الاتحـــاد الـــــدولي للاتصـــالات

مكتب تنمية الاتصالات

تليفاكس

Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

الهاتف +41 22 730 51 11
تليفاكس Gr3: +41 22 733 72 56
Gr4: +41 22 730 65 00

التاريخ: 23 سبتمبر 2008 الوقت: صفحة 5/1 المرجع: DM-187

إلى: أعضاء قطاع تنمية الاتصالات فاكس:

للاتصال: السيدة كارمن برادو-فاغنر
شعبة التنظيم وبيئة الأسواق

يرجى الرد إلى:
البريد الإلكتروني: carmen.prado@itu.int
الفاكس: +41 22 730 6210
الهاتف: +41 22 730 6350

الموضوع: الدورة التدريبية للمستوى التنفيذي التي ينظمها الاتحاد لرؤساء الهيئات التنظيمية: الأثر الاستراتيجي لنمذجة التكاليف على تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، جنيف، سويسرا، 10-11 نوفمبر 2008

حضرات السادة والسيدات،
تحية طيبة وبعد،

في بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) سريعة التغير تكون ممارسات التسعير ونمذجة التكاليف محور الاهتمام كيما يكون لهذا القطاع بيئة تتسم بالإنصاف والتنافس والعافية. وتواجه الهيئات التنظيمية مهمة مليئة بالتحديات وهي ضمان النفاذ معقول التكلفة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جانب توفير حوافز الاستثمار لجميع المشاركين في السوق والاستمرار فيها. وحرصاً على تحقيق التوازن السليم تحتاج الهيئات التنظيمية إلى الإلمام بمنهجيات التسعير ونمذجة التكاليف الراهنة وما لها من آثار وتبعات على البيئة الوطنية التنافسية وكذلك على المهارات المطلوب توفرها لدى الموظفين. ونظراً لتزايد عدد البلدان التي تنتقل إلى شبكات الجيل التالي، فإن الإلمام بتطور نماذج التكاليف الجديدة أمر لا غنى عنه لكي يتمكن رؤساء الهيئات التنظيمية من اتخاذ القرارات الاستراتيجية المستنيرة وذلك للنهوض بالاستثمار والتنمية في هذا القطاع. وتبرز هاتان المسألتان لتحديد التكاليف من بين طائفة من المسائل الاستراتيجية التي ستتطرق إليها طوال يومين هذه الدورة التدريبية للمستوى التنفيذي لرؤساء الهيئات التنظيمية.

ويسرني كل السرور أن أدعوكم إلى المشاركة في هذه الدورة التدريبية المخصصة حصراً للمستوى التنفيذي والتي ستُعقد في مقر الاتحاد في جنيف يومي 10 و11 نوفمبر 2008، أي مباشرة قبيل انعقاد دورة مجلس الاتحاد لعام 2008. وتُعقد هذه الدورة بالاقتران مع دورة تدريبية متعمقة تدوم أسبوعين مخصصة للخبراء المتخصصين لدى الهيئات التنظيمية المسؤولين عن قضايا تحديد التكاليف، والتي ستُعقد أيضاً في مقر الاتحاد في الفترة 10-21 نوفمبر 2008. وترمي هذه الدورة التدريبية لمستوى الخبراء إلى تزويد موظفي الهيئات التنظيمية بالأدوات والمعلومات اللازمة لتمكينهم من استحداث نماذج التكاليف الخاصة بهم. ولسوف تُرسل دعوة منفصلة قريباً للمشاركة في هذه الدورة التي تدوم أسبوعين.

ولسوف يدير دفة هذه الدورة التدريبية التفاعلية للمستوى التنفيذي البروفيسور هاينريش أوتروبا من جامعة العلوم الاقتصادية وإدارة الأعمال في فيينا، وهو رئيس أسبق للهيئة النمساوية لتنظيم الاتصالات ومستشار المدير العام لتمع المعلومات في المفوضية الأوروبية.

وسوف يركز التدريب على البنود التالية:

- عملية تحرير الاتصالات - لمحة عامة وأهمية المسألة؛
- التنافس والهيمنة في السوق؛
- الإطار النظري لعملية تحديد التكاليف؛
- لمحة عامة عن مختلف منهجيات تحديد التكاليف ونماذجها؛
- آثار مختلف نماذج تحديد التكاليف على البيئة التنافسية الوطنية والمهارات المطلوبة من الموظفين؛
- انتقاء النهج الأفضل في إطار السياق الوطني؛
- أهمية عملية جمع البيانات والدور الرئيسي لهيئة التنظيم؛
- إنشاء "فريق لنمذجة التكاليف" مكلف بوضع نموذج التكاليف وجمع البيانات وتنفيذ النموذج؛
- إنفاذ النموذج ودور الهيئة التنظيمية؛
- متطلبات الإطار القانوني والتنظيمي لتنفيذ نماذج التكاليف والقيام بجمع البيانات.

وتُعقد كذلك جلسات مناقشة لتشجيع الحوار بين المشاركين. كما أننا نشجع كل التشجيع مشاركة جميع المديرين العامين والرؤساء والمديرين التنفيذيين والمسؤولين المفوضين من الهيئات التنظيمية في شتى أنحاء العالم. وجدير بالذكر أن هذه الدورة التدريبية تعود بفائدة جمة على المديرين التنفيذيين المعينين حديثاً.

وتتوفر خدمات الترجمة الفورية طوال الدورة التدريبية للمستوى التنفيذي باللغات الرسمية الست في الاتحاد (العربية والصينية والإنكليزية والفرنسية والإسبانية والروسية).

وتجدون طي هذه الرسالة استمارة التسجيل في الدورة التدريبية. وتتوفر جميع المعلومات اللوجستية، بما فيها قائمة بالفنادق في جنيف، في موقع الدورة على الويب: http://www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/. يرجى استكمال استمارة التسجيل وإعادتها إلى الاتحاد في موعد أقصاه 10 أكتوبر 2008. وسوف توزع بطاقات هوية الدورة في عين المكان، يوم الإثنين 10 نوفمبر 2008 من الساعة 08:30 إلى الساعة 09:00.

وبينما يترتب على المشاركين تحمل النفقات الخاصة بسفرهم وإقامتهم فإنهم لا يُطالبوا بأي رسوم لقاء التدريب.

وإنني أتطلع متشوقاً إلى مشاركتكم في هذا اللقاء.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

[وقّع الأصل السيد / سامي البشير المرشد، مدير مكتب تنمية الاتصالات]

سامي البشير المرشد

مدير مكتب تنمية الاتصالات

الملحقات:
الملحق 1: برنامج مؤقت
الملحق 2: استمارة تسجيل