

A L'HONNEUR: LA BOLIVIE

La Bolivie, pays d'Amérique du Sud, est entourée par le Brésil, le Paraguay, l'Argentine, le Chili et le Pérou. Ce pays sans accès à la mer est une terre de contrastes entre les Andes des hauts plateaux, les vallées et les plaines tropicales. Une partie du lac Titicaca, le plus haut du monde et le quatrième en importance, est située dans ses frontières.

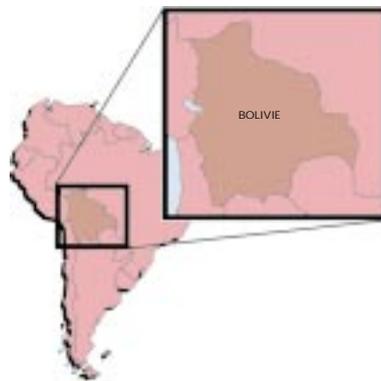
Selon estimation, la population de la Bolivie se chiffrait à 8,3 millions en juin 2000, dont 37% en zones rurales. La plus grande ville, La Paz, l'une des plus hautes du monde, avec une altitude moyenne de 3640 m, compte 1,6 million d'habitants. La Bolivie possède la plus importante population indigène d'Amérique latine. Ses trois langues officielles sont l'espagnol, l'aymará (langue indo-américaine) et le quechua.

Le revenu par habitant du pays est faible comparé aux pays voisins, de sorte que l'espérance de vie, le taux de scolarisation et le taux d'alphabétisation y sont moins élevés. Le pays doit impérativement intensifier son développement économique pour rattraper ses voisins et il a donc entrepris de libéraliser un certain nombre de secteurs économiques, notamment les télécommunications.

La structure de l'industrie des télécommunications de la Bolivie diffère sensiblement de celle des autres pays de la région. Le service local est assuré par des coopératives téléphoniques (il en existe actuellement 14), détenant chacune un monopole pour une zone géographique bien déterminée. La principale entreprise de télécommunication, l'Empresa Nacional de Telecomunicaciones (ENTEL), dispose d'une licence exclusive pour les services longue distance nationaux et internationaux et assure également le service local dans les régions ne disposant pas de coopératives.

L'ENTEL a été privatisée en 1995. A l'inverse de la plupart des autres pays, dans lesquels l'Etat a absorbé le produit de la privatisation de l'opérateur de télécommunication, ENTEL a été dotée en capital par la vente de 50% de ses actions à Stet International (qui fait partie de Telecom Italia) pour 610 millions USD, qui doivent être réinvestis dans l'entreprise. Les 50% restants appartiennent à la communauté des habitants du pays, par l'intermédiaire du système national de caisses de retraite.

Les décisions de réglementation et de politique sont avant tout du ressort de l'ins-

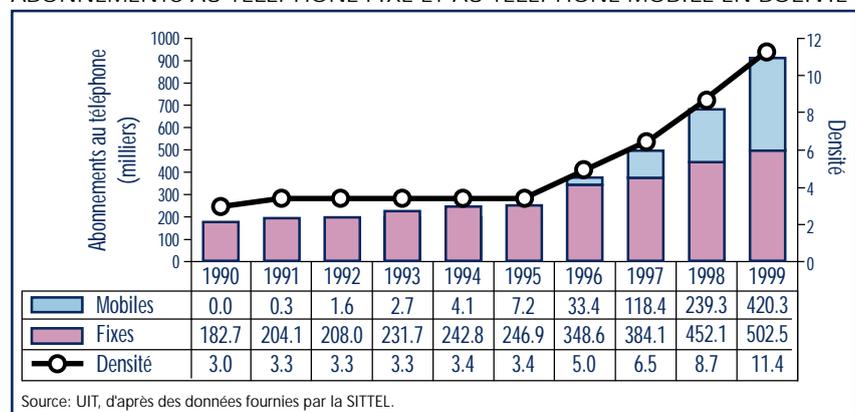


tance de réglementation, la Superintendencia de Telecomunicaciones (SITTEL). L'actuelle structure du secteur, qui repose pour l'essentiel sur le régime de monopole concédé aux fournisseurs de services, sera modifiée en novembre 2001, à l'expiration de la période d'exclusivité de six ans accordée à ENTEL et aux coopératives.

Seulement 6% environ des habitants de la Bolivie disposent d'une ligne téléphonique fixe de sorte que le pays présente un des plus faibles niveaux de télédensité d'Amérique latine. Ce chiffre cache une

introduit en 1991 par TELECEL, aujourd'hui propriété à 100% de la société luxembourgeoise Millicom. ENTEL a accédé au marché en 1996. Cette situation de duopole du service téléphonique cellulaire évoluera prochainement avec la troisième licence accordée à une coentreprise constituée par l'entreprise américaine Western Wireless et une coopérative téléphonique locale, la COMTECO, coentreprise qui prévoit de proposer des services de communication personnelle dès novembre 2000. Depuis l'introduction de la concurrence sur le marché de la téléphonie cellulaire, puis sur celui des services à prépaiement, on observe une augmentation régulière du nombre des abonnés. En 1999, la densité du service téléphonique cellulaire mobile s'est chiffrée à 5,2, niveau inférieur d'à peine un point de pourcentage à celui de la densité de l'infrastructure filaire fixe. A Santa Cruz, deuxième ville du pays, le nombre des abonnés au cellulaire est supérieur au nombre des abonnés au téléphone fixe. Toutefois, dans leur majorité, les lignes téléphoniques cellulaires sont également concentrées dans les trois villes et les trois départements principaux (environ 90%).

ABONNEMENTS AU TÉLÉPHONE FIXE ET AU TÉLÉPHONE MOBILE EN BOLIVIE



réalité encore plus sombre lorsque l'on considère les disparités entre les zones urbaines et le milieu rural puisqu'environ 80% de la totalité des lignes en service sont situées dans les trois villes principales du pays. La croissance de l'infrastructure fixe est faible: la télédensité est simplement passée d'environ 5 à 6,2 entre 1996 et 1999.

Un service téléphonique cellulaire mobile analogique de type AMPS (service téléphonique mobile perfectionné - norme analogique d'Amérique du Nord) a été

La SITTEL est investie d'une mission importante: établir des stratégies en prévision de l'ouverture totale du marché, fin 2001, pour améliorer l'accès universel aux services de télécommunication. Il faudra notamment à cet égard établir un plan de mise en oeuvre du Fonds de développement des télécommunications en milieu rural. La Bolivie est l'un des pays retenus pour les études de cas effectuées par l'UIT sur l'Internet; d'autres informations sur ce pays sont disponibles sur le site www.itu.int/ti/casestudies/index.htm.