



ورشة عمل الاتحاد بشأن الضرائب على خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلا

جنيف، سويسرا، 1 و 2 سبتمبر 2011)

الضرائب على خدمات الاتصالات في الكاميرون

باولين تسافاك جوميسيّ ،
رئيسة دائرة رصد الأسلحة، وزارة البريد والاتصالات،
ياوندي، الكاميرون

المحتويات

1. معلومات عامة
2. الضريبة و الرسوم الرئيسية المستحقة الدفع على الشركات المشغلة للاتصالات
3. المساهمات الضريبية لقطاع الاتصالات
4. مساهمة قطاع الاتصالات في الاقتصاد الوطني
5. التوصيات المحتملة

1- معلومات عامة

- 1.1 - عرض عاد عن الكاميرون
- 1.1.1 - مؤشرات الرئيسية لسوق الاتصالات في الكاميرون
- 3.1 - الإطار القانوني الناظم للضرائب المفروضة في الكاميرون على السلع والخدمات والأفراد

1.1 عرض عام عن الكاميرون

الكامرون من البلدان الواقعة في وسط إفريقيا إلى الشمال من الإكوادور . وفيما يلي ، البلدان المتاخمة له حدودي :

- نيجيريا من الغرب؛
- وتشاد من شمال الشرق؛
- وجمهورية إفريقيا الوسطى من الشرق؛
- والكونغو وغابون وغينيا الاستوائية من الجنوب .

1.1 عرض عام عن الكاميرون

- العاصمة : ياوندي؛
- المساحة السطحية : 475 650 كيلومتراً مربعاً؛
- عدد السكان في عام 2009: 19 406 100 نسمة؛
- الناتج المحلي الإجمالي للفرا : قُدّر في عام 2009 بمبلغ 2 300 دولار أمريكي؛
- قدّر في عام 2011 معدل النمو في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 8,8٪؛
- العملة النقدية : فرنك الاتحاد المالي الإفريقي (AF) .

2.1 المؤشرات الرئيسية لسوق الاتصالات

- فيما يلى السمات الأساسية لسوق الاتصالات فى نهاية عام ٢٠١٠ :
 - ◀ يوجد شركتان اثنتان لتشغيل شبكة الهاتف المتنقل ، هما شركة Orange Cameroon وشركة MTN Cameroon تتكفلان بتشغيل الشبكات القائمة على النظام العالمي للاتصالات المتنقل ؛
 - ◀ هناك شركة واحدة لتشغيل شبكة الخطوط الثالث . هي شركة CAMTEL التي تقود بتشغيل شبک خطوط سلكية وشبكة نفاذ متعدد بتقسيم شفري ؛
 - ◀ يبلغ عدد المشتركين في الخدمة الهاتفية ٧١٨ ٢٢٣ ٩ مشتركاً، منهم ٢١٤ ٦٨٤ مشتركاً في خدمة شبكات الهاتف المتنقل القائمة على النظام العالمي للاتصالات المتنقل ؛
 - ◀ تبلغ نسبة التغطية بالخدمة في المناطق المأهولة ٦٥٪؎ ؛
 - ◀ تبلغ نسبة تغلغل الخدمة الهاتفية ٦٤٧,٥٪؎ ؛

2.1 المؤشرات الرئيسية لسوق الاتصالات

- ◀ الشركات المشغلة لشبكات الهاتف المتنقل القائمة على النظام العالمي للاتصالات المتنقلة تستأثر بحصة نسبتها 86% من قيمة السوق، الفعل ، بالمقارنة بـ حصة شركة CAMTEL الحالية البالغة نسبتها 614% :
- ◀ قُدّر احمال العائدات بمبلغ 433 مليار فرنك من فرنكاسات الاتحاد المالي الافريقي ، حققت منه الشركات المشغلة لشبكات الهاتف المتنقل مبلغاً قدره 363 مليار فرنك :
- ◀ وُظفت استثمارات قدرها 72 مليار فرنك من فرنكاسات الاتحاد المالي الافريقي :
- ◀ يحدى على قدم وساق الاضطلاع عملية فتح أبواب السوق أمام منافسيز جدا .

3.1. الاطار القانوني، الناظم للضرائب المفروضة في الكاميرون على السلع والخدمات والأفراد

بُحدّد قانون الضرائب العام الاطار القانوني، الناظم للضرائب المفروضة في الكاميرون على السلع والخدمات والأفراد (www.impôts.cm)

يتألف هذا القانون من ثلاثة كتب وأحكام ختامية

- الكتاب 1 يتناول مختلف أنواع الضريبة
- الكتاب 2 ينظم الإجراءات الضريبية
- الكتاب 3 يضم النظام المالي المحلي

٢. الضرائب والرسوم الرئيسية المستحقة الدفع على الشركات المشغلة للاتصالات

- ١.٢ - الخصائص المالية للشركات العاملة في قطاع الاتصالات
- ٢.٢ - ضرائب التشغيل العادية المستحقة الدفع على الشركات العاملة في قطاع الاتصالات
- ٣.٢ - المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة الاتصالات الإلكترونية

1.2. الخصائص المالية للشركات العاملة

في قطاع الاتصالات

■ هذه الشركات هي، مؤسسات كرد، عموم، وبعدها الباب 113 من، قانون الضرائب العام على، أنها أو مؤسسة في، الكاميرون لا تقل عائداتها عن مليار فرنك من فرنكوات الاتحاد المالي الإفريقي.

■ تخضع هذه المؤسسات للتقييد على أساس، ما تدرّ، من أرباح فعلية، وتحقيقاً لهذه الغاية، يجب عليها أن تحفظ حسابات مطابقة لمتطلبات المحاسبة المسّطة المنصوص، عليها في، قانون المحاسبة الصادر عن منظمة مواعدة قوانين الأعمال في إفريقيا.

