



**ВСЕМИРНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ (ВКРЭ-02)**

**Документ 39-R  
31 января 2002 года  
Оригинал: английский**

Стамбул, Турция, 18–27 марта 2002 года

**Пункты повестки дня: 1a, 1c, 1d**

**ПЛЕН**

**БРЭ МСЭ**

**ЗАПИСКА ДИРЕКТОРА БРЭ**

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БРЭ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ РЕШЕНИЙ ВКРЭ-98**

**1. Введение**

Всемирная конференция по развитию электросвязи (Валлетта, 1998 г.) приняла:

- Стратегический план МСЭ-D (как часть Стратегического плана МСЭ, принятого позднее Полномочной конференцией, Миннеаполис, 1998 г.);
- Декларацию Валлетты;
- План действий Валлетты, состоящий из четырех глав:
  - 1) Глава 1: Программа сотрудничества членов МСЭ-D;
  - 2) Глава 2: Программы ПДВ, включающие шесть конкретных программ ПДВ;
  - 3) Глава 3: Специальная программа для наименее развитых стран;
  - 4) Глава 4: Проекты технического сотрудничества и другая непосредственная помощь;
- 22 резолюции;
- 11 рекомендаций.

Последние три года успешное выполнение решений ВКРЭ в Валлетте и ПК-98 являлось основным стратегическим направлением деятельности БРЭ. Выполнение ПДВ продлится до конца 2002 года, поэтому полный отчет и оценка будут представлены на Совет 2003 года.

Между тем за этот период появились новые темы, представляющие чрезвычайную важность для мира электросвязи. Бюро развития электросвязи старается всегда быть "на гребне волны" и включать эти новые темы в работу, в рамках своих финансовых и людских ресурсов.

В отчете излагается ход выполнения решений ВКРЭ в основных глобальных областях развития электросвязи.

## **2. Реструктуризация сектора электросвязи**

(Программы 1 и 4 ПДВ, Резолюции ВКРЭ 8, 12 и 22)

### **2.1 История вопроса**

В настоящее время во многих странах идет процесс создания надлежащей законодательной и регламентарной среды в целях проведения реструктуризации рынков путем открытия их для конкуренции и частных инвестиций. Конкуренция и частные инвестиции способствуют развитию сетей для базовых услуг речевой связи и служат средством обеспечения внедрения новых технологий, таких как широкополосный доступ в Интернет и подвижные службы третьего поколения.

Реформы сектора продолжают осуществляться стремительными темпами. Возможно, наиболее значительным результатом является тот факт, что к 2000 году число действующих операторов электросвязи с участием частного капитала превысило число операторов, находящихся в государственной собственности. Полная или частичная приватизация более десяти действующих операторов в течение последних двух лет сместила баланс собственности в пользу частных предприятий. На сегодняшний день по крайней мере 104 действующих операторов являются полностью или частично приватизированными.

Также стремительно происходит либерализация услуг. Конкуренцию по базовым услугам допускают почти сорок процентов всех стран. Расширение конкуренции – особенно между подвижными службами – несомненно, привело к революционной перестройке рынков электросвязи к середине 2001 года. К концу 2001 года ограничения конкуренции среди подвижных служб сохранялись лишь в 35 Государствах – Членах МСЭ.

Появление конкуренции и приватизации привело к тому, что большинство государств в полной мере осознали важность создания эффективных, в достаточной степени финансируемых и укомплектованных специалистами регламентарных органов. В 1990 году существовало всего 13 регламентарных органов. К концу 2001 года число стран, в которых были созданы регламентарные органы, превысило 112, и еще большее их число планирует это сделать.

Деятельность БРЭ осуществляется по нескольким направлениям:

### **2.2. Основные достижения в осуществлении Программы 1: реформирование, регламентация и законодательство**

Одним из основополагающих направлений деятельности БРЭ МСЭ является Программа по реформированию, законодательству и регламентации в области электросвязи. Главной задачей этой Программы является оказание помощи государствам в подготовке и осуществлении реформирования сектора. Выполнение этой задачи предусматривает пять основных направлений деятельности. Ниже кратко представлены основные достижения по каждому направлению деятельности и сдерживающие работу ограничения, а также новые инициативы.

#### **2.2.1 Исследования и отчеты: распространение информации**

Целью этого направления деятельности является разработка образцов наилучшей практики и моделей в целях информирования членов Союза по вопросам реформирования, законодательства и регламентации в области электросвязи. Наиболее значимые достижения включают публикацию всесторонних аналитических отчетов о состоянии регламентации отрасли информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и исследований конкретных ситуаций, посвященных эффективности регулирования. Основные публикации за этот период включают:

- *Направления реформирования электросвязи, 2000–2001 годы: регламентация межсетевых соединений;*
- *Направления реформирования электросвязи: страновые обзоры (на CD-ROM);*
- *Направления реформирования электросвязи: 1999 год: конвергенция;*
- *Универсальное обслуживание в Северной и Южной Америке (СИТЕЛ/МСЭ) и Голубая книга по Северной и Южной Америке;*
- Становые исследования по эффективной регламентации, Марокко, Бразилия, Сингапур, Перу и Ботсвана;
- Предстоит публикация работы "Направления реформирования электросвязи: 2001/2002 годы – эффективная регламентация".

### 2.2.2. Практикумы и семинары: обмен информацией

Целью данного направления деятельности является обеспечение возможности совместной работы лиц, занимающихся вопросами регламентации, в целях упрощения обмена знаниями и ноу-хау в области осуществления реформ, внесения изменений в законодательство и создания регламентарных учреждений.

Наиболее значительным событием в рамках этого направления деятельности стал первый симпозиум по развитию для регламентарных органов, состоявшийся в ноябре 2001 года. На этом мероприятии впервые регламентарные органы из всех регионов мира собрались, с тем чтобы положить начало глобальному диалогу. Участники были настолько удовлетворены этим собранием, что обратились к БРЭ с просьбой об организации ежегодных глобальных собраний для регламентарных органов. Второй Глобальный симпозиум для регламентарных органов прошел 3–5 декабря 2001 года.

Кроме этого, было успешно проведено большое количество региональных собраний, включая:

- собрание регламентарных органов и операторов в Северной и Южной Америке (Венесуэла, сентябрь 1999 года);
- региональный семинар для арабских государств по реформированию и регламентации (Марокко, ноябрь 1999 года);
- субрегиональный семинар-практикум по регламентарным аспектам универсального обслуживания и развития электросвязи в сельских районах (Молдова, апрель 1999 года);
- семинар-практикум для регламентарных органов англоязычных африканских стран (Ботсвана, май 1999 года);
- субрегиональные собрания для Камбоджи, Лаосской НДР и Вьетнама (1999 и 2000 годы);
- субрегиональный семинар по праву в области электросвязи для СНГ (Кыргызстан, сентябрь 2000 года);
- форум по регламентации электросвязи в Африке (Ботсвана, октябрь 2000 года; Марокко, сентябрь 2001 года).

### 2.2.3. Регламентарная библиотека

Цель этого мероприятия заключается в том, чтобы сделать доступной для всех заинтересованных сторон онлайн-информацию по ключевым регламентарным и политическим вопросам.

БРЭ проводит ежегодное обследование регламентарных органов с 1995 года. Полученные в ходе обследования ответы анализируются и сохраняются во всемирной базе данных МСЭ по регламентарным органам электросвязи. Это обследование дает БРЭ возможность проведения анализа тенденций и контролирования осуществления реформирования сектора. Обследование посвящается определенной для данного года теме *Отчета о направлениях реформирования электросвязи*. Ответы включаются в ежегодный Отчет о направлениях. Кроме этого, информация предоставляется членам Союза по запросу и поступает в другие отчеты МСЭ по ключевым темам, таким как отчет Генерального секретаря по IP-телефонии Всемирному форуму по политике в области электросвязи (2001 год).

В 2000 году комплексная информация о регламентарных органах была опубликована на CD-ROM (Направления реформирования электросвязи: страновые обзоры). На этом диске содержится информация об институциональных основах, регламентарных органах, определяющих политику, а также по вопросам собственности, либерализации, лицензирования, универсального обслуживания и межсетевых соединений.

Еще одним выдающимся достижением по этому направлению деятельности, помимо обследования, базы данных и CD-ROM, является Web-сайт TREG (<http://www.itu.int/ITU-D-TREG/>). Сайт стал ценнейшим источником информации регламентарного характера, используемой регламентарными органами, органами, определяющими политику, частным сектором, консультантами, а также научными кругами и учащимися. Web-сайт предоставляет информацию о контактах для регламентарных органов и органов, определяющих политику во всем мире, доступ к всеобъемлющему перечню законов в области электросвязи, обзору рынков и основной документации по актуальным проблемам регламентации.

### 2.2.4. Профессиональная подготовка: наращивание потенциала

Целью этого направления деятельности является обеспечение надлежащей профессиональной подготовки для работников регламентарных органов в развивающихся странах.

Потребности в повышении квалификации в области регламентации возрастают по экспоненциальному закону. Одним из главных достижений в этой области стало создание CD-ROM по политике в области электросвязи, в основу которого положен отчет 1-й Исследовательской комиссии МСЭ-D по Вопросу 2/1. На CD-ROM содержатся, наряду с другой информацией, варианты решения политических и регламентарных вопросов, варианты построения структуры для поставщиков услуг электросвязи, либерализации, а также важнейшие компоненты процесса реформирования, включая универсальное обслуживание. Кроме этого, Отдел реформирования Сектора (ОРС) поддерживал проект по дистанционному обучению для регламентарных органов Латинской Америки, реализуемый отделом развития людских ресурсов БРЭ.

В 2001 году ОРС поддерживал также отдел РЛР (Программа б) путем предоставления экспертных тематических консультаций БРЭ для проекта, явившегося следствием МоВ, подписанного с Организацией по электросвязи Содружества (ОЭС). В партнерстве с ОЭС в 2001 году БРЭ разработало четыре учебных модуля: основы регламентации, стратегии оценки, лицензирование и межсетевые соединения. ОРС обеспечивал технические знания и оценку этого материала. Необходимо продолжать разработку дополнительных учебных модулей в области регламентации, а обучение по всем модулям будет осуществляться в рамках проекта центров повышения квалификации (см. пункт 5.2.5).

### **2.2.5 Непосредственная помощь**

Задачей этого направления является оказание целевой помощи странам в осуществлении структурных реформ.

Нескольким странам, включая Эквадор, Гаити, Иорданию, Ливан, Малави, Малайзию, Маврикий, Мозамбик, Оман, Судан и Венесуэлу, была оказана непосредственная помощь (на краткосрочной основе). Также была оказана поддержка Ассоциации регламентарных органов в области электросвязи стран юга Африки (ТРАСА).

### **2.2.6. Новые инициативы**

Весной 2001 года БРЭ приступил к осуществлению новой интереснейшей инициативы, направленной на создание глобального онлайн-форума для регламентарных органов и органов, определяющих политику, – Глобальная биржа для регламентарных органов (G-REX). Организация G-REX была в числе ключевых рекомендаций Симпозиума по развитию для регламентарных органов (СРР). Участники СРР призвали создать онлайн-механизм для продолжения глобального диалога, начало которому было положено на первом глобальном собрании регламентарных органов. G-REX включает девять тем для обсуждения, соответствующих девяти наиболее актуальным проблемам, определенным участниками СРР. В G-REX также созданы "Горячая линия для регламентарных органов", предназначенная для реагирования на конкретные запросы регламентарных органов и органов, определяющих политику, и электронная доска объявлений, на которой участники G-REX могут размещать объявления, касающиеся поиска экспертов, семинаров и т. д.

## **2.3 Основные достижения в выполнении Программы 4: Финансы и экономика, включая вопросы взаимодействия с ВТО, тарифы, расчетные таксы и т. д.**

К 1996 году, через два года после принятия Генерального соглашения по торговле услугами (ГАТС), возрос уровень либерализации рынков электросвязи, что привело к увеличению спроса в отношении вопросов регламентации и ценообразования.

Воздействие новых технологий и либерализации на режимы международных расчетов вызвало обеспокоенность среди развивающихся стран. Второй Всемирный форум по политике в области электросвязи (1998 год) был посвящен теме торговли услугами электросвязи для решения следующих вопросов:

- a) основные последствия соглашения с Всемирной торговой организацией (ВТО) о торговле услугами базовой электросвязи для членов МСЭ;
- b) действия в помощь Государствам – Членам Союза и Членам Секторов в адаптации к изменениям среды электросвязи;
- c) развитие среды международной электросвязи, в особенности системы учета и расчетов.

Программа 4 была разработана в целях оказания помощи развивающимся странам в адаптации к новой среде электросвязи путем введения соответствующих мер финансовой политики.

В дополнение к Программе 4 ВКРЭ-98 приняла Резолюцию 12, в которой, в том числе приведены подробные руководящие принципы осуществления основных этапов процесса, направленного на создание условий, благоприятных для обеспечения в долгосрочной перспективе доминирующего положения поставщиков услуг электросвязи в вопросах определения расходов и ценообразования.

Для выполнения этой программы и соответствующей резолюции была проделана большая работа, в том числе проведены изучения, исследования, обследования, разработка инструментов, практикумы, семинары, оказана непосредственная помощь, созданы базы данных и выпущены публикации.

### **2.3.1 Изучения, исследования**

- a) Макроэкономическое исследование по финансированию развития электросвязи (2001 год). Основная задача этого исследования заключается в оценке возможностей, открывающихся для инвесторов в результате развития электросвязи, а также оценка объемов необходимого финансирования; разработка глобальной стратегии, предусматривающая участие предприятий всех типов, и определение форм партнерства, которое должно быть установлено, а также взаимных обязательств, которые должны быть приняты в целях обеспечения успешного проведения исследования.
- b) Изучение конкретных ситуаций и обследование в области расчета затрат и определения и корректировки тарифов в НРС (2001 год). Итогом этой деятельности был сбор информации по нескольким странам. Все полученные результаты были просчитаны и включены в публикацию по расчету расходов, тарифов и такс за межсетевое взаимодействие – приложение к данным изучения конкретных ситуаций.

### **2.3.2 Обследование и база данных**

- a) База данных по вопросам определения тарифов (2000, 2001 годы). Рабочая группа на своем собрании, состоявшемся в Женеве в сентябре 2000 года, приняла решение распространить в рамках Вопроса 12/1 новый вопросник по теме установления тарифов среди всех администраций связи Государств – Членов МСЭ и Членов Сектора МСЭ-D в 2000/2001 году в качестве продолжения первого обследования за 1999 год. На вопросник 2000/01 года по состоянию на октябрь 2001 года было получено в общей сложности 105 ответов. Был проведен анализ ответов, результаты которого опубликованы на Web-сайте отдела стратегий финансирования вместе с графическими данными, взятыми непосредственно из обновленной базы данных, созданной для этой цели.
- b) Web-сайт по финансирующим учреждениям (обновлен в 2001 году). На этом сайте содержится обобщенная информация, а также прямые гиперссылки на финансовые учреждения и инвестиции из частных фондов (включая частные банки), предоставляющих ресурсы на осуществление проектов в области электросвязи, оказание технической помощи и т. д. в развивающихся странах. Сайт был подготовлен в сотрудничестве с отделениями на местах.

### **2.3.3 Публикация отчетов и изданий**

- a) Обновление каталога финансовых учреждений (июль 1999 года).
- b) Реформирование международной системы расчетных такс – обзор и изучение конкретных ситуаций (май 1999 года).
- c) Финансовые аспекты предоставления услуг электросвязи с использованием IP-сетей – пример Интернет (2001 год). Данный отчет разбит на пять частей, а именно: 1) описание предоставления услуг электросвязи по традиционным сетям и соответствующие экономические модели; 2) почему несоединенные сети дешевле, чем соединенные? 3) возможные тенденции в области соединения сетей, базирующихся на протоколе Интернет, и методы распределения затрат; 4) как производить инвестиции на переходном этапе; и 5) особый случай применения Интернет.



