

**REPUBLIQUE DU CAMEROUN**  
**Paix – Travail – Patrie**

-----  
**MINISTERE DES POSTES ET**  
**TELECOMMUNICATIONS**  
-----

**REPUBLIC OF CAMEROON**  
**Peace – Work – Fatherland**

-----  
**MINISTRY OF POSTS AND**  
**TELECOMMUNICATIONS**  
-----

**CONTRIBUTION DU CAMEROUN**  
**SUR LES INDICATEURS D'ACCES COMMUNAUTAIRE AUX TIC**

**Yaoundé, Cameroun**

*Contact : NSONGAN ETUNG Joseph*

*Chargé d'Etudes Assistant n°1*  
*Observatoire des Nouvelles Technologies*  
*de l'Information et de la Communication*  
*Ministère des Postes et Télécommunications*  
*e-mail : etung\_joseph@yahoo.fr*

## 1. Résumé

Cette contribution vise à analyser les indicateurs d'accès communautaires de l'atelier régional tenu au Mexique du 6 au 9 Octobre 2003.

Cette analyse se fonde sur une méthodologie qui procède de la définition des déterminants de la connectivité communautaire à l'élaboration des indicateurs d'accès en passant par des variables d'observation.

## 2. les déterminants de l'accès communautaire

Les déterminants de l'accès communautaire sont des éléments clés permettant d'orienter l'accès communautaire en vue d'atteindre l'objectif de l'accès pour tous aux services des télécommunications et de l'Internet. Ils sont déterminés par les réponses aux questions suivantes :

a-) Pour qui développe t-on les programmes d'accès communautaires ?

### UTILISATION

b-) Avec quels moyens réalise-t-on ces programmes ?

**MOYENS = INFRASTRUCTURES + RESSOURCES HUMAINES  
+ ACCESSIBILITE FINANCIERE**  
(moyens physique, humain et financier)

c-) Comment assure-t-on la pérennité de telles programmes ?

### CONTENUS

La combinaison efficace de ces trois (03) déterminants conditionne l'accès pour tous aux services des télécommunications et de l'Internet afin de parvenir à la réduction de la fracture numérique d'une part, entre le Nord et le Sud et d'autre part, entre les zones rurales et les zones urbaines.

## 3. Pilotage de l'accès communautaire

Afin de disposer des éléments de pilotage de la connectivité communautaire, il y a lieu de dégager les variables d'observation traduisant les éléments de suivi de l'accès aux services des télécommunications et de l'Internet, desquelles découleront des indicateurs de pilotage.

Les paramètres d'observation qui découlent de la question suivante :

*Comment suivre la connectivité communautaire ? Autrement dit, comment suivre l'accès aux services de télécommunications et de l'Internet à partir d'un CCN ?*

Déterminants		Variables d'observation	Indicateur de pilotage	Observations
Moyens	Infrastructures	Energie électrique <sup>1</sup>	- Alimentation de la localité de desserte d'un CCN en énergie électrique ; - Type d'alimentation (primaire, secondaires) ;	Fonction de la politique nationale d'électrification en énergie électrique ou du soutien communautaire
		Couverture géographique	- Nombre de localités connectées à un Centre d'Accès Internet Public (PIAC) ; - Nombre de localités connectées à un PIAC gouvernemental ; - Nombre de localités connectées à un PIAC privé ; - Densité des CCN en zones rurales ; - Densité des CCN en zones urbaines ; - Nombre total de CCN ; - Nombre de PIAC transformés en CCN par an ; - Nombre de nouveaux CCN pour 1000 habitants ; - % de la population ayant accès à un PIAC ; - Nombre d'utilisateurs Internet via un PIAC ; - Taux de répartition des CCN ( zones rurales, zones urbaines) ;	Comparaison internationale  (utilisation) Fracture numérique interne
		Equipements	- Nombre total d'ordinateurs dans un CCN ; - Nombre d'utilisateurs par ordinateur dans un CCN ; - capacité moyenne de la largeur de bande d'un CCN <sup>2</sup> ; - Accroissement moyen de la largeur de bande d'un CCN <sup>3</sup> ;	(utilisation) congestion Population de desserte/nbre d'ordinateurs (implantation d'un CCN) ou Utilisateurs réels/nbre d'ordinateurs (compteur)
		Maintenance	- nombre total mensuel de pannes observées par type d'équipement ; - Temps moyen mensuel de relève d'une panne par type d'équipement ;	Fonction de la qualité de service

<sup>1</sup> Trois (03) cas peuvent se présenter :

- implantation d'un CCN alors que la zone de desserte n'est pas desservie en source d'énergie primaire (recours aux sources d'énergie secondaires) ;
- implantation d'un CCN dans une zone desservie en source d'énergie primaire, mais nécessité d'effectuer un investissement minimum pour bénéficier d'un abonnement (recours aux sources d'énergie secondaires si le coût de l'investissement est élevé) ;
- implantation d'un CCN dans une zone desservie en source d'énergie primaire avec disponibilité des capacités d'abonnements (solution idéale).

