



الدورة التدريبية للمستوى التنفيذي التي ينظمها الاتحاد لرؤساء الهيئات التنظيمية: الأثر الاستراتيجي لنمذجة التكاليف وآليات تسوية المنازعات

مقر الاتحاد الدولي للاتصالات، جنيف، سويسرا، القاعة H

28-27 يونيو 2011

برنامج مؤقت

الإثنين، 27 يونيو 2011 الأثر الاستراتيجي لنمذجة التكاليف		
09.30-09.00	تسجيل المندوبين	
09.45-09.30	مراسم الافتتاح	
10.45-09.45	الجلسة 1: مدخل إلى اقتصاد المنافسة وقانون المنافسة وعملية التنظيم • لماذا يعود التنافس بالفوائد على الاقتصاد وعلى المواطنين على حد سواء؟ • طرائق لتحديد الآثار الساكنة والدينامية للمنافسة على الصالح العام • كيف السبيل إلى إيجاد بيئة تنافسية؟ • المفاهيم العامة لقانون المنافسة والتحكم في عمليات الاندماج (إساءة استغلال قوة السوق، الكارتلات)	
استراحة 11.00-10.45		
12.00-11.00	الجلسة 2: تعريف الأسواق على نحو سليم - بنية عمليات استعراض السوق والغرض منها • تعريف الأسواق: الخدمات، التوسع الجغرافي، التجزئة • تحليل البنية التنافسية للأسواق، قوة السوق الهامة (SMP)، وسائل تحديد SMP • وصف الحلول الممكنة لبعض أنواع المنافسة غير الكاملة: الشفافية، عدم التمييز، المحاسبة التنظيمية، التزامات النفاذ، وسائل التحكم في الأسعار • مدخل إلى تمرين أداء الأدوار	
12.30-12.00	تمرين أداء الأدوار	
غداء 14.00-12.30		

الجلسة 3: تعريف المحاسبة التنظيمية واستراتيجية نمذجة التكاليف - اختيار أفضل نهج وفقاً للسياق الوطني • مبادئ المحاسبة التنظيمية وفصل المحاسبة: الدور الاستراتيجي للحسابات التنظيمية لمراقبة التسعير • النهج الاستراتيجي لنمذجة التكاليف: من FDHC (تكاليف تاريخية موزعة كلياً) إلى FLRIC (تكاليف تزايدية تطلعية على المدى البعيد) • التغلب على تحديات جمع البيانات - أهميته والدور الرئيسي للمنظم • تشكيل "فريق تقدير التكاليف" ليتولى تنفيذ استراتيجية تقدير التكاليف	15.30-14.00	
استراحة 15.45-15.30		
الجلسة 4: عمليات مراقبة الأسعار وعلاقتها بنمذجة التكاليف والمحاسبة والتنظيم • أنواع عمليات مراقبة الأسعار، وعمليات مراقبة الأسعار وإيجاد بيئة المنافسة • عمليات مراقبة الأسعار وحواجز الاستثمار • كيفية استعمال الحسابات التنظيمية لتحديد الأسعار الخاضعة للتنظيم؛ ما هي المعلومات الحرجة لحساب الحدود القصوى الصحيحة للأسعار؟ • أثر التقارب وشبكات الجيل التالي على عمليات مراقبة الأسعار: هل حان الوقت لإعادة التركيز؟	16.45-15.45	
تمرين أداء الأدوار	17.30-16.45	
الثلاثاء، 28 يونيو 2011 آليات تسوية المنازعات		
الجلسة 5: آليات تسوية المنازعات في بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية، الممارسات الحالية، أدوار القطاعين العام والخاص ودور المنظمين • الاتجاهات الرئيسية لتسوية المنازعات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • أهمية وجود خطة قوية لتسوية المنازعات ضماناً لبيئة عادلة وتنافسية • الأدوار والمسؤوليات في تسوية المنازعات ○ المحاكم والقضاء ○ منظم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ○ فريق التحكيم ○ تقرير الخبراء ○ الوسطاء ○ هيئات تسوية المنازعات - الجهات الفاعلة في القطاع الخاص • وضع الإطار القانوني والتنظيمي لتسوية المنازعات (قانون الاتصالات، واتفاقات الترخيص والاتفاقات التجارية والعرض المرجعي للتوصيل البيني، وما إلى ذلك)	10.45-09.30	
استراحة 11.00-10.45		

12:30-11:00	الجلسة 6: الآليات المطبقة لتسوية المنازعات • نظرة شاملة على مختلف آليات تسوية المنازعات • متى وكيف تُستخدم الآليات البديلة لتسوية المنازعات • فهم الإجراءات (تقصي الحقائق، والإطار الزمني، وإجراءات تعيين الوسطاء والمحكمين والخبراء، وقواعد الأدلة، وسلطات التحقيق، واتخاذ القرار، والسرية، والتشاور مع الجمهور، والإنفاذ، والطعون) ◦ الوساطة/التوفيق ◦ التحكيم ◦ تقنيات هجينة لتسوية المنازعات
14.00-12.30 غداء	
15.30-14.30	الجلسة 7: تمرين أداء الأدوار • مثال عملي عن نزاع بشأن توصيل بيني

استراحة 15.45-15.30		
عرض ومناقشة النتائج من تمرين أداء الأدوار	16.15-15.45	
الجلسة 8: موارد تسوية المنازعات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • المؤسسات ومقدمو الخدمات المتاحون للمنظمين • الأدوات المتاحة لدى الاتحاد الدولي للاتصالات	16.45-16.15	
ملاحظات ختامية	17.00-16.45	