- d) Trends in Economics and Finance Volume I: Cost, tariff and interconnection rate calculation Methodology – Application to case studies (2001) [Тенденции в области экономики и финансирования, том 1: Методика расчета затрат, тарифов и такс за межсетевое соединение – приложение к страновым исследованиям (2001 год)]. Эта публикация предназначена в первую очередь операторам сетей и регламентарным органам в развивающихся странах, которые не располагают достаточно подробными данными о своих расходах или о ценообразовании на своих рынках. В первой части описывается модель расчета расходов, тарифов и сборов за межсетевые соединения для служб телефонной связи. Во второй части показано, каким образом применение этой модели в различных ситуациях (исследования конкретных ситуаций) позволяет определять национальные потребности политического характера в отношении обязательств по универсальному обслуживанию.

#### 2.3.4 Разработка инструментов

Разработка инструментов для расчета затрат и тарифов на базе существующих региональных моделей МСЭ (2001 год). Целью этого мероприятия является создание программного обеспечения на базе Рекомендации D-600R (Модель TAF). Такое программное обеспечение позволит операторам и регламентарным органам производить расчеты: сборов, связанных с международным трафиком (расчетные таксы, расчетные цены и ставки на операции по завершению вызовов); ставок за межсетевые соединения и тарифов национальных телефонных служб. Программное обеспечение станет доступным для эксплуатации в марте 2002 года.

#### 2.3.5 Практикумы

Было проведено 13 практикумов, в основном в Африке, а также в Азиатско-Тихоокеанском регионе, арабских государствах, Северной и Южной Америке и странах ЦВЕ, целью которых было оказание странам необходимой помощи в отношении применения методов, разработанных МСЭ для определения базы для тарифов на национальные услуги электросвязи, включая межсетевые соединения, с учетом открытия рынков для конкуренции. В течение 2001 года эти семинары-практикумы были посвящены применению Модели TAF с использованием реальных данных. К моменту окончания семинара-практикума его участники рассчитали расходы, тарифы и ставки за межсетевые соединения, отвечающие конкретным ситуациям в своих странах.

#### 2.3.6 Семинары

Во всех регионах были проведены 13 семинаров по следующим темам:

- вопросы взаимодействия с ВТО;
- калькуляция затрат, управление расходами и тарифы;
- реформирование ценообразования и расчетов в развивающихся странах;
- ценообразование в отношении использования частотного спектра и т. д.

#### 2.3.7 Непосредственная помощь

Ряду стран была оказана непосредственная помощь.

В нижеследующей таблице отражено число стран, которым в рамках семинаров, практикумов и непосредственной помощи были предоставлены консультации по вопросам финансовой стратегии.

	Африка	Америка	Арабские государства	Азиатско-Тихоокеанский регион	Европа и СНГ
Семинары	99	36	28	18	53
Практикумы	59	8	15	4	12
Непосредственная помощь	4	2	1	–	–

### **3. Универсальный доступ и развитие сельской электросвязи в сельских районах (Программа 3 ПДВ, Резолюции 11 и 19 ВКРЭ)**

#### **3.1 Создание многоцелевых общинных центров электросвязи (МОЦЭ)**

##### **3.1.1 История вопроса**

Цель Программы 3 по развитию электросвязи в сельских районах и универсальному обслуживанию/доступу, утвержденной Всемирной конференцией по развитию электросвязи 1998 года, заключается в содействии обеспечению универсального доступа не только к базовой электросвязи, но также к радиовещательным службам и дополнительным услугам и, в частности, к Интернет, как к инструментам развития.

Задача состоит в разработке и испытании устойчивых моделей обеспечения универсального доступа к услугам на базе ИКТ в сельских и отдаленных районах путем осуществления экспериментальных проектов по созданию многоцелевых общинных центров электросвязи<sup>1</sup>. Выполнение проектов должно было проходить в странах различных регионов, находящихся на различных этапах развития и характеризующихся различными географическими, социальными, экономическими и культурными условиями. В соответствии с указанием ВКРЭ при осуществлении этой программы БРЭ должно было сотрудничать с другими учреждениями и с частным сектором.

Предусматривалось, что в ходе осуществления программы будут предоставляться модели "наилучшей практики" в отношении обеспечения доступа общин к современным средствам электросвязи и предоставления информационных услуг в сельских и отдаленных районах. Программа также открывает возможности оценки социальных, экономических и культурных последствий предоставления доступа к этим средствам и услугам и, таким образом, содействия лучшему пониманию органами, определяющими политику, потребностей в обеспечении таких инструментов развития и их рентабельности.

Программа дает ответ на широко распространенное убеждение в том, что обеспечение средств электросвязи и информационных технологий не является самоцелью. Для достижения реального результата внедрение таких средств и услуг должно осуществляться как составная часть межсекторальной и междисциплинарной деятельности, направленной на развитие общин, в которой многие специализированные учреждения ООН и НПО играют важную роль в области развития и адаптации к местным условиям приложений и контента, связанных с их сферой деятельности, и в профессиональной подготовке обслуживающего персонала и конечных пользователей.

---

<sup>1</sup> Многоцелевые общинные центры электросвязи (МОЦЭ) – это управляемые общинами объекты, способные предоставлять широкий спектр средств связи и информационных средств местным общинам в отдаленных, сельских районах, а также характеризующихся низкими доходами населенным пунктам городского типа. Такие центры обеспечивают доступ к сетям передачи данных (например, Интернет) для работы электронной почты, передачи файлов, доступа к электронным библиотекам и базам данных, к информации, предоставляемой органами государственного управления и общинами, к системам информации по рынкам и ценам, к информации, связанной с наблюдением за окружающей средой, и т. д. Кроме этого, центры могут быть оснащены аппаратурой и оборудованием для телеобучения и телемедицины. Некоторые из них могут также предоставлять аппаратуру, оборудование и профессиональную подготовку для производства (и приема) на местах радио- и телевизионных программ. МОЦЭ предоставляют поддержку гражданскому обществу путем обеспечения доступа, например, к телефонии, дистанционному обучению, компьютерному обучению, помещениям для собраний общины, а также местным предприятиям, предоставляя информацию коммерческого характера, канцелярское оборудование, профессиональную подготовку и т. д. Некоторые центры электросвязи работают как малые предприятия, однако МОЦЭ отличаются от местных коммерческих центров электросвязи, поскольку они предлагают общине услуги общего пользования. Многие МОЦЭ получают финансовую поддержку от государственных органов, национальных или местных, для покрытия части своих расходов. Эта поддержка может предоставляться непосредственно или косвенно. Примером непрямой финансовой поддержки является продажа многими МОЦЭ курсов обучения местным учебным заведениям. Зачастую центры размещаются в школах, библиотеках, зданиях местного управления или в перестроенных помещениях, и, как правило, в них предусмотрены офис, зона общего пользования, в которой имеется доступ к компьютерным услугам на базе ИКТ. Персонал МОЦЭ обычно составляют управляющий, работающий на основе полной занятости, и помощник, работающий на основе частичной занятости. Многие МОЦЭ с успехом пользуются услугами добровольцев.

### 3.1.2 Выполнение и оценка Программы

С 1998 года были выполнены экспериментальные проекты по созданию МОЦЭ в Бенине, Бутане, Боливии, Буркина-Фасо, Кабо-Верде, Гондурасе, Индии, Малави, Мали, Непале, Суринаме, Танзании, Уганде, Вьетнаме. Партнерами БРЭ МСЭ являлись местные органы власти, компании и общины, ЮНЕСКО, ПРООН, ВОЗ, ФАО, МИЦР (Международный исследовательский центр развития, Канада), СИДА (Шведское агентство международного развития), КАМП (Канадское международное агентство по развитию), Ericsson, Siemens, Sagem, Британский Совет и т. д. Участие МСЭ осуществлялось с использованием в основном Фонда излишков средств ТЕЛЕКОМ.

Постоянно проводилась оценка всех экспериментальных проектов партнерами, участвовавшими в их реализации. Полученные на настоящее время оценки показывают, что эти проекты оказывают существенное социальное воздействие. Очевидно также, что можно далее совершенствовать планирование, выполнение и организацию таких проектов.

Один из основных вопросов, которые решаются сегодня, относится к обеспечению устойчивости проектов, выполняемых в настоящее время. Обсуждаются несколько вариантов: введение новых услуг, расширение проекта и принятие новых схем собственности и управления. Введение новых услуг включает перевод в цифровую форму местных культурных ресурсов. Расширение проектов предполагает использование имеющейся инфраструктуры электросвязи для предоставления услуг электросвязи и информационных услуг в соседних районах, используя для этого соответствующие технологии в сочетании с услугами, предоставляемыми через мини-центры электросвязи. Принятие схем собственности и управления, соответствующих задачам создания устойчивых предприятий, включает организацию франшиз, общинных кооперативов и частных малых предприятий для предоставления этих услуг.

Примером использования соответствующих технологий и договоренностей институционального характера служит экспериментальный проект МОЦЭ, выполняемый в Вайе-де-Анхелес и Санта-Люсии в Гондурасе. МОЦЭ в Вайе-де-Анхелес работает на солнечной энергии. МОЦЭ в Санта-Люсии соединяет пять мини-МОЦЭ по технологии узкополосной радиопередачи пакетов. (Мини-МОЦЭ состоит из одного ПК, принтера и оборудования электросвязи.) В настоящее время функционируют два микро-МОЦЭ (Монтанья-Гранде и Лас-Трохас), работающие на солнечной энергии, эксплуатацию которых осуществляют община и Hondutel. Микро-МОЦЭ Монтанья-Гранде и Лас-Трохаса будут расширены и преобразованы в МОЦЭ (пять ПК, принтер и канал более широкополосной связи) в целях введения услуг дистанционного обучения. Расширение инициировано Организацией американских государств и Министерством науки и технологии Гондураса. МОЦЭ Вайе-де-Анхелес также включает компонент электронной торговли.

МСЭ и правительство Канады (КАМП) подписали в сентябре 1999 года Меморандум о взаимопонимании, предусматривающий осуществление совместных экспериментальных проектов и обеспечение поддержки в отношении профессиональной подготовки в общинах и обучение управленческого персонала высшего звена с целью разработки политики универсального доступа.

На первом этапе этого проекта, в котором участвуют четыре администрации связи – Боливии, Буркина-Фасо, Малави и Непала, – выявляются ключевые факторы введения соответствующих стратегий в отношении устойчивости средств универсального доступа, которые могут быть воспроизведены в большем масштабе.

### 3.1.3 Осуществление экспериментальных проектов на основе различных моделей

Программа 3 ПДВ предусматривает реализацию дополнительных экспериментальных проектов для обеспечения разработки широкого спектра альтернативных моделей, адаптированных к различным социально-культурным и географическим условиям. В соответствии с этим были начаты дополнительные экспериментальные проекты, в основу которых положены альтернативные модели, адаптированные к различным условиям.

Экспериментальный проект, выполняемый в районе Нгара, Танзания, предназначен для удовлетворения потребностей сообщества беженцев, сотрудников по оказанию помощи и местной общины. Проект осуществляется в сотрудничестве с Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Управлением Верховного комиссара по делам беженцев (УВКБ ООН), WorldSpace и VITASAT. Бизнес-планом предусматривается, что центры электросвязи станут устойчивыми хозяйственными предприятиями.



Экспериментальный проект WorldSpace превратился в грандиозную программу, вобравшую в себя все услуги связи – телефонной, факсимильной, радиовещательной, общинных радиосвязи и сети. В настоящее время осуществляется проект по содействию Мадагаскару в создании 112 центров электросвязи по всей стране. Предусмотрено развитие различных видов центров электросвязи в зависимости от потребностей в услугах. Ресурсы для центров электросвязи должны быть получены по льготным контрактам, через общинные кооперативы, частные малые предприятия и государственные центры обслуживания (например, развернутые при школах, почтовых отделениях или библиотеках).

Проект, осуществляемый в сотрудничестве с Всемирным почтовым союзом, Bhutan Posts и Bhutan Telecom, предусматривает оказание помощи Бутану в создании центров электросвязи в почтовых отделениях по всей стране. Также в стадии реализации находится проект в Нигере, в рамках которого предполагается создание 4 центров электросвязи вокруг столицы страны Ниамея, управление которыми будут осуществлять женские кооперативы.

Проект создания центра электросвязи в Корейской Народно-Демократической Республике – близится к завершению процесс планирования и предусматривается создание центра электросвязи в районе Хьянсан.

Деятельность, осуществляемая в рамках Программы 3, включает организацию симпозиумов и учебных курсов для лиц, определяющих политику, специалистов в регламентарной области, руководителей информационных и коммуникационных служб, технических специалистов, разработчиков услуг и приложений. Эта деятельность предусматривает также поддержку и распространение отчетов исследовательских комиссий МСЭ-D.

Продолжается разработка и сопровождение Web-сайта, на котором представляется информация о программе и который служит основным средством распространения информации по аспектам, относящимся к универсальному доступу.

### **3.1.4 Новые технологии для используемых в сельских районах приложений**

Всемирная конференция по развитию электросвязи (Валлетта, 1998 г.) утвердила тему для исследования "Новые технологии для приложений сельской связи", которое должна выполнить 7-я Оперативная группа. Созданная в 1999 году Консультативной группой по развитию электросвязи, 7-я Оперативная группа за год завершила свою работу. В заключительном отчете, опубликованном в 2000 году, перечислен ряд услуг и технических решений, которых специально предназначены для технологических, инфраструктурных, социальных и экономических условий развивающегося мира.

Оперативная группа разработала ряд ориентированных на практическую деятельность рекомендаций, которые должны выполняться БРЭ. Рекомендации охватывают содействие развитию информационных приложений для использования в сельских районах, применение возобновляемых источников энергии для приложений электросвязи, сотрудничество с учреждениями микрофинансирования, реализацию экспериментальных проектов, в основе которых лежит применение новых технологий, постоянное сопровождение Web-сайта для сбора и обновления данных по исследованиям конкретных ситуаций в области технологий, предназначенных для применения в сельских районах, а также проведение симпозиумов по новым технологиям.

Деятельности 7-й Оперативной группы способствовали добровольные взносы администрации связи Японии, которая также сделала добровольный взнос для выполнения одной из рекомендаций 7-й Оперативной группы – продолжение сопровождения и развития Web-сайта по новым технологиям для используемых в сельских районах приложений.

### **3.2 Другая деятельность в области выполнения Программы универсального доступа (ПУД)**

В соответствии с **Резолюцией 11** "Электросвязь в сельских, отдаленных и недостаточно обслуживаемых районах" и **Резолюцией 13** "Мобилизация ресурсов и партнерство для ускорения развития электросвязи" ВКРЭ-98 БРЭ МСЭ приступило к осуществлению, в сотрудничестве с ИНТЕЛСАТ и ЕВТЕЛСАТ, Программы универсального доступа (ПУД) с использованием спутниковых технологий и технологий беспроводного абонентского доступа.

Целью программы является совершенствование услуг электросвязи и информационных услуг в развивающихся странах, в частности в сельских и отдаленных районах.

МСЭ и ИНТЕЛСАТ подписали также Меморандум о взаимопонимании (MoB), в котором ставятся задачи сотрудничества на неисключительной основе в рамках программы партнерства ради содействия обеспечению и развития универсального доступа к современным средствам электросвязи с помощью спутниковых технологий и технологий беспроводного абонентского доступа. Для этого привлечены 15 национальных, региональных и континентальных проектов. Первыми пятью являются: URTNA, Мали, Судан, Танзания, Руанда.

