

ANNEXE 1

Liste des principaux indicateurs d'accès communautaire adoptée à l'Atelier mondial sur les indicateurs d'accès communautaire aux TIC de l'UIT

Mexico, 16-19 novembre 2004

Vue générale explicative

Accès universel

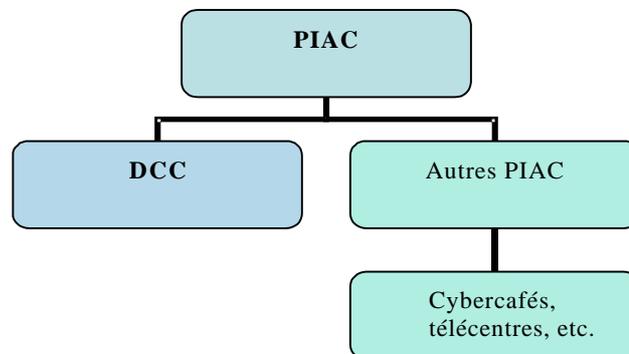
Nombre d'habitants d'un pays pouvant avoir accès aux technologies de l'information et de la communication, lesquelles requièrent l'infrastructure nécessaire pour assurer la fourniture des divers services pris en charge par ces nouvelles technologies. L'accès universel peut être assuré de diverses façons, par exemple au moyen de points d'accès public à l'Internet.

Point d'accès public à l'Internet (PIAC, *public Internet access centre*)

Définition

Un Point d'accès public à l'Internet (PIAC) est un lieu, centre ou établissement permettant au public d'accéder, en permanence ou ponctuellement, à l'Internet. A titre d'exemple, on peut citer les centres communautaires numériques, les cafés Internet, les bibliothèques, les établissements d'enseignement ou tout autre établissement du même type offrant au grand public un accès à l'Internet. Tous ces points doivent être équipés au moins d'un ordinateur public permettant d'accéder à l'Internet. Il est très utile de les classer par type, comme l'illustre la Figure 1. En outre, une subdivision en fonction de leur nature (publique ou privée) peut être nécessaire.

Figure 1



Centre communautaire numérique (DCC, *digital community centre*)

Définition

Un centre communautaire numérique (DCC) est un lieu où le public a accès à des services Internet à partir de terminaux mis à sa disposition. Un DCC est une entreprise dont les activités s'inscrivent dans le cadre de la politique publique en matière d'accès universel. Un centre communautaire numérique doit offrir un accès équitable, universel et à prix abordable.

Exigences minimales pour qu'un PIAC soit considéré comme un DCC:

- Au moins un ordinateur.

- Vitesse minimale de connexion au fournisseur de services Internet de 64 kbps par centre, avec une largeur de bande acceptable pour les utilisateurs.
- Au moins une imprimante.
- Service d'assistance et de maintenance.
- Nombre minimum d'heures d'ouverture par semaine: 20 heures.

Les entreprises qui ne correspondent pas à cette définition sont considérées comme "autres PIAC".

Les centres d'enseignement peuvent être considérés comme étant, soit des DCC, soit des autres PIAC, en fonction des critères auxquels ils se conforment.

Indicateurs

1) Nombre de villages¹ équipés de points d'accès public à l'Internet

Il s'agit du nombre de villages équipés de PIAC. Cet indicateur doit être donné en fonction du nombre ou de la tranche d'habitants. Les PIAC publics ou privés doivent en outre être recensés tant en chiffres absolus qu'en valeurs relatives. Un exemple caractéristique (cas du Mexique) est présenté dans les tableaux suivants, mais chaque pays peut classer ces données en fonction de ses caractéristiques et statistiques propres.

2) Pourcentage de la population ayant accès à un point d'accès public à l'Internet (PIAC)

POURCENTAGE DE LA POPULATION AYANT ACCES A UN POINT D'ACCES PUBLIC A L'INTERNET (PIAC) [*]													
	Nombre de villages	Couverture assurée par les PIAC											
		Population		DCC						Autres PIAC		Total 6/	
		Totale	Potentielle (1)	Villages		Population			Villages	Population potentielle (1)	Villages desservis	Population desservie 3/	
				Nombre de villages desservis	% de villages desservis	Population cible disposant de services DCC	Population cible desservie 2/	% de résultats					
Total	17 034	86 860 794	75 377 798	2 374	13,9	65 872 106	4 389 516	6,7	3 041	63 140 974	3 884	64 423 562	
Zone urbaine	3 041	72 759 822	63 140 974	1 531	50,3	53 635 282	3 106 928	5,8	3 041	63 140 974	3 041	63 140 974	
Zone rurale	13 993	14 100 972	12 236 824	843	6,0	12 236 824	1 282 588	10,5	n/d	n/d	843	1 282 588	

^{*}Pour une définition détaillée du terme PIAC, se reporter à l'Annexe 1. ^{**} Cette population correspond à la tranche urbaine.

