



**ВСЕМИРНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ (ВКРЭ-02)**

Стамбул, Турция, 18–27 марта 2002 года

**Документ 19-R
15 января 2002 года
Оригинал: английский**

Пункт повестки дня: IIIc

КОМ4

CISCO Systems
ВКЛАД В РАБОТУ КОНФЕРЕНЦИИ

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ ЛЮДСКИХ РЕСУРСОВ
ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ИКТ**

Краткое содержание: В настоящем вкладе анализируется важность развития людских ресурсов (РЛР), особенно обучения и профессиональной подготовки в области ИКТ, и предлагается подход для БРЭ МСЭ-D по оказанию содействия развивающимся и другим странам путем обеспечения в онлайн-режиме информации по программам РЛР. Кроме того, во вкладе представлены идеи по разработке программ обучения и профессиональной подготовки на основе опыта работы с другими учреждениями.

Введение

Всемирный форум по политике в области электросвязи (ВФПЭ-01), состоявшийся в марте 2001 года, определил в своем Мнении С проблемы развития людских ресурсов, с которыми Государства – Члены Союза и Члены Секторов сталкиваются при переходе к работе в среде протокола Интернет (IP). ВФПЭ-01 отразил в Мнении С важность решения этих проблем, отметив:

"что темпы, которыми страны смогут распространять преимущества применения технологий электросвязи, будут зависеть от их возможности привлечения квалифицированного персонала, способного решать задачи эксплуатационного и политического характера, обусловленные переходом к работе в новой среде"

и

"что в современных условиях глобализации нехватка квалифицированного персонала и отсутствие всеобъемлющей стратегии развития людских ресурсов препятствуют переходу к работе в новой IP-среде во всех странах".

Далее ВФПЭ-01 отметил, что БРЭ МСЭ-D играет важнейшую роль в оказании помощи странам, создающим и наращивающим потенциал в области электросвязи, включая людские ресурсы.

Руководители и служащие Cisco Systems твердо убеждены в важности обучения для расширения возможностей отдельной личности, а также для укрепления общества и экономики. Мы считаем, что развитие людских ресурсов имеет решающее значение для устойчивого развития в условиях, все в большей степени определяемых информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ), включая сети, базирующиеся на протоколе Интернет.

После ВФПЭ-01 МСЭ была учреждена программа инициатив по профессиональной подготовке в области Интернет, в рамках которой Союз рассчитывает на установление партнерских отношений с частным сектором, с тем чтобы предоставить развивающимся странам наиболее перспективные учебные курсы по информационным технологиям (ИТ). Одной из основных задач этой программы является совместная работа с государственными органами, научными институтами и с частным сектором, позволяющая приступить к созданию контингента квалифицированных работников в области ИТ, необходимого для удовлетворения острой потребности в таких работниках, а также укрепить и поддерживать осуществление разрабатываемых в настоящее время национальных стратегий в области информационных технологий.

Компания Cisco Systems, использующая возможности программы "Сетевая академия" (Networking Academy), с удовольствием отмечает, что стала партнером МСЭ с самого начала осуществления этой программы, в рамках которой к концу 2003 года планируется создать центры профессиональной подготовки в 50 странах мира. Сведения о программе "Сетевая академия" Cisco можно получить в Сети по адресу <http://www.cisco.com/warp/public/779/edu/academy/>

(Примечание: Программа "Сетевая академия" появилась в результате внутренней деятельности Cisco, направленной на удовлетворение потребностей в профессиональной подготовке учащихся и преподавателей учебных заведений, оборудованных "проводными" линиями связи, где созданы сети и имеется подключение к Интернет. В настоящее время программа "Сетевая академия", в рамках которой помимо МСЭ сотрудничают многие организации, осуществляется почти в 8500 населенных пунктах более чем 130 стран, в том числе в 28, которые официально признаны ООН наименее развитыми странами).

Информация о некоммерческих программах РЛР

ВФПЭ-01 в своем Мнении D предложил МСЭ-D продолжать оказание содействия развивающимся странам в планировании стратегии перевода своих сетей на базу протокола Интернет. В ответ на это МСЭ-D учредил Группу экспертов по Мнению D, которая разработала несколько проектов отчетов. Директор БРЭ использовал этот материал в своем отчете ВКРЭ о последующей деятельности МСЭ-D в связи с ВФПЭ-01.