■ تخضع أيضاً شركات تشغيل الاتصالات الحائزه على امتيازات الخدمة العامة لنظام فرض الضريبة على هذه الامتيازات.

2.2 ضرائب التشغيل العادلة المستحقة الدفع على الشركات العاملة في قطاع الاتصالات

فيما يلي الضرائب الواحدة السداد على جميع الشركات بموجب القانون، العام الراسخ في الكاميرون، والمستوفية للمعايير الضريبية المذكورة أعلا:

■ **ضريبة القيمة المضافة :** تخضع منتجات الاتصالات وخدماتها منذ عام (2005) لضريبة القيمة المضافة بمعدل عام نسبته 19,25% من قيمة العائدات قبل اقتطاع الضرائب منها . ويدفع هذه الضريبة المستهلك النهائي.

■ **الضريبة المفروضة على دخل الفرا :** تُقطع هذه الضريبة من المصدر بالنسبة للأفراد العاملين بأجر.

جدول بالضرائب المفروضة على دخل الفرد

المعدل	فئة الدخل
%10	من 0 إلى 2 000 000
%15	من 2 000 001 إلى 3 000 000
%25	من 3 000 001 إلى 5 000 000
%35	< 5 000 000

2.2. ضرائب التشغيل العادلة المستحقة الدفع على الشركات العاملة في قطاع الاتصالات

- هذه الضرائب المفروضة على الشركات : تُحسب الضريبة المفروضة على العائدات الخاضعة للضريبة بمعدل ثابت نسبته 35% شاملة AC .
- الضريبة المفروضة على دخل المتأتى من الأسهم والسندات المالك : تُفرض هذه الضريبة على العائدات المتأتى من الأسهم والسندات وما يماثلها من دخول ، ومن الدخل غير المعلن عذ ، ومن ثم تحل محل ضريبة دخل الفرد أو الضريبة المفروضة على الشركات وتقتطع من المصدر . ومعدل الضريبة هو بنسبة 616,5 .

2.2. ضرائب التشغيل العادلة المستحقة الدفع على الشركات العاملة في قطاع الاتصالات

هذه الضرائب المفروضة على الدخل الخاص : تفرض هذه الضريبة على ما يقدّم من خدمات مفوتر في الخارج . و تقتطع من الضرائب في البلد الأجنبي بموجب الاتفاقيات الضريبية المبرمة . معدل الضريبة هو بنسبة 15% بموجب الاتفاق، الضريبة المبرم بين فرنسا والكاميرور ، وهو بنسبة 7,5% إذ كانت الشركة مسجلة في فرنسا .

الضريبة الاضافية المفروضة من المجلس : هي ضريبة اضافية بنسبة 10% تفرض على الضرائب والرسوم التالية : ضريبة القيمة المضافة ، والضرائب المفروضة على الشركات ، وضريبة دخل الفرد ، الضريبة المفروضة على دخل المتأتي من الأseه والسنادات المالية .

الضرائب المفروضة على تراخيص الشركات : ضريبة تفرضها المحالس المحلية و تكون مستحقة الدفع على أحد شخص طبيعى أو هيئة اعتبارية تزاول نشاطاً تجارياً في الكاميرون . وفيما يلى جدول بهذه الضرائب

المعدل	الصف	العائدات
% ,0875	الأول	> مiliاري فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي
% ,100	الثاني	> مليار فرنك إلى أقل من مiliاري فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي
% ,108	الثالث	> 500 مليون فرنك إلى أقل من مiliار فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي
% ,116	الرابع	> 300 مليون فرنك إلى > 500 مليون فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي
% ,150	الخامس	> 100 مليون فرنك إلى > 300 مليون فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي
% ,160	السادس	> 15 مليون فرنك إلى > 300 مليون فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي
% ,400	السابع	> 15 مليون فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي

2.2. ضرائب التشغيل العادلة المستحقة الدفع على الشركات العاملة في قطاع الاتصالات

- **رسوم التسجيل :** ضريبة تفرض على العقود المبرمة باستثناء عقود العمل) وعلى السندات الخاصة . .

3.2. المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة

الاتصالات الإلكترونية

أحكام قانون الضرائب العام

يتناول الفصل 4 من قانون الضرائب العام النظام الضريبي المحدد بشأن امتيازات الخدمة العامة .

بنص الباب 249 من قانون الضرائب العام في، الكامبر ون على أنه يخضع أصحاب الامتيازات ...، وهناً بالأحكام ... المنصوص، عليها في، المواقف ، للتنظيم بموجب القواعد الضريبية المحددة بمقتضى القانون العادي .

3.2- المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة الاتصالات الإلكترونية

بنص، الباب 255 من، القانون، على، أنه يجوز لصاحب الامتياز ، علوه على، ما بدفعه من، مبالغ عن، الاستهلاك ، لأن، يقطعه من، أرباحه الخاضعة للضريبة مبلغاً عن، استهلاك الممتلكات المتعددة و القابلة للاستهلاك التي، ينال عنها . يجد أن، تُعاد تلقائياً هذه الممتلكات إلى السلطة المنازلة عنها في نهاية مدة الامتياز .

3.2. المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة

الاتصالات الإلكترونية

خلافاً لقطاعات النفط والتعدين والغابات التي لديها أحكام ضريبية خاصة به ، فإن قطاع الاتصالات لا يزال محكوماً بنظام القانون العام . بصرف النظر عن القليل من البنود المحددة المنصوص عليها في اقانون بشأن الاتصالات الإلكترونية .

3.2- المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة

الاتصالات الإلكترونية

رسوم الدخول في السوق والتجديد بشأن الامتيازات والترخيص عملاً بأحكام القانون 014/98 المؤرخ 14 يونيو 1998 شأن الاتصالات في الكامبرون، تمنح شركة التشغيل بموجب رسه الدخول الذي تدفعه الحرة في مزاولة أنشطتها 15 عاماً. وقد خفضت هذه المدة إلى 10 أعوام بعد إصلاح الإطار التنظيمي في عام 2010.

