



Республика Индонезия

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ

**ИНИЦИАТИВА ИНДОНЕЗИИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ РАЗРЫВА
В ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ: КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД
К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИКТ В ЦЕЛЯХ ЭЛЕКТРОННОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

1. Введение

Отмечалось, что информационные и коммуникационные технологии предлагают беспрецедентное по эффективности решение проблем экономического и социального развития в бедных и развивающихся странах. Они могли бы способствовать включению этих стран в глобальную экономику и созданию новых условий процесса развития. Они открывают новые перспективы для каждой страны, нуждающейся в правильной концепции, пригодной для каждой ситуации и соответствующей имеющимся ресурсам. Эта концепция могла бы послужить надежной основой для принятия четкого инновационного решения по включению той или иной развивающейся страны в мировую экономику, базирующуюся на информации. В свою очередь, правильное решение послужит первым шагом к преодолению разрыва в цифровых технологиях.

Такое решение должно быть сформулировано в виде стратегии по применению или использованию ИКТ в какой-либо конкретной стране. Кроме того, стратегия, позволяющая извлечь выгоду из использования ИКТ, должна учитывать важные аспекты повседневной деятельности людей. Помимо этого, такой подход должен позволить как можно лучше использовать потенциал и ресурсы каждого такого аспекта.

Поскольку возможности и ресурсы зачастую распределены или находятся в распоряжении различных организаций или структур, для успешной реализации стратегии необходимо обеспечить сотрудничество или партнерство этих организаций. Такое партнерство может осуществляться на местном, национальном или глобальном уровне. Для успеха сотрудничества следует, естественно, учитывать интересы каждой структуры.

Во многих странах ответственность за социально-экономическое развитие и инициатива в этой области находятся в руках правительства как государственная функция и обязанность. Тем не менее, частный сектор берет на себя все больше функций.

Электронное государственное управление, одно из приложений ИКТ, помогающее правительству предоставлять услуги обществу, является ни чем иным как приложением, которое может также помочь предприятиям частного сектора предоставлять услуги своим клиентам.

С этой точки зрения концепция электронного государственного управления применима во многих областях, таких как государственное администрирование, здравоохранение, образование, обеспечение информацией, сельское хозяйство, торговля, культура, а также деловая активность.

2. Индонезия: эпоха автономии местного управления

С момента вступления в силу нового Закона о региональной автономии № 22/1999 полномочия по управлению в Индонезии были делегированы на региональный или районный уровень в ряде областей. Существенные изменения произошли в сфере местного управления, равно как и в отношениях между местными и центральными органами власти. Это предполагает расширение управленческих возможностей местных органов власти. В связи с этим возникла потребность в эффективном, четком и прозрачном предоставлении услуг обществу. Это имеет огромное значение для ускорения развития людских ресурсов, создания благоприятной деловой среды и наращивания местного потенциала. Использование электронных средств государственного управления обеспечивает возможность эффективного, четкого и прозрачного управления.

Ожидается, что в Индонезии электронное государственное управление сможет помочь недавно получившим новые полномочия местным органам власти более оперативно удовлетворять спрос на проведение преобразований в обществе. Оно также призвано ускорить восстановление экономики путем своевременного предоставления инвесторам достоверной информации, на основе которой они могли бы заинтересоваться инвестированием в местное производство.

Ожидается также, что в новую эпоху автономии электронное государственное управление в отношении большей части местных органов власти поможет решить наиболее актуальную проблему, связанную с нехваткой человеческого потенциала, недостаточным развитием инфраструктуры (в том числе электросвязи), оживлением экономики и восстановлением социального единства. И все же самым важным результатом использования электронного государственного управления является расширение участия населения в контроле за деятельностью органов власти по предоставлению доступных услуг в режиме реального времени, что становится возможным благодаря онлайн-функционированию системы. Для этого необходимо обеспечить населению доступ к инфраструктуре электронного государственного управления. Еще одним долгосрочным последствием применения электронного государственного управления является повышение конкурентоспособности и оптимизация использования местных ресурсов, поскольку такой вариант развития событий может послужить катализатором успешного внедрения электронной торговли, которой в эпоху свободной торговли будет отдан приоритет.

3. Основной сценарий развития электронного государственного управления: долгосрочный план

Основной сценарий развития электронного государственного управления рассчитан на достижение цели, предусматривающей вышеуказанные аспекты. Этот сценарий тесно связан со стратегией внедрения ИКТ, которая играет важную роль в преодолении разрыва в цифровых технологиях.

Данный сценарий состоит из трех элементов (в соответствии с указаниями Целевой группы Организации Объединенных Наций по ИКТ):

- Расширение доступа населения к услугам органов государственной власти и секторов, в плане создания узлов общественного доступа, например, "универсальный доступ к ИКТ" или "пункт общественного доступа". Этот элемент сценария удовлетворяет наиболее насущную потребность – возможности подсоединения для использования ИКТ.
- Развитие людских ресурсов с целью подготовки специалистов (и кадров для ИКТ в целом) в области развития инфраструктуры, обслуживания и разработки информационного наполнения, а также включения ИКТ в официальный и неофициальный образовательный процесс. Этот элемент способствует достижению цели повышения уровня квалификации или развития человеческого потенциала.
- Создание информационного наполнения и приложений, которые отвечали бы местным потребностям и соответствовали местным условиям (местный язык, социальные ценности и т. д.). Этот элемент имеет отношение к решению задачи информационного наполнения при использовании ИКТ.

