



**ВСЕМИРНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ (ВКРЭ-02)**

Документ 17-R  
8 января 2002 года  
Оригинал: английский

Стамбул, Турция, 18–27 марта 2002 года

Пункт повестки дня: IIIb, IIIc, IVd, VI

КОМ4 КОМ5 ПЛЕН

**Организация по электросвязи Содружества  
ВКЛАД В РАБОТУ КОНФЕРЕНЦИИ**

**Введение**

Организация по электросвязи Содружества (ОЭС) является международным партнерством правительств, коммерческих и иных организаций, занимающихся электросвязью и информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ).

Начиная с 1985 года ОЭС осуществила около 3300 двусторонних проектов технической помощи в более чем 30 развивающихся странах и провела свыше 130 крупных международных конференций и семинаров. Несмотря на то, что организация базируется в Содружестве Наций, она сотрудничает как со странами Содружества, так и с не входящими в него государствами.

В текущем финансовом году ОЭС:

- осуществляет приблизительно 200 двусторонних проектов технического сотрудничества примерно в 30 странах;
- проводит десять крупных международных конференций и семинаров по проблемам ИКТ;
- от имени официальных агентств по развитию Соединенного Королевства и Нидерландов осуществляет новую программу действий по политическим и регламентарным вопросам в отношении ИКТ;
- проводит ряд семинаров и других мероприятий совместно с Бюро развития МСЭ (БРЭ) и другими международными партнерами.

В настоящем документе кратко подводятся итоги деятельности ОЭС. За более подробной информацией обращайтесь к:

Dr David Souter, Executive Director  
СТО  
26/27 Clareville House  
London, SW1Y 4EL  
Телефон: +44 20 7930 5511  
Факс: +44 20 7930 4248  
Электронная почта: [info@cto.int](mailto:info@cto.int)  
URL: [www.cto.int](http://www.cto.int)

## **Программное заявление**

*Организация по электросвязи Содружества является партнерством правительств, коммерческих и иных организаций и ставит перед собой следующие задачи:*

- *расширение предоставления и использования электросвязи и других информационных и коммуникационных услуг;*
- *удовлетворение потребностей и устремлений граждан и потребителей в области связи;*
- *оказание поддержки органам государственного управления и гражданскому обществу в достижении целей социального и экономического развития;*
- *а также содействие успешному развитию электросвязи и других видов хозяйственной деятельности.*

## **Членский состав**

ОЭС является межправительственной договорной организацией, в состав которой входят правительства стран – членов Содружества Наций. Те правительства – в настоящее время их насчитывается 34, – которые осуществляют финансовые взносы на основные расходы и программы Организации, представлены в ее Совете управляющих.

Правительства – члены ОЭС горячо приветствуют участие в работе и программах Организации самого широкого круга коммерческих и иных организаций, занимающихся ИКТ. Коммерческие и прочие организации, в том числе другие международные организации, участвуют в ОЭС в качестве ассоциированных членов. В настоящее время устав ОЭС пересматривается, с тем чтобы содействовать еще более тесному сотрудничеству с частным сектором и неофициальными организациями. ОЭС является Членом Сектора развития МСЭ.

Несмотря на то, что ОЭС базируется в Содружестве Наций, она сотрудничает как со странами Содружества, так и с не входящими в него государствами и многими другими международными партнерами. Она приветствует возможности проведения работы в области ИКТ и развития во всем мире в сотрудничестве с другими учреждениями, органами государственного управления, коммерческими организациями и организациями гражданского общества.

## **Направления деятельности**

Основными направлениями деятельности ОЭС являются:

- политика и регламентирование в области связи – разработка совместно с правительственными министерствами, регламентарными органами и иными организациями политических и регламентарных рамок для электросвязи и ИКТ;
- связь в области социального и экономического развития – сотрудничество с международными учреждениями, органами государственного управления, коммерческими организациями и организациями гражданского общества по вопросам применения электросвязи и ИКТ в интересах социального и экономического развития;
- развитие коммерческих аспектов отрасли связи – сотрудничество с компаниями электросвязи и другими коммерческими организациями в целях содействия успешному развитию предприятий электросвязи и ИКТ.