3.2. المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة

الاتصالات الإلكترونية

عندما فتحت سو، الاتصالات بالكاميرا، في عام 1998، دفعت شركة تشغيل شبكة الهاتف المتنقلة فيها 1.5 مليون دولار دخول قدرها 20 مليار فرنك من فرنكواز الاتحاد المالي الأفريقي، وقد تمت تسويتها بهذا المبلغ على العديد من الأقساط السنوية. ولا يمثل المبلغ الانسبة تقل عن 2.7% من احتمالية عائدات شركة التشغيل كل تبرهم خلال السنوات الخمس، الأولى، من التشغيل، وهو يمثل بالكاد ما نسبته 14,6% من الأرباح التي جنتها الشركات خلال الفترة نفسها.

تسجيّل الامتيازات والتراخيص مجاز.

3.2- المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة الاتصالات الإلكترونية

سوم استعمال الموارد النادرة

رسوم استعمال الطيف : تدفع شركات تشغيل شركات الهاتف المتنقل القائمة على النظام العالمي للاتصالات المتنقل ، و هـ ، الجهات الرئيسية التي تستعمل طيف الترددات الراديوية ، رسمياً سنوياً سعر ثابت قدرها 20 مليون فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي.

3.2. المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة

الاتصالات الإلكترونية

أظهرت دراسة أجرتها تكليف من وزارة البريد والاتصالات في الكاميرون أن الترددات المخصصة لشركات تشغيل شبكات الهاتف المتنقل القائمة على النظام العالمي للاتصالات المتنقلة كثيرة الـ حد الأفراد، وتمثل تقريباً ضعف مقدار الترددات المخصصة عادة لتشغيل النظام العالمي للاتصالات المتنقلة على الصعيد الدولي حيث تبلغ 8 MHz أو 42 قناة في الكاميرون بالمقارنة مع 5 MHz أو 25 قناة على الصعيد الدولي؛ رسود استعمال موارد الترقيم.

3.2- المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة الاتصالات الإلكترونية

- المساهمات المقدمة إلى صندوق الاتصالات الخاص
 - أنشأ الصندوق بموجب قانون الاتصالات الإلكترونية.
 - ازدادت مساهمة الشركات المشغلة في الصندوق من 2% من عائداتها في عام 1998 إلى 3% في نهاية عام 2010.

3.2. المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة الاتصالات الإلكترونية

- يُستعمل هذا الصندوق تحديد للأغراض التالية:
 - تطوير بناء النطاق العريض التحتية في المناطق الحضرية والريفية؟
 - تطوير النفاذ الشامل و الخدمة الشاملة من، قبل إنشاء مراكز اتصالات مجتمعة متعدد الأغراض) في، المنطقة، الريفية والمناطق الحضرية المحرومة والمناطق المعزولة.

3.2- المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة الاتصالات الإلكترونية

المُساهِمة في نفقات الهيئَة التنظيمية
تشهِم الشركَات المشغَلة لقطاع الاتصالات
بنسبة قيمتها 1,5% من عائداتها في النفقات الإدارية للهيئَة التنظيمية.

3.2- المساهمات المحددة فيما يتصل بأنشطة الاتصالات الإلكترونية

فيما يلي، الغرض، المنشود من المكوس والرسوم المحددة التي يبيّنها قانون الاتصالات الإلكترونية:

- أولاً ، التحكيم عند اختيار الشركات المشغلة التي تزاول أنشطتها في السوق في ضوء ندر بعض الموارد الطيف ..) ومحدودية إمكانات السوق ؛
- ثاند ، تعزيز بنية النطأة العريض، التحتا في المناطة، الريفة والحضرية ، وزيادة فرص النفاذ إلى تكون له حد المعلومات و الاتصالات في المناطة، المحرر وما من خلال إعادة استثمار موارد محددة مثل المساهمة في صندوق الاتصالات الخاص من أجل تطوير القطاع ؛
- توسيع نطاق الخدمات المقدمة وتعزيز مستوى الطلب بشكل عام.

3- المساهمة المالية لقطاع الاتصالات

- 3. - مد احل تطور الضرائب والرسوم على اختلافها
- 3. - الضرائب والرسوم والمكوس التي يتحملها المستهلك

1.3- تطور الضرائب والرسوم على اختلافها

- ❖ ازدادت الضرائب والرسوم التي تساهم بها شركات تشغيل الاتصالات الثابتة والتنقلة من 53.3 مليار فرنك من فرنكـات الاتحاد المالي الأفريقي في عام 2005 إلى 74,6 مليار فرنكـ في عام 2010
- ❖ ارتفع خلال الفترة نفسها المعدل العام لتغلغل الهاتف من 17,8 % إلى 647,3 .

1.3- تطور الضرائب والرسوم على اختلافها

بلغت حصة قطاع الاتصالات من الضرائب والمكوس الوطنية في عام 2010 نسبة قدرها ٦٥,١٪.

