



**COS ITU**

**STRATÉGIE DE DIFFUSION DU LOGICIEL  
COSITU DANS LES PAYS  
ANGLOPHONES D'AFRIQUE**

**Exposé présenté au Séminaire COSITU  
YAOUNDE (CAMEROUN), 5-8 avril 2004**

**Mike Nxele**

**Coordonnateur du programme du Centre  
d'excellence de l'UIT pour les pays anglophones  
d'Afrique**



# Plan de l'exposé

- Introduction
- Formation de formateurs
- Nos réussites
- Futurs projets
- Enseignements



# INTRODUCTION

- LORSQUE LE LOGICIEL COSITU EST SORTI, NOUS SAVIONS QU'IL AVAIT SA PLACE SUR LE MARCHÉ.
- LES QUESTIONS DE DÉTERMINATION DES COÛTS DE FOURNITURE DES SERVICES SONT INDISPUTABLEMENT FONDAMENTALES DANS NOTRE RÉGION.
- TOUT SIMPLEMENT CAR ELLES ONT UNE INCIDENCE SUR LA TARIFICATION, QUI ELLE-MÊME A UNE INCIDENCE SUR LA RENTABILITÉ.



- SUR UN MARCHÉ OUVERT À LA CONCURRENCE, DÉTERMINER ET CONNAÎTRE VOS COÛTS A ÉGALEMENT UNE INCIDENCE SUR LA COMPÉTITIVITÉ.
  
- LES ATELIERS QUE NOUS AVONS ORGANISÉS ET QUI ABORDAIENT ENTRE AUTRES CHOSES LES QUESTIONS FINANCIÈRES, ONT AFFICHÉ COMPLET. ILS PORTAIENT PAR EXEMPLE SUR:
  - LA TARIFICATION
  - LA PLANIFICATION ÉCONOMIQUE
  - LA GESTION DES FRAUDES
  - LA TARIFICATION DU SPECTRE
  - L'INTERCONNEXION



➤ ET POURTANT, NOUS AVONS DÛ ÉLABORER UNE STRATÉGIE NOUS PERMETTANT D'ASSEOIR LE LOGICIEL SUR CE MARCHÉ ÉTANT DONNÉ QU'IL EXISTAIT D'AUTRES OUTILS LOGICIELS DE DÉTERMINATION DES COÛTS.



# FORMATION DE FORMATEURS

- AVRIL 2003....Composition d'une équipe de 4 personnes/ participants devant être formés par l'UIT pour devenir des formateurs de la Région. Cette équipe était composée de 2 ingénieurs et de 2 spécialistes des questions financières.
- Les ingénieurs apportaient leurs connaissances de l'architecture des réseaux et de la mesure du trafic, nécessaires avec le modèle COSITU.
- Les spécialistes des questions financières apportaient leurs connaissances en matière de détermination des coûts.



# EQUIPE COSITU

- 1 ingénieur du régulateur kenyan, CCK
- 1 ingénieur de l'opérateur fixe du Mozambique, TDM
- 1 spécialiste des questions financières de Telkom (Kenya)
- 1 spécialiste des questions financières de Gamtel (Gambie).



- TOUS VENAIENT DU SECTEUR PRIVÉ,  
AUCUN N'APPARTENAIT À L' AFRALTI,
- ET CE POUR 2 raisons:
  - Il était important que la première équipe d'experts ait une expérience concrète du terrain afin d'améliorer le modèle qui n'en était qu'à ses balbutiements.
  - Nous désirions également que la région s'engage et soit véritablement partie prenante.



- Les employeurs des experts et l'Afralti se sont entendus sur les conditions de mise à disposition des experts.
- Les formateurs ont participé à deux programmes régionaux de sensibilisation (Abuja, mai 2003 et Maputo, juin 2003).

Entre-temps (début juin) ils ont suivi une formation intensive à Genève sous la tutelle de M. Pape Toure.



# COMMERCIALISATION ET PROMOTION DE COSITU

- Atelier de sensibilisation à Maputo
- Impression de 200 000 brochures qui sont aujourd'hui largement diffusées (exemplaires fournis)
- Importante publicité sur la page consacrée au Centre d'excellence sur le site web de l'AFRALTI concernant toutes les activités et résultats obtenus avec le COSITU
- Veuillez consulter le site [www.afralti.org/coe](http://www.afralti.org/coe)



# NOS RÉSULTATS EN QUELQUES CHIFFRES

- ❖ Entre octobre 2003 et février 2004, l'équipe COSITU a proposé une formation directe et une assistance en matière d'installation à 7 pays et 50 organisations, et a formé 188 personnes à l'utilisation du logiciel.
- ❖ Voici les chiffres:



## FORMATION ET APPUI A L'INSTALLATION DE COSITU DANS LES PAYS ANGLOPHONES A CE JOUR

Pays	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes formées	Parmi le personnel des opérateurs fixes	Parmi le personnel des opérateurs mobiles	Parmi le personnel du régulateur/ du ministère	Opérateurs ayant bénéficié d'un appui pour l'installation	Observations
1. Gambie	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	-	Ministère
2. Nigéria	<b>16</b>	<b>68</b>			<b>1</b>	-	
3. Mozambique	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	-	
4. Swaziland	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	
5. Kenya	<b>1</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>1</b>	
6. Zimbabwe	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	2 opérateurs de services de données
7. Namibie	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>			<b>1</b>	
<b>7</b>	<b>50</b>	<b>188</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	



- ❖ L'AFRALTI a dégagé 36 600 dollars EU de recettes grâce à cette formation.
- ❖ Les retours de tous les pays qui ont bénéficié de cette assistance ont été très positifs.
- ❖ Les nouvelles demandes d'assistance continuent d'affluer.



# FUTURS PROJETS

- ❖ Nos ressources actuelles en termes d'experts sont aujourd'hui utilisées au maximum et ne permettent pas de répondre aux demandes d'appui dans la durée.
- ❖ Nous projetons d'organiser prochainement une autre formation pour formateurs (dans les deux prochains mois). En février, au Swaziland, il a été demandé aux membres du Conseil d'administration de désigner des candidats pour une formation d'expert COSITU.



- ❖ Le Kenya, l'Ouganda et le Zimbabwe ont annoncé des candidatures. Le groupe de candidats comprend une personne d'un opérateur mobile.
- ❖ 2 conférenciers de l'Afralti chargés de développer les ressources internes doivent en faire partie.
- ❖ Nous prévoyons de confier cette formation à l'équipe d'experts actuelle: en passant ainsi le relais, on se rapprocherait de l'autogestion.



## PROGRAMMES DE FORMATION COSITU PRÉVUS EN 2004

- ❖ 1 programme par sous-région (Sud, Est, Ouest et Nord).
- ❖ Les pays sont encouragés à se proposer pour accueillir ces stages dont ils tireront de nombreux avantages.
- ❖ Le but est d'intégrer de nouveaux formateurs dans l'actuelle équipe d'experts afin de les faire connaître.



# LES LEÇONS DE L'EXPÉRIENCE

- ❖ Les opérateurs mobiles doivent coopérer et unir leurs forces pour ce qui est de la formation à l'utilisation du logiciel COSITU. Cela revient moins cher (cas du Swaziland et du Zimbabwe).
- ❖ Il est avantageux de faire participer le régulateur à la formation à COSITU. Cas du Zimbabwe.
- ❖ Plus le nombre de personnes formées est élevé, meilleure est la situation.



- ❖ Rechercher la composition optimale de l'équipe (Safaricom – ingénieurs, spécialiste des questions financières, du marketing, de la réglementation)
- ❖ N'oubliez pas de vous servir des informations saisies grâce à COSITU comme d'un outil de gestion pour prendre des décisions sur les questions économiques importantes. Les possibilités d'interprétation des données ne sont pas complètement exploitées. On accorde beaucoup trop d'attention à la question des coûts unitaires.



## Atelier de formation sur le logiciel de calcul des coûts, tarifs et taxes relatifs aux services téléphoniques (COSITU)

### Ordre du jour provisoire

Activité	Heure	Activité	Heure
<b>Premier jour</b>		<b>Deuxième jour</b>	
1. Enregistrement des délégués	8 h 30 - 9 h 00	7. Collecte et analyse des données sur les coûts dans le cadre du modèle COSITU	9 h 00 - 10 h 00
2. Cérémonie d'ouverture	9 h 00 - 10 h 00	8. Etude de cas sur le réseau GSM mobile	10 h 00 - 10 h 30
Pause café		Pause café	
3. Examen des attentes des participants	10 h 30 - 10 h 45	9. Evolution des résultats obtenus grâce à COSITU: > Coûts des services fournis aux clients; > Politique de service universel; > Rééquilibrage tarifaire; > Interconnexion; > Taxes de terminaison	10 h 45 - 12 h 30
4. Exposé: définition des services et autres aspects théoriques de COSITU	10 h 45 - 12 h 30		
Déjeuner		Déjeuner	
5. Collecte et analyse des données relatives au trafic dans le cadre du modèle COSITU	14 h 00 - 15 h 45	10. Réunion du groupe de travail avec l'assistance de formateurs (cas relatifs aux réseaux mobiles et aux réseaux fixes)	14 h 00 - 15 h 45
Pause café		Pause café	
6. Présentation des aspects théoriques de COSITU (suite et fin)	16 h 00 - 17 h 30	11. Suite de la séance du groupe de travail avec l'assistance de formateurs (cas relatifs aux réseaux mobiles et aux réseaux fixes)	16 h 00 - 17 h 30
<b>Troisième jour</b>		<b>Quatrième jour</b>	
12. Suite de la réunion du groupe de travail avec l'assistance de formateurs (cas relatifs aux réseaux mobiles et aux réseaux fixes)	9 h 00 - 10 h 30	17. Travaux individuels à partir de données nationales	9 h 00 - 10 h 30
Pause café		Pause café	
13. Plénière : présentation et débat sur les rapports des Rapporteurs concernant les séances tenues par leur groupe	10 h 45 - 12 h 30	18. Travaux individuels à partir de données nationales	10 h 45 - 12 h 30
14. Utilisation de COSITU pour favoriser le dialogue entre opérateurs, régulateurs et autorités (dialogue ouvert entre les trois parties)			
Déjeuner		Déjeuner	
15. Travaux individuels à partir de données nationales	14 h 00 - 15 h 45	19. Observations sur les résultats obtenus 20. Résumé des débats 21. Cérémonie de clôture	
Pause café			
16. Travaux individuels à partir de données nationales	16 h 00 - 17 h 30		