<sup>2</sup> Le dimensionnement de la largeur de bande d'un CCN dépend des services offerts et des utilisateurs. L'un des services communautaires qui regroupe une population nombreuse autour d'un CCN dans les Pays en voie de développement (surtout en zone rurale) est la télévision communautaire. Seulement, elle nécessite une largeur de bande considérable pour disposer d'une bonne qualité de l'image. En conséquence, le problème de l'accessibilité financière se pose en raison du coût élevé de la bande passante.

<sup>3</sup> L'accroissement moyen de la largeur de bande d'un CCN permet d'apprécier la capacité d'utilisation des services.

	Ressources humaines	La formation	- niveau d'éducation des formateurs (encadreurs) d'un CCN ;	
		La scolarisation	- % d'établissements scolaires connectés via un CCN ;	
	Accessibilité financière	Coût d'accès	- Coût d'accès moyen par heure d'un CCN <sup>4</sup> ;	
		Financement	- Subventions de l'Etat par CCN (nature ou espèces) ; - Quote-part allouée aux CCN dans le financement public des projets TIC ; - Contribution des collectivités dans le financement des CCN (nature ou espèces) ;	<i>En valeur absolue que relative Degré d'implication de la communauté</i>
		Revenu des ménages	- Revenu moyen d'un ménage ; - Revenu consenti par mois par un ménage pour accéder aux services d'un CCN ;	
Contenus	Contenus locaux	- Types d'applications utilisées sur Internet ;	<i>Au choix de chaque pays de définir la notion de « type »</i>	
	Sites Web	- % du nombre de sites Web en langues locales ;		
Utilisation	Utilisateurs	- Population potentielle d'un CCN ; - population cible des services d'un CCN ; - Degré de satisfaction du consommateur ; - Taux d'alphabétisation des utilisateurs cibles ; - Niveau d'éducation de l'utilisateur ; - Nombre d'utilisateurs formés à l'usage de l'Internet ; - Taux de rétrocession des CCN ;	<i>Nbre CCN rétrocedés/nbre total de CCN</i>	
	Utilisation	- Utilisation réelle des services ; - Taux d'utilisation d'un CCN ; - L'accroissement du niveau d'utilisation réelle ;		
	Répartition par socio-types	- Distribution selon le genre ; - Distribution selon le groupe d'âge		

<sup>4</sup> Les CCN offrant des services Internet gratuits seront inclus dans le calcul du coût moyen à condition qu'ils offrent également d'autres services payants. Dans le cas contraire, il vaut mieux les exclure du calcul.

La plupart de ces indicateurs sont issus d'enquêtes spécialisées. Il serait par conséquent opportun de créer un mécanisme au sein de l'UIT-BDT visant à favoriser le financement de telles enquêtes dans les Pays en Voie de Développement. Ceci garantirait d'une part la fiabilité des résultats d'enquêtes au niveau global et conduirait à faire des recommandations précises pour les Pays Moins Avancés.

Il y a lieu de relever que pour bâtir une Société de l'Information (SI), l'input de base est l'information. Celle-ci doit être fiable si l'on veut garantir l'efficacité de la SI. En prenant une moyenne de deux (02) enquêtes par an, l'UIT pourrait contribuer au financement de la deuxième à condition que la première ait été réalisée par le Pays en Voie de Développement demandeur. Ce principe permettrait de maintenir les indicateurs à jours et de faire des propositions de développement durable aux nations en développement.

#### **4. Proposition de définition d'un CCN**

Un CCN est un centre dimensionné en fonction ou non des besoins des utilisateurs cibles d'une communauté à partir duquel elle peut accéder aux services des télécommunications et de l'Internet au travers d'un équipement d'accès communautaire mis à sa disposition. L'accès devra être équitable, universel, et abordable.