## **Программы**

ОЭС осуществляет множество разнообразных видов деятельности для выполнения своих задач, как в рамках Содружества Наций, так и за его пределами. В настоящее время портфель его работ включает:

- программу по профессиональной подготовке и развитию, в рамках которой ежегодно реализуется около 200 двусторонних проектов примерно в 30 странах;
- программу организации международных конференций, семинаров и семинаров-практикумов, в рамках которой в настоящее время ежегодно в течение приблизительно 50 дней проводится деятельность высокого уровня;
- программу по созданию возможностей использования цифровых технологий, направленную на наращивание потенциала разработки политики и регламентирования в области ИКТ;
- исследовательские программы и инициативы, осуществляемые в сотрудничестве с органами государственного управления, коммерческими организациями и научными/исследовательскими институтами в разных странах;
- предоставление стипендий и другие инициативы в области профессиональной подготовки, предпринимаемые в партнерстве с коммерческими организациями и научными учреждениями;
- использование информационных ресурсов, в том числе архива на базе сети Web по проблемам принятия на международном уровне решений в отношении ИКТ.

### **Программа по развитию и профессиональной подготовке (ПРПП)**

Программа по развитию и профессиональной подготовке обеспечивает доступ к специальным знаниям и опыту – путем проведения консультаций, разработки и осуществления инициатив в области профессиональной подготовки, а также возможность пройти подготовку в известных учебных заведениях для представителей стран – членов ОЭС. С 1985 года в рамках этой программы была оказана техническая помощь, оцениваемая примерно в 85 млн. долл. США.

В настоящее время финансирование программы ежегодно составляет примерно 3 250 тыс. долл. США, причем средства поступают в виде взносов от государств – членов ОЭС и от компаний электросвязи, таких как BT, Teleglobe, Telekom Malaysia, VSNL India и Cable & Wireless. Каждый год в рамках программы финансируется проведение около 200 двусторонних проектов по профессиональной подготовке и консультированию примерно в 30 странах.

Все проекты ПРПП рассчитаны на удовлетворение запросов, поступающих от развивающихся стран – партнеров Организации. Планирование большинства национальных программ осуществляется на ежегодной основе, но 10% имеющихся ресурсов резервируются для удовлетворения срочных потребностей, выявленных в течение программного года.

### **Международные конференции, семинары и семинары-практикумы**

ОЭС осуществляет ежегодную программу проведения международных конференций, семинаров и семинаров-практикумов по всем аспектам управления электросвязью/ИКТ, технологии и хозяйственной деятельности в этой области. Данная программа предусматривает проведение ежегодно не менее десяти мероприятий продолжительностью неделя каждое.

ОЭС финансирует участие в каждом таком мероприятии одного делегата от каждой страны – члена ОЭС, и места могут предоставляться и участникам из других стран. Такие мероприятия сочетают возможность воспользоваться специальными знаниями мирового уровня с возможностью обменяться опытом, накопленным в различных условиях существования электросвязи/ИКТ.

В рамках программы текущего года проводятся мероприятия по следующим темам:

- управление реструктуризацией электросвязи;
- управление людскими ресурсами и их развитие;
- общий доступ к телефонии и Интернет;
- страхование поступлений и предупреждение мошенничества;
- услуги электросвязи в сельских районах;
- протокол Интернет, Интернет и данные – новые продукты и услуги.

### **"Создание возможностей по использованию цифровых технологий"**

ОЭС играет ведущую роль в деятельности по наращиванию потенциала в области разработки политики и регламентирования в отношении ИКТ в рамках программы "Создание возможностей по использованию цифровых технологий", осуществляемой агентствами по развитию Соединенного Королевства и Нидерландов – Министерством международного развития (ММР) и Генеральным директоратом международного сотрудничества (ГДМС). Объем основного финансирования этой программы составляет 3 млн. долл. США.

Деятельность ОЭС в рамках этой программы нацелена главным образом на органы, определяющие политику, регламентарные институты и другие организации, играющие ту или иную роль в разработке политики в отношении ИКТ (например, торговые палаты, союзы потребителей, компании и группы гражданского общества). Деятельность ОЭС включает разнообразные инициативы, такие как:

- проведение форумов заинтересованных сторон на уровне государств по проблемам ИКТ и развития;
- проведение семинаров-практикумов для сотрудников, занимающихся регламентарными вопросами, и регламентарных органов;
- проведение консультативных исследований и распространение докладов по ключевым вопросам разработки политики и регламентирования в отношении ИКТ;
- проведение конкретных исследований ситуаций для изучения опыта в области политики и регламентирования;
- обмен опытом и специальными знаниями между странами и между организациями, практически использующими ИКТ;
- создание информационных ресурсов.

ОЭС также предоставляет услуги высококвалифицированных специалистов Министерству международного развития Соединенного Королевства благодаря заключенному с этим министерством уполномочивающему соглашению.

