



**RAPPORT FINAL DE L'ATELIER**

**ATELIER REGIONAL DE FORMATION SUR L UTILISATION DU LOGICIEL DE  
CALCUL DES COUTS, TARIFS ET TAXES RELATIFS AUX SERVICES  
TELEPHONIQUES (COSITU)**

**KIGALI – RWANDA du 17 au 21 OCTOBRE 2005**

**Mohamadou A. SAIBOU  
Richard ANAGO  
Abossé AKUE - KPAKPO  
Experts UIT/COSITU**

**I - CADRE GENERAL**

Dans le cadre du Plan Opérationnel IsAP 2005 du BDT, les Formateurs/Experts de l'UIT pour le modèle de calcul des coûts, tarifs et taxes relatifs aux services téléphoniques (COSITU), ont animé l'atelier à Kigali (Rwanda), dont l'objectif primordial était d'aider tous les acteurs du secteur du marché des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en particulier les Télécommunications, que sont les Ministères qui ont en charge la définition de la politique et de la réglementation, les Agences de Régulation qui sont chargées de la gestion du Marché des télécommunications et des TIC, les opérateurs et les fournisseurs de services, à maîtriser la répartition des coûts encourus par les différents services des télécommunications aux fins d'en définir le juste tarif des services offerts aux usagers.

L'atelier a été organisé par l'Agence Rwandaise de Régulation des Services d'Utilités publiques (RURA) en collaboration avec l'Union Internationale des Télécommunications (UIT). Les travaux de l'atelier se sont déroulés à l'Institut des Sciences et de la Technologie de KIGALI (KIST).

Au total, 30 Délégués venant de quatre pays de l'Afrique Centrale (Burundi, Cameroun, Centrafrique et Rwanda) et le Centre d'Excellence des Télécommunications de Dakar (ESMT) ont pris part à cet atelier.

Les délégués dans l'ensemble représentaient des opérateurs (fixe et mobile), fournisseurs de services de télécommunications des régulateurs et sont de profil Ingénieurs des télécommunications, Economistes, Gestionnaires, Informaticiens, Juristes, Financiers, Comptables, Auditeurs, Inspecteurs, Enseignants chercheurs et Gestionnaires de ressources humaines.

La cérémonie d'ouverture a été présidée par le Directeur Général de RURA et le Représentant de zone de l'UIT, M. Vincent Sakanga.

## **II - DEROULEMENT DES TRAVAUX**

Les travaux de l'atelier ont démarré par un tour de table des délégués qui a permis de recueillir les attentes des participants. Ces attentes peuvent se résumer essentiellement à la connaissance, à l'utilisation et à la maîtrise du logiciel et à l'exploitation des résultats comme outil d'aide à la décision.

Pendant cinq jours, conformément à l'ordre du jour, les différents participants ont eu à suivre la formation pratique et théorique. La partie théorique a porté sur les différents concepts utilisés dans le modèle et a duré les deux premiers jours de l'atelier.

La partie pratique (trois jours) a porté sur deux études de cas : le premier relatif à un réseau mobile et le second sur un réseau fixe en utilisant le logiciel COSITU. Le dernier a été consacré au travail en groupe portant sur les données de chaque Opérateur.

### **III.1 – Déroulement de la partie théorique**

Cinq présentations ont meublé cette partie et portent sur les thèmes suivants:

- Introduction au modèle COSITU
- Définition des services de COSITU
- Définition des éléments de coût de COSITU
- Méthodologie de collecte et d'analyse des données
- Application de COSITU au service mobile

### **III.2 – Déroulement de la partie pratique**

Une introduction aux différentes séquences de travail du logiciel a été faite aux participants suivie de la création d'une session relative à la première étude de cas portant sur le réseau mobile. Cette étude de cas a été conduite de manière séquentielle et didactique de bout en bout par les formateurs. Cela a permis aux délégués de se familiariser avec les différentes étapes du modèle.

