



# *La medición de la Sociedad de la Información en la República Dominicana*

---

Lic. Pablo Tactuk

Director Nacional de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) de República Dominicana

*"Tercer Taller sobre la Medición de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe"*

Observatorio para la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe (OSILAC)

CEPAL-ICA-Comisión Europea (Proyecto @LIS)

**Ciudad de Panamá**

**22, 23 y 24 de noviembre, 2006**



# Antecedentes (1)

---

1. Las preguntas e indicadores definidos en el Taller Regional sobre la Medición de la Sociedad de la Información, celebrada en Santiago de Chile en noviembre de 2004, constituyeron importantes insumos para el diseño de la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005), en lo referente al módulo de acceso a las TIC en los hogares dominicanos.
2. Con dicha encuesta, ENHOGAR 2005, la ONE inauguró el Sistema Integrado de Encuestas de Hogares, que se está ejecutando de acuerdo a lo planeado.

# Antecedentes (2)

---

3. El involucramiento de la ONE en este tema le dio un posicionamiento importante, hasta el punto de que el Presidente Leonel Fernández, al constituir la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC), integra a la institución como uno de sus miembros.
4. Más aún, en el mismo decreto de la constitución de CNSIC, de fecha 11 de abril de 2005, el Presidente Fernández pone bajo la tutela de la ONE el Observatorio para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (OSIC-RD), cuya misión principal es convertirse en centro de referencia para la medición, seguimiento, evaluación, análisis, monitoreo y difusión de información sobre el desarrollo y adopción de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en República Dominicana.

## Antecedentes (3)

---

5. Luego del primer taller en Santiago de Chile se realizó en Santo Domingo, República Dominicana, en octubre de 2005, el Segundo Taller Regional sobre Medición de la Sociedad de la Información, en el cual se profundizó tanto en las metodologías de medición como en el abordaje del tema de la medición de la sociedad de la información, conceptualizándolo como un sistema que debe cubrir todas las instancias de una sociedad.

## Antecedentes (4)

---

6. La República Dominicana ha estado sumamente interesada e involucrada en el tema de la medición de la Sociedad de la Información. Con tal motivo, se designó a la Oficina Nacional de Estadística (ONE) como líder del Grupo de Trabajo de la Conferencia Estadística de las Américas sobre medición de TIC

# Antecedentes (y 5)

---

7. El Observatorio para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (OSILAC) ha brindado de manera sistemática su apoyo a las iniciativas desarrolladas por los distintos organismos estadísticos de los países de la Región, lo mismo que a la Conferencia Estadística de las Américas y al Grupo de Trabajo sobre Medición de TIC, así como a los esfuerzos en pro de la consecución de los objetivos establecidos en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y en otros foros internacionales.

# Encuestas para medición de TIC en el período 2005-2006

---

- **Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005).**
- **Diagnóstico TIC – Gobierno 2005-2006.**
- **Encuesta TIC – Empresas 2005-2006.**

# ENHOGAR 2005 (1)

---

Objetivo: Recabar informaciones sobre aspectos de interés para la oportuna toma de decisiones en materia social, económica, de salud, entre otros ámbitos. Con el módulo TIC, específicamente, se buscaba establecer una línea base para la medición de la sociedad de la información, midiendo por primera vez el grado de carencia en términos de disponibilidad de tecnología en los hogares, entre otros aspectos relevantes.

Esta encuesta se realizó con una muestra de 22,000 hogares (con respuestas en 20,610 hogares, 94% de cobertura). En la misma se probaron y utilizaron exitosamente las preguntas que han sido el fruto del trabajo desarrollado por OSILAC y las oficinas de estadística de la región.

# ENHOGAR 2005 (2)

---

Sus resultados han tenido una amplia acogida y una gran utilización por los más diversos tipos de usuarios (gobierno, empresas, CNSIC, proveedores de servicios, investigadores, organismos internacionales).

Para la difusión de los mismos, la ONE ha desarrollado un conjunto de productos y de eventos que han hecho posible que se intensifique la difusión y la utilización, como son:

- a) Publicación del informe general en formatos impreso y digital
- b) Realización de múltiples encuentros interinstitucionales y sectoriales con amplia participación de instituciones públicas, sociedad civil e investigadores

# ENHOGAR 2005 (y 3)

---

- c) Encuentros con medios de comunicación en los que se han ofrecido informaciones de interés para la opinión pública
- d) Ejecución de un programa de investigaciones, explotando a profundidad la base de datos con temas como: perfil de usuarios de Internet, estudio econométrico sobre variables que inciden en el acceso a las TIC, acceso colectivo y acceso universal a las TIC

# Diagnóstico TIC-Gobierno 2005-2006 (1)

---

**Objetivo:** Conocer la importancia de la informática en la Administración Pública y los recursos con que se cuenta para desarrollar la estrategia y el valor de Internet y de las innovaciones tecnológicas como una fuente de nuevos desarrollos en la materia

Esta investigación abarcó a 147 instituciones del Poder Ejecutivo de un total de 168, con 88% de cobertura.