### **Семинары-практикумы и программы, проводимые ОЭС совместно с МСЭ, и другие семинары-практикумы, проводимые ОЭС**

ОЭС и Бюро развития электросвязи МСЭ (БРЭ) разработали серию из шести семинаров-практикумов по регламентарным проблемам, которые они готовы провести в развивающихся странах с привлечением лучших специалистов из ОЭС, МСЭ и других организаций. Эти семинары-практикумы, каждый продолжительностью в пять дней, посвящены следующим темам:

- введение в область регламентирования;
- стратегии расширения доступа;
- лицензирование;
- межсетевые соединения;
- политика в отношении конкуренции;
- ценообразование и установление тарифов.

ОЭС разработала еще один, недельный, семинар-практикум по той же схеме, посвященный

- политике в отношении сети Интернет.

ОЭС разработала или разрабатывает в настоящее время целый ряд других курсов и семинаров-практикумов по широкому кругу проблем, включая:

- финансирование регламентарных органов;
- искусство ведения переговоров по проблемам электросвязи;
- равноправие полов и доступ;
- моделирование бизнеса электросвязи;
- маркетинг и забота о потребителе.

### **Исследовательская и консультационная деятельность**

ОЭС осуществляет ряд исследовательских проектов по ИКТ и развитию. Среди уже завершенных и реализуемых проектов можно назвать следующие:

- исследование, проведенное недавно совместно с *infoDev* и МСЭ, по проблеме воздействия изменения расчетных такс на услуги электросвязи на ситуацию в развивающихся странах;
- проводимое в настоящее время совместно с Отделом политических исследований Содружества исследование факторов, определяющих успех или провал в развитии сотрудничества между государственным и частным секторами по вопросам ИКТ, первоначально основанное на данных проводившихся в Бангладеш и Танзании работ;
- проводимое в настоящее время совместно с регламентарными органами Ботсваны, Ганы и Уганды, а также с исследовательской организацией Games исследование спроса на услуги телефонии и Интернет в районах с низким уровнем доходов, недавно подключенных к сетям электросвязи;
- проводимое в настоящее время совместно с Министерством международного развития (ММР) и Институтом Паноса исследование влияния, которое развивающиеся страны имеют в основных международных учреждениях, принимающих решения в области ИКТ.

ОЭС также осуществляет по заказам консультационную деятельность и оказывает содействие в привлечении специалистов в области электросвязи и регламентирования.

### **Информационные ресурсы**

ОЭС располагает двумя информационными ресурсами на базе сети Web по проблемам ИКТ и развития:

- банк знаний ОЭС, доступ к которому осуществляется через основной Web-сайт ОЭС [www.cto.int](http://www.cto.int), обеспечивает доступ к различным статистическим и прочим информационным ресурсам и к статьям специалистов отрасли электросвязи;
- Web-сайт ОЭС "Повестка дня по развитию" ([www.ictdevagenda.org](http://www.ictdevagenda.org)) предоставляет архивированную краткую информацию об основных международных событиях, решениях и докладах по проблемам ИКТ и развития.

### **Стипендии Чивнинга**

Совместно с компанией Cable & Wireless ОЭС оказывает поддержку программе стипендий Чивнинга. Стипендиаты получают возможность поступить на курсы усовершенствования в Соединенном Королевстве по специальностям, связанным с ИКТ. Эти стипендии могут получить и специалисты из развивающихся стран Содружества.

### **Международные партнеры**

ОЭС работает с широким кругом международных партнеров. В их число, например, входят:

- глобальные учреждения, такие как МСЭ, и, в частности, его Бюро развития электросвязи (БРЭ);
- региональные учреждения, такие как Ассоциация регламентарных органов в области электросвязи юга Африки (ТРАСА);
- государственные учреждения по вопросам развития, такие как ММР (Соединенное Королевство);
- международные компании, такие как ИНТЕЛСАТ и ИНМАРСАТ;
- и секторальные форумы, такие как Глобальный форум по VSAT.

### **Резюме**

ОЭС добилась следующих результатов:

- установила сети связи между персоналом высшего звена правительств стран Содружества и компаний электросвязи, включая глав корпораций, руководителей, отвечающих за профессиональную подготовку и развитие людских ресурсов, а также за развитие хозяйственной деятельности;
- имеет широкую сеть поставщиков услуг в области профессиональной подготовки и консультирования из числа своих членов;
- за последние десять лет ежегодно проводила более чем в 30 развивающихся странах свыше 150 экономически выгодных курсов профессиональной подготовки и консультирования;
- накопила обширный опыт проведения конференций и семинаров по проблемам электросвязи, где основное внимание уделяется потребностям и интересам развивающихся стран.

