



**Atelier sur l'utilisation des technologies de  
l'information et de la communication dans la gestion  
des catastrophes**

***Hôtel Terrou-Bi, Dakar (Sénégal), 11-13 mars  
2009***

## SESSION IV

# Réseaux publics et privés: communications fixes et mobiles et réseaux de radiodiffusion pour les secours en cas de catastrophe

Rôle des réseaux fixes et mobiles, publics et privés, dans la gestion des catastrophes. Technologies de radiodiffusion et autres technologies pouvant être utilisées.



# OBJECTIFS DE LA PRESENTATION



PRESENTATION DE SENTEL GSM

APERCU DES CATASTROPHES DANS LE MONDE

ROLE DES RESEAUX DE TELECOMMUNICATIONS DANS LA  
GESTIONS DES CATASTROPHES

BUSINESS CONTINUE MANAGEMENT

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES EN CAS DE  
CATASTROPHE



# ROLES DES RESEAUX TELECOMS

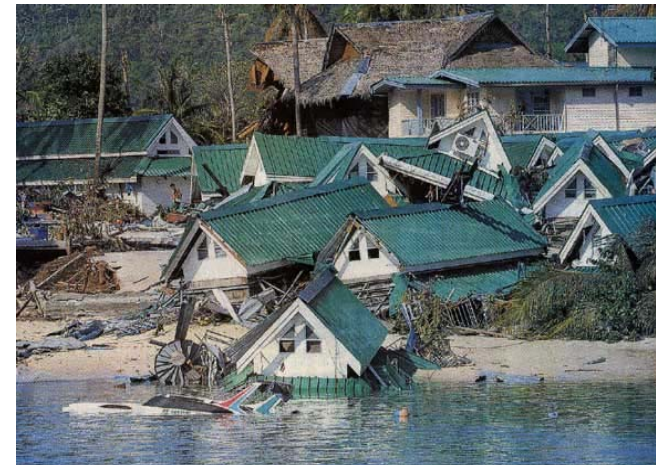
## SENTEL GSM

- SENTEL GSM SA, société de droit sénégalais est une filiale du groupe Millicom International Cellular (MIC). MIC est un “global telecommunications investor” basé au Luxembourg et côté au NASDAQ (bourse américaine).
- SENTEL concessionnaire d'une licence attribuée par l'Etat du Sénégal le 2 Septembre 1998 pour une durée de 20 ans.
- Le loi N° 2001 – 15 portant code des télécommunications du Sénégal stipule dans son article 22: l'obligation pour tout exploitant d'un réseau de télécommunication d'acheminer gratuitement les appels d'urgence

# OVER VIEW DES CATASTROPHES

...

- CYCLONES : ANDREW - TSUNAMIE - KATRINA
- SEISME , TEMPETE DE NEIGE, INNONDATIONS, ERUPTION VOLCANIQUE... ETC
- TSUNAMIE : 2 milliards USD et plus de 200 000 pertes de vies humaines
- KATRINA / PLUS DE 25 MILLIARDS USD



# OVER VIEW DES CATASTROPHES

...

- 40 dernières années sont marqués par des catastrophes naturelles
- Plus de 3 millions de personnes tuées causant des déplacements , sans abris et des pertes matérielles considérables
- Plus de 100 milliards de dollars de pertes
- Destructions des réseaux d'addiction d'eau, d'électricité, et télécommunications



# LE CAS DU SENEGAL

- PERTES ESTIMES A PLUSIEURS MILLIONS DE DOLARS
- PLUS DE 2000 PERTES DE VIES HUMAINES
- CONSEQUENCES PSYCO SOCIOLOGIQUES
- DESTABILISATION DES FAMILLES



# QU'EST QUI SE PASSE EN CAS DE CATASTROPHE?

- DESTRUCTION DES RESEAUX DE TELECOMMUNICATIONS
- DESTRUCTION DES PLATEFORMES DES RESEAUX
- ABSENCE DE MECANISME DE GESTION DU TRAFICS
- DESTRUCTION DES RESEAUX ELECTRIQUES
- CONGESTION DES RESAUX TELECOMS

## Actions à courts termes pour les télécommunications d'urgence

- Mettre en place un BCM (Business Continue Managment)
- Mettre en place de solutions alternatives
- Rétablir et réparer les réseaux
- Reconstruire les infrastructures existantes
- .

# ROLES DES RESEAUX DE TELECOMMUNICATIONS

- Rôle des réseaux de télécommunications durant les catastrophes :
- Coordonner l'évacuation des personnes par la mise en place d'un réseau alternatifs
- Informer toutes les sources de secours ( Gouvernement, ONG, Agence des nations unies, Armée, Pompiers, Marine..etc)
- Planifier des réseaux fixes et mobiles capables d'assister toutes associations de secours;
- Déployer un réseau mobile et des unités techniques pour assister les secouristes e pour assurer les communications de base.
- Faciliter l'accès au service de messagerie, réseau téléphonique ;
- Maintenir un système de sécurité de stock d'équipements téléphoniques

# Plan d'urgence de TIGO SENEGAL

- COUVERTURE DU RESEAU SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE AVEC 553 SITES PHYSIQUES
- 3 STATIONS MOBILES QUI PEUVENT ÊTRE DEPLOYER 0 TOUT MOMENT SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE
- PARTICIPATION AU PLAN ORSEC EN 2008
- DISTRIBUTION DE DONS ET MISE EN PLACE D'UN RESEAU MOBILE ALTERATIF POUR LES ZONES AFFECTEES

# BUSINESS CONTINUE MANAGMENT DE TIGO

## Phase I

- Risk Assessment (RA)
- Business Impact Analysis (BIA)

## Phase II

- Strategic Design and Selection

## Phase III

- Business Continuity Documentation
- Crisis Management Plan
- Business Resumption Plan
- Disaster Recovery Plan
- Evacuation Plan

# BUSINESS CONTINUE MANAGMENTDE TIGO

## Phase IV

- Testing and gap identification

## Phase V

- Plan Maintenance

# AUTRES TECHNOLOGIES POUR LES TELECOMMUNICATIONS D'URGENCE

- EQUIPEMENTS VHF/UHF POUR LA FAMILLE RADIO
- SYSTEME DE COMMUNICATION SATTELAIRE
- RADIO AMATEUR TRES DYNAMIQUE DANS LA RECHERCHE DES BALISES DE DETRESSE
- EQUIPEMENT DE TELECOMMUNICATION SOLAIRE ET EOLIENNE



# RECOMMANDATIONS POUR LES PAYS

- NECESSITE DE METTRE EN PLACE UN COMITE DE TELECOMMUNICATION D'URGENCE PAR LES GOUVERNEMENTS EN COLLABORATIONS AVEC LES OPERATEURSET ACTEURS CONCERNES
- COORDINATION DES ASSOCIATIONS RADIO AMATEUR GOVERNEMENT, AGENCES DES N.U
- TRAVAIL DE COORDINATION AVEC TOUS LES OPERATEURS TELECOMS



Thank you!

El Hadji Babacar BA

Consultant en Regulation des TIC

Regulatory Affairs Manager TIGO

[ebba@laposte.net](mailto:ebba@laposte.net)

Tél: 221 76 675 27 80