

ANEXO II

Lista de indicadores de acceso comunitario principales adoptado al Taller mundial de indicadores para el acceso comunitario a las TICs de la UIT

Ciudad de México, 16-19 de noviembre de 2004

TARIFAS Y FINANCIACIÓN	Fuente
1) Costo por hora de utilización de un PC (con y sin acceso a Internet)	CCD
2) Ingresos de los CCD desglosados por tipo de actividad (Internet, fax, fotocopia, VoIP, telefonía, televisión, uso del PC, etc.)	CCD
3) Índice de sostenibilidad financiera (subsidios/ayudas recibidas al mes + ingresos medios totales generados por los CCD al mes) - Costo medio operativo de los CCD al mes	CCD
4) CCD desglosados por tipo de gestión, en % (gobierno, privado, comunidades o asociaciones locales)	CCD
USUARIOS	
1) Porcentaje de CCD provistos de servicios destinados a los discapacitados	CCD
2) Número medio de usuarios por CCD al mes	CCD
3) Frecuencia media de utilización de los CCD por los usuarios al mes	Usuarios
4) Grado de satisfacción de los usuarios (muy elevado, elevado, medio, reducido)	Usuarios
SERVICIOS Y CONTENIDO	
1) Porcentaje de CCD que ofrecen servicios de acceso a Internet, VoIP, telefonía clásica, fax, fotocopia, creación de contenidos, formación, videoconferencia, otros	CCD
2) Distribución de los servicios más utilizados en los CCD, en % (Internet, PC, teléfono, fax, fotocopia, escáner, impresora, servicios postales, servicios de banca, etc.)	CCD
3) Porcentaje de CCD que generan contenidos locales	CCD
4) Número de sitios con contenidos locales	CCD
5) Número de sitios escritos en el idioma local	CCD
6) Porcentaje de CCD que funcionan en plataformas creadas a partir de programas gratuitos de fuente abierta (FLOSS) y que ofrecen a los usuarios aplicaciones basadas en FLOSS	CCD
COBERTURA Y ACCESIBILIDAD	
1) Distancia máxima de cobertura de los CCD, en kilómetros	CCD
2) Tiempo que toma a los usuarios llegar a los CCD	Usuarios
3) Modo de conexión de los CCD a las redes (conexión telefónica, satélite, línea de banda ancha, radio, PCL)	CCD
4) Desglose de los CCD por tipo de alimentación en energía, en % (eléctrica, solar, eólica)	CCD
CALIDAD DE SERVICIO	
1) Número de días al mes en que no se ofrecen servicios debido a problemas en las redes de telecomunicaciones, energía y procesamiento de datos de los CCD	CCD
2) Número de horas de apertura al día	CCD
3) Número de asistentes y técnicos en los CCD por cada 100 usuarios	CCD

Nota: Mientras que los datos que se refieren a "CCD" sean recogido directamente de los CCD (quizás con datos administrativos), los datos que se refieren a los "usuarios" sean recogido por encuestas de hogares.