



**ВСЕМИРНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ (ВКРЭ-02)**

**Документ 70-R  
20 февраля 2002 года  
Оригинал: французский**

Стамбул, Турция, 18–27 марта 2002 года

**Пункты повестки дня: III, IV**

**КОМ4 КОМ5**

**Франция**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ**

**ТЕЛЕЗДРАВООХРАНЕНИЕ, ТЕЛЕМЕДИЦИНА:  
ВНЕДРЕНИЕ ТЕЛЕЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
В РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАНАХ**

**Введение**

Всемирная конференция по развитию электросвязи, которая проходила в Валлетте (Мальта) в 1998 году, рекомендовала МСЭ продолжить изучение возможностей применения электросвязи в области здравоохранения в целях удовлетворения потребностей развивающихся стран. Всемирный симпозиум по телемедицине для развивающихся стран, состоявшийся в июне 1999 года в Буэнос-Айресе (Аргентина), поддержал применение электросвязи в здравоохранении в рамках согласованной стратегии. В настоящее время стремление сократить разрыв в цифровых технологиях в этой области связано с внедрением и развитием концепции телездравоохранения. Целью этого является разработка единого видения информационного общества и содействие международному сотрудничеству в области передачи на большие расстояния информации, представляющей интерес для медицинских учреждений и специалистов сектора.

В связи с большим объемом базовых потребностей развивающиеся страны сталкиваются с проблемами не только в отношении финансирования проектов, недостатков организационного плана, отсутствия инфраструктуры электросвязи, но и в отношении нехватки людских ресурсов в медицинской, технической и управленческой областях. Устойчивость и целесообразность программ предполагают, помимо подлинной политической приверженности, установление в рамках стратегии международного сотрудничества институциональных партнерских отношений между специалистами в области здравоохранения и специалистами в области электросвязи.

Чтобы отвечать этим потребностям, концепция телездравоохранения включает три дополнительные вида применения: больница с телемедицинским оборудованием, позволяющая предоставлять медицинскую помощь и проводить исследования на расстоянии; развитие людских ресурсов с помощью телеобучения медицинского и младшего медицинского персонала; а также дистанционная помощь в управлении и организации медицинских учреждений.

Телездравоохранение способствует развитию местного опыта, позволяя одновременно удовлетворять потребности в перераспределении профессиональных знаний, особенно в сельских и отдаленных районах, а также обеспечивать передачу опыта и накапливать знания.

## Предложения

Предлагаемая глобальная программа «телездравоохранения» базируется на трех следующих принципах:

- объединение знаний в области информации о здравоохранении и электросвязи посредством междисциплинарного подхода, включающего явно выраженный компонент здравоохранения и управления медицинскими учреждениями;
- развитие партнерских отношений между больницами и объединение сетью телездравоохранения стран Севера и Юга, с целью преодоления расхождений или дублирования проектов и содействия передаче знаний и обмену опытом,
- взаимодополняемость и обмен информацией с целью рационализации и достижения экономии масштаба в области инвестиций и эксплуатации сетей передачи информации в сфере здравоохранения на большие расстояния.

Данную программу можно было бы осуществить в рамках Плана действий. Она состоит из следующих трех компонентов:

### **А. Развитие институциональных партнерств и создание межбольничной сети электросвязи в здравоохранении**

Поскольку существуют сложности с реализацией программ электросвязи в здравоохранении, их необходимо организовать так, чтобы содействовать развитию партнерских отношений всеми сторонами, заинтересованными в использовании электросвязи в области здравоохранения: директивными органами, финансирующими организациями, операторами, будь то органы здравоохранения, медицинский персонал или отраслевые организации. Такие партнерства должны опираться на принцип сотрудничества с развивающимися странами, а не подмены их деятельности.

Цель данной программы заключается в создании экспериментальной межбольничной сети, позволяющей осуществлять и расширять меры по передаче на большие расстояния информации в области здравоохранения в интересах развивающихся стран. Центры университетских больниц будут выступать в качестве узлов такой сети. Основное внимание в этой деятельности следует уделять передаче знаний и обмену опытом и навыками с целью оптимизации инвестиционных и эксплуатационных затрат на инфраструктуру передачи данных на большие расстояния в развивающихся странах.

