

# ÉLÉMENTS ESSENTIELS REQUIS AVANT D'INITIER UN PLAN NATIONAL DE TÉLÉCOMMUNICATIONS D'URGENCE

Michel Milot

Expert UIT



# DANS CETTE PRÉSENTATION

---

- ❖ Capacité de prévoir – Grande différence entre ceux qui ont un plan et ceux qui ne l'ont pas ..
- ❖ Les ressources financières
- ❖ Initiatives et imagination
- ❖ Objectifs
- ❖ Décisions rapides et exactes
- ❖ Plan tous risques (all hazard)



# PRINCIPLES DE BASE

---

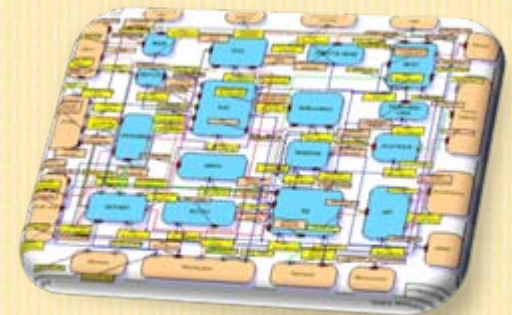


- \* KISS: Keep it simple (Garder simple)
- \* Connaître ses capacités et les promouvoir
- \* Connaître son environnement
- \* Se concentrer sur la “réponse” aux urgences
- \* Être proactif
- \* Travailler avec des experts et des partenaires
- \* Plus qu’un simple plan sur papier:
  - \* Consultants
  - \* Formation et exercices

# Keep it Simple



- ❖ Leonardo Da Vinci's «La simplicité est la sophistication ultime»
- ❖ Ce n'est pas toujours une question d'argent:
  - ❖ Bien sûr, les ressources financières sont importantes, mais la créativité, la passion et l'engagement sont les facteurs les plus importants.
- ❖ Travailler avec les autres
- ❖ Vous êtes un facilitateur
- ❖ Vous devez vendre quelque chose qui est difficile à vendre.



# UN MANDAT CLAIR



- \* Les télécommunications ont un rôle essentiel à jouer dans la gestion des catastrophes dans votre pays, en particulier à cause des limites et de la vulnérabilité des réseaux. Votre organisation dispose de ressources vitales pour compléter les efforts du gouvernement.
- \* Travailler en étroite collaboration avec l'organisation nationale des mesures d'urgence (OMU) - Jamais, dans l'isolement
- \* Identifiez vos compétences sur la manière de servir votre OMU et votre nation en temps de catastrophe
- \* Les télécommunications doivent faire partie du plan national d'intervention d'urgence
- \* Promouvoir vos compétences

# AVOIR UN MANDAT CLAIR AVEC LES AUTORITÉS NATIONALES: QUELQUES EXEMPLES (1) – CHAQUE PAYS EST DIFFÉRENT – APRÈS NÉGOCIATION

---

- \* Développer, maintenir et exécuter un plan de télécommunication d'urgence;
- \* Fournir des conseils et une assistance visant à atténuer et à traiter les effets perturbateurs des télécommunications en période d'urgence;
- \* Coordonner la partie technique des systèmes nationaux d'alerte au public;
- \* Faciliter la circulation des équipements de télécommunications et des services en cas d'urgence, aux niveaux national et international;
- \* Gérer des programmes pour aider à assurer la disponibilité des services essentiels de télécommunications au cours d'une période de surcharge ou de dégradation des réseaux;

# AVOIR UN MANDAT CLAIR AVEC LES AUTORITÉS NATIONALES: QUELQUES EXEMPLES (2) – CHAQUE PAYS EST DIFFÉRENT – APRÈS NÉGOCIATION

---

- \* Gérer des programmes pour aider à assurer la continuité de services de télécommunication à la population en général;
- \* Fournir un soutien de télécommunications pour les opérations au centre national d'urgence (COU) dans la planification du centre et lors de situations d'urgence;
- \* Prévoir des renforts par satellite et autres moyens de télécommunications sans fil à partir de la zone touchée par la catastrophe et le COU
- \* Faciliter l'accès à des services de télécommunication mobiles aux équipes d'interventions rapides;
- \* Évaluer les dommages causés aux l'infrastructures de télécommunications et de prendre immédiatement des mesures pour les restaurer;
- \* Autre ...