Также был подписан Меморандум о взаимопонимании (MoB) между МСЭ и ЕВТЕЛСАТ, целями которого является сотрудничество на неисключительной основе в рамках программы партнерства, направленной на содействие и развитие электросвязи в регионах, входящих в зону охвата спутников ЕВТЕЛСАТ, для универсального доступа к современным средствам электросвязи с помощью технологий спутниковой связи.

Четыре программы находятся на рассмотрении заинтересованных стран:

- Западноафриканская региональная мультимедийная платформа;
- интегрированная цифровая сеть в Центральной Азии и на Ближнем Востоке;
- сеть телемедицины в Юго-Восточной Азии с использованием спутника SESAT;
- доступ к магистрали Интернет для недавно возникших стран (Арабский регион).

По нескольким национальным и региональным проектам практически завершён этап подготовки и они готовы к осуществлению, которое начнется с выпуска объявления о принятии предложений от заинтересованных производителей (ОПП). В частности, ожидается, что проекты URTNA, Мали и Судана начнут функционировать к концу 2002 года.

### **3.3 Глобальная спутниковая персональная подвижная связь (ГСППС)**

В соответствии с **Рекомендацией 8 ВКРЭ-98 БРЭ** оказывало содействие развивающимся странам во внедрении услуг ГСППС, осуществляя для этого следующие мероприятия.

#### **3.3.1 Региональные семинары-практикумы по ГСППС**

Эти семинары-практикумы проходили в 1999–2000 годах в пяти регионах развития МСЭ. Они были организованы при финансовой поддержке нескольких операторов всемирных систем ГСППС, а именно: ACeS, Boeing, Eutelsat, Globalstar, ICO, Inmarsat, Iridium, Motorola, Orbcomm, Panamsat, Skybridge, Teledesic, Thuraya.

Данные семинары помогали участникам ознакомиться с правовыми и эксплуатационными аспектами деятельности по ускорению внедрения услуг; изучить процесс развития систем в техническом, коммерческом и правовом отношении; рекомендовать действия по внедрению услуг, координации подписания MoB и по отношению к таможенным органам для содействия свободному перемещению терминалов.

По просьбе операторов систем ГСППС БРЭ МСЭ в течение 2001 года организовало и провело два новых семинара-практикума, посвященных в основном Африке и Азии. Эти семинары были посвящены вопросам, связанным с внедрением, лицензированием и переводом на коммерческую основу служб ГСППС в развивающихся странах.

#### **3.3.2 "Справочник по ГСППС"**

Справочник по ГСППС является инициативой БРЭ в рамках его мандата в соответствии с "Мнением 5" ВФПЭ-96, направленной на обеспечение органов, разрабатывающих политику, особенно из развивающихся стран, сводной базовой информацией технического, правового и коммерческого характера, относящейся к ГСППС, с тем чтобы помочь им осуществить более плавное и эффективное внедрение услуг ГСППС в своих странах.

Справочник построен главным образом на материалах, полученных из различных источников, включая МСЭ, специалистов, принимавших участие в региональных семинарах-практикумах БРЭ МСЭ в 1997–2000 годах, а также взятых из Мнения 5 отчета Группы экспертов. В Справочнике пользователю дается простое изложение различных этапов развития, которые за последнее

десятилетие прошла регламентарная среда, влияющая на внедрение услуг ГСППС. Справочник издан на трех официальных языках МСЭ: английском, испанском и французском, и его можно приобрести, направив заявку в Службу продаж и маркетинга МСЭ.

### **3.3.3 Координация с БР и БСЭ Секторов**

БРЭ поддерживает тесные связи с БР и БСЭ в рамках всей деятельности, прямо или косвенно связанной с продвижением и внедрением услуг ГСППС.

В частности, БРЭ принимало активное участие в работе неофициальной группы по подготовке ПСК и ВКР-2000 и в собрании Межсекторальной координационной группы по вопросам спутниковой связи (МКГ-САТ) БСЭ, которое состоялось в Анкаре, Турция, в июне 2001 года. Собрание приняло решение об организации в декабре 2002 года семинара-практикума по роли спутниковой связи в отношении сетей и услуг, базирующихся на протоколе Интернет или мультимедийных.

Кроме этого БРЭ является одним из основных разработчиков инструментария доступа к ГСППС для Африки, созданного под эгидой Африканского союза электросвязи (АСЭ) и в сотрудничестве с Всемирным банком и рядом операторов систем ГСППС. Аналогичный инструментарий был принят странами Азии в ходе состоявшегося в 2001 году в Бангкоке регионального семинара-практикума по ГСППС.

БРЭ также содействует применению спутниковых технологий, включая ГСППС для морской системы бедствия и безопасности (ГМСББ), а также в случаях бедствия и чрезвычайных ситуациях, для развития служб электросвязи в сельских районах (универсальный доступ) и защиты окружающей среды. Признано, что услуги, базирующиеся на применении спутников, особенно пригодны для внедрения в районах развивающихся стран, не охваченных обслуживанием или обслуживаемых в недостаточной степени наземными службами электросвязи.

Точные рекомендации, принятые участниками различных региональных семинаров-практикумов в 1999, 2000 и 2001 годах, подтверждают растущую осведомленность и заинтересованность в обеспечении услуг ГСППС во всемирном масштабе. В рекомендациях подчеркивается роль, которую играет МСЭ-D, и необходимость того, чтобы БРЭ продолжало оказывать содействие, с тем чтобы помочь развивающимся странам оптимальным образом использовать услуги ГСППС.

### **3.4 Глобальная морская система бедствия и безопасности**

Во исполнение **Резолюции 19 ВКРЭ-98** "Ресурсы электросвязи для смягчения последствий бедствий и операций по оказанию помощи" БРЭ продолжало предоставлять техническую помощь на региональной основе для содействия странам в принятии в целях осуществления национального генерального плана развития своей морской радиосвязи для безопасности судоходства и безопасности на море. Эта помощь предоставляется в основном через организацию региональных семинаров-практикумов, посвященных Глобальной морской системе бедствия и безопасности (ГМСББ).

Были организованы несколько региональных семинаров-практикумов по развитию служб морской радиосвязи: 3 в странах Карибского бассейна и 2 для арабских государств и стран района Красного моря. В их работе приняли участие большое число экспертов, представлявших страны этих регионов, соответствующие региональные организации и ряд производителей.

Поддержка со стороны участников-производителей включала предоставление финансовых ресурсов для покрытия части расходов на организацию семинара-практикума и предоставление стипендий для нуждающихся стран.

Помощь БРЭ МСЭ дала возможность странам Карибского бассейна, а также арабским государствам и странам района Красного моря разработать свои национальные генеральные планы по ГМСББ и определить сферу регионального сотрудничества и помощи.

## **4. Глобальная информационная инфраструктура и разработка приложений (Программа 2 ПДВ, Резолюции 9, 10, 15 и 20 ВКРЭ)**

### **4.1. Разработка сетей и внедрение новых технологий**

#### **4.1.1 История вопроса**

Ускоренными темпами продолжалось развитие технологий, являющихся цифровыми по сути. Под воздействием конвергенции стираются традиционные границы между отраслями и услугами.

Разрабатываются и внедряются новые решения, характеризующиеся большей доступностью в финансовом отношении. Доминирующим приоритетом для отрасли электросвязи становятся ИКТ.

Возникла необходимость рассмотреть и обсудить на национальном уровне ряд серьезных вопросов, касающихся выбора новых систем, согласованности с существующими сетями, перехода на полностью цифровые средства в долгосрочной перспективе и т. д. Новаторские по характеру услуги и приложения вынуждают объединять усилия и сотрудничать в поисках своих ниш и рынков независимые учреждения и органы, такие как ЮНЕСКО, ООН, ВОЗ, Европейская комиссия, ЭКОСОС – и это далеко не полный их перечень.

МСЭ остается уникальной организацией, способствующей согласованности использования спектра во всемирном масштабе. Его Сектор развития призван оказывать помощь своим членам в планировании проводных/беспроводных сетей и инфраструктуры, управлении использованием спектра и контроле за этим, а также в применении новаторских технологий.

Состоявшаяся в Валлетте ВКРЭ-98 утвердила единую Программу 2, в которой приоритет придается трем основным направлениям, связанным с технологиями (управление использованием спектра и контроль за этим; планирование сетей и инфраструктуры; и новаторские технологические приложения).

#### **4.1.2. Основные достижения**

- Разработка руководств, ориентированных на технологии, пособий по планированию и профессиональных учебных материалов по применению технологий  
Подготовлены и опубликованы пособия и материалы по ГСППС, по планированию сетей с помощью PLANITU, руководство по WinBASMS на русском языке, по информационно-управляющим системам, оценке спектра, морской связи. Их общий объем составляет порядка 4 процентов всего бюджета программы.
- Разработка программных инструментов и программной поддержки с дружественным интерфейсом пользователя для персонального компьютера (ПК), а также проведение курсов профессиональной подготовки  
Разработаны различные базы данных, компьютеризованные системы внешнего оборудования и Web-сайты.
- Регулярная организация региональных семинаров, симпозиумов, практикумов и т. д. по новым технологиям, с документированием их материалов в печатной и электронной форме  
Этот вид деятельности наилучшим образом иллюстрирует разнообразие и сложность вопросов, представляющих интерес для членов Сектора. Общий объем этого направления составил около 59 процентов всего утвержденного бюджета для Программы 2. Оно охватывает цифровое радиовещание, управление использованием спектра, защиту окружающей среды, морскую связь, подвижную связь, развитие сетей и услуг, телетрафик, телемедицину, радиосвязь, ГСППС и т. д. Оценочный рейтинг направления был высоким, а данные обратной связи показывают, что эта деятельность останется наиболее приоритетной.
- Обеспечение методологической и экспертной помощи национальным целевым группам в планировании и реализации новаторских экспериментальных проектов, а также предоставление соответствующей информации заинтересованным сторонам.



Оказание методологической и экспертной помощи осуществлялось в рамках экспериментальных проектов по электросвязи в чрезвычайных ситуациях, переходу к современным средствам электросвязи, интерактивной телемедицине и дистанционному обучению. Часть экспериментальных проектов, связанная с оборудованием, обеспечивалась главным образом из Фонда излишков средств ТЕЛЕКОМ в качестве начальных средств, а также партнерами по проектам. Национальные целевые группы действовали весьма активно и внесли существенный вклад в успех проектов.

- Техническая помощь Государствам – Членам Союза и Членам Сектора в разработке документации по проектам, реализации проектов, проведении исследований осуществимости и предоставлении технических консультаций и советов по вопросам, связанным с технологиями, путем краткосрочных командировок или по переписке

Эта деятельность, целиком планируемая снизу вверх, охватывала управление сетями, подвижную связь, планирование использования частот и управление использованием спектра, цифровую коммутацию, внешнее оборудование, администрирование трафика, информационно-управляющие системы, радиовещание, планирование применения технологий/планирование инфраструктуры, морскую и спутниковую связь.

## 4.2. Электронные услуги

### 4.2.1 История вопроса

После трех лет успешной деятельности в области электронной торговли (проводившейся в форме проектов ЭТ-РС) БРЭ приступило к работам по электронной стратегии: стратегии, которая направлена на реализацию общих элементов, необходимых для повышения уровня и сферы применения дополнительных услуг, базирующихся на протоколе Интернет (IP), создания устойчивых моделей хозяйственной деятельности и стимуляции развития инфраструктуры ИКТ. Таким образом, электронная стратегия заключается в содействии развитию устойчивой инфраструктуры и услуг, базирующихся на IP, путем обеспечения компонентов технологии, стратегии и наращивания потенциала. Комплексный план действий включает развитие IP-инфраструктуры с развертыванием дополнительных электронных услуг для государственного управления, хозяйственной деятельности, торговли, обучения и здравоохранения. План предлагает стратегические и политические меры для выработки рентабельных, безопасных и высоконадежных решений, позволяющих различным субъектам государственного и частного секторов участвовать в финансировании развития основной инфраструктуры путем использования электронных услуг, которые повышают эффективность деятельности и создают доход для участвующих субъектов государственного и частного секторов.

### 4.2.2 Основные достижения

Основу всей деятельности в области электронной стратегии формируют четыре главные направления:

- **Инфраструктура:** Содействие в реализации IP-инфраструктуры и дополнительных услуг.

При участии Всемирного торгового центра, Женева, WISeKey SA и многих компаний частного сектора осуществляются проекты по созданию инфраструктуры для электронного ведения деловых операций и обеспечению других электронных услуг, базирующихся на IP (таких как электронная торговля, электронное государственное управление и электронный рынок) в мировом масштабе. В настоящее время в проводимой Отделом электронной стратегии БРЭ деятельности по развертыванию инфраструктуры участвуют около 220 организаций, включая операторов электросвязи, министерства, торговые палаты, регламентарные органы, поставщиков услуг Интернет, торговые ассоциации и федерации, всемирные торговые центры, НПО и финансовые институты. Результатом Соглашения о партнерстве с Всемирным торговым центром и WISeKey SA стал введенный в эксплуатацию центр ЭТ-РС во Вьетнаме. На национальном уровне в Венесуэле, Марокко, Бразилии и Южной Африке начато осуществление финансируемых государственным и частным секторами эксплуатационных проектов, обеспечивающих электронные платежи и безопасное электронное ведение деловых операций.

В дополнение к деятельности глобального масштаба осуществляется постоянная и оперативная деятельность в ряде стран, а именно в Бразилии, Буркина-Фасо, Камбодже, Камеруне, Кабо-Верде, Чаде, Чили, Коста-Рике, Кубе, Кот-д'Ивуаре, Исламской Республике Иран, Мали, Мавритании, Марокко, Перу, Сенегале, Сент-Катарине, Сент-Люсии, Южной Африке, Венесуэле и Вьетнам (и это только часть списка).



Выпущен (в 2000 году) справочник по построению IP-сетей связи, который включает разделы по поддержке развития глобальной информационной инфраструктуры в Африке, руководство по управлению и разработке сетевых соединений и межсетевых соединений с национальными узлами Интернет. (Справочник на английском и французском языках можно получить по адресу:

<http://www.itu.int/ITU-D/bdtint/Publications/administ.htm>.)

Предпринят в партнерстве с ПРООН, ЭКА, Японской телеграфной и телефонной корпорацией, Ассоциацией электросвязи островов Тихого океана (АЭОТ), NTT, COMWARE и другими организациями ряд субрегиональных и национальных инициатив, направленных на определение, предложение и реализацию основ политики в области ИКТ (Бурунди, Руанда, островные государства Тихого океана и т. д.).

Была оказана техническая помощь, а также организованы семинары и семинары-практикумы по новым технологиям, IP-телефонии, Интернет и построению сетей связи на базе протокола Интернет в ряде стран: Гамбии, Коста-Рике, Сенегале, Перу, Сирии, Мавритании, Чаде и т. д.

В соответствии с мнениями, принятыми Форумом по политике в области электросвязи по теме "IP-телефония", март 2001 года (Женева), в штаб-квартире МСЭ в июле, октябре и декабре 2001 года были проведены собрания экспертов по IP-телефонии. (ВКРЭ представлен отдельный документ, посвященный этому вопросу, – Документ № 42).

МСЭ оказывает техническую и финансовую помощь для устойчивого функционирования электронной торговли и услуг Интернет организации *Association pour le Soutien et l'Appui à la Femme Entrepreneur* (ASAFE) (Ассоциации поддержки и помощи женщинам-предпринимателям) (<http://www.asafe.org/>), базирующейся в Дуале, Камерун, и представляющей несколько стран. БРЭ также активно содействовало в организации первого киберфорума для женщин-предпринимателей Африки, прошедшего в 1999 году в Дуале, Камерун, по вопросам, относящимся к наименованию домена для ASAFE.