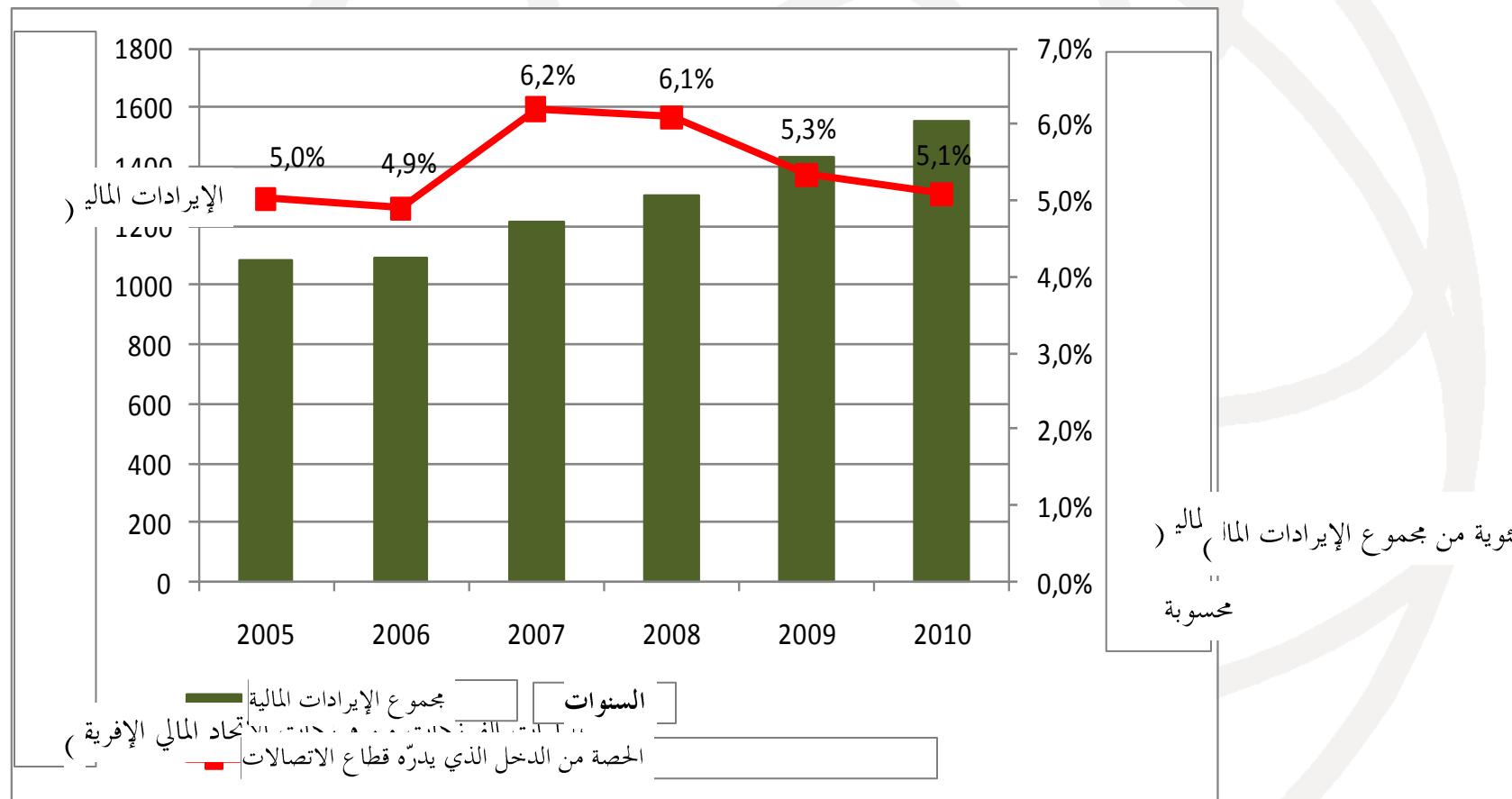
1.3. تطور الضرائب والرسوم على اختلافها

الجدول : المساهمات المالية لشركات تشغيل الهاتف الثابتة والمتقلة في الكاميرون (بمليارات الفرنك من فرنكوات الاتحاد المالي الإفريقي)

2010	2009	2008	2007	2006	2005	الضرائب والمكوس
40,99	41,30	35,72	41,11	29,63	30,53	الضرائب المفروضة على الشركات
32,49	32,06	31,00	25,02	29,94	19,46	ضريبة القيمة المضافة
1,11	4,74	3,31	5,10	2,81	3,32	ضرائب ومكوس أخرى
74,60	78,09	70,03	71,23	62,38	53,30	المجموع

1.3. تطور الضرائب والرسوم على اختلافها

المخطط ١: حصة قطاع الاتصالات من العبء الضريبي



1.3. تطور الضرائب والرسوم على اختلافها

- ثمة انخفاض نسبي في الابرادات الضريبية المتأتيا من قطاع الاتصالات منذ عام 2008.
- الأسباب المحتملة :
 - ◀ زيادة الاستثمار، ولكن الأهم من ذلك
 - ◀ زيادة ضريبة القيمة المضافة المفروضة على المساعدة التقنية الأجنبية .

