



用于灾害管理中的信息通信技术讲习班



2009年3月11-13日，塞内加尔达喀尔

最终报告

2006年3月7-15日在多哈（卡塔尔）召开的世界电信发展大会（WTDC-06第34号决议）和2006年11月6-24日在安塔利亚（土耳其）召开的全权代表大会通过的各项决议（PP-06第36和136号决议）号召国际电联协助并支持各主管部门在应急电信和实施《坦佩雷公约》方面的工作。在此背景下，国际电联与电信和邮政管理局（ARTP）于2009年3月11-13日在达喀尔（塞内加尔）为西非组织了一次关于用于灾害管理的电信/ICT问题的分区讲习班。

该讲习班的目标是通过使用电信为挽救生命制定明确的战略并通过实用的措施；只有在国家灾害管理规划中纳入应急电信规划，才能实现此目标。

信息、电信、ICT、NEPAD和公共关系部代表兼政府发言人François DASYLVA先生主持了讲习班的正式开幕仪式。在感谢国际电联主办该讲习班之后，他强调会议的重要性。会议的目的是在分区的范围内协助灾害管理并挽救人的生命，这是包括塞内加尔在内的各国政府的首要关注。

较早时候，电信和邮政管理局的代表表达了其组织对于主办本次会议的兴趣，因为ICT在防止和管理灾害中至关重要。

国际电联的代表Margarida Evora Sagna女士代表电信发展局主任萨米·阿勒·巴舍里先生发表了讲话。她首先代表国际电联感谢塞内加尔政府同意在达喀尔举办本次会议。随后，她继续强调了培训讲习班的重要性。该讲习班将为西非国家提供一个制定本国应急电信规划并将这样的规划纳入到其国家灾害管理规划中的机遇。

来自西非国家（国际电联）、国际、地区和亚地区组织以及民间团体的近120位代表参加了本次讲习班。与会人员名单见本报告附件。

最不发达国家、小岛屿发展中国家和应急电信处处长Cosmas L. ZAVAZAVA先生在讲习班第一节会议中介绍了应急电信的概况，并强调了涉及的挑战和机遇。

在讲习班的框架内，讨论涉及了以下问题。

- 电信/ICT在日益频繁严重的灾害管理中发挥的作用。
- 介绍一个涵盖灾害管理所有阶段的国家应急电信规划样板。
- 灾害管理和应急电信的多利益攸关方方法。
- 介绍西非国家应急电信的情况。

通过讨论发现：

- 电信/ICT在灾害管理和危机形势的各个阶段都发挥着至关重要的作用；
- 审议了电信运营商在灾害管理中发挥的作用；

呼吁电信运营商引入灾害管理所需的技术。

如上所述，讲习班做出如下建议：

- 1) 召集会议，以在国际层面提高对电信/ICT在灾害管理中所发挥作用的认识；
- 2) 国际电联协助西非国家制定国家应急电信规划；
- 3) 私营部门应参与灾害管理的各个阶段；
- 4) 应在各国灾害管理中心和国际电联之间建立直接的联络渠道，以便在发生灾害时提供协助。

此外，与会者呼吁各国政府制定适当的政策与规章，允许联合国机构、私营部门和NGO等所有利益攸关方积极参与。在此方面，请各国政府确保以下事项：

- **加强制度建设：**这意味着政府部门和电信运营商以及公众保护志愿组织提供具备资格的人员，这将有助于在发生灾害时迅速有效地做出反应。
- **监管平台：**
 - 需要制定明确的法律和指导原则，消除降低部署电信资源效率的冗长批准程序，以避免由于涉及数个主管部门而造成的复杂批准程序及增加危险和事故危害程度而在分发公共告警方面造成的延误。
 - 必须制定将电信设备带进或带出紧急状况的批准程序。
 - 通过和批准《坦佩雷公约》，以便协助该进程。
- **技术支持：**受过适当培训的电信员工有必要在发生灾害时保留并操作必要的设备和救援工具包，并提供灾害响应和救援。
- **储备金：**需要为紧急状况建立储备金。

讲习班中的与会者：

- a) 表示将全面投入到国际电联紧急状况合作框架（IFCE）中去并期盼该举措能够实施。他们敦促成员国和其它利益攸关方向IFCE做出贡献。
- b) 要求国际电联/电信发展局继续积极寻求帮助成员国将电信/ICT纳入到灾害管理规划中的新方法。
- c) 要求国际电联/电信发展局根据2006年世界电信发展大会第34号决议（2006年，多哈，修订版）的精神，协助各国在建立早期预警系统并批准和实施《坦佩雷公约》方面开展的工作。
- d) 要求国际电联/电信发展局在国际电联全权代表大会第36号决议（2006年，安塔利亚，修订版）和第136号决议（2006年，安塔利亚）的实施框架内探寻帮助成员国在紧急和灾害情况的监测与管理中，将电信/信息通信技术用于早期预警、预防、减灾和救灾的创新方法和举措。
- e) 建议：
 - 负责灾害预防和管理的主管部门引入综合包含所有利益方的全面救灾组织战略；
 - 在制定灾害管理的应急规划时，将电信/ICT放在优先位置；

- 为灾害管理通信方案划分频段，以便在本地区一个以上国家受灾时，改善受灾国之间的协作。

行动方案

讲习班通过了包含以下要素的行动方案，该行动方案有待于在2009年3月和2010年召开的下一次世界电信发展大会之间予以实施。下次电信发展大会将详细审议该行动方案：

- a) 电信/ICT战略：当制定和通过一项ICT政策并建立有助于在紧急状况中使用电信的电信/ICT监管框架时，呼吁各国召集由所有利益攸关方参与的国家讲习班。这些利益攸关方包括相关的部委、监管部门、移民部门、海关管理部门和民间团体。这些由国际电联/电信发展局协调的国家讲习班将协助各国做好准备，优化灾害管理中的电信/ICT使用。
- b) 作为其准备程度的标志并在国际电信联盟的协助和其它国际、区域和亚区域机构的帮助下，各国应起草应急电信规划，作为其国家灾害管理规划的一个有机组成部分。
- c) 在其整体发展战略框架范围内，请各国将灾害管理作为其基础设施/网络运营和发展的一个组成部分并确保在发生灾害时，可确定并动员足够的、可供使用的资源。
- d) 请各国采取必要措施，批准《坦佩雷公约》，以便将其条款纳入到该国的国家电信/ICT法律中并在需要时向国际电联请求援助。在批准《公约》之后，各国应采取措施，予以实施。
- e) 在各部门应急规划的框架内，应组织国家模拟演习。
- f) 在发生灾害后，应及时向受灾国家提供免费提供的、易于搬运的卫星终端等国际电联资源，以便作为基本电信之用并允许立即提供远程医疗服务。
- g) 作为应急电信的一部分，请各国建立地理信息系统（GIS）。
- h) 请已经制定灾害管理规划的国家设立一个委员会，以跟进、支持、帮助并协助灾害管理结构。
- i) 必须采用电信来宣布灾害已经结束。
- j) 请各国通过鼓励业务无线电协会等NGO活动的方式来鼓励民间团体动员其力量并参与应急电信规划。

与会者一致注意到应急通信规划的缺失。由此，与会者要求国际电联支持引入这样的规划，以作为国家灾害管理规划的一部分。

灾害管理和将应急电信规划纳入到灾害管理规划讲习班的闭幕仪式由ARPT秘书长Lamine DIAL先生主持。他向所有与会者表示感谢并祝愿他们回国旅途一路顺风。

2009年3月12日，于达喀尔。