### **В. Создание интерактивного портала для установления партнерских отношений**

Для создания сети межбольничных партнерских отношений понадобится составить в стандартизированной форме перечень программ, которые осуществляются в области передачи на большие расстояния информации в сфере здравоохранения. **Интерактивный портал и банк данных** явятся источником актуальной информации и средством определения соответствующих контактов по текущим проектам. Такая платформа даст возможность каждому желающему, где бы он ни находился, присоединиться к ней и получить доступ ко всей информации, относящейся к электросвязи в области передачи на большие расстояния информации в сфере здравоохранения. Создание такого интерактивного портала позволит персонализировать предлагаемые услуги и представить тематическую подборку государственных и частных поставщиков услуг, действующих в этой области.

### **С. Разработка тематических подходов и создание сети специальных знаний и опыта**

Приоритеты при внедрении сети специальных знаний и опыта отдаются вопросам развития в медицинской и научной сферах, с одной стороны, и управленческого и организационного развития учреждений здравоохранения – с другой.

### *C.1. Развитие в медицинской и научной сферах*

**Центры университетских больниц обеспечат развитие межбольничной сети телездравоохранения в медицинском и научном аспектах.** Введение в действие предлагаемой программы будет осуществляться путем предоставления развивающимся странам доступа к portalу телематик в области здравоохранения PARTHAGE на французском языке. Будет обеспечен консолидированный взаимный доступ с европейским сайтом ETHEL «Европейская телематическая ассоциация в области здравоохранения».

В рамках этой инициативы будут рассматриваться следующие медицинские и научные темы:

- профилактика;
- исследования и стратегия в области здравоохранения;
- распространение рекомендаций по наилучшим образцам клинической и терапевтической практики (неотложная помощь и т. д.);
- меры по повышению качества в медико-санитарных учреждениях.

В целом в каждой сфере работы будет в значительных масштабах использоваться документальные медицинские услуги. По каждой из вышеупомянутых проблем и, в случае необходимости, по другим вопросам следует определить основные получившие подтверждение документальные ресурсы, к которым можно получить доступ посредством передачи информации на большие расстояния. Основная цель заключается в обеспечении осведомленности всех заинтересованных лиц относительно важнейших документальных ресурсов в области медицины, доступа к этим ресурсам и их использования.

### *C.2. Управленческое и организационное развитие*

Дистанционное оказание помощи в управлении и организации учреждений здравоохранения позволит помочь руководству этих структур в управлении ими и передаче опыта. Основные области управления, как правило, относятся к управлению информацией, людскими ресурсами, финансовыми и материально-техническими вопросами, лечебной и фармацевтической деятельностью, вопросами медицинского ухода, к стратегии, качеству и осуществлению проекта.

**Разработка методов и способов обмена знаниями и передачи управленческого и организационного опыта** будет способствовать оптимизации использования людских и материальных ресурсов учреждений здравоохранения.

#### **Вывод**

В связи с этим Франция предлагает включить в План действий и программы Сектора развития МСЭ три приведенных ниже компонента:

1. развитие институциональных партнерских отношений и создание межбольничной сети электросвязи в сфере здравоохранения;
2. создание интерактивного портала для внедрения такого партнерства;
3. разработка тематических подходов и создание сети специальных знаний и опыта.

Вопросы телездравоохранения должны быть включены в планы медико-санитарного развития в качестве элемента глобальной стратегии, способствующей совершенствованию организации, качества и доступности услуг здравоохранения в развивающихся странах. Эти программы должны отвечать потребностям стран, стремящихся их осуществлять, предоставляя им содействие в медицинской и научной областях и доступ к знаниям, которые позволят повысить качество здравоохранения.

Контактный адрес: [xavier.montserrat@sante.gouv.fr](mailto:xavier.montserrat@sante.gouv.fr)  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité –  
DHOS Mission des Relations Européennes et Internationales