Получателями оказываемой БРЭ и отраслевыми партнерами помощи в создании инфраструктуры для ведения деловых операций в электронной форме и в решении политических и стратегических вопросов стали более 23 НРС. Развертывание инфраструктуры для ведения деловых операций в электронной форме уже начато в НРС Африки (Буркина-Фасо, Мали и Сенегал) и Азии (Камбоджа, Вьетнам).

- **Наращивание потенциала:** предоставление профессиональной подготовки в области технологий IP и электронных услуг.

Для создания местного потенциала в области безопасных и надежных технологий осуществляются несколько программ подготовки. Практикумы по профессиональной подготовке были организованы для Северной и Южной Америки, Африки, Азиатско-Тихоокеанского региона и региона арабских государств. В центре профессиональной подготовки и развития, созданном в Венесуэле, было проведено более 27 учебных курсов и семинаров по ИКТ. В помощь развивающимся странам во внедрении IP-сетей и в переходе к цифровой экономике было организовано несколько технологических практикумов и семинаров по профессиональной подготовке для директивных органов.

- **Политика и стратегии:** содействие в принятии надлежащих политических и стратегических мер.

Руководство и содействие странам из всех регионов мира в области политики для принятия надлежащих стратегических решений предоставлялись путем проведения семинаров, практикумов по профессиональной подготовке и конференций. Отдел электронной стратегии также предоставлял на регулярной основе помощь, предназначенную для принятия надлежащей правовой базы, необходимой для создания среды, способствующей развитию электронных услуг в развивающихся странах. Сюда относится содействие в освоении информации и рекомендации по правовым вопросам, таким как сертификационные органы и цифровые сертификаты, цифровые подписи, электронные контракты, применимые право и юрисдикция, авторские права и защита прав потребителей и обеспечение конфиденциальности.

Мероприятия субрегионального и национального уровней, связанные с политикой в области ведения деловых операций в электронной форме, проводятся по всему миру (Алжир, Камерун, Мали, Маврикий, Марокко, Нигерия, Сенегал, Иран, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия (в более чем 50 государствах Содружества), Саудовская Аравия, Оман, Тунис, Объединенные Арабские Эмираты, Российская Федерация, Бразилия, Сент-Люсия, Тринидад и Тобаго и Венесуэла).

- **Партнерство:** организация взаимовыгодных партнерств.  
В качестве выполнения одной из задач деятельности в области электронной стратегии значительные усилия направляются на организацию партнерств, предназначенных для содействия БРЭ МСЭ в проведении инициатив по электронным услугам, с уделением особого внимания развертыванию технологий. Результатом этого стали два новых соглашения, краткое описание которые представлено ниже.
  - **WISeKey SA и Всемирный торговый центр.** Целью этого соглашения, подписанного 17 мая 1999 года, является содействие МСЭ в расширении ЭТ-РС в 100 развивающихся странах, используя для этого услуги по обеспечению безопасности и надежности, предоставляемые WISeKey (<http://www.wisekey.com>) и его отраслевыми партнерами, а также торговыми сообществами всемирных торговых центров. Тремя месяцами позже было подписано еще одно соглашение (Соглашение о целевом фонде) с WISeKey и Всемирным торговым центром, Женева, с целью предоставления финансовой помощи МСЭ из доходов, получаемых от операций по сертификации. В результате обоих соглашений была разработана и внедряются на постоянной основе в развивающихся странах всего мира инфраструктура открытого ключа, ее приложения и услуги.
  - **Goodwin Procter LLP** – подписано Генеральным секретарем в августе 2001 года. Целью этого Соглашения о содействии в интересах общественного блага являлось предоставление по запросу Государствам – Членам МСЭ бесплатной правовой помощи для создания законодательной основы для осуществления электронных услуг. Согласно условиям Соглашения, Goodwin Procter LLP (<http://www.goodwinprocter.com>) будет проводить оценку требований в отношении правовой основы и представлять отчет правительству подавшей запрос страны о процедурах, руководящих указаниях и законах, которые должны быть созданы или пересмотрены. Первым получателем помощи Goodwin Procter LLP станет Монголия.

МСЭ осуществляет доработку новых и более широких рамок для сотрудничества в области построения надежной и безопасной инфраструктуры в развивающихся странах посредством Меморандума о взаимопонимании (MoU) под названием WorldTrust. Эти расширенные рамки предназначены для реагирования на все возрастающие потребности развивающихся стран в активном участии, необходимость поощрения дальнейшего осуществления взносов (наличными и в натуральной форме) для удовлетворения потребностей в финансовых и людских ресурсах, принимая во внимание их нехватку, связанную с ограниченностью наших ресурсов.

Для выполнения этих проектов в основном привлекаются имеющиеся на местах специалисты, и проекты по большей части финансируются странами, которым они предназначены, и отраслевыми партнерами. Общий объем полученных на текущий момент от наших партнеров взносов наличными и в натуральной форме на цели электронных услуг возрос с 0 в 1998 году до 12 млн. долл. США в 2002 году. Сюда не входят взносы на национальные проекты, финансируемые в основном самими странами. Расширение масштабов деятельности от ЭТ-РС до электронной стратегии привело к существенному увеличению числа стран, участвующих в данной инициативе (от 4 в 1998 году до 120 в 2001 году). Спустя год после начала проекта ЭТ-РС ему была присуждена премия Global Bangemann Projects Challenge в Стокгольме, Швеция.

#### 4.3 Деятельность в области защиты окружающей среды и устойчивого развития

Во исполнение Резолюции 35 Полномочной конференции (Киото, 1994 г.) и Рекомендации 7 ВКРЭ-98 БРЭ вносит собственный вклад в работу по защите глобальной окружающей среды в основном путем сотрудничества с Учебным и научно-исследовательским институтом ООН (ЮНИТАР).

Уже завершён первый этап Программы создания Информационной системы по опустыниванию (ИСО) – Системы распространения экологической информации и контроля в Интернет (ИСЭИ) в Африке. В рамках Программы стали возможными организация субрегиональных семинаров по профессиональной подготовке и осуществление экспериментальных проектов в семи странах (Бенин, Буркина-Фасо, Мали, Марокко, Уганда, Сенегал, Тунис) и в трех субрегионах (Западная Африка, Северная Африка и Восточная Африка). Второй этап, начатый в октябре 2001 года на организационном собрании, проводившемся БРЭ МСЭ, и осуществляемый в сотрудничестве с ЮНИТАР и Сахаро-сахелианской обсерваторией (ССО), направлен на расширение области

применения Системы распространения экологической информации и контроля в Интернет на весь африканский континент, с тем чтобы удовлетворять многочисленные запросы, поступающие от африканских стран и субрегионов, желающих иметь потенциал для построения собственных ИСО-ИСЭИ.

При поддержке ЮНЕП и МСЭ поставщиками услуг и оборудования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в 2001 году была официально предпринята Глобальная инициатива по устойчивому развитию информационных и коммуникационных технологий (ГИЭУ).

Отрасль ИКТ, при посредстве ГИЭУ, ставит целью совершенствование глобальной среды и дальнейшее развитие человеческого потенциала и экономических ресурсов, намереваясь внести таким образом критически важный вклад в глобальное обеспечение устойчивого будущего путем повышения осведомленности о роли и воздействии информационных и коммуникационных технологий.

## **5. Нарращивание потенциала**

### **(Программа 6 ПДВ)**

#### **5.1. История вопроса**

Передача знаний, обмен опытом и ноу-хау, профессиональная подготовка и наращивание человеческого потенциала наряду с распространением информации являются ключевыми вопросами в содействии развивающимся странам для приобретения ими необходимых навыков и расширения компетенции.

Наличие в организациях электросвязи высококвалифицированного персонала на ключевых уровнях стало жизненно важным фактором плавного перехода в существующую среду электросвязи. Лица, определяющие политику и направления регламентации, на уровне правительства, а также корпоративные руководители среднего и высшего звена на уровне предоставления услуг стали основной целевой аудиторией результатов деятельности БРЭ в области профессиональной подготовки и развития людских ресурсов.

Учитывая решающее значение целей программы наращивания потенциала, масштаб этих проблем и их последствий, БРЭ уделяет особое внимание помощи, которую может получить персонал высшего звена, то есть те лица, которые несут ответственность за достижение стратегических целей, управление и результаты деятельности своих организаций. Эта работа осуществляется в рамках Программы 6 ПДВ, а также различных связанных с РЛР инициатив, финансируемых из Фонда излишков средств ТЕЛЕКОМ: проект создания центров повышения квалификации, Глобальный университет электросвязи и Инициатива по созданию Интернет-центров профессиональной подготовки.

Сочетание использования информационных технологий и традиционных методик профессиональной подготовки легло в основу стратегии, разработанной группой БРЭ по РЛР. Она смогла таким образом добиться существенного расширения охвата целевой аудитории при меньших затратах, содействуя участию персонала высокого уровня (применяя для этого асинхронные формы профессиональной подготовки), проведению обучения на рабочих местах, обеспечению возможно высокого качества профессиональной подготовки, поощрению стремления участников к саморазвитию, разработке практических схем непрерывного обучения и повышения квалификации, не говоря уже о принципиальном улучшении соотношения затрат/прибыли деятельности в области профессиональной подготовки.

#### **5.2. Выполнение программы наращивания потенциала**

Это одна из наиболее результативных программ БРЭ. Ее успех в значительной мере обусловлен партнерскими отношениями и уровнем сотрудничества, которые смогла обеспечить группа по РЛР. Такое партнерство помогло Отделу удвоить финансовые ресурсы, выделенные в рамках ПДВ на эту деятельность. К числу партнеров относятся другие Секторы МСЭ и учреждения Организации Объединенных Наций, но главным образом – другие занимающиеся профессиональной подготовкой организации и Члены Секторов, которые через соглашения о профессиональной подготовке предоставляют обучение на основе стипендий, не взимая платы за обучение, помогают в разработке учебных материалов и проведении исследований конкретных ситуаций, предоставляют специалистов для практикумов по профессиональной подготовке и т. д.

В целях максимального увеличения охвата деятельности БРЭ по наращиванию потенциала Отдел РЛР продолжает по мере возможности работать как виртуальное учреждение и расширяет использование своего Виртуального центра профессиональной подготовки в качестве одной из платформ для распространения информации и обучения. В течение последних трех лет Отдел РЛР предпринимал целенаправленные усилия для увеличения масштабов использования своими клиентами дистанционного обучения, обучения с применением компьютерных средств и электронного обучения. Помогая своим членам изменить культуру обучения, БРЭ смогло расширить свои возможности по предоставлению профессиональной подготовки (технического и иного характера) государственным учреждениям, регламентарным органам и операторам. Такая стратегия также позволила Отделу РЛР повысить эффективность работы и значительно сократить расходы на профессиональную подготовку. Еще многое предстоит сделать, для того чтобы помочь членам принять новую культуру обучения, а также обеспечить наличие достаточного количества высококачественных учебных материалов.

В рамках Программы 6 осуществляются шесть подпрограмм:

- 1) *Передача ноу-хау путем профессиональной подготовки*: были организованы мероприятия, направленные на укрепление национальных и региональных центров, занимающихся новыми технологиями; устанавливались партнерские отношения с институтами профессиональной подготовки; разрабатывались новые учебные материалы, исследования конкретных ситуаций, руководящие указания и т. д.; были проведены сотни региональных семинаров-практикумов, и тысячи людей прошли профессиональную подготовку. В течение 2000 года, например, более 2 тыс. человек принимали участие в деятельности БРЭ по очному и электронному обучению.
- 2) *Обмен опытом и ноу-хау*: эта деятельность осуществлялась не только через организацию глобальных конференций и региональных собраний, но также и через электронные форумы, на которых участники решали общие проблемы и рекомендовали последующие действия. Вот два примера таких дистанционных семинаров: "К организации XXI века" и семинар в помощь странам при самостоятельной подготовке к следующему раунду переговоров по ВТО. Отдел также дал обучающимся возможность участвовать в работе группы и учиться в процессе этой работы; и сделал все, что было в его силах, для содействия ТСРС (техническому сотрудничеству между развивающимися странами). Отдел участвовал в работе исследовательских комиссий и сотрудничал с другими учреждениями Организации Объединенных Наций.
- 3) *Непосредственная помощь*: продолжалось оказание непосредственной помощи, и, в отличие от другой деятельности по Программе 6, эта деятельность осуществлялась на национальном уровне. Конкретные запросы стали в большей степени ориентированными на процесс преобразования, как в глобальной перспективе, так и в деталях, например запросы о помощи в отношении новых процедур и принципов учета, хозяйственного планирования, маркетинга и т. д.
- 4) *Распространение информации*: продолжалось обновление четырех баз данных; была введена новая платформа для распространения дистанционного обучения; продолжалось предоставление информации по образцам наилучшей практики, по результатам исследований конкретных ситуаций; раз в три месяца публиковалось квартальное издание по развитию людских ресурсов (с возможностью онлайнового доступа), предназначенное для обмена опытом в этой области со специалистами всего мира. Все журналы, учебные материалы, пособия и руководства, а также отчеты и собрания и тексты лекций размещены на Web-сайте РЛР <http://www.itu.int/ITU-D/hrd>
- 5) *Профессиональная подготовка и наращивание человеческого потенциала*: значительные успехи этой подпрограммы были достигнуты благодаря созданию пяти центров повышения квалификации (ЦПК); дальнейшему развитию Глобального университета электросвязи/Глобального института подготовки кадров в области электросвязи (ГУЭ/ГИЭ); и последняя Инициатива по созданию Интернет-центров профессиональной подготовки (ИИЦП). Все эти проекты в значительной степени опираются на партнерство с частным сектором в отношении предоставления квалифицированных кадров, профессиональной подготовки, учебных материалов и т. д., и первые результаты оказались поразительными.
- 6) За два года во франкоязычной Африке был создан ЦПК, предоставляющий профессиональную подготовку высокого качества своим членам. Организовано широкомасштабное партнерство для целей ЦПК в Африке, и отобранные предметные области представляют интерес для других регионов, в результате чего можно использовать преимущества совместного использования теоретической базы. В Северной и Южной Америке и Азиатско-Тихоокеанском регионе тенденции развития ЦПК иные и опираются



на преимущества, которые могут быть получены в результате создания "сети повышения квалификации" и возможности использования продуктов учебного процесса, выработанных в различных институтах, которые объединены в сеть. Последним по времени был создан ЦПК для арабских государств; еще один центр создается для стран Восточной Европы. Важно подчеркнуть, что каждый ЦПК абсолютно не похож на другие; все они по-разному организованы, по-разному управляются и соответствуют конкретным потребностям и приоритетам своего региона.

Что касается ГУЭ/ГИЭ, то были организованы многочисленные дистанционные курсы в большинстве регионов; курс "Магистр управления в области связи" в сотрудничестве с Cable & Wireless; в сотрудничестве с Maltacom был официально создан узел ГУЭ; и т. д.