Une autre approche a été adoptée lors de la deuxième étude de cas portant sur le réseau fixe. Elle a consisté à laisser plus de liberté aux participants pour dérouler l'étude de cas et procéder par eux même à la correction sous la supervision des formateurs.

A l'issue des deux études de cas un accent particulier a été mis sur l'interprétation des résultats obtenus et sur les simulations qu'offre le logiciel.

Les études de cas sont jointes en annexe.

Le dernier jour a été consacré à l'utilisation du modèle par les délégués à partir de leurs données.

L'atelier a pris fin par la remise des certificats, des CD contenant les ressources de l'atelier et la cérémonie de clôture.

#### **IV - CONCLUSION**

Cet atelier s'est déroulé dans de bonnes conditions, grâce aux facilités mises à disposition par RURA. Les résultats peuvent être qualifiés de satisfaisant au vue de l'évaluation orale, de la motivation et de l'intérêt porté par les participants à l'atelier.

Des ateliers d'assistance directe (niveau II) peuvent être organisés dans plusieurs pays de la sous région.

Une série de Recommandations, jointe en annexe 1 a été préparé par les participants à l'endroit de leurs administrations et de l'UIT.

Une évaluation écrite, suivie d'un tour de table a permis de recueillir le niveau de satisfaction des participants par rapport aux attentes exprimées en début de l'atelier. Les fiches d'évaluation renseignées ont été transmises aux Représentant de Zone de l'UIT et son analyse se trouve en annexe 2.

#### **Experts UIT/COSITU :**

M. Mohamadou A. SAIBOU – ESMT Dakar, Sénégal - [mohamadou.saibou@esmt.sn](mailto:mohamadou.saibou@esmt.sn)

M. Richard ANAGO - ONATEL Burkina Faso - [anago@onatel.bf](mailto:anago@onatel.bf)

M. Abossé AKUE – KPAKPO – Togo Telecom - [abosse.akue-kpakpo@ties.itu.int](mailto:abosse.akue-kpakpo@ties.itu.int)

---

## Annexe 1

### RECOMMANDATIONS DE L'ATELIER SUR LA FORMATION COSITU DE LA PART DES PARTICIPANTS

Le calcul des coûts, taxes et tarifs, notamment ceux des services de télécommunications sont la clé de voûte de la politique de libéralisation du secteur des télécommunications et le gage d'une meilleure compétitivité des entreprises du secteur.

La tarification des services de télécommunications exige la collecte et le traitement d'une importante quantité d'informations commerciales, financières et techniques qui ne sont souvent pas disponibles dans les formats requis.

Les participants, acteurs du secteur des Télécommunications, en provenance des Autorités en charge des politiques, des Régulateurs, des Opérateurs (fixe, mobile) et des opérateurs alternatifs, venant du Burundi, du Cameroun, de la Centrafrique et du Rwanda, viennent d'approfondir, par cet **Atelier sur COSITU**, leur connaissance dans le processus de calcul de tarifs orientés vers les coûts.

Pour une meilleure réussite de ce processus, ils recommandent les éléments suivants :

- Le renforcement des outils réglementaires et juridiques (Décret d'interconnexion notamment) par les autorités en charge des politiques (Ministères des P&T).
- La création au sein de chaque pays d'un comité en charge des tarifs et de l'interconnexion. L'équipe de chaque entité (Ministère des P&T, Régulateur, Opérateurs) sera composée:
  - De spécialistes commerciaux
  - De spécialistes techniques
  - De spécialistes en comptabilités, en finance et en Economie
  - De spécialistes en charge des questions juridiques

Chaque équipe disposera d'un **coordonnateur** et l'ensemble des coordonnateurs constituera le **Comité National** en charge des questions relatives à l'interconnexion en particulier (problématique cruciale) et de toutes les actions allant dans le sens d'un meilleur fonctionnement du secteur en général. Le Comité National travaillera à la mise en place et à l'animation d'un cadre de concertation national en matière entre autres activités, des tarifs et de l'interconnexion.