В помощь национальным органам, определяющим политику, операторам, а также другим заинтересованным сторонам, в разделе 4.5 части отчета, посвященной политическим вопросам, перечисляется ряд ресурсов по тематике “Профессиональная подготовка и обучение”. Кроме того, в нем указывается, где в сети Web можно получить информацию об этих программах, и/или как связаться по электронной почте с лицами, ответственными за эти программы.

Эта весьма ценная информация от Группы экспертов по Мнению D неизбежно создаст статичную картину известных и существующих программ подготовки. Такая информация могла бы стать чрезвычайно ценным ресурсом для Государств – Членов Союза и Членов Сектора, если бы она размещалась в онлайн-режиме на Web-сайте МСЭ-D и осуществлялось надлежащее ее сопровождение, обновление и дополнение для представления новых программ по мере их появления.

Предложение: Предоставлять в онлайн-режиме информацию об имеющихся некоммерческих программах развития людских ресурсов. Целью является обеспечение актуальной информации, которую Государства – Члены Союза, Члены Секторов и другие заинтересованные стороны могли бы использовать в качестве ресурса, имеющего широкое применение – от органов, определяющих политику и разрабатывающих национальную стратегию обучения и профессиональной подготовки в области ИТ, до учащихся, выбирающих программы подготовки в ходе своего обучения или служебного роста.

Совместное использование опыта в области обучения и профессиональной подготовки

В программе Cisco "Сетевая академия" основное внимание уделяется передаче учащимся навыков, необходимых для проектирования, реализации и эксплуатации компьютерных сетей. Однако, поскольку данная программа использует Интернет и ИКТ, она также создает “естественную лабораторию”, где мы и другие люди учимся тому, каким образом обучение на базе Интернет может быть использовано в целях совершенствования процессов обучения и профессиональной подготовки, то есть что реально приносит результаты, а что – нет. Ниже излагается ряд идей по составлению программ обучения и профессиональной подготовки, в основу которых положены опыт работы с другими учреждениями.

Шаги, которые Государства – Члены Союза, Члены Секторов и другие заинтересованные в РЛР организации, должны предусматривать при планировании обучения и профессиональной подготовки

- Придание обучению и профессиональной подготовке в области ИКТ высшего приоритета, с тем чтобы обеспечить для граждан возможность приобретения необходимых навыков ИТ.
- Разработка при консультациях с частным сектором и научными учреждениями национальной политики развития обучения в области ИТ и подготовки рабочей силы, которая станет частью общенациональной политики по ИТ.
- Определение целей и выделение финансовых, людских и материальных ресурсов для их достижения. Поставленные цели должны включать показатели, имеющие временные рамки и поддающиеся измерению, например, планируемое число учащихся, которые должны пройти подготовку, уровни, дисциплины.
- Включение курса обучения ИТ в официальную систему образования. Крайне важно ввести такие курсы в официальные системы среднего, профессионального и высшего образования, а также внедрять их в программы повышения квалификации в форме практикумов/семинаров.
- Понимание и четкое формулирование тезиса о том, что отсутствие достаточно многочисленной технически грамотной рабочей силы представляет одну из самых серьезных угроз экономическому росту и развитию. Если эта идея воспринята и если люди осознают предоставляемые им возможности и опасность бездействия, страны могут обращаться ко всем слоям общества, органам управления и частному сектору для привлечения их к участию в реализации данной стратегии.
- Обеспечение соответствующей национальной инфраструктуры для поддержки преподавания и обучения с применением Интернет. Сюда входит не только содействие развитию инфраструктуры и обеспечение надлежащих условий для достижения этой цели, но также и финансовая приемлемость этих условий для предлагающих программы обучения и профессиональной подготовки.

Ключевые характеристики/компоненты прогрессивных, устойчивых и допускающих расширение стратегий РЛР в области ИТ