Midió situación actual y perspectivas para los próximos 12 meses: niveles de conectividad vía Internet, comunicaciones telefónicas en su diversa gama, nivel de acceso a TIC, niveles de informatización de las actividades (hardware y software), gobierno electrónico, niveles de seguridad informática (física y lógica), proyectos en desarrollo (infraestructura, gobierno electrónico e inversiones en TIC en general), niveles de conocimiento del personal en TIC

# Diagnóstico TIC-Gobierno 2005-2006 (2)

---

Algunas informaciones generales (preliminares) en materia de gobierno electrónico.

El 58% de las instituciones censadas disponen de servicio informativo por Internet

En el 26% de los casos es posible bajar formularios

En un 20% es posible enviar formularios por Internet

En un 13% es posible dar seguimiento a casos por vía de Internet

5% ofrece servicios de pago on line



# Diagnóstico TIC-Gobierno 2005-2006 (3)

---

G to G (gobierno a gobierno): 52% de las instituciones intercambian informaciones con otras instituciones del Estado

G to C (gobierno a ciudadanía): En el 49% de las instituciones hay intercambio de información con la ciudadanía en general

G to B (gobierno a empresas): El 33% de las instituciones generan informaciones que tienen como destino a las empresas privadas

# Diagnóstico TIC-Gobierno 2005-2006 (y 4)

---

Algunas lecciones aprendidas:

El cuestionario fue demasiado largo, lo cual provocó problemas en la recolección de las informaciones pero más aún en el procesamiento

Se utilizó formato electrónico para la recolección de las informaciones y no se contempló desde el principio la conversión a un formato que permitiera un rápido procesamiento de las tabulaciones, lo cual ocasionó serias demoras

Un punto positivo: hubo mucha aceptación en las instituciones para ofrecer el dato por medio del formato electrónico (90%, en lugar de 50%, que era lo esperado). Esto se logró gracias a una labor de seguimiento estricto.



# Encuesta TIC - Empresas 2005-2006 (1)

---

**Objetivo:** Conocer la situación de los recursos TIC con que se manejan las empresas privadas a nivel nacional, identificando fortalezas y debilidades por sectores, para trazar estrategias para mejorar su gestión y su posición de competitividad

Se diseñó una muestra de 2,700 empresas, lográndose entrevistas en 2,186, con una cobertura de 88%.

En general, las variables investigadas fueron las mismas que en el Diagnóstico TIC-Gobierno, aunque el número de preguntas fue considerablemente menor. Se incluyeron las preguntas recomendadas por OSILAC.



# Encuesta TIC - Empresas 2005-2006 (2)

---

Algunas informaciones preliminares son las siguientes:

Intercambio de información por e-mail 41%

Búsqueda de información vía sitios web o e-mail sobre productos y servicios 34%

Búsqueda de información vía sitios web o e-mail de organismos gubernamentales/ instituciones públicas vía sitios web o e-mail 28%

Búsqueda de información vía sitios web o e-mail de actividades de investigación y desarrollo 19%

Banca electrónica y otros servicios financieros 21%

Transacciones con instituciones públicas 16%

Servicios al cliente en línea 14%

Distribuir productos en línea 7%

Ordenar productos en línea y ventas y/o pagos en línea 12%



# Encuesta TIC - Empresas 2005-2006 (2)

---

En cuanto a la recolección de informaciones, conviene destacar que, contrariamente a lo que ocurrió con las instituciones del Gobierno, donde se logró más de un 90% de respuestas a los cuestionarios en línea, menos de un 10% de las empresas privadas contestaron en este formato (se esperaba un 20%), lo cual hizo que se prolongara más de lo previsto el trabajo de los entrevistadores en el terreno.

# En resumen

---

La experiencia dominicana ha sido sumamente valiosa, por cuanto ha permitido:

1. Generar un cúmulo de informaciones de mucho valor para formular y evaluar políticas públicas
2. Posicionar positivamente a la Oficina Nacional de Estadística (ONE) en el tema de la medición de la Sociedad de la Información
3. Probar y aprovechar las preguntas sobre el tema TIC y las diversas recomendaciones de OSILAC y de otros expertos de la región que han surgido en los diversos encuentros regionales, principalmente en los talleres sobre la Medición de la Sociedad de la Información de Santiago y Santo Domingo, organizados por CEPAL y OSILAC
4. Extraer lecciones de las experiencias de medición que hemos llevado a cabo, a fin de que nuestros próximos trabajos de diagnósticos y encuestas se beneficien de las mismas y se traduzcan en mejoras operativas.

# ¡Muchas gracias!

---

Contacto:

- ❑ [www.one.gob.do](http://www.one.gob.do)
- ❑ [pablo.tactuk@one.gob.do](mailto:pablo.tactuk@one.gob.do)
- ❑ 809 682 7777

