

**ВСЕМИРНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ (ВКРЭ-02)****Документ 59-R
11 февраля 2002 года
Оригинал: английский**

Стамбул, Турция, 18–27 марта 2002 года

Пункты повестки дня: Ша, VIa**ПЛЕН КОМ4****Чили****ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ****РАЗРЫВ В ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ**

В то время как стремительность, с которой средства доступа в Интернет вошли в нашу жизнь (ADSL; WAP 2,5 G в 2001 году, WLL в 2001 году, 3G в 2002 и LMDS в 2003 году), внушает большие надежды на скорейшее вступление Чили в информационное общество, мы должны помнить о том, что эти средства будут доступны лишь для ограниченного числа семей. А что же делать остальным семьям, которые не могут себе позволить пользоваться этими средствами доступа в Интернет? Проблема заключается в разрыве в цифровых технологиях, который отделяет состоятельных членов общества от бедных и находящихся в уязвимом положении, в отношении универсального доступа к услугам электросвязи. Разрыв в цифровых технологиях – это реальность, которая все в большей мере проявляется в Чили и усугубляется географическим положением страны.

Правительство Чили вполне сознает, какое воздействие универсальный доступ к услугам электросвязи оказывает на экономическое и социальное развитие. Оно осуществляет ряд инициатив, ориентированных конкретно на разработку вариантов решения проблемы на уровне общин и направленных на обеспечение подсоединения к сетям сотен семей, которые в настоящее время не имеют возможности подключиться к информационному обществу. В настоящее время Подсекретариат по электросвязи осуществляет экспериментальную программу в 9-м регионе – Араукании – с целью разработки бизнес-модели для устойчивой деятельности общинных центров электросвязи в сельских населенных пунктах с числом жителей восемь и более тысяч человек и где в сельских районах проживают 18 или более процентов всего местного населения. В рамках этого проекта, получающего совместное финансирование из разных источников, включая региональные органы управления, в регионе были созданы еще восемь центров электросвязи. Результаты экспериментальной программы будут воспроизведены еще в 86 муниципалитетах, имеющих аналогичные характеристики, для чего в 2002 году будет использовано субсидий на сумму 2 млрд. чилийских песо (немногим более 3 млн. долларов США), предоставленных из государственного бюджета через Фонд развития электросвязи¹. В то же время разрабатывается второй экспериментальный проект по обеспечению доступа к электросвязи в других общинах региона с целью внедрения информационных и коммуникационных технологий в остающихся 251 муниципалитете и в более отдаленных сельских общинах, с меньшей численностью населения.

¹ В соответствии с Законом 19.723 в раздел IV Общего закона по электросвязи внесены изменения, расширяющие перечень программ, которые имеют право на получение субсидий, куда ранее входили лишь программы по развитию телефонной связи общего пользования в сельских населенных районах.

Помимо вышеупомянутых мероприятий правительство осуществляет программу вторичного использования компьютерного оборудования, целью которой является создание ста центров электросвязи, где будут использоваться бывшие в употреблении компьютеры. Руководство этими центрами электросвязи поручено неправительственным и общинным организациям. Реализация данной программы является одним из направлений деятельности союза государственного и частного секторов, в котором государственный сектор представляют Подсекретариат по электросвязи и SEGEGOB ("Secretaria General de Gobierno" – Генеральный секретариат правительства). Гражданское общество представлено неправительственными и общинными организациями, участвующими в управлении этими центрами, и пятью частными компаниями, предоставившими программе услуги и товары на безвозмездной основе.

Особо следует отметить усилия Министерства образования, обеспечившего через свою сеть "Enlaces" подключение к Интернет более тысячи школ, которые на первом этапе будут открыты для этих целей по субботам. Еще одна инициатива проводится департаментом библиотек, архивов и музеев (Dibam), который инвестирует 8 млн. долл. США в проект по созданию центров электросвязи в 336 библиотеках в таком же числе муниципалитетов при финансовой поддержке Фонда Мелинды и Билла Гейтса. Компания Sercotec, ориентируясь на конкретные секторы, планирует в следующие четыре года создать сто центров электросвязи для малых и средних предприятий.