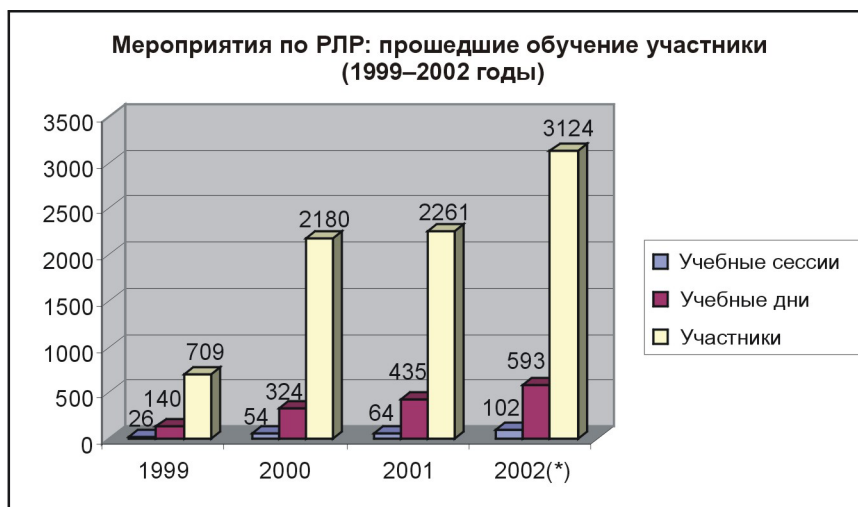
В отношении ИИЦП БРЭ и Cisco обязались в течение следующих трех лет создать 50 учебных центров, и уже определены страны и принимающие стороны для многих центров.

Проекты пяти ЦПК, ГУЭ/ГИЭ и ИИЦП, хотя и связаны в значительной степени с общей стратегией Отдела РЛР по наращиванию потенциала, рассматриваются БРЭ как самостоятельные проекты, управляемые Отделом РЛР. Вследствие этого их оценка проводилась отдельно.

- 7) *Обмен опытом и ноу-хау:* в рамках этой подпрограммы организовывались электронные дискуссии и круглые столы. Одним из достижений является увеличение за последние два года численности участников таких электронных мероприятий, что свидетельствует об изменении культуры обучения/работы, а также об актуальности выбираемых тем дискуссий.

### 5.3. Выполнена ли за четыре последних года задача БРЭ по наращиванию потенциала?

Наращивание потенциала – это постоянная работа. Тем не менее, в этой области отмечается значительный прогресс в результате проведения существенного числа мероприятий за последний период.



(\*)оценочные данные

Как видно из приведенной выше диаграммы, количество предлагаемых ежегодно РЛР БРЭ учебных курсов за последние два года удвоилось, и ожидается, что в 2002 году оно возрастет втрое, благодаря партнерским отношениям и проектам, осуществляемым по всему миру.

Если учесть, что наиболее сложная проблема связана с изменением культуры обучения и работы наших клиентов (знание и отношение), мы можем заметить на основании представленных далее показателей значительные перемены, свидетельствующие о происшедших изменениях и достигнутом прогрессе в этой области:



- В тех странах/организациях, где Отдел РЛР оказывает содействие, получены значительные и устойчивые результаты, выразившиеся в совершенствовании инфраструктуры. Это весьма обнадеживает и показывает, что модели, руководящие принципы, учебные материалы действительно помогают нашим членам добиваться поставленных целей.
- Члены Союза понимают и принимают призыв БРЭ к частным лицам из числа членов Союза занять проактивную позицию и обратиться к учебным материалам, размещенным для них в сети Web, а не откладывать обучение до организации очных практикумов по выбранной ими теме. Масштаб требуемой подготовки, объем необходимых материалов сделали такую форму обучения обязательной, с тем чтобы помочь как можно большему числу людей.
- Члены Союза также начинают понимать и принимать важность инвестиций в профессиональную подготовку путем оплаты дорожных и/или суточных расходов для участия в семинарах и практикумах МСЭ. Это приятная новость, особенно в отношении региональных и межрегиональных собраний, уровень участия в которых вырос вдвое и для участия в которых организации оплачивают дорожные/суточные расходы. Также известно и принято среди членов Союза положение о том, что расходы на участие в программах, связанных с центрами повышения квалификации, покрываются самостоятельно и стипендии не предоставляются, и тем не менее отмечается весьма активное участие в практикумах.
- Отмечается, что за эти годы несколько возросло участие женщин в семинарах/собраниях: с 18 до 20 процентов и затем до 28 процентов. В небольшом числе регионов это изменение было значительным, например в англоязычной Африке, где доля участия женщин стабильно увеличивалась каждые два года: с 6 до 18 процентов, а на последнем собрании – до 34 процентов. Как и ожидалось, в ряде регионов этот показатель остался неизменным.

#### 5.4. Изменяющаяся роль Отдела РЛР

Как и в большинстве организаций, роль Отдела РЛР последние несколько лет стремительно меняется:

- Широко известный каталог курсов профессиональной подготовки Отдела РЛР заменен рядом разнообразных ресурсов, которые, в дополнение к традиционным ресурсам профессиональной подготовки, включают:
  - справочные материалы;
  - исследования конкретных ситуаций;
  - эталонные данные и соответствующую иллюстративную информацию;
  - модели и инструменты;
  - сценарии наращивания потенциала.
- Специальные методы Отдела РЛР, которые в течение десятилетий признавались ноу-хау, необходимым для проведения тематических курсов и разработки не требующего дополнительных пояснений контента, были заменены более широким комплексом приемов. Эти приемы необходимы для создания современных сценариев подготовки, для которых более не требуется постоянное использование полностью оборудованных классных комнат.
- Взаимоотношения Отдела РЛР с другими отделами БРЭ превратились из вспомогательной функции, рассчитанной на существование "внутреннего клиента", в подход "основанный на партнерстве", когда клиент вносит существенный вклад в выработку требуемого решения (см., например пункт 2.1.4).
- Отдел РЛР все в большей мере выполняет роль посредника, который способен комбинировать разнообразные компоненты и объединять их в учебные программы, "готовые к применению", которые к тому же уже не должны проводиться длительные периоды.

В результате вышеизложенных фактов группа РЛР не должна и далее оставаться группой разработчиков учебных курсов; в нее должны входить проектировщики учебных систем, координаторы проектов (способные контролировать рост использования процессов создания сетей) и обладающие разносторонними навыками проектировщики, способные отобрать конкретные ситуации, образцы наилучшей практики, соответствующие движущие силы, эталонные данные, конкретные ситуации и т. д.

## **6. Развитие партнерских отношений с частным сектором**

### **(Программа 5, Резолюция 6 ВКРЭ)**

#### **6.1. История вопроса**

ВКРЭ-98 отметила, что роль частного сектора в отрасли электросвязи возрастает как в развивающихся, так и в промышленно развитых странах. Частный сектор, благодаря своему членству и участию в собраниях МСЭ-D, демонстрирует готовность к сотрудничеству и тесной совместной работе с БРЭ. На основании этого ВКРЭ создала подгруппу Консультативной группы по развитию электросвязи (КГРЭ), которая занимается вопросами частного сектора. Отчет о деятельности этой подгруппы включен в отчет Председателя КГРЭ.

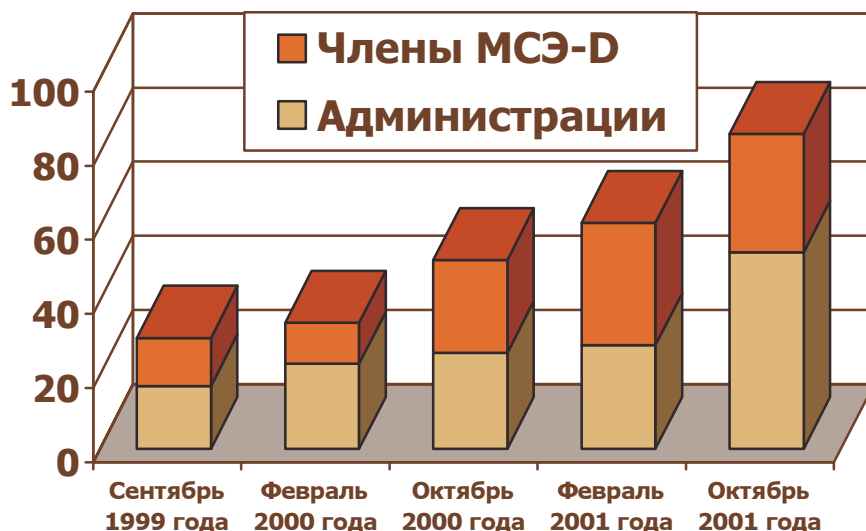
ВКРЭ включила также в ПДВ отдельную программу по развитию партнерства с частным сектором, с тем чтобы:

- обеспечить решение вопросов, вызывающих особый интерес и беспокойство частного сектора;
- обеспечить роль частного сектора как партнера БРЭ в области развития;
- способствовать тесному сотрудничеству БРЭ с частным сектором для обеспечения успешного выполнения Плана действий Валлетты;
- обеспечить принятие МСЭ всех возможных мер, направленных на поощрение частного сектора к более активному участию через партнерство с объединениями электросвязи в развивающихся странах, в частности в наименее развитых странах для сокращения разрыва в универсальном доступе и доступе к информации.

#### **6.2. Основные достижения**

##### **6.2.1 Расширяющееся участие частного сектора в определении стратегии БРЭ, разработке программ и осуществлении проектов**

С момента создания упомянутой подгруппы участие частного сектора в ее собраниях, посвященных предоставлению консультаций Директору БРЭ по стратегическим и оперативным вопросам, постоянно расширяется (см. представленную диаграмму).



В ноябре 2001 года была создана специальная группа и чат-форум в Сети в рамках Web-сайта БРЭ, посвященного Программе 5. Участие частного сектора отражено ниже:

Африка	Северная и Южная Америка	Арабские государства	Азия	Европа
GAMTEL	AT&T	SUDATEL	KDDI	Alcatel
SONATEL	BOEING	TTI	Japan Telecom	Astrium
	D&D INT'L			EUTELSAT
	INTELSAT			France Telecom
	NORTEL			Rhode & Shwarz
	TIA			Siemens

### 6.2.2 Создание и развитие базы данных по операторам развивающихся стран

В августа 2000 года был составлен вопросник, обновленный в августе 2001 года. По состоянию на декабрь 2001 года в онлайн-базу данных (Web-сайт БРЭ), созданную в середине августа 2001 года, были включены 320 операторов и 120 стран. За четыре месяца (август-декабрь 2001 года) число посещений базы данных за неделю возросло в более чем 10 раз (с 286 до 3288). В настоящее время разрабатывается более детальное представление проектов развития и потребностей в партнерстве, снабженное гиперссылками.

### 6.2.3 Укрепление партнерских отношений с частным сектором в регионах

Высокопоставленные представители БРЭ принимали участие в крупных мероприятиях, проводимых отраслью: СУПЕРКОММ-2000 (Северная и Южная Америка) – июнь 2002 года и СУПЕРКОММ-2001 (Азия) – июнь 2001 года.

Были организованы ряд региональных собраний, посвященных сотрудничеству с частным сектором: Северная и Южная Америка СИТЕЛ) – октябрь 2001 года, Арабский регион (Касабланка) – апрель 2001 года, Азиатский регион (Бангалор) – август 2001 года.

Частный сектор принимал также участие в специальных круглых столах по вопросам партнерства для НРС:

Женева (ноябрь 2000 года) и Йоханнесбург (ноябрь 2001 года).

#### **6.2.4 Прочие виды деятельности**

- В 1999 году издана брошюра "Платформа для партнерства".
- Осуществляется проект "Партнерство в области создания бизнес-инкубаторов".
- Недавно были созданы новые партнерства: с SIEMENS (ноябрь 2002 года) – ЦПК/подвижная связь, ALCATEL (ноябрь 2001 года) – ЦПК/IP-сети и Cable & Wireless (ноябрь 2001 года) – Возможности дистанционного обучения в НРС (проект GLU).

### **7. Помощь наименее развитым странам и странам с особыми потребностями**

(Специальная программа ПДВ для НРС, Резолюции 16 и 18 ВКРЭ)

#### **7.1 История вопроса**

Глава 3 Плана действий Валлетты посвящена 49 наименее развитым странам (НРС). С 1971 года МСЭ предоставляет специальную помощь НРС. До 1992 года средства МСЭ использовались на разовой основе для финансирования работы экспертов, приобретения оборудования, предоставления стипендий и т. д. С 1992 года происходило совершенствование этого подхода при введении *программного подхода* к оказанию помощи на основании четко определенных приоритетных областей. Небольшой объем имеющихся средств вместе с тем означал, что помощь МСЭ должна была остаться каталитической по характеру и распределялась довольно экономно среди возрастающего числа этих стран.

ВКРЭ (Валлетта, 1998 год) приняла решение включить в ПДВ Специальную программу для НРС, определив ее задачи и целевые показатели.

#### **Задачи:**

- Осуществлять реформирование сектора электросвязи, с тем чтобы ввести более способствующие ускорению и устойчивому развитию электросвязи новые структуры, при эффективно управляемых и современных сетях.
- Расширять распространение услуг электросвязи в целях обеспечения универсального доступа к этим услугам.

#### **Целевые показатели:**

- Удовлетворять в полной мере спрос на услуги электросвязи в городских районах. Это означает фактическую ликвидацию к 2005 году очереди ожидающих обслуживания, что означает достижение в городских районах средней плотности магистральных линий (МЛ) 10 линий на 100 жителей.
- Добиться средней плотности МЛ в сельских районах, равной 2 МЛ на 10 тыс. жителей.

Была принята новая стратегия предоставления помощи НРС. Действующая в настоящее время стратегия направлена на концентрацию усилий и ресурсов МСЭ каждый год на определенном числе отобранных НРС при поддержке со стороны самих получающих помощь стран и других партнеров в области развития, мобилизуемых Союзом для оказания содействия. В отношении каждой страны решаются вопросы, охватываемые 6 программами ПДВ, и конкретные проблемы данной страны. Сочетание этих двух форм помощи образует программу для конкретной страны.

#### **7.2 Достижения в предоставлении помощи НРС**

##### **7.2.1 Выполнение программы в период 1999–2002 годов**

В 1999 году с некоторым запозданием было начато осуществление программы по НРС, поскольку средства были предоставлены лишь после собрания Совета в июне упомянутого года. Однако, в соответствии с новой стратегией страной – получателем помощи была выбрана Уганда. Значительных успехов удалось добиться в выполнении проекта по телемедицине и создании центра электросвязи в Восточной Уганде. Была предоставлена консультативная помощь по подготовке бизнес-плана, позволяющего Uganda Telecommunications Limited стать поставщиком услуг Интернет,

и по подготовке спецификаций для оборудования, контролирующего использование радиочастотного спектра. Также успешно был проведен семинар по вопросам партнерства и развития электросвязи в сельских районах, проведенный для англоязычных стран. Другим получателем консультативной помощи по технологиям телетрафика стал Йемен.

В 2000 году помощь успешно предоставлялась шести странам: Камбодже, Чаду, Коморским Островам, Эфиопии, Судану и Танзании. Камбоджа, Коморские Острова и Эфиопия высоко оценили помощь МСЭ в области реструктуризации сектора, предоставленную им в 2000 году. Помощь Гаити не предоставлялась вследствие политической нестабильности в этой стране. Судан получил консультации по планированию и тарифам, а Танзания – смешанный пакет консультаций по политике в области универсального доступа/обслуживания, управления использованием спектра и механизмам межсетевого взаимодействия.

В 2001 году была оказана помощь шести странам: Эритрее, Гвинее-Бисау, Мозамбику, Непалу, Нигеру и Йемену. Задержки в выполнении некоторых мероприятий в основном были связаны с просьбами стран – получателей помощи об отсрочке, с тем чтобы они имели больше времени для анализа потребностей сектора. Несмотря на эти задержки, ожидается, что к концу срока выполнения Плана действий Валлетты вся деятельность в рамках пяти приоритетных направлений (внедрение новых технологий, реструктуризация сектора, развитие электросвязи в сельских районах, развитие людских ресурсов и управление ими, финансирование) Специальной программы для наименее развитых стран будет полностью осуществлена в соответствии с задачами программы.