- La poursuite du processus de la régulation économique (régulateur) et de l'orientation des tarifs vers les coûts (opérateurs et régulateurs) dont cet atelier n'est qu'une étape (**Niveau 1 de COSITU**), des différentes phases de formation de COSITU à compléter par :

- **Le niveau 2 de COSITU (Assistance directe d'un pays régulateur et opérateurs), et**
- **Le niveau 3 de COSITU (Assistance directe d'un opérateur)**

Les formations complémentaires suivantes sont fortement conseillées, à savoir :

- Architecture des réseaux de télécommunications
- Bases des finances et comptabilités
- Etablissement des catalogues d'interconnexion
- Négociation des catalogues d'interconnexion
- Gestion des accords/conventions d'interconnexion
- Règlement des Différends en matière d'interconnexion,
- Rééquilibrage tarifaire
- Etc...

**Fait à Kigali, le 21 Octobre 2005**

**Annexe 2**

**EVALUATION DE  
L'ATELIER DE FORMATION SUR LE COSITU**

**Kigali - Rwanda du 17 au 21 octobre 2005**

**OBJECTIFS DE REACTION**

Cette évaluation a pour objet d'informer l'instructeur/les instructeurs de l'efficacité de chaque session/module, cela en vue d'y apporter des modifications, le cas échéant. Veuillez répondre aussi objectivement que possible à toutes les questions sans vous laisser guider par le sentiment positif ou négatif que vous inspire(nt) le ou les instructeurs.

Veuillez cocher la case qui correspond le mieux à votre opinion. Les sept cases vous permettent de moduler votre opinion. La case du milieu représente la position moyenne entre les deux extrêmes.

**RESULTATS**

	100	83	67	50%	33	17	0	
Cette session/ce module a été très <b>intéressant(e)</b>		<b>X</b>						Cette session n'a pas du tout été intéressant(e)

Je pourrai <b>appliquer</b> toutes mes connaissances dans mon travail			<b>X</b>					Je ne pourrai appliquer aucune des connaissances dans mon travail
Tout était <b>nouveau</b>			<b>X</b>					Rien n'était nouveau

Tout était concret et <b>pratique</b>		<b>X</b>						Tout était abstrait et théorique
---------------------------------------	--	----------	--	--	--	--	--	----------------------------------

J'ai tout <b>compris</b>		<b>X</b>						Je n'ai rien compris
--------------------------	--	----------	--	--	--	--	--	----------------------

Les <b>documents et les aides audiovisuelles</b> étaient très utiles		<b>X</b>						Les documents et les aides audiovisuelles n'étaient pas utiles
--	--	----------	--	--	--	--	--	--

Les <b>instructeurs</b> ont été très clairs		<b>X</b>						Les 'instructeurs ont été très confus
---	--	----------	--	--	--	--	--	---------------------------------------

## **COMMENTAIRES**

### **Impressions des participants**

Les participants ont trouvé cet atelier de formation très intéressant. Le taux de satisfaction tant sur le déroulement et la compréhension et la clarté des instructeurs ont été mesurés à plus de 80% par les participants. 80% du temps de la formation a été réservé aux études des cas et travaux pratiques.

Les participants sont satisfaits et leurs objectifs et attentes émis au démarrage de l'atelier ont été atteints à plus de 75%.

Les participants remercient l'UIT et le régulateur Rwandais pour l'organisation pratique de cet atelier de formation.

### **Suggestions des participants**

Les participants ont déploré la durée très courte de l'atelier, ils pensent qu'en 5 jours ils ne peuvent pas maîtriser le logiciel. Ils souhaitent l'augmentation de la durée de l'atelier à 2 semaines.

Ils demandent l'organisation des niveaux 2 & 3 de COSITU.

Ils suggèrent la vente du logiciel COSITU à l'occasion de la formation.

Ils veulent une assistance directe dans leur pays respectifs.

Certains participants anglophones souhaiteraient recevoir cette formation en anglais.

---