Данный сценарий электронного государственного управления будет реализован через концепцию под названием "Создание информационной системы для автономного региона" (*Solusi Sistem Informasi Daerah Otonom* или SolSIDO – акроним названия на местном языке), которая должна представлять собой:

- *всеобъемлющее* решение (портал и инфраструктура), которое обеспечит местным органам власти возможность предоставления ИТ-услуг/приложений, но в то же время
- *модуль*, позволяющий предоставлять только востребованные услуги, а также
- *комплексные* услуги/приложения, соответствующие потребностям пользователей, и
- *возможность* широкомасштабного участия многих секторов.

4. Что сделано на сегодняшний день?

С конца 1999 года в сотрудничестве с местными органами власти оператор внутренней фиксированной связи Индонезии, ТЕЛКОМ, разработал на базе технологии Web систему служб общего пользования как часть стратегии внедрения электронного государственного управления, называемой SIMTAP (сокращение от "Информационной системы управления под одной крышей"). До настоящего времени электронное государственное управление внедрено только в двух районах – Такаларе (небольшом районе в сорока километрах от Макассара, Южный Сулавеси, <http://www.takalar.go.id>) и Восточном Кутате (недавно созданном районе в Восточном Калимантане, богатом природными ресурсами, <http://www.kutaitimur.go.id/main/eng/speech.asp>).

В качестве дополнения к SIMTAP ТЕЛКОМ также разработал информационный сайт для местных органов власти, доступ к которому осуществляется через Интернет. Помещаемая на сайте информация включает:

- сведения местного характера – о погоде, обстановке на дорогах, и т. д.;
- рекламно-информационные ресурсы, например, о местном потенциале, туризме, промышленности, торговле и т. д.;
- информацию о важных событиях, таких как карнавалы, выставки, презентации произведений искусства и т. д.;
- объявления, имеющие общественную значимость;
- статистические данные о народонаселении, уровне жизни, численности трудоспособного населения, уровне смертности, рождаемости, местных доходах и т. д.;
- информацию о рабочих местах и курсах валют, и т. д.

Для расширения возможностей применения электронного государственного управления в Такаларе местная администрация вместе с ТЕЛКОМ учредили Сельский информационный центр речевой связи (СИЦРС), названный "Деса Мажу" (буквально – "передовая деревня"), в задачу которого входит информирование населения по вопросам жизни в сельских районах, например, по возделыванию сельскохозяйственных культур, ценам на товары, рыболовству, лесоводству, образованию, здравоохранению и т. д. Такая система, использующая технологию интерактивной речевой связи (ИРС), установлена в деревне Лассанг, район Такалар.

Интересно отметить, что концепция СИЦРС привлекла внимание ЛСА (Японского международного консультационного агентства), которое выделило грант на установку этой системы в деревне Лассанг.

В качестве оператора связи ТЕЛКОМ создал первое Интернет-кафе в Такаларе, который стал одним из немногих небольших сельских районов, где существенно возрос уровень использования сети Интернет.

ТЕЛКОМ также разработал вариант системы дистанционного обучения на базе технологии Web (электронное обучение) для центра повышения квалификации двух министерств Индонезии. Этот вариант предполагает использование некоего инструмента для создания Web-страниц, которые служат средством обучения. Этот инструмент, названный Web-генератор, был разработан силами специалистов ТЕЛКОМ.

В настоящее время в Индонезии создается также инфраструктура электронной торговли для нескольких государственных компаний и малых и средних предприятий (МСП).

5. Экспериментальный проект комплексного внедрения электронного государственного управления в отношении местных органов власти в Индонезии

Целью данного экспериментального проекта является создание практической модели комплексного электронного государственного управления для повышения качества работы государственных служб обслуживания, расширения возможностей получения образования для более широких слоев населения и стимулирование развития малых и средних предприятий (МСП). Считается, что эти три аспекта могут способствовать успешному использованию ИТ и созданию в стране информационного общества.

Данный экспериментальный проект будет включать следующие услуги:

- *электронные государственные службы (SIMTAP);*
- *электронное обучение;*
- *электронная хозяйственная деятельность, малые и средние предприятия (МСП).*

Эти услуги будут поддерживаться инфраструктурами общественного доступа, обеспечивающими большую доступность услуг:

- центром общинного доступа;
- общинным центром обучения.

Доступ к этим приложениям и их эксплуатация будут осуществляться с помощью системы идентификации на основе технологии смарт-карты, которая служит также удостоверением личности, инструментом сетевой безопасности и совершения сделок.

С данным экспериментальным проектом связаны большие надежды на успех, поскольку он поддерживается Министерством информации и связи Республики Индонезии, настойчивым стремлением местных органов власти повысить качество работы государственных служб и заинтересованностью ТЕЛКОМ в реализации экспериментального проекта.

Помимо правительства, в проекте участвуют и другие стороны, такие как CDSMEs (центр развития малых и средних предприятий) Индонезии, банки, а также образовательные учреждения и центры профессиональной подготовки.

Экспериментальный проект будет осуществляться на протяжении одного года, а местом его проведения, как ожидается, станет Восточный Кутай, где уже существуют и надлежащим образом действуют *электронные государственные службы*.

Что касается проблемы преодоления разрыва в цифровых технологиях в Азиатско-Тихоокеанском регионе, то мы полагаем, что данный экспериментальный проект может служить образцом решения проблемы преодоления разрыва в цифровых технологиях для стран региона с аналогичными условиями. Предложение было представлено Азиатско-Тихоокеанскому сообществу электросвязи (АТСЭ) в ходе собрания АТСЭ по проблеме преодоления разрыва в цифровых технологиях и подготовке к ВКРЭ-02, состоявшегося в Дели, Индия, и было решено продолжить его обсуждение в ходе собрания организации "Азиатско-Тихоокеанские инициативы в интересах информационного общества" (АТИИО), которое состоится в Брунее-Даруссаламе в июле 2002 года.