

Indicadores de telecomunicaciones/TIC

TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA		RED TELEFÓNICA	
1.	Líneas telefónicas principales en funcionamiento	1.	Líneas telefónicas principales en funcionamiento
2.	Capacidad total de las centrales públicas locales de conmutación	2.	Capacidad total de las centrales públicas locales de conmutación
3.	Porcentaje de líneas principales conectadas a centrales digitales	3.	Porcentaje de líneas principales conectadas a centrales digitales
4.	Porcentaje de líneas principales de uso privado	4.	Porcentaje de líneas principales de uso privado
5.	Porcentaje de líneas principales en zonas urbanas	5.	Porcentaje de líneas principales en zonas urbanas
		6.	<i>Numero de localidades con servicio telefónico</i>
6.	Teléfonos públicos	7.	Teléfonos públicos
	OTROS SERVICIOS		Red Móvil
7.	Número de líneas de abonado telex		
8.	Número de abonados al sistema telefónico móvil celular	8.	Número de abonados al sistema telefónico móvil celular
9.	Abonados a la radio-búsqueda	9.	<i>Numero de abonados digital al sistema telefónico móvil celular</i>
		10.	<i>Numero de abonados al móvil Internet</i>
		11.	<i>Populación cubierta por red móvil (populación, geografía)</i>
			Red Datos
		12.	Número de líneas de abonado telex
10.	Número de circuitos arrendados	13.	Número de circuitos arrendados
11.	Abonados a redes públicas de datos	14.	Abonados a redes públicas de datos
12.	Abonados al videotex	15.	<i>Abonados Internet</i>
		16.	<i>Usuarios Internet</i>
		17.	<i>Centros de acceso comunitario: numero / terminales</i>
		18.	<i>Wireless Local Area Network (WLAN) subscribers / "hotspots"</i>
13.	Abonados a la RDSI	19.	Abonados a la RDSI
	CALIDAD DE SERVICIO		CALIDAD DE SERVICIO
14.	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas principales	20.	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas principales

Indicadores de telecomunicaciones/TIC

15		21	Averías por cada 100 líneas telefónicas principales
16	Porcentaje de llamadas sin éxito durante la hora cargada	22	Porcentaje de averías del servicio telefónico reparadas el día laborable siguiente
17	Averías por cada 100 líneas telefónicas principales		
18	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos		
19	Reclamaciones por cada 1.000 facturas		
20	Índice de satisfacción del cliente		
	TRÁFICO		TRÁFICO
21	Tráfico telefónico local	23	Tráfico telefónico local
22	Tráfico telefónico nacional	24	Tráfico telefónico nacional
23	Tráfico telefónico internacional	25	Tráfico telefónico internacional
24	Telegramas nacionales	26	Tráfico Internet
25	Telegramas internacionales de salida	27	Tráfico móvil
26	Tráfico telex nacional	28	Telegramas internacionales
27	Tráfico telex internacional de salida	29	Ancho de banda de Internet internacional
		30	Tráfico de redes públicas de datos (no Internet)
	TARIFAS		TARIFAS
28	Tasa de instalación del servicio telefónico	31	Tarifas de servicio telefónico básico
29	Tasa de abono mensual al servicio telefónico		
30	Tasas de llamadas nacionales del servicio telefónico	32	Tarifas de llamadas nacionales del servicio telefónico
31	Tasas de llamadas nacionales del servicio telefónico	33	Tarifas de llamadas nacionales del servicio telefónico
32	Tasas de las comunicaciones móviles	34	Tarifas de las comunicaciones móviles
33	Tasas de líneas arrendadas	35	Tarifas de líneas arrendadas
34	Tasas de la red de comunicación de datos con conmutación de paquetes	36	Tarifas de la red de comunicación de datos
		37	Tarifas de Internet
	PERSONAL		PERSONAL
35	Personal total a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	38	Personal total a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones
	INGRESOS Y GASTOS		INGRESOS
36	Ingresos totales de todos los servicios de telecomunicaciones, de los cuales:	39	Ingresos totales de todos los servicios de telecomunicaciones, de los cuales:

Indicadores de telecomunicaciones/TIC

37	Ingresos del servicio telefónico	40	Ingresos del servicio telefónico
a.	Ingresos de las tasas de conexión	a.	Ingresos de las tasas de conexión
b.	Ingresos de las tasas de abono al servicio	b.	Ingresos de las tasas de abono al servicio
c.	Ingresos de llamadas locales y nacionales	c.	Ingresos de llamadas locales y nacionales
d.	Ingresos de llamadas internacionales	d.	Ingresos de llamadas internacionales
38	Ingresos de los servicios de telegramas y telex		
39	Ingresos de otros servicios de datos/texto	41	Ingresos de otros servicios de datos/texto
40	Ingresos de líneas arrendadas	42	Ingresos de líneas arrendadas
41	Ingresos de servicios de comunicaciones móviles	43	Ingresos de servicios de comunicaciones móviles
42	Otros ingresos	44	Otros ingresos
43	Total de gastos corrientes de los servicios de telecomunicaciones, de los cuales:	45	Contribución de telecomunicaciones al PIB
44	Gastos de explotación		
45	Intereses		
46	Impuestos		
47	Amortización		
48	Otros gastos		
	INVERSIONES		INVERSIONES
49	Inversión anual total en telecomunicaciones, incluidos terrenos y edificios	46	Inversión anual total en telecomunicaciones, incluidos terrenos y edificios
50	Inversión anual total en telecomunicaciones, excluidos terrenos y edificios	a.	Extranjero
a.	Inversión anual en investigación y desarrollo	b.	Móvil
b.	Inversión anual en equipo de conmutación telefónica	c.	Inversión anual en equipo telefónica