Note : Lors de la saisie des données du tableau, les pays devraient indiquer s'ils utilisent des catégories/classifications/définitions différentes (par exemple, le chiffre de la population pour les zones urbaines et pour les zones rurales) et, si nécessaire, devraient modifier le tableau en conséquence.

Ces indicateurs mesurent le nombre d'habitants ayant accès à un PIAC en fonction de la population totale du pays. On considère que si un village possède au moins un PIAC, toute la population de cette communauté aura accès à celui-ci.

Utilisateurs

Même si le nombre de ménages ayant accès aux TIC, et la couverture assurée par les TIC permettent d'obtenir le nombre d'utilisateurs potentiels de ces technologies, il est nécessaire de comptabiliser le nombre réel d'utilisateurs. Ce dernier doit être subdivisé en fonction du nombre d'utilisateurs des PIAC. Ces informations ne peuvent être obtenues de manière fiable qu'au moyen d'enquêtes effectuées par les Offices nationaux de la statistique ou par des entreprises spécialisées.

Nombre d'utilisateurs de l'Internet à partir de points d'accès public à l'Internet

Il s'agit du nombre de personnes utilisant l'Internet à partir de PIAC, compte tenu des fiches techniques utilisées dans les différentes enquêtes. Les données doivent indiquer au moins l'âge des utilisateurs et la fréquence à laquelle ils utilisent ce service, ceci afin d'améliorer la comparaison internationale des statistiques.

Les données ci-après sont indiquées à titre d'exemple:

¹ Dans cette recommandation, par "village", on entend ici les villages, villes et localités.

Utilisateurs de points d'accès public à l'Internet:

Nombre d'utilisateurs de l'Internet: 1 585 000

Pourcentage des utilisateurs accédant à l'Internet dans des lieux publics: 38%

Nombre d'utilisateurs accédant à l'Internet dans des lieux publics: 602 300

Indicateurs d'utilisation

- 3) **Population potentielle:** un utilisateur potentiel d'un DCC est toute personne âgée de plus de 6 ans.
- 4) **Population cible des services offerts par un DCC:** population potentielle moins le nombre d'utilisateurs non communautaires de l'Internet (autrement dit, les habitants d'un pays qui ont accès à l'Internet depuis un point autre qu'un PIAC).

Indicateurs d'utilisation et d'infrastructure							
Nombre de points PIAC par catégorie *					Utilisation par catégorie (nombre d'utilisateurs)**		
Total	Centre communautaire numérique (DCC)**	Autres (PIAC)**	Nombre d'ordinateurs dans les centres DCC	Nombre moyen d'ordinateurs par DCC	Total	Centre communautaire numérique (DCC)****	Autres (PIAC)**
53 200	3 200	50 000 E	19 119	6	n/d	1 024 383	n/d

Indicateurs d'utilisation et d'infrastructure

- 5) **Nombre total de DCC.**
- 6) **Nombre total d'autres PIAC.**
- 7) **Nombre total d'ordinateurs dans les DCC.**
- 8) **Nombre moyen d'ordinateurs par DCC.**
- 9) **Nombre d'utilisateurs par type de PIAC (DCC, autres PIAC).**

Utilisation des infrastructures		
	Utilisation effective (4)	Taux moyen d'utilisation du DCC (5)
Total	n/d	49,61%

Indicateurs d'utilisation des infrastructures

- 10) **Pourcentage d'utilisation effective,** soit le ratio nombre d'utilisateurs effectifs/population cible des services DCC (on entend par utilisateur effectif une personne qui se connecte à l'Internet au moins une fois par mois).
- 11) **Taux d'utilisation moyen du DCC,** soit le ratio temps d'utilisation totale du DCC/disponibilité totale du DCC (y compris le taux de fiabilité tenant compte de facteurs tels que les pannes d'équipements, les coupures d'électricité, etc.).