Для получения целевой помощи в 2002 году отобраны восемь стран: Гаити, Джибути, Бутан, Кирибати, Центральноафриканская Республика, Мали, Малави и Замбия.

#### **7.2.2 Результаты и замечания**

Уровни плотности электросвязи в 1999 и 2000 годах свидетельствуют об уже достигнутых положительных результатах в странах, которые получали помощь МСЭ. Средняя плотность электросвязи в странах – получателях помощи в рамках Специальной программы возросла на 0,16 со среднего показателя 0,42 в 1998 году (то есть до начала выполнения Плана действий Валлетты) до 0,58 в 2000 году. Наилучших показателей плотности электросвязи в этой группе стран добились Судан и Уганда, где плотность электросвязи возросла с 0,57 и 0,3 в 1998 году до 1,24 и 1,3, соответственно, в 2000 году. В 2000 году помощь Судану в области развития людских ресурсов и управления ими обеспечила рост показателей страны. Когда поступят статистические данные за 2001 год, средняя плотность электросвязи всех двенадцати стран, которые получают помощь в рамках Специальной программы, по прогнозам превысит значение 1,0, поскольку в эту группу входят страны, где быстрыми темпами развивается сектор электросвязи, такие как Йемен и Непал. Судя по нынешним темпам роста и уровню помощи, поступающей в НРС от МСЭ, целевые показатели, установленные в Плана действий Валлетты, вряд ли будут достигнуты к установленному конечному сроку – до 2005 года. Однако, при условии увеличения объемов помощи, возможно повышение средней плотности электросвязи до 5 магистральных линий на 100 жителей и числа подсоединений к Интернет до 10 на 100 жителей к 2010 году, как заявлено в Программе действий для наименее развитых стран на десятилетний период 2001–2010 годов, принятой на третье Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам в Брюсселе, Бельгия, 20 мая 2001 года.

Что касается всех НРС как группы, десять из них добились высоких результатов и уже превысили целевые показатели 2005 года, а еще от десяти до двадцати достигнут целевых показателей, но группа в целом не сможет их достичь из-за плохих показателей тех двенадцати государств, где происходят гражданские волнения.

Основным препятствующим выполнению Программы фактором является недостаточное финансирование. Для того чтобы программа имела более значительные результаты, необходимы существенные первоначальные капиталовложения, направляемые на помощь избранным странам в осуществлении начального рывка в их секторах электросвязи в течение всего года. Должны быть обеспечены резервные средства для продолжения отдельных мероприятий в "перешедших к



самостоятельности" странах, с тем чтобы поддерживать поступательное движение в осуществлении начатых проектов.

Наиболее вероятно, что в будущем финансирование проектов будет осуществляться за счет частного сектора. Свидетельством этого стал состоявшийся в ноябре 2000 года круглый стол по вопросам партнерства для первых шести НРС, которые получили помощь в рамках новой стратегии направленных усилий. Стало очевидным, что былая заинтересованность банков развития в финансировании проектов в области электросвязи в НРС ослабла.

### **7.2.3 Помощь странам с особыми потребностями**

Предоставление помощи странам с особыми потребностями (странам, где заканчиваются волны), было начато с опозданием вследствие нехватки финансовых ресурсов. Несмотря на то, что Полномочная конференция (Миннеаполис, 1998 г.) в своей Резолюции 34 (СОМ 5/10) решила предоставить помощь и поддержку странам, чьи средства электросвязи были серьезные повреждены в результате войн и конфликтов, бюджетные средства в соответствии с данной Резолюцией выделены не были. Внушает надежду состоявшееся недавно выделение для программы Фондом излишков средств ТЕЛЕКОМ суммы в 1 242 000 швейцарских франков. Эти страны нуждаются в широкомасштабной помощи со стороны МСЭ для возрождения своих секторов электросвязи. Частный сектор, как правило, избегает риска и стремится осуществлять инвестиции только при условии точно установленных основополагающих правил и хороших шансов на высокую прибыль от инвестиций (ПОИ).

## **8. Другие виды деятельности БРЭ**

### **8.1. Непосредственная помощь**

#### **8.1.1 История вопроса**

До создания БРЭ непосредственная помощь странам, а также осуществление проектов ПРООН и Целевых фондов составляли основное содержание работы Департамента технического сотрудничества. После образования БРЭ были разработаны и выполнены несколько программ, но они не охватывали всей деятельности.

ВКРЭ (Буэнос-Айрес, 1994 г.) предприняла первую попытку "направить в единое русло" работу в области развития электросвязи и разработала 12 программ, которым должно уделяться особое внимание в деятельности Сектора МСЭ-D. В дополнение к этим программам ВКРЭ-94 приняла решение об определении еще двух направлений деятельности в Главе II ПДБА: специальная помощь и выполнение проектов ПРООН и Целевых фондов.

ВКРЭ (Мальта, 1998 г.), признавая важность этой деятельности, решила выделить их из 6 программ ПДВ и образовать новую Главу IV ПДВ: выполнение проектов технического сотрудничества и другая непосредственная помощь в рамках соглашений с ПРООН и другими соглашениями о финансировании для следующих регионов: Африка, Северная и Южная Америка, арабские государства, Азиатско-Тихоокеанский регион, страны Европы и СНГ.

#### **8.1.2. Выполнение программы непосредственной помощи**

Ежегодно на предоставление непосредственной помощи выделяется от 10 до 15 процентов регулярного бюджета БРЭ.

В рамках программы непосредственной помощи выполняются весьма разнообразные действия. В ПДВ нет другой программы, в рамках которой ежегодно выполнялось бы столько же мероприятий.

Эта программа не посвящена какой-либо определенной проблеме. Ежегодные задачи в принципе постоянны и одинаковы для всех регионов:

- развивать и повышать качество сетей и услуг электросвязи;
- удовлетворять запросы в отношении неотложной помощи странам региона;
- содействовать выполнению задач Глав 1, 2 и 3 ПДВ;
- укреплять присутствие МСЭ в регионе.

Учитывая, что эта деятельность имеет региональный или национальный масштаб, в соответствии с неотложными потребностями, заявленными регионами и странами в течение года, региональным отделением предоставляется возможность определить приоритеты и представить в штаб-квартиру предложения о деятельности, подлежащей осуществлению с использованием бюджета Главы IV.

Мероприятия могут быть разбиты на 4 основные категории, которые отражают характер проводимой работы: профессиональная подготовка (стипендии), семинары/практикумы (организация и обеспечение участия), а также содействие выполнению проектов и техническая помощь. Очевидно, что основные мероприятия в 4 регионах (а именно, Африке, арабских государствах, Азиатско-Тихоокеанском регионе и странах Европы и СНГ) связаны с технической помощью. Это представляется обоснованным, поскольку поддержка на разовой основе направлена, как правило, на удовлетворение заявок на оказание помощи в чрезвычайных ситуациях и/или при кризисах, причем такие заявки невозможно прогнозировать и планировать заранее. К этой категории также относятся многие виды деятельности, которые не финансируются или финансируются в недостаточной степени в рамках других программ ПДВ. В целях выполнения обязательств БРЭ перед странами на эту деятельность выделяется дополнительное финансирование в соответствии с Главой 4. Основная деятельность для региона Северной и Южной Америки заключается в содействии осуществлению проектов. В этом регионе в настоящее время выполняются тридцать шесть (36) проектов, охватывающих следующие области: управление использованием радиочастотного спектра; регламентарные аспекты; технологическая конвергенция; развитие сельских районов и создание глобального информационного общества.

## **8.2 Выполнение проектов**

### **(Глава 4, Резолюции 14 и 17 ВКРЭ)**

В качестве исполнительного учреждения БРЭ МСЭ продолжает свою деятельность по выполнению ряда проектов. В то время как в прошлом проекты в основном финансировались ПРООН, в настоящее время основная часть проектов является проектами Целевых фондов. В Резолюции 17 ВКРЭ-98 подчеркивается важность реализации национальных, региональных, межрегиональных и глобальных проектов в партнерстве с Государствами – Членами Союза, Членами Сектора, финансовыми учреждениями и другими международными организациями.

#### **8.2.1. Проекты в регионе АФРИКА**

- Виды деятельности и проекты, связанные с регламентацией

Основные усилия направлялись на проведение реформирования сектора, которое страны выделили как ключевой фактор привлечения капиталовложений в сектор электросвязи. Эти виды деятельности включали разделение функций регламентации, почтовой связи и электросвязи и введение правовых и регламентарных рамок для сектора электросвязи, а также создание регламентарных органов.

Была разработана, в сотрудничестве с другими донорами, в основном Агентством Соединенных Штатов по международному развитию (ЮСАИД), специальная программа для стран САДК (Сообщество по вопросам развития стран юга Африки). В результате выполнения этой программы, направленной на гармонизацию регламентарных основ, была создана ТРАСА (Ассоциация регламентарных органов электросвязи стран юга Африки).

Аналогичные программы выполняются в Западной Африке на уровне ЭКОВАС (Экономического сообщества государств Западной Африки) для укрепления недавно созданной АРЭЗС (Ассоциации регламентарных органов электросвязи западноафриканских стран), также и на уровне ЗАЭВС (Западноафриканского экономического и валютного союза). В Центральной Африке этот процесс только что начался с ЦАЭВС (Центральноафриканского экономического и валютного сообщества), а в Восточной Африке его начало ожидается в течение 2002 года.

В дополнение к этому проводились и ведутся работы, связанные с управлением использованием частот и контролем за этим, а также с межсетевыми соединениями и вопросами тарификации. Эта деятельность в основном заключается в предоставлении помощи экспертам, а также в проведении семинаров и практикумов.

Основным достижением на региональном уровне является создание в сентябре 2001 года "Сети африканских региональных органов в области электросвязи" – региональных рамок для проведения консультаций и сотрудничества между африканскими регламентарными органами.

Если учесть вышеназванные тормозящие развитие факторы, эти проекты имеют большое значение. Создание регламентарных органов и обеспечение их эффективной работы в соответствии с требованиями международной практики является для стран важным и необходимым условием завоевания доверия и создания среды, способствующей устойчивым инвестициям в сектор электросвязи и ИКТ и его развитию. Принимая во внимание стремительно меняющуюся природу отрасли, необходимо, чтобы регламентарные органы располагали инструментами и навыками, позволяющими быстро реагировать на эти изменения.

- **Проекты и деятельность, связанные с технологиями**

Значительные усилия направлялись также на развитие инфраструктуры, которое в докладе Мэйтленда было определено как ключевое условие преодоления разрыва в развитии, которое в настоящее время называется разрывом в цифровых технологиях. С учетом стремительного развития технологий в секторе и постоянного давления, оказываемого на страны, из-за которого они вынуждены принять новые технологии или "выйти из игры", деятельность в этой области была сосредоточена в основном на содействии странам в развитии сетей, что ускорит переход от сетей с коммутацией каналов к сетям, базирующимся на протоколе Интернет. В целях содействия развитию и модернизации инфраструктуры электросвязи в Африканском регионе в настоящее время выполняются два крупных проекта.

- 1) **Проект AFRITEL**

Одной из основных задач этого проекта является расширение возможностей национальных операторов электросвязи, позволяющих им развивать и эффективно управлять африканскими сетями электросвязи, эксплуатировать их и осуществлять их техническое сопровождение. Для этого предоставляемая экспертная поддержка направляется на области комплексного планирования электросвязи, трафика, перевода сетей на цифровую платформу, техническое сопровождение и восстановление, а также вопросы определения затрат и тарифов. По выполнении данного проекта администрации электросвязи приобретут навыки технического и управленческого характера, необходимые для развития и эксплуатации сетей электросвязи, а также управления ими, в том числе и сетями связи в сельских районах; постепенного перевода сетей на цифровую платформу и внедрения новых услуг; совершенствования схем и процедур управления сетями и установления логически последовательной структуры тарифов на субрегиональном и региональном уровнях. Этап 1 проекта AFRITEL ознаменован тремя следующими основными достижениями.

Завершено исследование осуществимости проекта ИИЮР (Информационной инфраструктуры южного региона) в сотрудничестве и при совместном финансировании с КТСЮА (Комитетом по транспорту и связи юга Африки), определившее технические характеристики гармонизированной и современной сети региона юга Африки для решения вопросов, связанных с новыми технологиями и глобальной информационной инфраструктурой. В настоящее время БРЭ оказывает странам субрегиона содействие в осуществлении этого процесса на разовой или двусторонней основе.

Проведено исследование осуществимости проекта INTELCOM-II, направленного на модернизацию сетей электросвязи 16 стран Западной Африки, в сотрудничестве и при совместном финансировании с ЭКОВАС. В настоящее время БРЭ оказывает странам помощь в осуществлении этого процесса на уровне отдельных стран, а также на двусторонней основе.

Выполнение проекта СМТЛ (Ломейского центра технического обслуживания средств электросвязи), результатом которого стало создание акционерного общества СМТЛ S.A., корпоративной компании, занимающейся техническим обслуживанием оборудования электросвязи на региональном уровне. В число акционеров СМТЛ S.A. входят национальные операторы Западной Африки, региональные операторы, такие как РАСКОМ, банки развития, такие как Западноафриканский банк развития (ЗАБР). Всерьез рассматривается вопрос об инвестициях со стороны ИНТЕЛСАТ.

2) Проект INDAFTEL

Задачей этого проекта является создание в Африке условий, которые способствовали бы производству на местном уровне средств и оборудования электросвязи, отвечающих потребностям и положению на африканских рынках и способных содействовать быстрому развитию электросвязи. Для выполнения этой задачи в рамках проекта предусматривается создание крепкого регионального/международного партнерства для содействия отрасли электросвязи в Африке. В настоящее время выполняются исследования по оценке сложившегося положения. Эта оценка послужит основой для дальнейших исследований и рекомендаций в отношении условий, благоприятных для привлечения зарубежных инвесторов к созданию отрасли электросвязи и информационных технологий в Африке. ЮНИДО и региональные партнеры, в том числе ЭКА/ООН и ОАЕ/АС (Африканский союз) взяли на себя соответствующие обязательства и работают по проекту в тесном сотрудничестве с БРЭ. Ожидается участие и других партнеров, включая РАСКОМ, АБР и субрегиональные организации.

3) Африка ТЕЛЕКОМ: Резолюция 14

Эта Резолюция не выполнена, несмотря на существенные усилия, предпринятые БРЭ для поиска партнеров. Эта масштабная деятельность не может быть выполнена силами одного МСЭ. В 2000 году было принято решение об установлении связи со всеми потенциальными партнерами, с тем чтобы предложить им присоединиться к МСЭ в выполнении программы индустриализации для Африки. Многие в целом поддержали эту идею, но финансовой поддержки найти не удалось.

### 8.2.2 Проекты в регионе Северной и Южной Америки

В период 1998–2001 годов деятельность по *выполнению проектов* в регионе Северной и Южной Америки выполнялась в соответствии с теми же стратегией и политикой, которые применялись в предыдущие годы, направляя таким образом проекты на удовлетворение конкретных и развивающихся потребностей стран региона.

За этот период БРЭ реализовало около 35 (тридцати пяти) проектов с 11 (одинадцатью) различными странами, общим объемом порядка 170 млн. долл. США.

Определение основных проблем, рассматриваемых в рамках проектов и их задач в области развития, показывает непосредственную связь с развитием сектора электросвязи в регионе Северной и Южной Америки.

В результате процесса либерализации и выделения сектора электросвязи в некоторых странах был разработан ряд проектов, рассчитанных на обеспечение поддержки управления использованием радиочастотного спектра и контроля за этим (Эквадор, Перу, Уругвай).

