

**Séminaire régional sur les coûts et tarifs pour les pays membres du
Groupe de tarification pour l'Afrique**
*Regional Seminar on Costs and Tariffs for Member Countries of the
Tariff Group for Africa*

Yaoundé (Cameroun), 5-6 avril 2004

Carmen Prado
Unité de marché, économie et finance (MEF)

RAPPORT DE MISSION

1 Objectifs

L'objectif du séminaire sur les coûts et tarifs était de fournir aux Etats Membres des informations relatives aux répercussions des progrès technologiques et de l'environnement global du commerce des services de télécommunication/TIC sur leurs économies, dans le cadre des activités prévues au titre du Programme 4 du Plan opérationnel du BDT.

Ce séminaire a été suivi de la réunion du Groupe régional de tarification pour l'Afrique (Groupe TAF). Ces deux rencontres ont été organisées en collaboration avec la Commission d'études 3 de l'UIT-T (Principes de tarification et de comptabilité et questions connexes de politique générale et d'économie des télécommunications).

2 Ouverture

S.E. Maximin Paul Nkoue Nkongo, Ministre des postes et télécommunications du Cameroun, a déclaré officiellement ouvert le séminaire, auquel ont assisté 72 participants de 30 pays. Dans son allocution d'ouverture, il a souligné qu'en prenant de nouvelles initiatives en matière de coûts et de tarification, la région pourra faire preuve de ses capacités d'adaptation et de sa flexibilité dans un domaine extrêmement concurrentiel.

M. Jean-Louis Beh Mengue, Directeur général de l'Agence de régulation des télécommunications du Cameroun, a souhaité la bienvenue à tous les participants au séminaire et à Yaoundé. Mme C. Prado, représentant l'UIT/BDT, a prononcé des remarques liminaires et M. M. Ndarou a fait voter une motion de remerciement en sa qualité de Président du Groupe TAF.

Les délégués ont élu M. Emanuel Elop Président du séminaire. Ce dernier a invité Mme C. Prado à présenter aux participants le programme de travail. Elle a fait remarquer que ce programme avait été revu et élaboré par l'UIT, compte tenu des demandes exprimées par les membres du Groupe TAF.

3 Présentations

3.1 Evolution générale du développement des télécommunications et nouveaux défis pour les pays en développement – S. Tanaka

Dans sa présentation, S. Tanaka a évoqué les grandes tendances du marché des télécommunications, y compris en ce qui concerne la téléphonie fixe, la téléphonie mobile et l'Internet, la fourniture de services et l'interconnexion. Il a annoncé que les pays en développement seront confrontés à de nouveaux défis dans plusieurs domaines: mise en oeuvre de la téléphonie IP, tarification et questions techniques et réglementaires.

3.2 Accès à l'Internet et prix des services – X. Voisin

Les grands thèmes de cette présentation étaient les suivants: principaux acteurs (utilisateurs finals, Etat, abonnés, prestataires de services, fournisseurs de contenu, fournisseurs d'accès, fournisseurs de réseau) et différents modèles d'activité sur le marché de l'Internet; évolution des recettes et différents modèles d'activité économique pour les opérateurs de télécommunication et les fournisseurs de services Internet; segmentation des services proposés sur l'Internet, services web et services liés à l'accès, l'accent étant mis sur le déploiement des services Internet pour le plus grand nombre et sur ses incidences sur les réseaux téléphoniques publics et les opérateurs de systèmes de télécommunications publiques.

Une seconde présentation donnait des exemples pertinents de fixation des prix dans certains pays, de différents types de services Internet et de développement futur.

3.3 La voix sur les réseaux IP – A. Akue-Kpakpo

L'orateur a présenté deux exposés dans lesquels il traitait du fonctionnement de la téléphonie sur Internet, et en particulier de la téléphonie IP. Il a essentiellement parlé de la fourniture de services sur les plans national et international, de l'architecture des réseaux et de la qualité de service. Il a ensuite évoqué les perspectives s'offrant aux pays africains et les risques auxquels ils sont confrontés en ce qui concerne les aspects financiers et réglementaires. Il a insisté sur le problème de la fraude en matière d'interconnexion, qu'il a illustré par une étude de cas.

3.4 Téléphonie IP et évolution des réseaux fixes – X. Voisin

L'orateur a expliqué comment combler la différence entre le coût de l'accès et les recettes tirées des différents services Internet, compte tenu des strates de coûts afférents à plusieurs domaines: fourniture de l'accès, accès large bande, accès à des services non maîtrisés. Il a en outre expliqué ce que sont les réseaux de prochaine génération (NGN), exemples pris en France à l'appui.

3.5 Utilisation du logiciel COSITU dans la région: l'expérience de régulateurs et d'opérateurs – F. Dlamini

Un représentant d'un opérateur de téléphonie mobile au Swaziland a été invité à faire part de son expérience de l'utilisation du logiciel COSITU pour le calcul des coûts, tarifs et taxes. Il a présenté la situation de son entreprise et a parlé de l'interconnectivité et de la définition des services requise COSITU. Il a relevé certaines

questions qui se posent concernant le calcul des coûts d'inefficacité du réseau et l'application du modèle pour déterminer le coût par site BTS utilisé. Il a conclu que son entreprise trouvait le modèle utile pour disposer d'indications sur les efforts à faire, soit pour réduire les coûts, soit pour ajuster les tarifs.

3.6 Guide de collecte des données COSITU – K. Touray

L'orateur a décrit COSITU sur le plan de la définition des services (trafic) pour lesquels le logiciel permet de calculer les coûts et de définir les méthodes de collecte, les systèmes de comptabilité et différents types de coûts, l'interprétation des résultats et les paramètres réglementaires. Il a expliqué le rôle joué par les Centres d'excellence dans la région pour diffuser et mettre en oeuvre ce logiciel afin de permettre aux opérateurs de réseau, aux prestataires de services, aux régulateurs et aux décideurs dans les pays en développement de calculer efficacement des tarifs orientés vers les coûts. Il a en outre fait part de certaines remarques formulées par des opérateurs concernant l'utilisation du logiciel et de la façon dont l'UIT/BDT envisage de développer le guide d'utilisation de COSITU afin de faciliter la collecte de données.

3.7 Utilisation de COSITU dans la région: évolution future du travail – M. Nxele (Centre d'excellence)

Le représentant du Centre d'excellence a parlé de la stratégie appliquée pour diffuser le logiciel COSITU dans les pays anglophones d'Afrique. Il a expliqué que le Centre d'excellence avait pour mission de dispenser aux pays une formation à l'utilisation du logiciel, a parlé des réactions de tous les pays qui avaient bénéficié d'une assistance et des projets d'avenir. Il a insisté sur l'importance de la coopération entre opérateurs pour faire participer les régulateurs et les encourager à suivre une formation.

4 Cérémonie de clôture

Le Président a souligné le succès du séminaire, au vu du grand nombre de participants et de la qualité des informations présentées tant aux opérateurs qu'aux régulateurs de la région. Le Président du Groupe TAF a exprimé, au nom de tous les participants, sa gratitude à l'ensemble du personnel de l'Agence de régulation des télécommunications du Cameroun et à l'UIT/BDT, qui ont organisé concrètement ce séminaire.

5 Mesures de suivi

Les mesures de suivi sont déjà en cours. En effet, les travaux d'élaboration du guide pour la collecte et le classement des données d'entrée pour l'application du logiciel COSITU sont engagés.

Le BDT a accepté d'élargir l'équipe de formateurs francophones à l'utilisation de COSITU pour dispenser un savoir-faire à cette partie de l'Afrique.