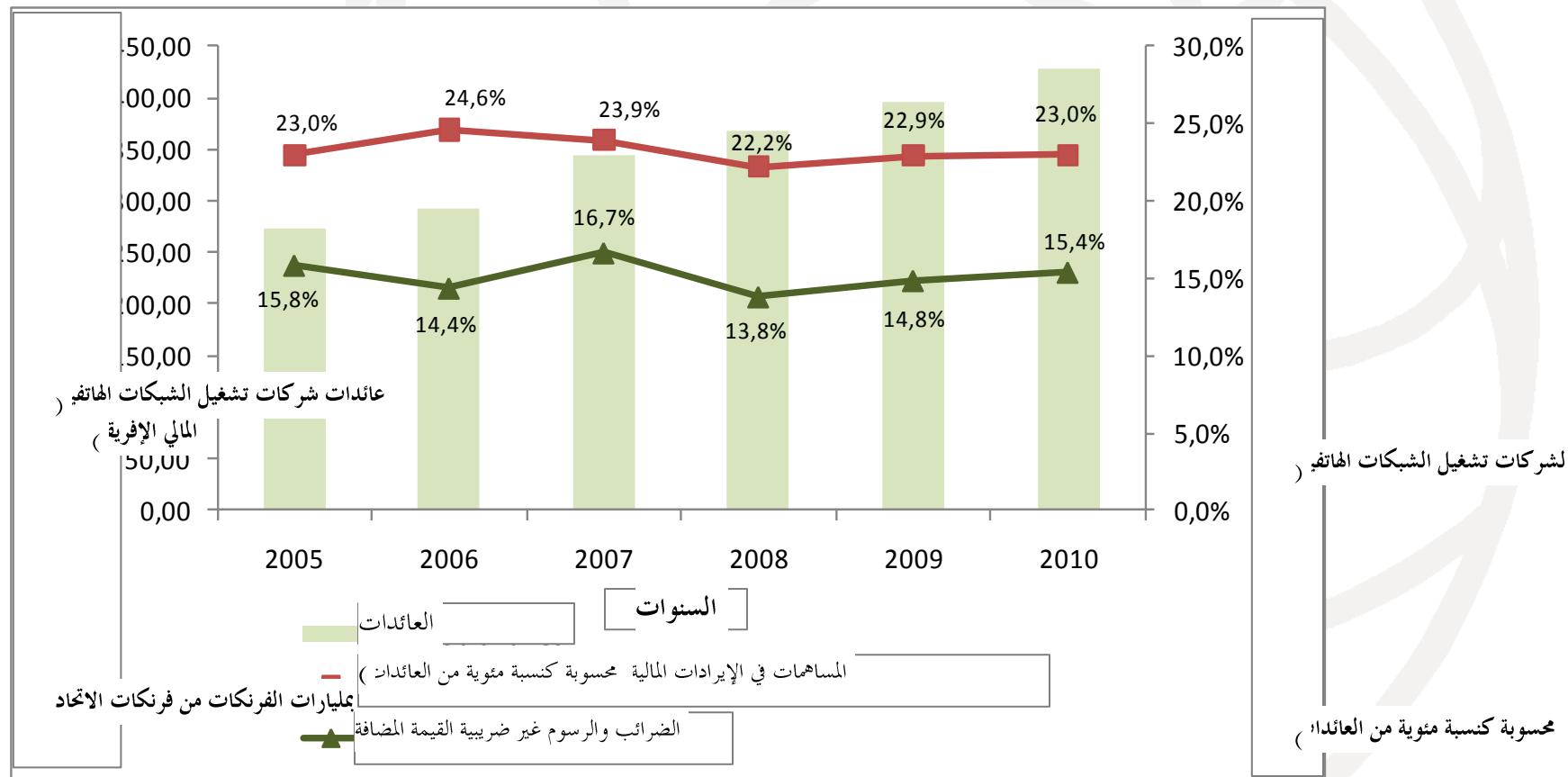
1.3. تطور الضرائب والرسوم على اختلافها

أدى هذان العاملان، إلى زيادة ضرورة القيمة المضافة المقتطعا من الشركات العاملة في قطاع الاتصالات.

يندو أن مساهمة القطاع المالي متزايدة، بعد ذلك المستوى الذي يمكن أن يتوقع لغة لهذا القطاع الذي يُنظر إليها على أن محرك للاقتصاد الوطني.

1.3. تطور الضرائب والرسوم على اختلافها

المخطط ١: الضرائب والرسوم المدفوعة والمُحصّلة من جانب شركات تشغيل الهواتف الثابتة والمتقلّة كنسبة مئوية من عائداتها (٢٠٠٥-٢٠١٠)



1.3. تطور الرأي والرسوم على اختلافها

تُلَّ حصة شركات التشغيل من المساهمات المالد ، بما فيها ضربة القيمة المضافة ، ما نسبته 3 % تقريباً في المتوسط ، مثلاً يبيّن المخطط أعلا .

نظرأً لأن ضربة القيمة المضافة هي ضربة مفروضة على المستهلك ، فإن المساهمة المالية لشركات التشغيل تبلغ نحو 5 % من عائداتها في المتوسط .

2.3 الضرائب والرسوم والمكوس التي يتحملها المستهلك

1.2.3 - ضريبة القيمة المضافة

- شركات تشغّل قطاع الاتصالات هي الجهات الوحيدة التي تحصل ضريبة القيمة المضافة في الواقع الأمر : ويدفع هذه الضريبة المستعمل النهائي.
- برغم حدوث زيادة في معدل ضريبة القيمة المضافة من 8.7 % إلى 9.25 % في عام 2005 ، فقد ارتفع معدل التغلغل بشد خلال الفترة نفسها.

2.3. الضرائب والرسوم والمكوس التي

يتحملها المستهلك

- 1.2.3 - الضرائب والرسوم المفروضة على أجهزة اليد وعلى البطاقات الهاتفية متكررة الشحن
- تراوح نسبة الرسوم الجمركية بين 0% و 35%
 - تبلغ نسبة الرسوم الجمركية المفروضة على البطاقات الهاتفية متكررة الشحن وعلى البرمجيات نحو 35%
 - تبلغ تكلفة ما تصدره هيئة ART من رسوم المكافحة التي بالنسبة للمطارات ما مقداره 500 فرنك من فرنكات الاتحاد المالي الإفريقي لكل مطراف.

