvil	2 „	37
Línea fija/teléfono fijo	1 „	20
Ordenadores	- „	0,04
Conocimientos informáticos		24

*Fuente: Lesotho's E-post Model/ICT Access model*

**Cuadro 5 – Demanda de Internet y teléfono**

Indicador	Demanda en %
Teléfono	80
Internet	79

*Fuente: Lesotho's E-post Model/ICT Access model*

**Referencias:**

1. Makhera. N., Moloisane A., Busler M.: **Lesotho's migration path to e-government**; [www.iiisci.org/ccct2004](http://www.iiisci.org/ccct2004).
2. Makhera. N. : **Lesotho's E-post Model/ICT Access model** – Ministerio de Comunicaciones, Ciencia y Tecnología, Maseru (Lesotho), septiembre de 2004.

**Nota: La Oficina Nacional de Estadística carece de la información más reciente debido a que el último censo se realizó en 1996 y desde entonces se han registrado numerosos progresos.**

Nketsi Makhera

(Ministerio de Comunicaciones, Ciencia y Tecnología)