# CONNAÎTRE SON ENVIRONNEMENT

---

## L'environnement en général - Vous ne pouvez pas être exclusivement technique:

- \* La géographie et le climat
- \* Les réseaux de transport routier, ferroviaire, maritime et aérien
- \* L'énergie (électricité, gaz, etc.) et le de transport de l'énergie
- \* Le profil économique (agricole, industriel, les principaux centres, etc.)
- \* Le plan national d'urgence – les services d'urgences offerts par d'autre ministères ou organismes et leurs besoins éventuels en télécommunications.
- \* Les vulnérabilités nationales et les interdépendances



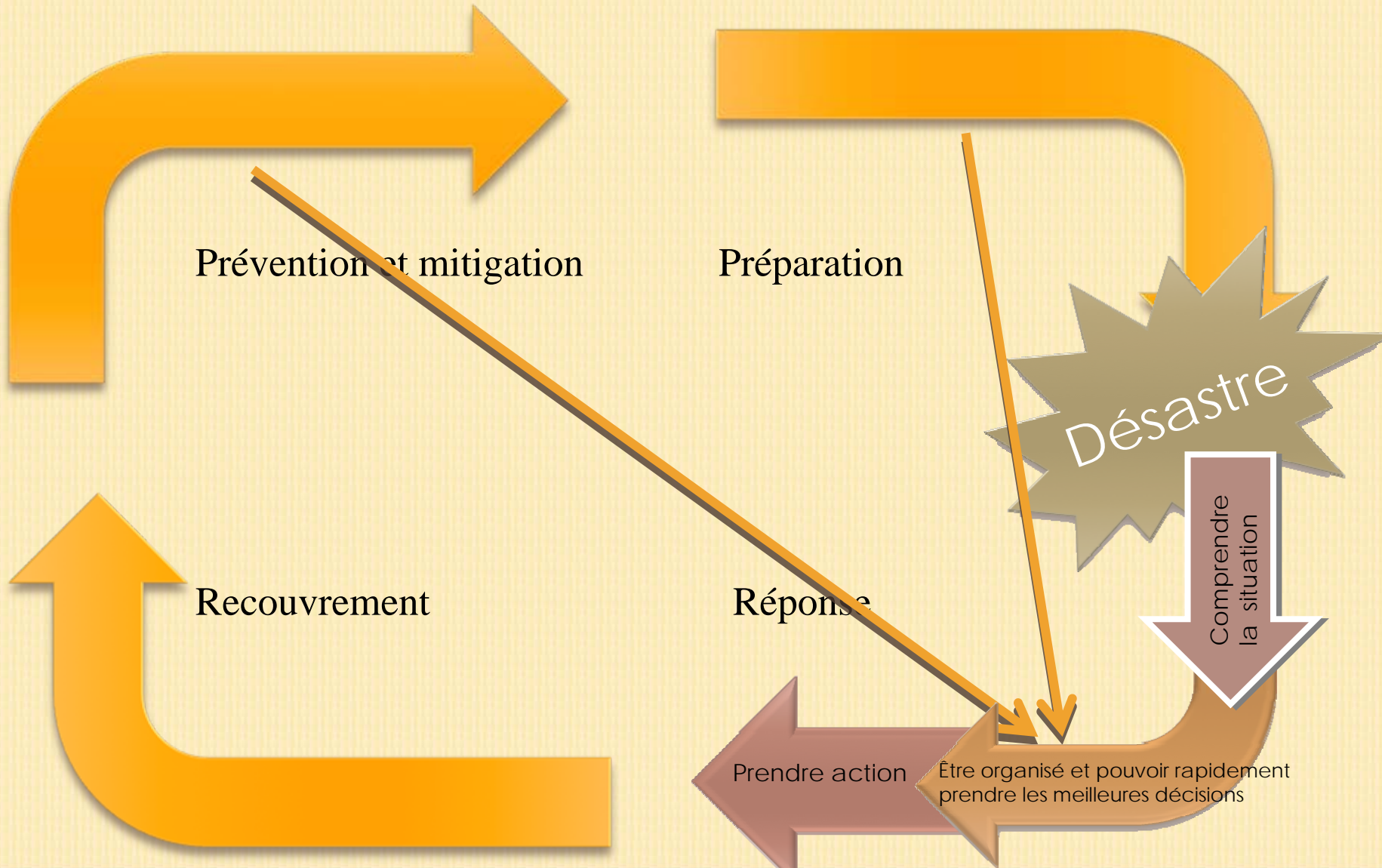
# CONNAÎTRE SON ENVIRONNEMENT



- ✧ Les réseaux de télécommunications
  - ✧ Vous devez avoir une très bonne connaissance des réseaux nationaux
  - ✧ 80 to 90 % des infrastructures de télécommunications sont propriété de l'industrie privée et vous devez avoir des points de contact (PDC)
  
- ✧ Les vulnérabilités des réseaux de télécommunications. Qu'est ce qui peut mal aller – Vous n'êtes pas seul
  - ✧ PDC dans les réseaux privés et publics de télécommunication
  - ✧ Les associations radio amateur
  - ✧ Les radiodiffuseurs
  - ✧ Les experts techniques de votre propre ministère ou organisation
  - ✧ Comités, forums, organismes nationaux et internationaux, groupes de travail, etc.