4. مساهمة قطاع الاتصالات في الاقتصاد الوطني

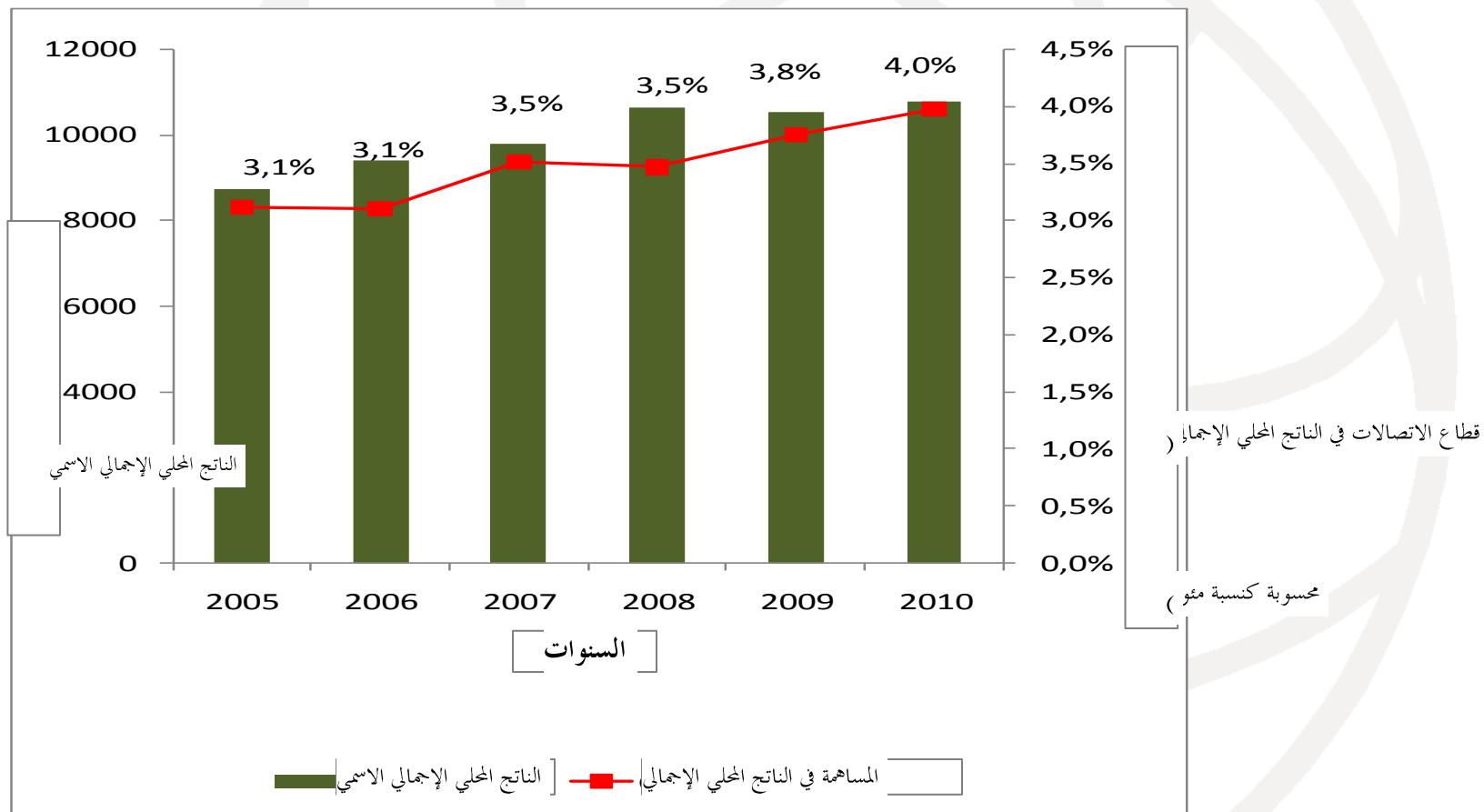
4. - الاتجادات في مساهمة القطاع في الاقتصاد الوطني بالأرقام

4. - أثر تفاوت الضرائب والرسوم على مساهمة قطاع الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

4. - تأثير الضرائب والرسوم على تطور الكثافة الهاتفية

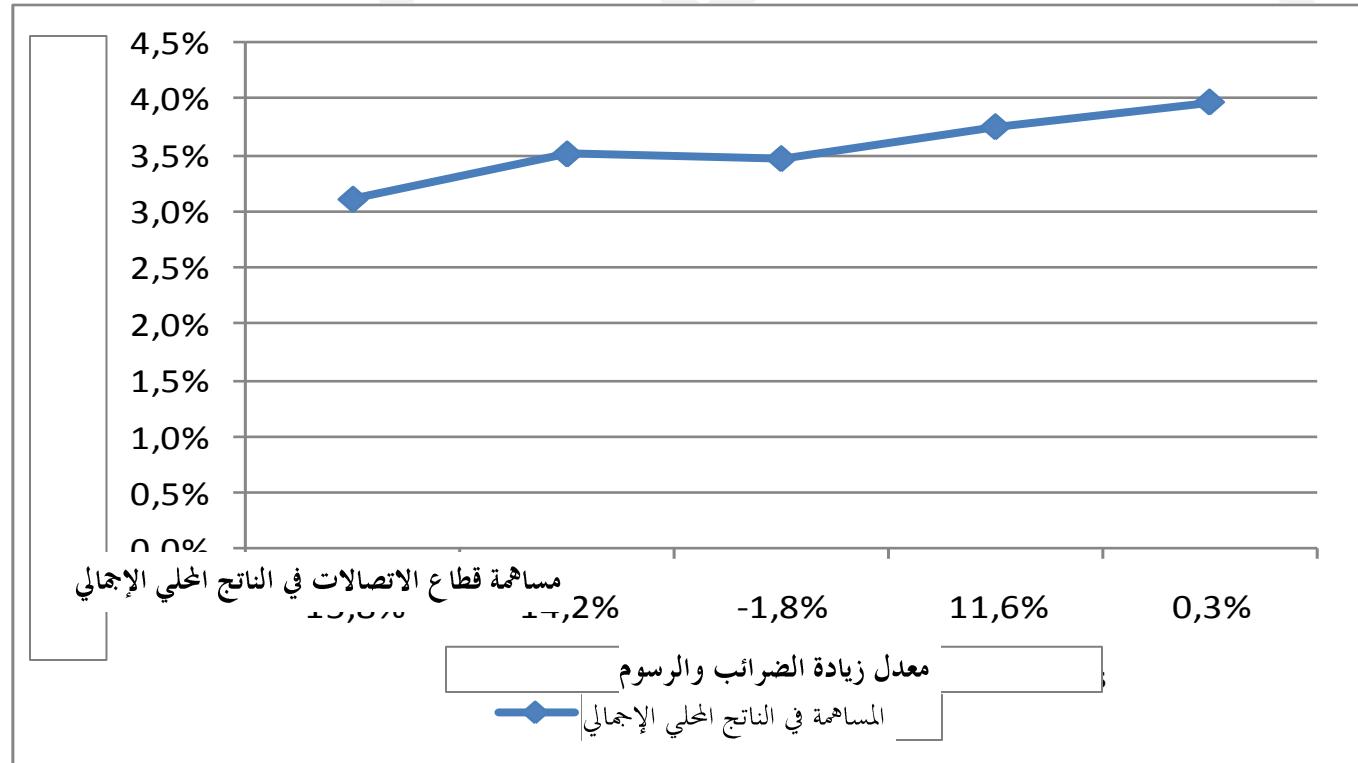
1.4. الاتجاهات في مساهمة القطاع في الاقتصاد الوطني بالأرقام