- Трехуровневая структура – Необходима комплексная стратегия, включающая макро-, мезо- и микроуровень. На макроуровне стратегия должна включать основную концепцию и программу выполнения задачи создания в общенациональном масштабе прогрессивных форм обучения и профессиональной подготовки рабочей силы в области ИТ. Во многих странах для достижения успеха решающее значение может иметь поддержка со стороны национальных органов власти в форме предоставления инструментов, вспомогательных структур и начального капитала для реализации этих программ. Стратегия отдельного штата или региона (мезоуровень) должна быть адаптирована для достижения собственных экономических целей и удовлетворения различных требований рынков труда (городского, сельского). Стратегии микроуровня – это инициативы в рамках общин по повышению квалификации рабочей силы, осуществляемые общинными центрами, муниципальными органами управления и НПО. Ключевым вопросом является объединение стратегий, координация программ и использование опыта других организаций.
- Диапазон развития профессиональных навыков в рамках национальной программы обучения ИТ и программ профессиональной подготовки – С целью учета потребностей рынка для программ профессиональной подготовки следует предлагать различные курсы ИТ, например базовая компьютерная грамотность, работа в сети, программное обеспечение. Многие потенциальные работодатели предпочитают программы, предусматривающие аттестацию учащихся.
- Сотрудничество государственных и частных организаций – Такое сотрудничество должно стать краеугольным камнем национальной стратегии в области повышения квалификации рабочей силы. Его реализация возможна в различных формах. Например, это может быть сотрудничество государственных и частных служб занятости или предложения частного сектора в отношении:
 - стажировки,
 - программ работы/исследований,
 - ресурсов для расширения требований к инфраструктуре,
 - предоставления работникам времени для работы в качестве добровольцев и т. д.

Кроме того, следует поощрять новаторство в определении новых и творческих путей установления сотрудничества.

- Электронное обучение – Все формы деятельности, от управления и руководства до индивидуального обучения и оценки, должны использовать технологии, например, возможности на базе технологии Web. Обучение на базе технологии Web способствует быстрому развитию и распространению актуальных программ обучения. Оно может также обеспечить широкую доступность информации о стратегии и поддерживающих ее программах.
- Эффективное использование существующей инфраструктуры – В целях экономии ограниченных финансовых ресурсов при любой возможности следует эффективно использовать существующие научные институты, компьютерные центры, средства обучения или общинные центры ИТ. Финансовые ресурсы должны направляться на информационное наполнение программ обучения, создание платформ и функционирование инфраструктуры профессиональной подготовки.
- Подотчетность и ориентация на достижение конкретных результатов – Для оценки и анализа всех научных программ и программ повышения квалификации рабочей силы в области ИТ следует установить национальные стандарты. Каждая программа должна контролироваться и оцениваться на уровне региона/штата, с тем чтобы сделать возможным применение поддающихся измерению результатов для налаживания обратной связи, необходимой для обеспечения непрерывного совершенствования и наиболее продуктивного использования ограниченных ресурсов.
- Инициативы по обеспечению равенства полов – Программы обучения и профессиональной подготовки во всех аспектах должны содействовать обеспечению равенства полов в целях преодоления гендерного "разрыва в цифровых технологиях". Следует разрабатывать программы специально для лиц женского пола. Необходимо также вести информационно-просветительскую работу в общинах, с тем чтобы сделать возможности профессиональной подготовки доступными для более разнообразной аудитории и повысить информированность о важности ИТ для достижения устойчивого развития. Некоторые конкретные примеры "наилучшей практики", связанной с инициативами по вопросам обеспечения равенства полов, представлены в сети Web: <http://gender.ciscolearning.org/bestpractices/index.html>

- Электронные экосистемы повышения квалификации рабочей силы, базирующиеся на технологии Web – Для разработки возможно более полных национальных программ профессиональной подготовки можно обеспечить в максимально полной и упорядоченной форме онлайн-поддержку, образцы наилучшей практики и подотчетность путем размещения всей информации в Сети. С этой целью информация о стратегии и программах может помещаться на правительственные Web-сайты. Можно создать гиперссылки на все входящие в экосистему учреждения и всех партнеров.

Можно организовать доступ и ко всем отчетам, содержащим оценки программ.

Частью любой новой программы профессиональной подготовки может также стать онлайн-трудоустройство.

Примеры практического опыта стран – образцы наилучшей практики и описание достигнутых успехов – представлены по адресу:

http://www.cisco.com/warp/public/779/edu/commitment/intl/partnerships/ldc/success_stories.html.

Резюме: В настоящем вкладе предложен подход, в котором первоначально использована информация о РЛР, представленная в отчете Директора БРЭ по IP-телефонии, к оказанию содействия развивающимся и другим странам путем обеспечения онлайн-информации по программам РЛР. Кроме того, в данном вкладе на основании опыта работы с другими учреждениями представлены идеи, касающиеся важных шагов по планированию РЛР и ключевых характеристик прогрессивных, устойчивых и предусматривающих расширение программ обучения и профессиональной подготовки.
