



Исламская Республика Иран

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И СУБСИДИИ НА ИНСТИТУЦИОНАЛЬНУЮ РЕСТРУКТУРИЗАЦИЮ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАНАХ

Нельзя отрицать тот факт, что человеческий капитал является решающим фактором развития ИКТ. Развивающиеся страны сталкиваются с серьезнейшими проблемами в создании, подготовке и развитии человеческого капитала. Из-за нехватки надлежащей инфраструктуры, в основном по причине ограниченности ресурсов, как развивающимся, так и наименее развитым странам требуется особое отношение со стороны МСЭ. Информированность в области ИКТ в целом, обучение и его качество в частности являются еще одной ключевой задачей. Развивающимся странам необходимо развивать, осуществлять подготовку и повышение квалификации людских ресурсов в области ИКТ. Признается тот факт, что развитие человеческого капитала является для ИКТ важнейшим фактором, а институциональный потенциал в области обеспечения, служебного роста, подготовки и трудоустройства такой рабочей силы имеет исключительное значение. Перед развивающимися странами стоит сложнейшая и требующая значительного времени задача развития этих дефицитных ресурсов. Начиная обучение в области ИКТ предстоит еще долго учиться. Каждая страна должна проводить профессиональную подготовку и создавать собственную базу технических специалистов на всех уровнях различных возрастных групп, как молодежи, так и лиц старшего возраста. Необходимо совершенствовать подготовку всех, кто способен создавать, эксплуатировать инфраструктуру и осуществлять ее ремонтно-техническое обеспечение, а также разрабатывать и обеспечивать необходимые информационное наполнение и программное обеспечение. Для решения таких разнообразных и меняющихся задач технические институты следует должным образом оснастить, укрепить и придать им новый импульс в плане ресурсов и квалификации. Следует поощрять и поддерживать создание на современной базе новых институтов в области ИКТ со всеми необходимыми средствами обучения. В отношении уровня квалификации по ИКТ в стране вряд ли найдутся институты, на факультетах которых можно было бы организовать аспирантские курсы, подготовить к получению степеней магистра и доктора в области как электросвязи, так и информационных и коммуникационных технологий. Необходимо уделять больше внимания и отдавать приоритет качеству образования в целом и образованию в области ИКТ в частности. Получаемое в этих учреждениях образование должно соответствовать международным стандартам качества.

Следует разработать национальные стандарты в сфере образования по ИКТ, создания программного обеспечения и информационного наполнения, а также учредить институциональные структуры и повысить их приоритет. Необходимо образовать консультативные и аккредитационные советы для поддержки и контроля качества программ высшего технического образования в области ИКТ.

В долгосрочной перспективе решающую роль в распространении ИКТ в обществе будут играть сегодняшние дети. Базовые курсы по ИКТ следует вводить уже в школьные программы. Основы технического образования необходимо постепенно распространить не только на привилегированные слои населения, но и на простых людей. Развивающимся странам надо организовать образование в области ИКТ таким образом, чтобы доступ к плодам революции в высоких технологиях получили широкие слои населения. Школы должны иметь возможность изменить методы обучения детей. В ближайшие 4–5 лет нам следует также решать задачу, связанную с превращением Интернет в необходимое всем средство.

Одним из наиболее важных результатов развития ИКТ являются мультимедийные продукты и услуги, в отношении которых опять-таки необходимо уделять больше внимания интенсивному развитию людских ресурсов. На стыке ИКТ и контента необходимы иные, творческие навыки. Это область более высокого уровня квалификации, от которой зависят как контент, так и ИКТ. Здесь творческий подход к разработке информационного наполнения должен сочетаться с предпринимательским духом, навыками технических инноваций и художественным воплощением. В настоящее время ИКТ требуют соединения таланта, технологии и инновационных идей, их стыковки и взаимодополняемости в единой производственной цепочке. Совершенствование человеческого капитала и повышение квалификации в такой сложной сфере являются первоочередной задачей, которую стране необходимо успешно решить. Обычные институты по ИТ, существующие в развивающихся странах, не смогут осуществлять программы профессиональной подготовки столь высокого уровня. Развивающимся странам особо необходимо проводить такую политику, которая бы позволяла повышать квалификацию людских ресурсов, что в свою очередь может привести к преобразованию экономики, разорвать порочный круг и положить начало цепной реакции ускоренного экономического развития.

Сетевые технологии трансформируют традиционные представления о развитии, расширяют горизонты людей и создают потенциал, позволяющий за десятилетие добиться того, на что раньше уходило жизни целых поколений. Разрыв в цифровых технологиях – не только вопрос инфраструктуры, поскольку он касается вовсе не доступа к услугам телефонии; это гораздо большее. Для использования имеющейся телефонной линии не требуется специальной подготовки или определенного уровня образования. Средства информационных и коммуникационных технологий гораздо сложнее и предъявляют значительные требования. Инфраструктура является лишь частью общей проблемы. Даже высокоскоростное соединение с Интернет не может гарантировать того, что люди смогут пользоваться Интернет, и важно проводить различие между доступом и использованием. Другими словами, комплексный характер Интернет заставляет нас проводить различие между качественными барьерами.