المخطط : مساهمة قطاع الاتصالات في الاقتصاد الوطني



١.٤. الاتجاهات في مساهمة القطاع في الاقتصاد الوطني بالأرقام

المخطط : مساهمة العلاقة بين معدل زيادة الضرائب والرسوم ومساهمة قطاع الاتصالات في الاقتصاد الوطني



٣.٤- تأثير الضرائب والرسوم على تطور الكثافة

٢١ مائة، ت

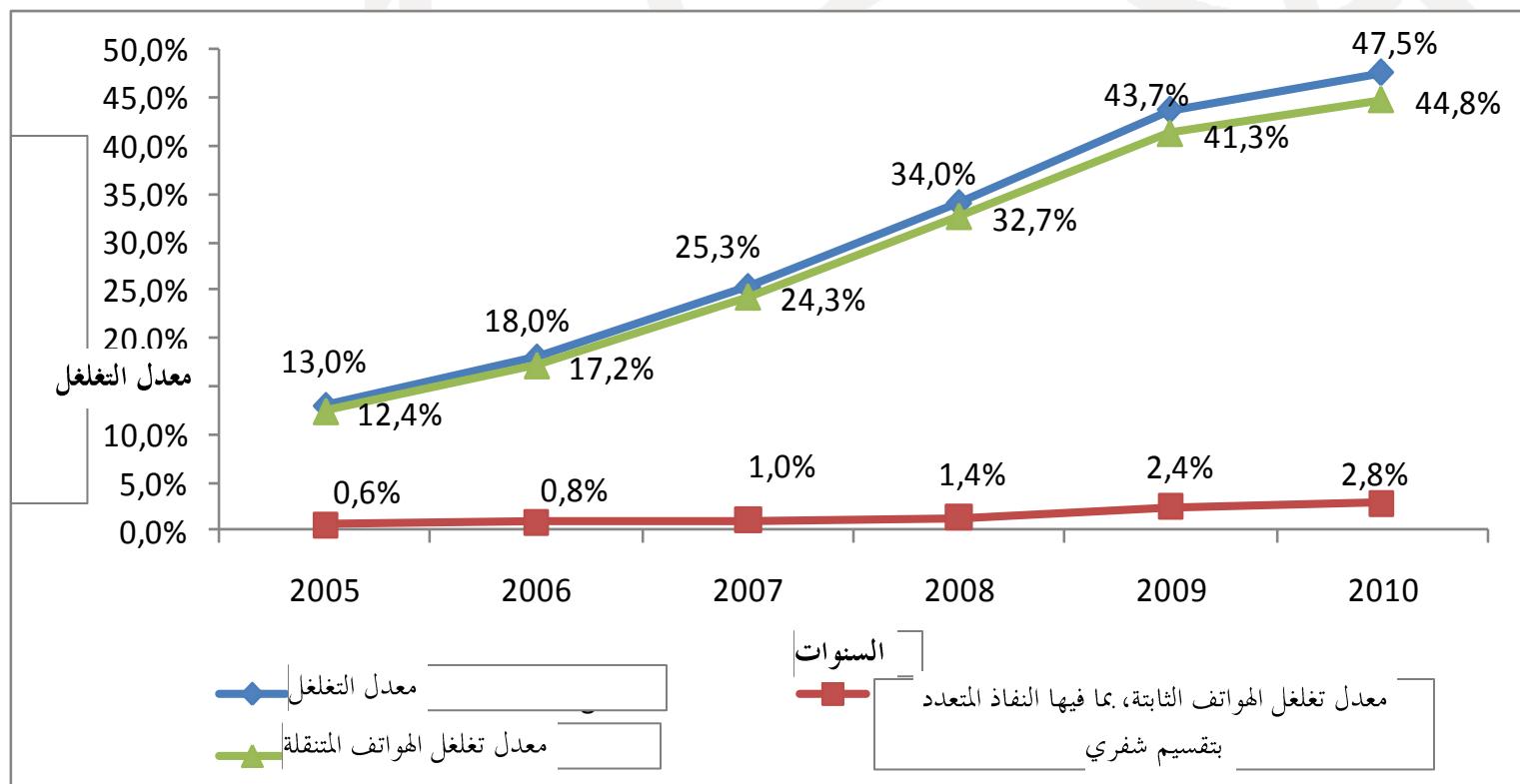
- خلصت دراسة أجرت بتكليف من رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في عام 2007 إلى، أن معدل تغلغل خدمة الهاتف المتنقلة في الكاميرون سيصل إلى ٣٪ بحلول عام 2017 إذا ما ألغيت جميع الضرائب والرسوم خلاف ضريبة القيمة المضافة.
- يبد أن شركتي تشغيل الهاتف الثابتة والمتنقلة حققتا في نهاية عام 2010 معدل تغلغل زاد على ٤٪ ووصل معدل التغلغل العام إلى ما نسبته ٧,٥٪.
- اقتصر معدل الانتشار في عام 2006 على نسبة ٧٪.