Количество и разнообразие осуществляемых в последнее время инициатив по созданию центров электросвязи привели к тому, что была издана президентская директива с изложением национальной политики в отношении центров электросвязи, в которой подчеркивается необходимость координации усилий различных задействованных структур; устанавливаются базовые параметры центров электросвязи; содержится призыв к разработке и реализации мер по надзору над центрами электросвязи; планируется пропагандировать и развивать участие населения в общественной жизни посредством центров электросвязи; выражается стремление избежать чрезмерных инвестиций и снизить риск нежизнеспособных проектов. Эта директива укрепила позиции Национального координационного совета по информационным центрам, которым осуществляется подавляющее большинство инициатив и который ставит свое задачей выполнение президентской директивы.

Принимая во внимание тот факт, что реализация проектов создания общинных центров электросвязи потребует длительного периода времени, необходимого для того, чтобы население, которому они адресованы, заинтересовалось информационными технологиями, адаптировало их и научилось применять в своей повседневной жизни, следует ожидать, что вышеуказанные центры электросвязи, равно как и другие, начнут приносить результаты не ранее 2002 года.

Тем не менее, следует подчеркнуть, что средства подключения к сети являются лишь одним из элементов, которые обеспечивают возможность войти в информационное общество для стран, подобных Чили. Необходимым дополнением к средствам доступа является информационное наполнение, о котором практически не упоминается в дискуссиях на эту тему, хотя в основном оно и стимулирует желание местного населения присоединиться к информационному обществу. Мы должны помнить о том, что содержание 78 процентов всех Web-сайтов и 96 процентов сайтов электронной торговли используют английский язык. В то же время для более чем 50 процентов пользователей Интернет английский является родным языком. Что же тогда побудит испаноязычного чилийца путешествовать по Web-страницам, содержания которых он не понимает? А не имея посетителей Web-сайтов как можно финансировать центры электросвязи, являющиеся вместилищем информационных технологий? Устойчивость функционирования центров электросвязи напрямую зависит от того, проявят ли к ним интерес местные жители и будут ли они ими пользоваться, а также от объединенных усилий местных общественных организаций.

В этом контексте экспериментальный проект, осуществляемый в 9-м регионе, представляется важным источником информации и сведений о природе факторов, которые обуславливают успех любого центра электросвязи или информационного центра. Во-первых, как уже указывалось выше, одним из базовых элементов является информационное наполнение. Потребности общин в информации различаются в зависимости от их географического положения, экономической активности, возрастного состава населения и других демографических переменных. Еще одним фактором является подготовка, от которой зависит умение местного населения пользоваться компьютерами, сканерами и другим оборудованием. В рамках проектов, реализованных на сегодняшний день, обучение пользователей позволило значительно расширить масштабы использования Интернет.

Интернет не принадлежит исключительно к сфере технологии. Одним из его главных принципов является демократическое распределение информационного капитала и доступ к культурным ценностям и знаниям.

Для сокращения разрыва в цифровых технологиях необходимы инфраструктура, средства доступа и "информационная структура", объединяющие в качестве главных элементов разработку информационного наполнения и подготовку людских ресурсов.

Опыт разных стран, в том числе Испании и Канады, побудил Подсекретариат по электросвязи приступить к оценке новых проектов, касающихся технической подготовленности населения общин, задачами которых являются совершенствование информационного наполнения и увеличение числа доступных услуг, конкретно адаптированных к особенностям местных общин.

Без сомнения, создание центров электросвязи и информационных центров не ликвидирует разрыва в социальном и экономическом положении, порожденного неравенством возможностей, но позволит его сократить. Такие центры будут способствовать главным образом повышению качества и снижению стоимости связи, улучшению перспектив занятости, расширению сферы участия населения в общественной жизни, развитию творческих способностей населения и, как следствие этого, укрепят экономическую и социальную интеграцию общин, в которых они были созданы.