К количественным барьерам относятся показатель ВВП на душу населения в той или иной стране, инфраструктура (включая телефонные линии, мобильные телефоны, ПК и возможность создания сетей), а также стоимость доступа к Интернет. Эти параметры легко выявить и дать им количественную оценку. С другой стороны, качественные барьеры, поскольку они напрямую не связаны с рынком Интернет, менее очевидны и требуют углубленного изучения культуры и общественной структуры той или иной страны. Поскольку язык, уровень грамотности и потребность пользователей в конкретном информационном наполнении как таковые ни в коей мере не связаны с рынком электросвязи, эти факторы легко недооценить. Можно также сказать, что в то время как количественные факторы отражают параметры предложения, качественные факторы больше говорят о пользователях, то есть о спросе. Мы знаем, что предложение и спрос взаимосвязаны и развиваются параллельно. Желая увеличить численность пользователей Интернет, необходимо выяснить, в какой сфере наиболее значителен потенциал развития. Где найти потенциальных пользователей? Возможно, отсутствует инфраструктура или слишком высока стоимость доступа? Или следует развивать потребность/стремление использовать Интернет? Хотя очевидно, что неграмотность препятствует использованию Интернет, зачастую недостаточно просто уметь читать и писать.

Так, в Юго-Восточной Азии распространенность Интернет не соответствует сравнительному уровню грамотности. Вместе с тем интересно отметить, что распространенность Интернет аналогична распространенности периодических изданий. Это позволяет предположить, что Интернет используется людьми не с базовым, а с более высоким уровнем образования. Аналогичным образом

характеристики пользователей Интернет свидетельствуют о том, что средний пользователь Интернет владеет более чем одним языком (например, английским помимо родного языка) и отличается относительно высоким образовательным уровнем.

Знание языка – это весьма важный фактор. Телефоном может пользоваться каждый, говорящий на каком-либо языке, а многоязычность в Интернет все еще ограничена. Примечательна как разбивка использования Интернет по языкам, так и тот факт, что среди не говорящих на английском языке уровень пользования, как правило, гораздо ниже. Исследования показывают, что половина взрослого населения Сингапура, владеющего английским языком, пользуется онлайн-услугами, а среди не говорящих по-английски эта доля составляет примерно треть. Важное значение также имеет знание нескольких языков. В онлайн-режиме работают около 55 процентов сингапурцев, понимающих английский и китайский, а среди тех, кто знает только английский или китайский, а не два этих языка, этот показатель составляет 38 процентов. Весьма примечательно, что среди тех, кто говорит только по-китайски или только по-малайски, пользователей Интернет почти нет. Хотя язык является и останется препятствием во многих частях света, скорее всего, в Интернет будут преобладать несколько языков, а не исключительно английский. Например, в Китае имеется более 22 млн. пользователей Интернет и существует огромный интерес к разработке информационного наполнения на китайском языке. Проведенное в феврале 2001 года обследование показало, что "пользователи Интернет в Китае – это, как правило, мужчины в возрасте от 18 до 24 лет, являющиеся дипломированными специалистами". Согласно тому же обследованию, почти 76 процентов пользователей обращаются к Web-сайтам на китайском языке. Граница, вероятно, проходит между теми, кто получил образование и говорит либо на английском, либо на одном из других языков, представленных в Интернет, и теми, кто не обладает этими преимуществами.

Чтобы не отставать от глобальных тенденций и пользоваться благами цифровой революции, развивающимся странам необходимо обеспечить наличие людских ресурсов с необходимыми квалификацией и знаниями, с тем чтобы на равных участвовать в этом процессе.

Всемирная конференция по развитию электросвязи (Стамбул, март 2002 г.),

учитывая, что

- a) вследствие нехватки соответствующих людских ресурсов, информированности, знаний и квалификации в области ИКТ развивающимся странам необходим более высокий уровень сотрудничества и руководящих указаний со стороны участников отрасли и развитых стран в целях преодоления этого разрыва в контексте потребностей тех или иных стран;
- b) согласно результатам интенсивной работы, проводимой МСЭ, Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Всемирным банком, и учитывая опыт развитых стран, одним из важнейших факторов разрыва в цифровых технологиях является нехватка в развивающихся странах базового образования в сфере ИКТ (разрыв в уровне знаний), а также отсутствие повестки дня для ускоренного реформирования;
- c) существует острая потребность в повышении уровня образования в сфере ИКТ и осведомленности по этим проблемам как в развивающихся, так и в наименее развитых странах;
- d) налицо нехватка инфраструктуры (в основном учебных заведений в области ИКТ должного качества), которая помогла бы развивающимся странам развивать людские ресурсы и повышать их квалификацию до надлежащего уровня;
- e) развитие человеческого капитала является важнейшим фактором развития ИКТ в развивающихся странах;
- f) существует необходимость создания новых институтов в области ИКТ, которые работали бы на современной основе и располагали бы надлежащим инструментарием профессиональной подготовки;
- g) развивающимся странам следует создать специальные советы для контроля за методами и качеством осуществления программ ИКТ;
- h) существует потребность в финансировании повышения осведомленности и содействия образованию в сфере ИКТ, с тем чтобы развивающиеся страны (каждая в своей области) имели возможность совершенствовать распространение знаний путем участия (при помощи субсидий/стипендий) в международных конференциях и практикумах,

признавая, что

- a) существует потребность в повышении осведомленности и в образовании в области ИКТ в развивающихся странах;
- b) развивающимся странам требуется для развития ИКТ человеческий капитал должного качества; и
- c) необходимо развивать соответствующую инфраструктуру для создания учебных заведений с целью обеспечения качественного образования и квалификации в области ИКТ,

решает

- a) рекомендовать Бюро развития электросвязи расширить специальную поддержку развивающимся странам для необходимого сотрудничества в целях формирования соответствующего человеческого капитала;
- b) оказывать надлежащую техническую помощь развивающимся странам в целях обеспечения высшего образования в области ИКТ для учащихся, инженеров и технических специалистов посредством субсидий и стипендий;
- c) укреплять в развивающихся странах учреждения, осуществляющие профессиональную подготовку, для обеспечения образования в области ИКТ, в том числе высшего образования.