Objectifs DCC									
	Zone rurale			Zone urbaine			Total		
	Centres installés	Objectifs	% de réalisation	Centres installés	Objectifs	% de réalisation	Centres installés	Objectifs	% de réalisation
DCC	896	10 877	8,2	2 304	40 121	5,7	3 200	50 998	6,3

Objectifs pour les centres DCC (information facultative)

- 12) **Nombre cible de DCC pour le pays en question, avec distinction entre zone urbaine et zone rurale.**
- 13) **Nombre de DCC, répartis entre zone urbaine et zone rurale.**
- 14) **Pourcentage de réalisation de l'objectif DCC (nombre de DCC installés/nombre de DCC prévus).**

Autres indicateurs d'accès communautaire à rassembler

	Source
15) Répartition des DCC par type de coût d'accès (accès gratuit, accès subventionné, accès au prix coûtant), en pourcentage	DCC
16) Répartition des utilisateurs par catégorie sociodémographique (sexe, âge, profession, formation, critères ethniques)	Utilisateurs
17) Principal objectif de l'utilisation de l'Internet (à des fins éducatives, de communication, d'information, commerciales, économiques, administratives ou récréatives)	Utilisateurs
18) Nombre de terminaux d'accès (connectés ou non connectés)	DCC
19) Largeur de bande disponible par ordinateur connecté dans le DCC	DCC

Accès communautaire aux TIC: QUESTIONNAIRE

Prière de renvoyer ce questionnaire à l'adresse suivante: indicators@itu.int, ou par télécopie au numéro +41 22 730 6449

Les administrations qui ne disposent pas des informations demandées doivent le signaler en indiquant *non disponible (n. disp.)* dans les champs correspondants. Elles sont instamment invitées à prendre les mesures nécessaires pour être à même de fournir les renseignements demandés lors de la période couverte par le prochain questionnaire.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AYANT ACCÈS À UN POINT D'ACCÈS PUBLIC À L'INTERNET (PIAC)*													
	Nombre de villages ^d	Couverture assurée par les PIAC											
		Population		DCC						Autres PIAC		Total ²	
		Totale	Potentielle ³	Villages		Population				Villages	Population potentielle	Villages desservis	Population desservie ⁵
				Nombre de villages desservis	% de villages desservis	Population cible disposant de services DCC ⁴	Population cible desservie	% de résultats					
Total													
Zone urbaine													
Zone rurale													

* Pour une définition détaillée du terme PIAC, se reporter à l'Annexe 1.

NOTE – Lors de la saisie des données du tableau, les pays devraient indiquer s'ils utilisent des catégories/classifications/définitions différentes (par exemple, le chiffre de la population pour les zones urbaines et pour les zones rurales) et, si nécessaire, ils devraient modifier le tableau en conséquence.

a) Veuillez définir ce qu'est, dans votre pays, un village:

b) Veuillez définir ce qu'est, dans votre pays, la population cible desservie:

^δ Par "village", on entend ici les villages, villes et localités.

² Le nombre total de villages et le chiffre de la population desservie ne correspondent pas à la somme arithmétique des DCC et des "Autres PIAC", en raison des chevauchements d'activités.

³ Par population potentielle, on entend tous les utilisateurs potentiels âgés d'au moins 6 ans.

⁴ Population cible disposant de services DCC = population potentielle dont on retranche le nombre d'utilisateurs de l'Internet non communautaires (c'est-à-dire les habitants d'un pays qui accèdent à l'Internet depuis un point autre qu'un PIAC).

⁵ Population disposant d'un service PIAC.

INDICATEURS D'UTILISATION ET D'INFRASTRUCTURE							
NOMBRE DE POINTS PIAC PAR CATÉGORIE*					UTILISATION PAR CATÉGORIE (NOMBRE D'UTILISATEURS)**		
Total	Centre communautaire numérique (DCC)**	Autres (PIAC)**	Nombre d'ordinateurs dans les centres DCC	Nombre moyen d'ordinateurs par DCC	Total	Centre communautaire numérique (DCC)****	Autres (PIAC)**

* Pour une définition détaillée des termes PIAC et DCC, se reporter l'Annexe 1.

** Ne sont disponibles que les données relatives aux utilisateurs des DCC.

*** Uniquement lorsqu'ils sont ouverts au public, lors des horaires d'enseignement.

**** Y compris les utilisateurs des centres d'enseignement.

E estimation.

UTILISATION DES INFRASTRUCTURES									
	Utilisation effective ⁶			Taux moyen d'utilisation du DCC ⁷					
OBJECTIFS DCC (facultatif)									
	Zone rurale			Zone urbaine			Total		
	Centres installés	Objectifs	% de réalisation	Centres installés	Objectifs	% de réalisation	Centres installés	Objectifs	% de réalisation
DCC									

⁶ Utilisation effective = nombre d'utilisateurs/effectifs/population cible des services DCC (on entend par utilisateur effectif une personne qui se connecte à l'Internet au moins une fois par mois).

⁷ Taux d'utilisation moyen du DCC = temps d'utilisation totale du DCC/disponibilité totale du DCC (y compris le taux de fiabilité tenant compte de facteurs tels que les pannes d'équipement, les coupures d'électricité, etc.).