

ПРОГРАММА 5: НАРАЩИВАНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

1 Цель

Оказание помощи развивающимся странам в укреплении их человеческого, институционального и организационного потенциала с помощью деятельности в области управления людскими ресурсами и их развития с целью способствовать плавному переходу в существующую в настоящее время среду электросвязи и ИКТ. В рамках программы особое внимание будет уделяться удовлетворению потребностей в наращивании потенциала лиц, определяющих политику и направления регламентации, на уровне правительства, а также старших исполнительных сотрудников и управляющего звена на уровне операторов и поставщиков услуг электросвязи/ИКТ при использовании соответствующего сочетания электронного обучения, информационных технологий и традиционных методов профессиональной подготовки

При реализации данной программы следует также принять во внимание соответствующие заключения (статья 22 Устава МСЭ: резолюции, рекомендации, решения и отчеты), принятые Всемирной конференцией по развитию электросвязи (Стамбул, 2002 г.).

2 Задачи

2.1 Передача знаний

Обеспечение профессиональной подготовки на высоком уровне в ключевых областях развития электросвязи и ИКТ, уделяя особое внимание вопросам политики, регламентации, корпоративного управления и новым технологиям и услугам, обеспечивая справедливое региональное распределение, соответствующее потребностям стран.

- a) Ускорение наращивания потенциала в областях политики, регламентации, современных методов управления, радиовещания и новых технологий и услуг посредством развития людских ресурсов;
- b) предоставление руководящих указаний и помощи в организационных изменениях и развитии управления для укрепления необходимого институционального и организационного потенциала;
- c) ускорение наращивания потенциала в структурах, внедряющих и эксплуатирующих сети электросвязи/ИКТ, услуги и применения, особенно в областях технологии и управления сетями электросвязи/ИКТ, услугами и применениями;
- d) обеспечение профессиональной подготовки по регламентарным вопросам для регламентарных органов, директивных органов и поставщиков услуг;
- e) обеспечение профессиональной подготовки для содействия лицам, занимающимся разработкой политики, в решении новых управленческих задач, таких как управление реформированием сектора, развития навыков управления в конкурентной среде, введение новых услуг, маркетинг, направленность на потребителей и т. д.

2.2 Обмен опытом и ноу-хау

Содействие обмену опытом и ноу-хау посредством организации региональных и глобальных собраний, обсуждений с помощью электронных средств, обмена экспертами и совместной деятельности с МСЭ-R и МСЭ-T, а также региональными организациями и другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций.

- a) Содействие организации на периодической основе региональных и всемирных собраний, обсуждений с помощью электронных средств, обмена экспертами и т. д. с целью обмена опытом и ноу-хау;
- b) разработка исследований конкретных ситуаций, инструментария и моделей для содействия органам, принимающим решения, в прогнозировании, моделировании и проведении анализа;
- c) модернизация концепции Виртуального центра профессиональной подготовки путем внедрения соответствующих платформ электронного образования и надлежащих механизмов управления знаниями;
- d) разработка оценочных модулей для определения воздействия профессиональной подготовки на рабочую среду.

2.3 Помощь в укреплении функций людских ресурсов (ЛР) и профессиональной подготовки

Содействие тому, чтобы функция ЛР стала реальной движущей силой перемен в организации; укрепление национальных и региональных учреждений, занимающихся профессиональной подготовкой, с тем чтобы они могли использовать современные методы подготовки.

- a) Предоставление помощи национальным и региональным учреждениям, занимающимся профессиональной подготовкой, в использовании современных методов подготовки, таких как электронное образование, инструктаж, наставничество и практическое обучение;
- b) предоставление непосредственной помощи членам в областях УЛР и РЛР;
- c) стимулирование общего применения информационных технологий для дистанционной работы, дистанционного взаимодействия и дистанционного обучения;
- d) содействие преобразованию ресурсов, специально предназначенных для профессиональной подготовки, в комплексные сценарии профессиональной подготовки и наращивания потенциала;
- e) изучение и применение средств, необходимых для поддержки инициативы "Новое партнерство в интересах развития Африки" (НЕПАД);
- f) оказание содействия, дающего возможность национальным регламентарным органам и региональным регламентарным организациям разрабатывать программы профессиональной подготовки по ключевым проблемам регламентации в рамках их организаций.

2.4 Распространение информации

Распространение относящейся к УЛР/РЛР информации для руководящего звена и лиц, принимающих решения, в том числе учебных материалов, результатов исследований конкретных ситуаций, образцов наилучшей практики, справочников по центрам повышения квалификации и центрам подготовки, а также рекомендаций в отношении возможностей профессиональной подготовки, конференций, симпозиумов, семинаров и других технических и экономических форумов по вопросам электросвязи.

- a) Разработка соответствующих механизмов распространения информации по УЛР/РЛР, таких как основанные на сети Web приложения и периодические публикации;
- b) периодическое распространение относящейся к УЛР/РЛР информации относительно тенденций в этой области, результатов исследований конкретных ситуаций, образцов наилучшей практики, целевых показателей и т. д.

2.5 Специальные инициативы в области наращивания человеческого потенциала

Содействие новаторским проектам по совершенствованию механизмов наращивания потенциала и развитию сетей с целью предоставления большего диапазона современных материалов для подготовки, а также необходимых для выполнения этих программ специалистов.

- a) Оказание дальнейшего содействия и укрепление инициатив по наращиванию потенциала, таких как центры повышения квалификации, академия для регламентарных органов, Инициатива по созданию Интернет-центров профессиональной подготовки и т. д., направленных на консолидацию сети учреждений, способных обеспечить варианты начальной и дальнейшей профессиональной подготовки, и предоставить необходимых для выполнения этих программ специалистов с использованием надлежащего сочетания очного и дистанционного обучения;
- b) оказание поддержки субрегиональным проектам, направленным на создание новых учреждений и центров передовой профессиональной подготовки в области электросвязи;
- c) содействие разработке программ по расширению участия женщин в использовании электросвязи/ИКТ, в особенности в сельских районах;
- d) обеспечение более широкого участия женщин во всех инициативах по наращиванию потенциала и профессиональной подготовке;
- e) содействие образованию и профессиональной подготовке в общинах коренных народностей посредством дистанционного обучения, информационных технологий и традиционных методик подготовки в координации с другими заинтересованными учреждениями;
- f) стимулирование включения соответствующих партнеров в основные инициативы в области РЛР и содействие адаптации их вкладов для удовлетворения потребностей проектов и стран;

- g) выявление ценных результатов проектов в области РЛР и их адаптация с целью распространения и применения в странах;
- h) обеспечение устойчивого характера проектов в области РЛР, содействуя взаимному использованию их результатов.

2.6 Координация в рамках МСЭ

Усиление в рамках МСЭ координации, в том числе:

- a) представление соответствующих вкладов, полученных в результате выполнения данной программы, в исследовательские комиссии МСЭ-D, если это необходимо;
- b) обмен информацией в рамках МСЭ в целом (БСЭ, БР, при необходимости, региональные отделения и региональные центры повышения квалификации, а также другие программы и мероприятия МСЭ-D) с целью использования всех имеющихся в МСЭ технических ресурсов и предоставления при необходимости всех соответствующих специальных знаний и ресурсов всем структурам в рамках МСЭ.

2.7 Резолюции и рекомендации, имеющие отношение к данной программе