**Centre d'excellence de l'UIT pour l'Afrique orientale  
Programme des ateliers de 2004**

<b>N°</b>	<b>Proposition de programme</b>	<b>Date/période</b>	<b>Proposition de lieu</b>	<b>Partenaires</b>
1	Formation et mise en œuvre de COSITU pour ECONET	1er trimestre	Harare, Zimbabwe	Formateurs d'AFRALTI
2	<b>Gestion du spectre - Gestion des fréquences et contrôle des émissions</b>	<b>1er trimestre/ 2ème trimestre</b>	<b>Nairobi, Kenya</b>	<b>Appui de Spectrocam (Canada) et d'experts d'AFRALTI</b>
3	Gestion stratégique des ressources humaines dans l'environnement des télécommunications	1er trimestre	Nairobi, Kenya	Expert extérieur, deux spécialistes régionaux
4	<b>Formation de formateurs COSITU</b>	<b>1er trimestre</b>	<b>Kenya/Suisse</b>	<b>UIT, région AFRALTI</b>
5	<b>Mise en œuvre de la phase 1 du projet "TAP on Telecom"</b>	<b>2ème trimestre</b>	<b>Nairobi, Kenya</b>	<b>UIT, Canada</b>
6	Atelier à l'intention des directeurs généraux sur l'élaboration des stratégies commerciales concurrentielles dans le domaine des télécommunications	2ème trimestre	Le Cap, République sudafricaine	Expert extérieur
7	COSITU Afrique occidentale	2ème trimestre	Accra, Ghana	Experts COSITU régionaux
8	COSITU Afrique orientale	3ème trimestre	Nairobi, Kenya	Experts COSITU régionaux



N°	Proposition de programme	Date/période	Proposition de lieu	Partenaires
9	Accès universel	2ème trimestre	Harare, Zimbabwe	UIT, spécialiste régional
10	Planification économique	3ème trimestre	Banjul, Gambia	Appui d'un expert de l'UIT
11	Planification économique	2ème trimestre	Swaziland/ Namibia	UIT, AFRALTI
12	Scénarios de transition vers les réseaux de prochaine génération (Alcatel)	3ème trimestre	Nairobi, Kenya	ALCATEL, UIT
13	Gestion du trafic international	3ème trimestre	Nairobi, Kenya	Appui d'un expert de l'UIT
14	Optimisation d'un réseau à l'aide du logiciel CAPLAN (Airtel)	3ème trimestre	Nairobi, Kenya	Airtel (Canada), UIT
15	Tarifcation du spectre	3ème trimestre	Nairobi, Kenya	Spectrocan (Canada), UIT
16	COSITU – Afrique du Nord	4ème trimestre	Soudan	Experts COSITU régionaux
17	Normalisation des télécommunications	4ème trimestre	Malawi	UIT (TSB)
18	Atelier sur la simulation mobile (SIMUBIZ)	4ème trim. – 13 – 17 sept.	A préciser	UIT/INT (France)
19	Principal atelier SIMUBIZ	15 – 19 nov.	A préciser	UIT/INT (France)



## **MERCI DE VOTRE ATTENTION**

**MIKE NXELE**

**Coordonnateur du programme  
Centre d'excellence pour l'Afrique orientale  
Union internationale des télécommunications**

**C/o Institut régional africain de formation supérieure en  
télécommunication (AFRALTI)  
P O Box 58902  
NAIROBI, Kenya**

**Tél.: + 254 20 4440633, 4440634**

**Télécopie: + 254 20 4444483**

**Email: [mike.nxele@ties.itu.int](mailto:mike.nxele@ties.itu.int)**