Кроме этого, выполнялись проекты, ориентированные на определение и расширение возможностей государственных компаний в новой конкурентной среде (ЕТВ-Колумбия) и на решение проблем, создаваемых обязательствами по универсальному обслуживанию и вхождением в информационное общество (Аргентина и Гондурас), помимо необходимости создания новых механизмов для конвергенции технологий и услуг (Бразилия).

В 2001 году последний проект создания передовой сети межсетевой связи, по которому ведутся переговоры со страной, до этих пор не осуществлявшей такого вида сотрудничества с БРЭ (Коста-Рика), не только продолжил список успешных мероприятий в этом регионе, но также и явился свидетельством того положительного влияния, которое до сих пор оказывали предыдущие и осуществляемые в настоящее время проекты.

### 8.2.3 Проекты в Арабском регионе

В 2001 году были выполнены несколько проектов: LIB/88/007 "Генеральный план развития электросвязи", SAU/97/005 – "Консультативные услуги Министерству почт и телекоммуникаций, этап II" и YEM/92/054 – "Расширение охвата радио- и телевидением, этап II". Другие проекты еще не завершены: LIB/97/004 – "Профессиональная подготовка в области электросвязи и развитие электросвязи", 9MOR/98/002 – "Проект интерактивного телеобразования в сотрудничестве с



ЮНЕСКО" и 9TUN/98/003 – "Создание Учебного и исследовательского центра электросвязи (CERT)".

Особое внимание уделяется *иракскому проекту*.

- История вопроса

В мае 1996 года Ирак подписал Меморандум о взаимопонимании с Секретариатом Организации Объединенных Наций о выполнении резолюции 986 Совета Безопасности. В мае 1998 года после нескольких командировок технического характера экспертов МСЭ в Ирак в качестве наиболее неотложных потребностей в отношении электросвязи была выявлена поддержка инфраструктуры для распределения гуманитарной помощи, направляемой в Ирак. После этого Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций поддержал включение электросвязи в рамки программы гуманитарной помощи.

В марте 2000 года Управление Программы Организации Объединенных Наций по Ираку (УПООНИ) и МСЭ подписали Меморандум о взаимопонимании (МОВ) и приняли решение о сотрудничестве в выполнении соответствующих положений процедур резолюций 986 и 661. Присутствие МСЭ в Ираке служит двум основным целям:

- осуществление наблюдения за оборудованием электросвязи, поставляемого в рамках программы "Нефть в обмен на продовольствие", и
- создание сетей электросвязи в трех северных провинциях Ирака.

Первое направление этого проекта заключается в обеспечении потребностей в связи для всего населения, проживающего в северных провинциях, а также для учреждений ООН и местных органов власти, участвующих в гуманитарной деятельности. Второе направление данного проекта состоит в управлении деятельностью по наблюдению за оборудованием электросвязи, установленным в стране и финансируемым по программе "Нефть в обмен на продовольствие", и представлении отчетов об этой деятельности.

- Контракты

Координатор проекта Ирака и директор программы приняли участие в нескольких межучрежденческих собраниях и собраниях Комитета, учрежденного резолюцией 661, которые состоялись в 2000 и 2001 годах в Нью-Йорке, которые были посвящены анализу, совместно с УПООНИ, выполнения этапов проектов по электросвязи в Ираке, для северной части страны – под руководством МСЭ или для южных и центральных провинций – под руководством правительства Ирака. Участие МСЭ привело к тому, что Комитет, учрежденный резолюцией 661, утвердил большое число важных проектов.

К концу 2001 года, после проведения детальной технической и коммерческой оценки предложений всех участников конкурса и сложных переговоров, МСЭ подписал первый контракт на три современных коммутатора и систему радиорелейной связи, соединяющую 3 северные провинции (Дохук, Эрбиль, Сулеймания). Этот проект был представлен в УПООНИ для утверждения Комитетом, учрежденным резолюцией 661.

МСЭ также провел в Ираке национальный тендер на строительство небольших зданий и восстановление существующих для размещения радиорелейного и передающего оборудования, а также коммутаторов. Кроме этого, в первые дня января 2002 года было опубликовано предложение подавать предложения по разработке технических спецификаций для создания сети GSM, районной сети электросвязи, сети внешних линейно-кабельных сооружений, беспроводных местных сетей и системы, позволяющей сократить количество требуемых пар, которое запланировано на 2002 год.

Для выполнения данного проекта МСЭ открыл в июле 2000 года одно отделение в Багдаде и позже – еще одно в Эрбиле, а также подотделение в Сулеймании. В настоящее время организуется еще одно подотделение в Дохуке.

В данное время в рамках проекта МСЭ по Ираку трудятся 42 сотрудника, в том числе 14 международных и 27 национальных, которые работают на местах. На 2002 год выделен бюджет на дополнительный персонал, который будет набран для работы в отделениях МСЭ в Ираке и для усиления группы, работающей в Женеве.



#### **8.2.4. Проекты в Азиатско-Тихоокеанском регионе**

В АТР основное внимание направлено на проекты, которые дают немедленный и более отдаленный эффект и способные не только обеспечить поддержку участвующей стране или странам, но и послужить уроком для тех, кто в них не участвует непосредственно. Цели и задачи проектов в АТР основаны на существующих в настоящее время потребностях в области развития. Вот несколько примеров:

- реструктуризация сектора для Исламской Республики Иран;
- политическая и законодательная реформа для тихоокеанских островных государств;
- реструктуризация сектора для Камбоджи;
- создание комбинированной ТСОП/IP-сети для Непала;
- проведение обзора ценообразования и создание базы данных для развивающихся стран в АТР;
- исследование конкретных ситуаций по вопросам определения затрат в АТР;
- информационная Web-база (Управления электросвязи) ОФТА по регламентарным вопросам (Гонконг);
- профессиональная подготовка по вопросам политики и регламентации с использованием методик электронного обучения (Центр повышения квалификации);
- системы связи для случаев оказания помощи при бедствиях для Монголии.

Все эти проекты направлены на выполнение одной или нескольких следующих задач:

- содействие в решении важнейших вопросов или удовлетворения требований, возникающих в процессе развития электросвязи, в контексте осуществления конкретного проекта;
- оценка альтернативных вариантов более рентабельных стратегий или подходов для поддержки развития электросвязи;
- решение проблемы новейших технологий в развитии электросвязи;
- предоставление развивающимся странам новой информации, которая поможет им реагировать на изменения, воздействующие на развитие сектора электросвязи;
- содействие взаимоподдержке и самообеспечиваемости развивающихся стран;
- обеспечение условий и руководящей поддержки для решения вопросов новейших технологий в развитии электросвязи.

Используя этот подход, БРЭ МСЭ и его региональное отделение смогли добиться в сообществе развития (доноры и получатели помощи) признания за качество и актуальность оказываемой поддержки, ее результатов, а также рентабельности.

### **8.3 Исследовательские комиссии МСЭ-D**

(пункт 1.4 Главы 1 ПДВ, Резолюции 3 и 4 ВКРЭ)

(ВКРЭ представлены отдельные отчеты председателей двух исследовательских комиссий МСЭ-D – Документы 11 и 43.)

### **8.4 Совместное использование информации**

(Резолюция 8 ВКРЭ)

#### **8.4.1 История вопроса**

Это направление деятельности включает сбор, обобщение и распространение статистических данных по сектору электросвязи, а также подготовку отчетов, где анализируются тенденции глобального развития электросвязи с уделением особого внимания развивающимся странам.

Данные и информация являются основой при выработке политики и принятии решений и поэтому имеют решающее значение. Информация важна для проведения сопоставлений и составления прогнозов, а также для оценки существующей ситуации и внесения соответствующих изменений. Этим объясняется спрос на продукцию и услуги, предоставляемые в рамках данной Программы.

#### **8.4.2 Основные достижения**

Настоящий раздел охватывает три основных направления программы:

##### **Регулярные статистические и аналитические отчеты**

За период выполнения ПДВ опубликованы двенадцать отчетов. Сюда относятся различные издания ведущих публикаций – *Отчета о развитии всемирной электросвязи и Статистического ежегодника*, стандартных справочных изданий, широко используемых глобальным сообществом электросвязи. Также выпускались, как правило совместно с региональными выставками ТЕЛЕКОМ, региональные издания, охватывающие Африку, Северную и Южную Америку и Азиатско-Тихоокеанский регион. Выпущена электронная версия "Всемирные показатели в области электросвязи", которую получили сотни пользователей во всем мире.

##### **Новые виды деятельности, в частности страновые исследования о применении Интернет**

За текущий период был начат новый вид деятельности – страновые исследования о применении Интернет. Эта работа ведется в контексте других мероприятий МСЭ, связанных с протоколом Интернет (IP), таких как работа по стандартизации IP, форум по IP-телефонии и Программа новых инициатив ОРС. В отчетах представляется обзор сектора электросвязи и Интернет, показывается, как ИКТ используются в основных секторах экономики, предлагаются методологические основы для анализа уровня развития Интернет и делаются соответствующие рекомендации.

Завершены два раунда исследований. Первый, проведенный в 2000 году, был посвящен анализу рынков Интернет и электросвязи в шести странах мира (Боливия, Египет, Венгрия, Непал, Сингапур, Уганда). В ходе второго раунда более подробно рассматривалась ситуация в семи странах одного же региона (Юго-Восточной Азии): Камбодже, Индонезии, Лаосе, Малайзии, Филиппинах, Таиланде и Вьетнаме. Для распространения информации по этому проекту был создан Web-сайт: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/cs/>.

Эти отчеты используются правительствами для определения положения в своих странах и сравнения его с положениями в других странах. Они служат исходными материалами для национальных стратегий в области ИКТ (Непал и Уганда) и для круглых столов по ИКТ (проводившихся вице-президентом Боливии), а также частным сектором для анализа рынков, на которые он планирует вступить.

Связанной с этой деятельностью стала организация практикумов по Интернет: в Юго-Восточной Азии в качестве последующих мер по проведенным страновым исследованиям, совместно с Организацией по электросвязи Содружества для региона Африки и по заявке регионального отделения для Арабского региона. В каждом практикуме в среднем участвовало 85 до 139 человек. Следует отметить, что менее 10 процентов участников получали финансовую помощь.

##### **Другие виды деятельности, связанные с распространением информации о секторе**

Организована новая форма сотрудничества программы с ежемесячным журналом МСЭ "Новости МСЭ". Выпускалось ежеквартальное издание "Обновленные показатели", содержащее анализ тенденций развития рынка, а также данные по странам (см. <http://www.itu.int/journal/200109/E/html/indicators.htm>). Кроме этого, были подготовлены другие статьи для печати по таким темам, как подвижная связь в Азии и IP-телефония.

Постоянно обновляется и совершенствуется содержание Web-сайта Программы. На нем размещаются и регулярно обновляются популярные статистические данные для бесплатного пользования. Помимо этого, Web-сайт содержит описание всех имеющихся в продаже публикаций, а также бесплатные анализ и характеристики рынков. Кроме этого, был создан Web-сайт исследований конкретных ситуаций по применению Интернет для распространения фактографических отчетов и представления иной актуальной информации. Также созданы Web-сайты всех практикумов, организованных в рамках Программы, на которых представлены информация по материально-техническому обеспечению, повестка дня, а также все представления и выводы.

Программа "продвигалась на рынок" более чем в 20 презентациях, которые прошли за этот период по всему миру, включая и не относящуюся к МСЭ аудиторию. Это позволило представить отрасли работу, проводимую МСЭ-D в этой области, и установить большое число партнерских отношений для сотрудничества по обмену идеями и информацией.

В рамках Программы обрабатывалось также возрастающее число заявок на информацию, а также запросов от журналистов и на воспроизведение информации.

В 1999 году было организовано собрание по "Всемирным показателям электросвязи", на котором встретились представители регламентарных и национальных статистических учреждений в целях определения путей совершенствования сбора показателей по ИКТ. Также проводились посвященные методике и совместному использованию данных собрания совместно с региональными и международными организациями, включая ЕВРОСТАТ, РСС, ОЭСР, Всемирный банк.

## **8.5 Деятельность по вопросу равноправия полов**

(пункт 1.6 Главы 1 ПДВ, Резолюция 7 ВКРЭ)

### **8.5.1 История вопроса**

Программа обеспечения равноправия полов явилась результатом **Резолюции 7 ВКРЭ** "Равноправие полов и политика в области электросвязи в развивающихся странах", согласно которой была создана Целевая группа по вопросам равноправия полов (ЦГРП), в целях содействия, развития и выполнения ряда мероприятий, направленных на:

- a) обеспечение того, чтобы преимущества электросвязи и зарождающегося информационного общества стали доступны всем женщинам и мужчинам в развивающихся странах на честной и справедливой основе;
- b) включение принципа равноправия полов в кампанию по обеспечению универсального права на связь.

После ВКРЭ-98 вопросы равноправия полов стали частью оперативного плана, а ежегодный бюджет, выделяемый в помощь ЦГРП для построения его планов работы и проведения мероприятий, составляет 150 000 швейцарских франков.

Координатору БРЭ по вопросам равноправия полов было поручено координировать мероприятия и исполнять обязанности секретаря ЦГРП.

### **8.5.2 Основные достижения**

Первое собрание Целевой группы по вопросам равноправия полов состоялось в сентябре 1998 года. Оно определило методы работы Целевой группы и создало шесть рабочих групп (РГ) по программам, соответствующим приоритетным направлениям, которые входят в программы ПДВ БРЭ, а также группу, занимающуюся распространением информации, разработкой контента и организацией сетевого взаимодействия.

На Полномочной конференции в Миннеаполисе в октябре 1998 года была проведена специальная сессия, с тем чтобы обеспечить включение инициативы, принятой на уровне БРЭ, в работу других Секторов Союза и в План действий Союза.

На втором собрании Целевой группы по вопросам равноправия полов (сентябрь 1999 года) были намечены конкретные направления деятельности и разработаны планы работы для шести РГ:

- РГ 1. Начать обучение по проблематике равноправия полов в развивающихся странах для включения принципа равноправия полов в политические и регламентационные меры.
- РГ 2. Подготовить и распространить вопросник среди администраций и Членов Сектора, а также обработать полученную информацию и создать базу данных для хранения ответов.
- Включить принцип равноправия полов в работу 1-й и 2-й Исследовательских комиссий.
- РГ 3. Создать в сельских общинах центры электросвязи, которыми бы владели/руководили женщины.

- РГ 4. Содействовать популяризации деятельности ЦГРП и развивать партнерские отношения.
- РГ 5. Разрабатывать модули обучения по гендерным вопросам для инструкторов центров повышения квалификации.
- РГ 6. Установить механизмы для совместного использования информации, установления сетевого взаимодействия и партнерских отношений.

Результаты деятельности РГ были представлены на третьем и четвертом собраниях ЦГРП (октябрь 2000 года и октябрь 2001 года):

- РГ 1. Программа обучения по включению принципа равноправия полов в политику в области электросвязи и руководящие принципы обеспечения осведомленности директивных и регламентарных органов по гендерным вопросам.
- РГ 2. Разработан и распространен среди Государств – Членов Союза вопросник по проблеме равноправия полов, создана база данных; пересмотрен и распространен среди более широкой аудитории вопросник по проблеме равноправия полов, обновлена база данных.
- РГ 3. Завершено исследование осуществимости создания экспериментальных центров электросвязи для Нигера и Эфиопии и проведена профессиональная подготовка женщин в рамках проекта по созданию центра электросвязи в Кабо-Верде.
- РГ 4. Расширено участие частного сектора в ЦГРП, подготовлены руководящие принципы по обеспечению равноправия полов для делегаций МСЭ, принята тема Всемирного дня электросвязи 2002 года с уделением особого внимания женщинам, утвержденная Советом-01.
- РГ 5. Проведен практикум по гендерным вопросам для инструкторов центров повышения квалификации ESMT в сотрудничестве с местными НПО. В рамках ESMT в Дакаре начато проведение практикума по гендерным вопросам для новых инструкторов и прочего персонала.
- РГ 6. Подготовлен специальный отчет по ИКТ и вопросам равноправия полов, начата онлайн-конференция и в течение 6 месяцев осуществлялся обмен информацией с членами ЦГРП для повышения уровня осведомленности в секторе электросвязи.

