

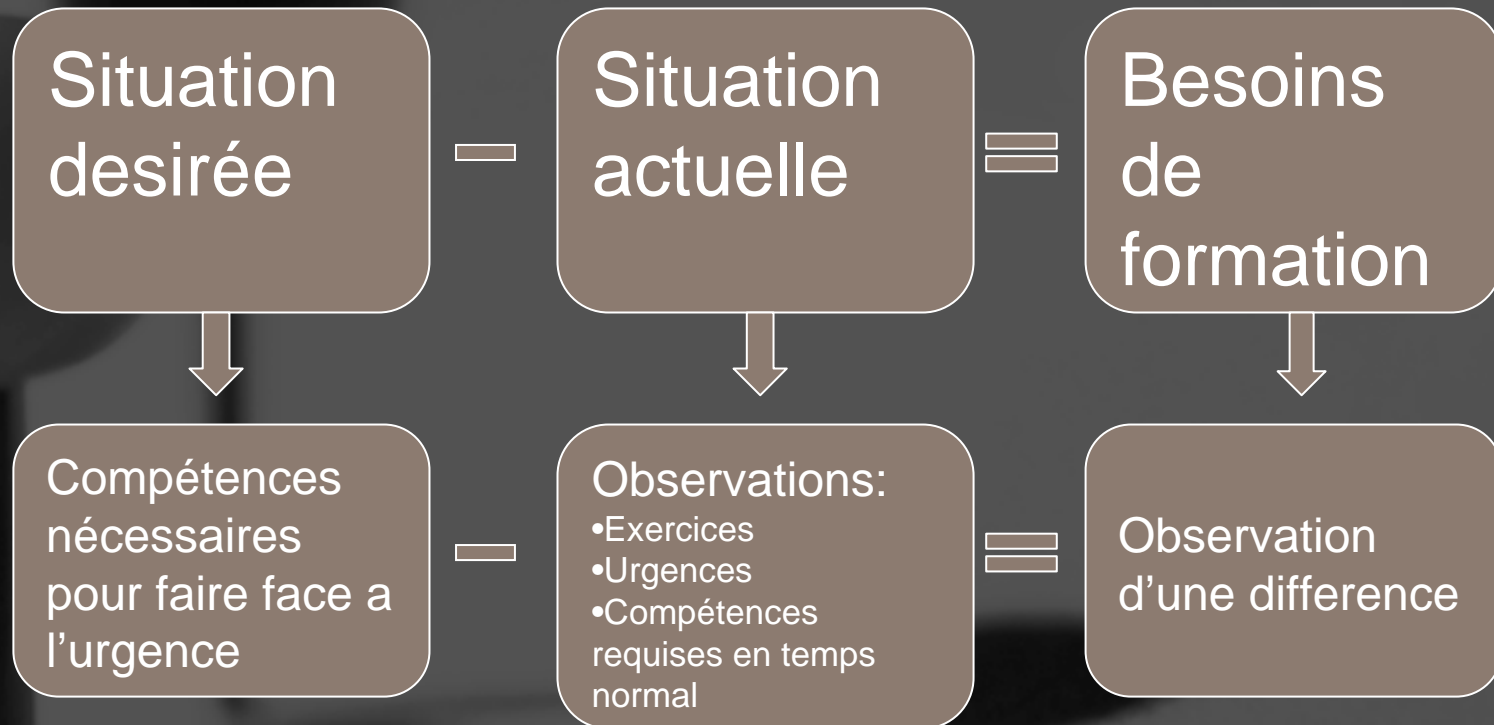
Formation et exercices

Michel Milot

Expert UIT



Exercices Vs Formation



Similarités entre formation et exercices

- Importance de s'entendre sur les objectifs à atteindre
- Importance de partager ces objectifs avec:
 - La haute gestion
 - Les coordonnateurs / enseignants
 - Les évaluateurs
 - Les joueurs ou les enseignants

Formation et exercices

Inclus le plan de télécommunications d'urgence, le plan national d'urgence, les relations publiques, les finances, les experts en gestion des fréquences radio et autres

- S'applique a tous les autres employés qui ont un rôle a jouer dans un centre d'opération d'urgence ou un centre de crise:
 - Identifier ces employés au plan de reprise des opérations (BCP)
 - Devrait inclure les rapports de situation (SITREP) et le journal du centre des opérations (log book)
- Si possible, impliquer l'industrie des télécommunications et les autres partenaires importants au plan d'urgence et au BCP

Exercices

« Objectifs généraux »

Quelques exemples:

- Évaluer le plan et les interventions
- Évaluer les capacités
- Clarifier le rôle des organismes et des participants:
 - Dans notre organisation ou ministère
 - Dans les autres ministères
 - Dans l'industrie
 - Faciliter la collaboration
- Former et développer les habilités
- Donner des informations
- Etc.,

EXERCISES

« Objectifs précis et spécifiques »

Quelques exemples:

- Comportement humain lorsque les habitudes sont perturbées
- Travail dans état de stress ou de fatigue
- Évaluer le degré de préparation
- Valider les plans, les politiques et les procédures
- Évaluer la capacité de gérer des urgences simultanées ou successives
- Identifier les besoins de formation ou de ressources additionnelles
- Valider les mémoires d'ententes (Memorandum of Understanding MOU)
- Améliorer l'harmonisation entre les ministères qui doivent travailler ensemble en temps d'urgence
- Établir de bonnes relations avec le secteur privé

Créer un exercice « *Les préparatifs* » (1)

Quelques exemples:

- Définir les besoins
- Déterminer l'envergure
- Développer un scénario
- Préparer les événements et les actions attendues
- Développer les messages
- Développer et standardiser les rapports de situation (SITREP) et le journal des événements (LOG) et comment les utiliser

Créer un exercice « *Les préparatifs* » (2)

Quelques exemples:

- Identifier et préparer (*formation et information*) le personnel
 - Directeurs de l'exercice
 - Participants
 - Facilitateurs
 - Simulateurs
 - Observateurs
- Autres considérations
 - L'étendue
 - Le budget
 - Le support matériel: Location, lignes téléphoniques, radios, etc.

Logistique

- Lieu et hébergement
- Dates
- Location
- Voyage
- Enregistrement
- Arrangements financiers
- Administration

Catégories d'exercices de manœuvres (drills) et d'exercices

- Les exercices de manœuvres (drills) et les exercices sont fondés sur des scénarios réels ou possibles dans le but d'améliorer la gestion des urgences et se basent souvent sur des risques possibles dans une région spécifique.
- Il existe différentes catégories d'exercices.

Exercices de manœuvres (Drill)

- Un exercice de manœuvres est une activité supervisée ayant comme objectif d'évaluer une procédure faisant partie du plan d'urgence
- L'exercice de manœuvre renforce les habiletés. Habituellement souligne et examine de près une portion limitée du plan d'urgence.
- Par exemple, une organisation pourrait conduire un entraînement sur l'opération des systèmes de télécommunications impliquant les opérateurs radio.
- www-group.slac.stanford.edu/.../sert07drill/exercisedraft.pdf





Exercice sur table (*Tabletop exercise*)

- Normalement conduite comme des réunions informelles, dans des salles de conférence ou via téléconférence.
- Un exercice « tabletop » utilise des scénarios verbaux ou écrits. Ne simule pas physiquement une situation spécifique et ne déploie aucune ressource. En temps normal un facilitateur coordonne les discussions..
- Évalue, sans contrainte de temps, l'efficacité des plans et des procédures d'urgence d'une organisation
- Souligne les problèmes de coordination et d'assignation des tâches.
- Les participants examinent et essaient de résoudre des problèmes (souvent identifiés dans les études de vulnérabilités) en se basant sur les plans et les procédures existants..
- Le succès est largement déterminé par la participation du groupe et par la bonne préparation des scénarios. Voir les exemples suivants

Exercice fonctionnel

Un exercice fonctionnel simule un désastre avec le plus de réalités possible, sans pour autant demander aux participants de se déplacer ou installer ou utiliser de l'équipement sur un site réel.



- Impose une contrainte de temps
- Peu demander l'activation d'un Centre des opérations d'urgence (COU)
- A pour but d'évaluer des fonctions du plan d'urgence et l'interaction des différents niveaux de gouvernements, comment s'organise la réponse à l'urgence, la participation de groupes de volontaires et l'industrie dans cette simulation d'un scénario d'urgence
- Demande un scénario réaliste
- Evaluation du temps de réponse des messages et des communications entre joueurs et simulateurs
- Les participants répondent comme s'il s'agissait d'une urgence réelle

Exercice 'plein déploiement' ou exercice sur un site

- Un exercice de plein déploiement (full-scale exercise) se fait souvent à la suite des entraînements et des exercices mentionnés dans les diapositives précédentes.
- Inclus les composants d'un exercice fonctionnel plus l'activation d'un poste de commande et le déplacement des participants.
- Évalue la mobilisation de tout, ou du plus grand nombre, les composantes du plan d'urgence, prends place en temps réel et utilise l'équipement normalement utilisé en urgence et teste plusieurs fonctions du plan d'urgence.
- Implique généralement la présence de contrôleurs pour maintenir l'ordre et assurer le bon déroulement de l'exercice en accord avec le plan.
- Comme un exercice de plain déploiement implique le déplacement sur un site et l'utilisation en temps réel de l'équipement, ces exorcises sont souvent coûteuses a réaliser.



Analyse après-exercice (debriefing)

- Identifier ce qui a bien été;
- Identifier ce qui a mal été;
- Quel sont les améliorations à avoir?
- Développer un plan d'action.

“Le succès d’un exercice n’est pas nécessairement de passer le test sans difficulté.. Souvent c’est bien le contraire...”

Merci

References:

- La sécurité civile du Québec, manuel de base
- Benton County Emergency Services (BCES), Washington State
 - http://www.bces.wa.gov/drills_and_exercises.htm
- Texas Department of Public Safety
 - <http://www.txdps.state.tx.us/dem/documents/aboutemerexercises.doc>
- Industry Canada Emergency Telecommunication Training Sessions
- Exercising The Basics and Beyond - Virtual Corporation (2004)