ОЭС расширяет свою деятельность как в странах Содружества, так и за его пределами, в частности:

- разрабатывает новые направления деятельности и новые услуги, привлекая к сотрудничеству не только операторов, но и другие компании, действующие в отрасли электросвязи;
- тесно сотрудничает с другими международными организациями по электросвязи и развитию, в том числе с другими региональными органами.

Организация приветствует возможности совместной работы с другими учреждениями. Связаться с ОЭС можно по контактными адресам и телефонам, указанным на первой странице настоящего документа.

## **Практикумы-семинары ОЭС/МСЭ по проблемам регламентирования**

### **Доклад Организации по электросвязи Содружества (ОЭС) и Отдела развития людских ресурсов Международного союза электросвязи (БРЭ МСЭ)**

Бюро развития электросвязи МСЭ и ОЭС – Организация по электросвязи Содружества – совместно подготовили цикл из шести взаимосвязанных семинаров-практикумов продолжительностью в одну неделю по проблемам регламентирования. Разработка четырех из этих семинаров уже завершена, и они были утверждены, подготовка еще двух семинаров будет закончена к апрелю 2002 года. Целью этих семинаров является повышение уровня знаний и квалификации персонала регламентарных комиссий и сотрудников других организаций, в том числе министерств и являющихся объектом регламентации компаний, которые занимаются разработкой политики в области электросвязи и регламентарными вопросами.

Шесть включенных в программу семинаров-практикумов посвящены следующим темам:

- Введение в область регламентирования
- Стратегии расширения доступа
- Лицензирование
- Межсетевые соединения
- Политика в отношении конкуренции
- Ценообразование и установление тарифов.

Кроме того, ОЭС подготовила еще два семинара-практикума, которые могут быть проведены на той же основе. Темы этих семинаров:

- Политика в отношении сети Интернет
- Равноправие полов и доступ.

Программа каждого семинара-практикума строится вокруг ключевых материалов, охватывающих тему семинара в целом, и материал подается также с учетом соответствующих региональных или национальных особенностей.

Эти семинары-практикумы могут проводиться через программу Отдела развития людских ресурсов Бюро развития МСЭ и центров повышения квалификации, либо через ОЭС; материалы семинаров могут быть предоставлены и другим организациям. Семинары можно проводить по отдельности или в виде связанной программы в течение определенного периода времени. Краткое изложение содержания первых четырех семинаров, входящих в программу, прилагается.

Как было отмечено выше, ОЭС в сотрудничестве с БРЭ начала реализацию этого проекта с целью обеспечения начальной профессиональной подготовки специалистов в области регламентации по ряду ключевых проблем в данной сфере. Подготовленные ОЭС/БРЭ семинары-практикумы по вопросам регламентирования знаменуют собой первый шаг к удовлетворению потребности в обеспечении профессиональной подготовки в этой области, но многое еще предстоит сделать. Например, необходимо разработать дополнительные темы по регламентированию и широко распространять имеющиеся материалы. ОЭС рекомендует ВКРЭ обеспечить в течение следующего рабочего цикла направление необходимых ресурсов на дальнейшую разработку таких семинаров-практикумов по профессиональной подготовке и обеспечение их проведения во всех пяти регионах мира.

### **Краткое изложение содержания семинаров-практикумов ОЭС/МСЭ по вопросам регламентирования**

#### **Семинар-практикум 1: Введение в область регламентирования**

Этот семинар представляет собой общее введение в область регламентирования электросвязи и охватывает конкретные регламентарные проблемы в регионе САДК; дается обзор регламентарных проблем для штатных сотрудников – низового и более высокого уровня – органов государственного управления, регламентарных органов и отраслевых предприятий, а также дается общее представление о данном предмете для руководителей подразделений органов государственного управления и отраслевых предприятий, не занимающихся вопросами регламентирования, с тем чтобы они могли более эффективно выполнять свои функции.

### **Семинар-практикум 2: Стратегии расширения доступа**

Участники этого семинара знакомятся с основными проблемами и вопросами, касающимися универсального доступа и универсального обслуживания, причем особое внимание уделяется странам Африки и другим развивающимся странам; рассматриваются модели политики, регламентирования и выполнения, в том числе вопросы лицензирования и определения целей, технологии и финансирования, а также такие темы, как развития центров электросвязи, модели финансирования доступа на основе получения субсидий или привлечения частных инвестиций; демонстрируется важность практики надлежащего управления и последствия для обеспечения универсального доступа; предлагаются варианты финансирования обеспечения универсальности ИКТ в сельских и отдаленных районах; оценивается роль международных учреждений и агентств в содействии расширению доступа.