В ноябре 1999 года был организован посвященный учету гендерных проблем семинар по наращиванию потенциала для Руководящего комитета ЦГРП, в партнерстве с Программой по равноправию полов в процессе развития, ПРООН.

За период с 1999 по 2001 годы принцип равноправия полов был включен более чем в 13 направлений деятельности БРЭ путем проведения экспертами по гендерным вопросам презентаций на различных семинарах, собраниях и семинарах-практикумах.

За этот же период времени члены ЦГРП приняли участие в более чем 12 международных мероприятиях.

По результатам работы ЦГРП выпущен ряд специальных отчетов/публикаций/документов:

- брошюра Целевой группы по вопросам равноправия полов;
- Web-сайт ЦГРП;
- учебная программа по включению принципа равноправия полов в политику в области электросвязи;
- руководящие принципы повышения уровня осведомленности по гендерным вопросам директивных и регламентарных органов;
- исследование осуществимости создания многоцелевого общинного центра электросвязи;
- отчет о подготовке по проблематике равноправия полов, проведенной в ESMT, Дакар;
- МоВ между ПРООН, ЮНИФЕМ и МСЭ;
- *"Целевая группа по вопросам равноправия полов: катализатор расширения роли женщин в области информационных и коммуникационных технологий (ИКТ)";*
- брошюра "Инструктаж по гендерным вопросам для делегатов МСЭ".

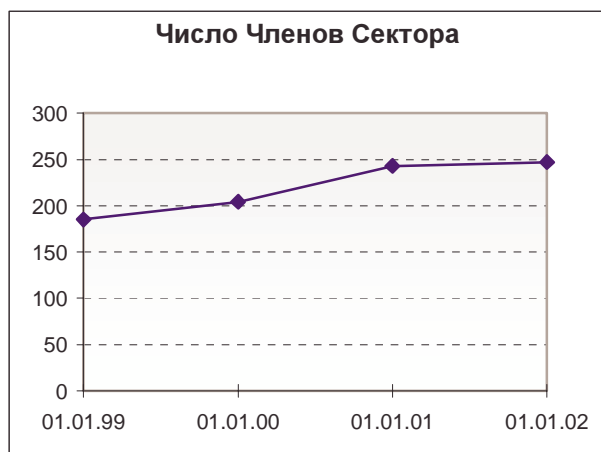
Деятельность ЦГРП служила катализатором повышения уровня осведомленности по гендерным вопросам и увязывания их с вопросами устойчивого развития. Принцип равноправия полов включен в ряд направлений деятельности по программам ПДВ и в настоящее время ведется обсуждение на малых собраниях (внутренние собрания, комитеты и т. п.) и собраниях БРЭ, таких как собрания КГРЭ и исследовательских комиссий.

В МСЭ начато обучение сотрудников Союза по вопросам равноправия полов. Среди членов МСЭ возрастает уровень осведомленности в отношении проблематики равноправия полов в секторе электросвязи. Некоторые администрации назначили координаторов по вопросам равноправия полов, а также были созданы национальные комитеты по вопросам равноправия полов. Начата профессиональная подготовка в области ИКТ для женщин.

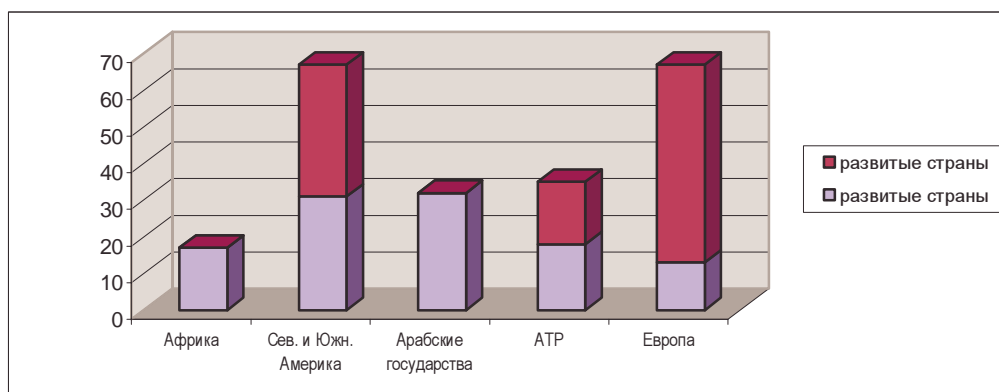
### 8.6. Членство в Секторе МСЭ-D

К концу 2001 года число Членов Сектора МСЭ-D составляло 247. В период с января 1999 года по декабрь 2001 года в МСЭ-D вступили 107 новых Членов Сектора.

По разным причинам, таким как реорганизация, слияние и т. д., ряд Членов Сектора за этот период вышли из МСЭ-D. Рост числа Членов Сектора МСЭ-D проиллюстрирован на следующей диаграмме:



Нынешний состав Членов Сектора МСЭ-D в разбивке по регионам:





На нижеследующей диаграмме представлен состав Членов Сектора МСЭ-D в разбивке по категориям:



*Конвенция (К) 229 – Признанные эксплуатационные организации (ПЭО)*

*Конвенция (К) 229 – Научные или промышленные организации (НПрО), финансовые организации или организации, занимающиеся вопросами развития*

*Конвенция (К) 230 – Другие объединения, занимающиеся вопросами электросвязи*

*Конвенция (К) 231 – Региональные и другие международные организации, занимающиеся электросвязью, стандартизацией, финансовыми вопросами или вопросами развития*

*Конвенция (К) 260 – Региональные организации электросвязи*

*Конвенция (К) 261 – Межправительственные организации, эксплуатирующие спутниковые системы*

## 8.7 Мобилизация ресурсов

### (Резолюция 13 ВКРЭ)

Деятельность по мобилизации ресурсов является неотъемлемой частью повседневной работы БРЭ. Достижения в этой области представлены в отчетах по мероприятиям программ ПДВ.

В целях укрепления деятельности в этой области были организованы различные собрания. Следует отметить первое собрание по сотрудничеству в области ИКТ с учреждениями по развитию, которое состоялось в январе 2002 года в Женеве, где учреждения по развитию из США, Соединенного Королевства, Германии, Швейцарии, Дании, Норвегии, Франции и другие участники выразили полную поддержку этой инициативе.

## 8.8 Усиление регионального присутствия

### (Резолюции 1, 5 и 21 ВКРЭ)

#### 8.8.1. История вопроса

Концепция регионального присутствия МСЭ оформилась в конце 70-х годов, однако первая резолюция Полномочной конференции "Региональное присутствие МСЭ" была принята Полномочной конференцией (ПК), состоявшейся в Найроби в 1982 году. ПК в Ницце, 1989 год, создала Бюро развития электросвязи (БРЭ) и включила региональное присутствие в качестве "деятельности по техническому сотрудничеству и помощи... в рамках БРЭ". С тех пор на каждой ПК и сессии Совета подчеркивается и обсуждается значение регионального присутствия и утверждаются соответствующие резолюции, подтверждающие его важную роль в функционировании МСЭ и необходимость его укрепления. ВКРЭ (Валлетта, 1998 г.) также рассматривала вопрос о региональном присутствии.

Основные функции (миссия) регионального присутствия были определены в Резолюции 25 (Киото, 1994 г.), согласно которой "основная цель регионального присутствия заключающаяся в том, чтобы дать Союзу возможность максимально приблизиться к своим членам, особенно развивающимся странам". В целом эти функции можно разделить на три группы:

- 1) Содействие развивающимся и наименее развитым странам в развитии у них электросвязи. Являясь компонентом БРЭ, региональное присутствие охватывает четыре основополагающие ипостаси МСЭ-D: специализированное учреждение, исполнительное учреждение, мобилизация ресурсов и информационный центр.
- 2) Помощь Генеральному секретариату (ГС), БР и БСЭ в выполнении их миссий путем:
  - a) содействия работе ГС, БР и БСЭ и оказания им помощи в организации мероприятий регионального характера в рамках соответствующих областей их деятельности (или совместной деятельности с БРЭ);
  - b) представление ГС, БР и БСЭ, в случае отсутствия их представителей, на региональных мероприятиях и передача их вкладов после инструктирования Генеральным секретариатом или соответствующим Бюро;
  - c) осуществления, по просьбе ГС, БР и БСЭ, взаимодействия между ними и членами Союза, представления взглядов и потребностей стран в различных областях деятельности и предложения решений для удовлетворения этих потребностей.
- 3) Представление руководства МСЭ (избираемых должностных лиц) на региональных мероприятиях. Для этого должна быть получена официальная заявка/разрешение от соответствующего избираемого должностного лица вместе с инструкциями о действиях в каждом случае представления.

Для выполнения деятельности по содействию развитию электросвязи (1), региональное присутствие использует бюджет БРЭ, а также внешние источники (мобилизация ресурсов). Для выполнения деятельности по оказанию помощи ГС, БР и БСЭ (2), а также для представительских функций (3) Генеральный секретариат или соответствующее Бюро выделяет региональному присутствию ресурсы из своего бюджета.

### **8.8.2. Основные достижения**

При выполнении многочисленных резолюций достигнуты следующие результаты:

#### **Укрепление регионального присутствия**

Функции и деятельность регионального присутствия были проанализированы, расширены и конкретизированы. Директор осуществляет на постоянной основе подбор сотрудников, с тем чтобы заполнить вакантные должности на местах в рамках выделенных ресурсов. Ведется деятельность по созданию нового зонального бюро в Москве для стран СНГ в соответствии с решением сессии Совета 2001 года.

#### **Совершенствование функционирования и методов работы**

Разработана и введена в 1999 году новая структура БРЭ, которая отражает возросшую роль отделений на местах. В соответствии с новой структурой были скорректированы должностные инструкции глав региональных отделений и региональных координаторов. Обычной практикой стало участие глав региональных отделений в работе соответствующих собраний МСЭ и БРЭ по выработке политики и принятию решений (например, Совета, КГРЭ, региональных подготовительных собраний и т. п.). Периодическое проведение региональных координационных собраний с участием всего местного персонала категории специалистов дает возможность решать общие вопросы развития электросвязи, а также конкретные проблемы каждого региона. В последнее время такие собрания успешно проводятся с использованием технологии телеконференцсвязи.

#### **Усиление роли регионального присутствия в процессе стратегического планирования МСЭ-D**

С целью подготовки Всемирной конференции по развитию электросвязи 2002 года был проведен ряд региональных подготовительных собраний. Региональные отделения играли в этом процессе

ведущую роль, помогая определять региональные стратегии и задачи, которые должны быть выполнены в течение следующего четырехгодичного периода.

### **Расширение роли регионального присутствия в процессе оперативного планирования и исполнения**

Разработаны конкретные руководящие принципы для подготовки и исполнения ежегодных оперативных планов МСЭ-D. Согласно этим принципам, региональные отделения наделены полномочиями и обязанностями по подготовке региональных планов на основе ежегодных задач программ ПДВ и предварительно выделенных бюджетных средств. Таким образом, они в полной мере участвуют в процессе планирования бюджета. Они учитывают приоритеты регионов и конкретные потребности стран. В соответствии с этим они несут ответственность за реализацию региональных планов. Утверждение непосредственной (специальной) помощи в рамках ежегодно выделяемого бюджета основывается на рекомендациях региональных отделений. Они самостоятельны также в управлении бюджетом в рамках своей миссии.

### **Совершенствование форм сотрудничества с Генеральным секретариатом и другими Секторами МСЭ**

В сотрудничестве с БР и БСЭ были организованы несколько региональных совместных (БРЭ и БСЭ или БРЭ и БР) собраний. На местах также проходили региональные собрания исследовательских комиссий Секторов и другие региональные собрания. Таким образом, региональные отделения активно участвуют в работе других Секторов. Главам региональных отделений (или их представителям) часто поступали просьбы на представление Генерального секретаря и Директоров на важных региональных мероприятиях, на которые эти лица были приглашены.

### **Совершенствование уровня связи и интеграции ИТ между штаб-квартирой и отделениями на местах**

К сожалению, в этой области деятельности, несмотря на резолюции Совета и усилия БРЭ, удалось добиться лишь незначительных результатов. План по обеспечению соединений отделений МСЭ на местах с Интернет был изложен в Документе С2001/19 Совета (Отчет о региональном присутствии МСЭ). Первые два пункта этого плана касаются краткосрочных приоритетов: модернизация аппаратного и программного оборудования в каждом отделении на местах (*пункт 1*); обеспечение постоянного подсоединения к Интернет через заключение соответствующих договоренностей с каждым отделением на местах (*пункт 2*). Памятуя о неотложных потребностях африканских отделений на местах в таком подсоединении, БРЭ организовало в июле 2001 года специальную миссию по установлению фактов во все отделения этого региона. Результатом стал всеобъемлющий анализ ситуации и ряд предложений, направленных на решение выявленных проблем. В декабре 2001 года Генеральный секретарь назначил группу по проекту для работы по исполнению этого плана. Группа разработала программу работы и пришла к следующим выводам (по состоянию на 31.12.2001):

*Пункт 1:* Предпочтительным вариантом ПК для сотрудников категории специалистов является ПК типа лэптоп, аналогичный применяемым в штаб-квартире, конфигурация программного обеспечения которого полностью соответствует используемому в штаб-квартире и который имеет возможности коммутируемого подключения к Интернет, TIES и доступа к ресурсам ЛВС штаб-квартиры МСЭ.

*Пункт 2:* Возможности подключения для каждого отделения зависят от имеющихся местных возможностей. Для их определения в начале декабря во все отделения на местах был разослан вопросник. Ответы на него вместе с информацией, собранной в ходе командировки во все африканские отделения (за исключением Египта), которая состоялась в июле 2001 года, будут использованы для выработки оптимального решения для каждого отделения. В течение первого квартала 2002 года состоятся командировки в отделения других регионов. Задача заключается в обеспечении подключения всех отделений в африканском регионе к 15 марта 2002 года и принятии к этому времени аналогичных мер в отношении других регионов. Если не будет найдено способа осуществить надежное местное подключение к Интернет, будет использоваться коммутируемое подключение.

## **8.9. Консультативная группа по развитию электросвязи**

### **(Рекомендация 2 ВКРЭ)**

(ВКРЭ представлен отдельный отчет Председателя ВКРЭ – Документ 53.)

## **9. Заключение**

Решения ВКРЭ (Валлетта, 1998 г.) на настоящий момент успешно выполняются. БРЭ осуществило или осуществляет сотни мероприятий, направленных на содействие членам МСЭ в области реструктуризации сектора, расширения универсального доступа и ускорения развития электросвязи в сельских районах, внедрения новых технологий, электронных услуг и IP-приложений, а также развития людских ресурсов. Значительного прогресса удалось добиться в привлечении частного сектора, который теперь является важным партнером БРЭ в деятельности по развитию. Принятая новая структура и организация работы в БРЭ способствуют бесперебойному функционированию.

Эта работа продолжается в 2002 году, с тем чтобы к концу четырехгодичного периода полностью выполнить резолюции и рекомендации ВКРЭ, а также План действий Валлетты.

---