# FOCUS SUR LA RÉPONSE



# LE PLAN DE RÉPONSE AUX URGENCES

---

- ❖ Les réponses ne sont pas toutes dans le plan d'urgence
- ❖ Impossible de tout prévoir – En conséquence vous devez être prêt à toute éventualités - le plan doit être « tout hasards »
- ❖ Votre plus grande force est votre capacité à utiliser vos connaissances, vos expériences et vos contacts



# LE CENTRE DES OPÉRATIONS D'URGENCE POUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS (COU - TÉLÉCOM)

---

- ❖ Quelqu'un doit répondre et résoudre les problèmes de télécommunications sur une base de 24/7.
- ❖ Peut-être pas un COU, mais au moins un point de contact (PDC)
- ❖ Peut-être intégré au COU national
- ❖ Capacités: Les organismes nationaux d'urgence doivent savoir ce que vous êtes capable de faire
- ❖ Proactif: Vous ne devez pas attendre de recevoir un appel pour activer votre plan et contacter vous-même le COU national
- ❖ Vous devez développer ou vous enligner sur les procédures nationales pour les rapports de situation (SITREP) et livres de bord (log book)
- ❖ Vous devez avoir un représentant des médias et pour la haute direction qui soit connaissant et entraîné



# PLUS QU'UN PLAN SUR PAPIER

---

Consultants: Avec des consultants être un participant actif -  
Et non un participant passif



Ne pas oublier la formation de notre personnel technique et de soutien



Le plan est un processus continu – ne doit pas être mis en  
en dormance

Exercices / Quelque fois difficile de tester  
les télécommunications d'urgence à l'intérieur d'un  
exercice national



# AVANTAGES D'UN COMITÉ NATIONAL POUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS

---

Favorise l'échange d'information et permet de discuter des plans, des problèmes et des solutions possibles en matière de télécommunication d'urgence entre des organismes:

- Nationaux, provinciaux, des états ou des gouvernements municipaux
- Non gouvernementales impliquées dans la réponse aux urgences
- L'industrie des télécommunications

afin d'atténuer les conséquences d'un désastre en assurant la disponibilité et la capacité opérationnelle des services de télécommunications régionaux ou nationaux au cours de situations d'urgence.

# OBJECTIFS (QUELQUES EXEMPLES POSSIBLES) D'UN COMITÉ NATIONAL POUR LES COMMUNICATIONS D'URGENCE

---

- ◆ Permettre un forum qui facilite l'échange d'informations et la discussion des questions de télécommunication pour l'atténuation d'urgence:
  - ◆ Identifier qui est responsable et quel sont les points de contacts (PDC) officiels en cas d'urgence
  - ◆ Le gouvernement a besoin de connaître les plans de continuité des opérations de l'industrie des télécommunication « Business Continuity Plans (IT / BCP) » / Si les réseaux ne fonctionnent plus la réponse aux urgences est grandement affectée.
  - ◆ Parfois les plans BCP de l'industrie sont confidentiels et restreints limité en raison des vulnérabilités – Une entente de non divulgation peut être demandée
  - ◆ L'industrie et les ONG a besoin de connaître et pouvoir accéder au plan national d'urgence – pour des raisons de sécurité les gouvernements doivent quelque fois classifient SECRET des plans d'intervention.
- ◆ Promouvoir l'importance des télécommunications d'urgence à tout les niveaux de gouvernement, dans l'industrie et aux organismes non gouvernementaux impliqués dans la réponse aux urgences.

# OBJECTIFS (QUELQUES EXEMPLES POSSIBLES) D'UN COMITÉ NATIONAL POUR LES COMMUNICATIONS D'URGENCE

---

- ❖ Identifier les questions de télécommunications et/ou des problèmes possible et comment résoudre ces problèmes.
- ❖ Obtenir des informations sur les nouvelles technologies ou les possibilités des réseaux de télécommunication en urgence.
  - ❖ Évolution des technologies
  - ❖ Évolution des réseaux
  - ❖ Vulnérabilités nouvelles
- ❖ Faciliter les arrangements et les mémoires d'entente entre les organismes gouvernementaux et l'industrie des télécommunications.
- ❖ Constituer des groupes de travail pour examiner et enquêter sur les besoins en télécommunication au service de la communauté d'urgence.
- ❖ Revoir et garder à jour le plan de télécommunication d'urgence.

---

Merci