### **Семинар-практикум 3: Лицензирование**

На этом семинаре предлагается обзор принципов лицензирования в области электросвязи и рассказывается, как выбрать способ проведения и приступить к осуществлению надлежащих реформ традиционных методов лицензирования вследствие, например, конвергенции услуг и технологий; участвующим в регламентарной деятельности обеспечивается основа, благодаря которой они могут эффективно выдавать или получать лицензии.

### **Семинар-практикум 4: Межсетевые соединения**

Участники этого семинара получают представление о важности регламентирования соединений сетей электросвязи; им предлагается обзор важнейших проблем регламентирования межсетевых соединений, в том числе процедур заключения соглашений и их содержания; освещаются наиболее актуальные проблемы, касающиеся межсетевого взаимодействия, в том числе предоставление услуг по отдельности и переносимость номеров, а также проблемы особого характера, связанные с сетями подвижной связи и Интернет. Предполагается, что семинар обеспечит участвующим в регламентарной деятельности основу, с помощью которой они смогут обеспечивать межсетевые соединения или получать от них выгоды.

За дополнительной информацией о семинарах-практикумах или по вопросу их проведения обращайтесь:  
в ОЭС – Isabel del Arbol Stewart – [i.stewart@cto.int](mailto:i.stewart@cto.int)  
в МСЭ – Barbara Wilson – [barbara.wilson@itu.int](mailto:barbara.wilson@itu.int).

## **РАСШИРЕНИЕ УЧАСТИЯ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ И КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ**

ОЭС предлагает рассмотреть следующие вопросы для включения в План действий ВКРЭ:

В План действий Группы ЦВЦ включена (как пункт 5) задача *установления и поддержания универсального участия в решении новых вопросов международной политики и технических вопросов, вызываемых Интернет и ИКТ*. Эта задача заключается, в частности, в усилении роли развивающихся стран в работе международных форумов, принимающих решения в отношении ИКТ, и привлечении большего внимания участников таких форумов к первоочередным проблемам развивающихся стран. МСЭ принимает участие в выполнении этой задачи.

ОЭС (Организация по электросвязи Содружества) и Институт Паноса осуществляют шестимесячную программу исследований роли развивающихся стран в принятии решений по информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ) на международном уровне, которая проводится с января по июль 2002 года, финансируется Министерством международного развития Соединенного Королевства и является частью более широкой программы работы по выполнению пункта 5 Плана действий Группы ЦВЦ.

В рамках проекта будут изучаться следующие вопросы:

- участие развивающихся стран, и особенно наименее развитых стран, в работе основных международных организаций, принимающих соответствующие решения;
- исследовательский и иной институциональный потенциал развивающихся стран, и особенно НРС, который мог бы служить основой для участия представителей правительств этих стран, их частного сектора и гражданского общества в принятии решений;
- масштаб национальных и международных инициатив по расширению возможностей институтов развивающихся стран в отношении эффективного участия в принятии решений на международном уровне; и
- степень понимания международными учреждениями и членами делегаций промышленно развитых стран наиболее важных проблем и задач развивающихся стран, и особенно НРС.

Основное внимание в рамках исследовательского проекта будет уделяться:

- опыту шести развивающихся стран;
- работе трех международных организаций – МСЭ, ВТО и ICANN.

На относящемся к проекту Web-сайте – [www.ictdevagenda.org](http://www.ictdevagenda.org) – можно найти краткую информацию об основных докладах, конференциях и других мероприятиях по принятию решений в отношении ИКТ и развития.

Этот исследовательский проект будет проводиться при взаимодействии с основными принимающими решения учреждениями, в том числе с МСЭ, и в середине 2002 года будет представлен доклад, включающий выводы и рекомендации для рассмотрения международными организациями и многосторонними и двусторонними партнерами в области развития. Эти рекомендации будут содержать конкретные предложения по совместной деятельности и созданию новых механизмов, которые позволят укрепить роль развивающихся стран в принятии решений на международном уровне и имеют непосредственное отношение к работе МСЭ.

Исследование проводится под руководством д-ра Дэвида Саутера, исполнительного директора ОЭС, и г-на Дона Маклина – оба принимают участие в работе Всемирной конференции по развитию электросвязи. Они будут рады ознакомиться с мнениями любых делегатов Конференции, либо в ходе собрания, либо по электронной почте по адресу: [d.souter@cto.int](mailto:d.souter@cto.int) или [donjmac@attglobal.net](mailto:donjmac@attglobal.net).