3.4- تأثير الضرائب والرسوم على تطور الكثافة الهاتفية

- على الرغم من أن التعرفات التي حددتها شركات التشغيل اعتبرت عالية خلال هذه الفترة ، فإن هذا الارتفاع لم ينجم على ما يبدو عز فرض ضرائب بمعدلات عالية على وجه التحدي ،
- وإنما عز هو امشر ربح أكبر حددتها شركات التشغيل.
- أفضلت تعلیمات صدرت عن الهيئة التنظيمية تخفيض التعرفة بنسبة 5 % في عام 2008 الى احداث أثر مفيد للغاية في زيادة الكثافة الهاتفية من دون حاجة إلى اتخاذ تدابير مالية.

3.4- تأثير الضرائب والرسوم على تطور الكثافة الهاتفية

المخطط ١: معدل تغلغل الهواتف في الكاميرون

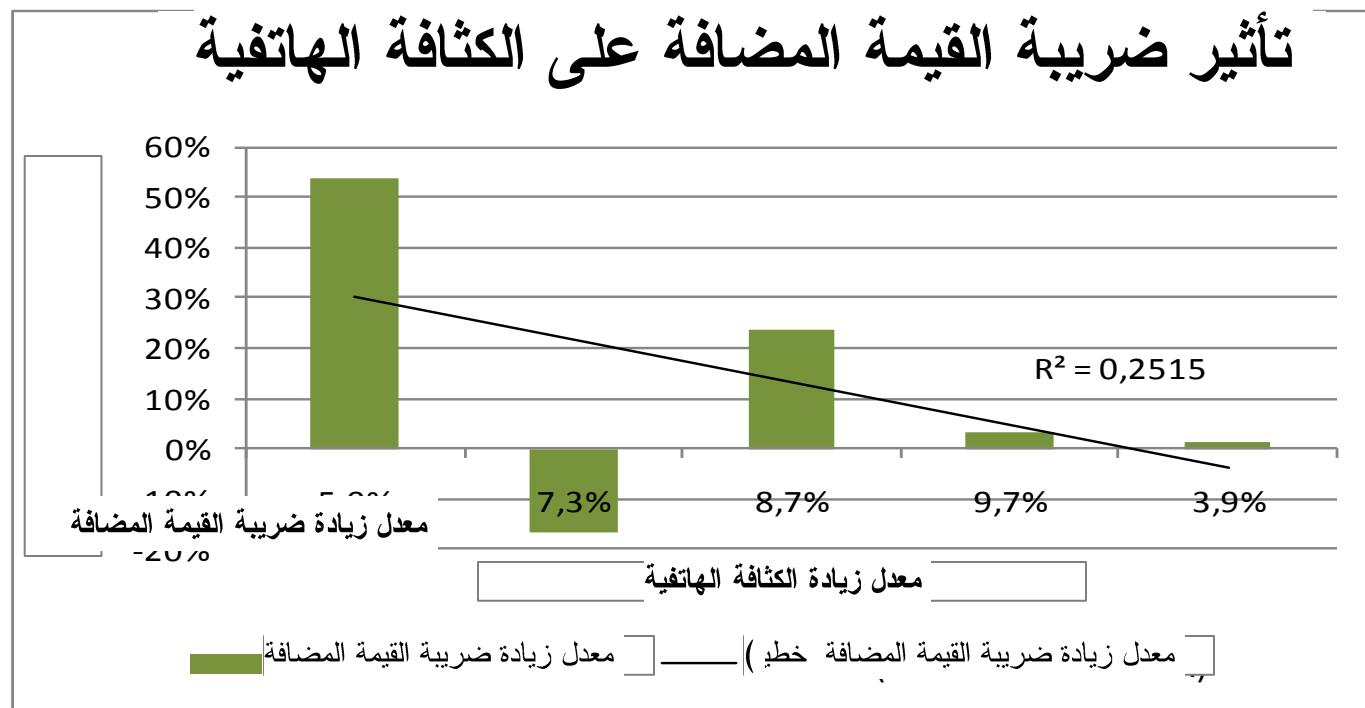


3.4- تأثير الضرائب و الرسوم على تطور الكثافة الهاتفية

مع أن هناك علاقة عكست بين ضريبة القيمة المضافة ومعدل التغلغل ، فإن هذه الضريبة لا تؤثر إلا تأثيراً ضئيلاً على تطور الكثافة الهاتفية مثلما هو مبين في المخطط أدنا .

3.4- تأثير الضرائب والرسوم على تطور الكثافة الهاتفية

المخطط 1: تأثير ضريبة القيمة المضافة على الكثافة الهاتفية



5. التوصيات المحتملة

د تتخذ الهيئة التنظيمية فيacameroon، أئمة خطوات للتحقق من مدى دقة الحركة التي أعلنت عنها شركات التشغيل. ونفع، اتخاذ تدابير لتجنب حالات الاحتلال المودة له، الإعلان عن الحركة بمستوى منقوص على كل الصعدين الوطني والدولي

5. التوصيات المحتملة

- يؤدي الإعلان عن الحركة بمسمى أقل من الفعل، إلى تقليل العائدات الفعلية وبالتالي إلى تخفيض الضرائب والرسوم المستحقة الدفع.
- يجب أن يكون فرض الضرائب والرسوم الواجبة السداد على شركات تشغيل الاتصالات من المسائل التي يُبْتَ فيها بشكل أكثر على المستوى الوطني.

نشكركم على اهتمامكم

هل من استفسارات ؟

