



世界电信发展大会  
(WTDC-02)

文件123 (Cor. 1)-C  
2002年3月20日  
原文：西班牙文

2002年3月18日-27日，土耳其，伊斯坦布尔

议项：3

第4委员会

墨西哥

有关大会工作的提案

为美洲区域的人力资源开发和能力建设而开展电信课程

世界电信发展大会（2002年，伊斯坦布尔）

*认识到*

- a) 美洲国家的国家元首和政府首脑根据2001年4月加拿大魁北克美洲国家首脑峰会的框架，召开会议作出承诺，特别关注在人力资源领域创造培训机会，为了加强人力资源开发中应用信息通信技术的能力，调动并共享这些资源；
- b) 根据这一框架下展开工作，通过继续使用并发展信息通信技术领域的国家和区域性培训项目，扩大接触技术专业知识的范围；
- c) 美洲国家首脑峰会通过的行动计划的方向是通过电信政策、管制、管理和技术方面持续不断的培训项目加强电信业的人力资源。

*考虑到*

- a) 国际电信联盟2002年世界电信发展大会美洲区域筹备会议期间，电联电信发展局主任表示，网络融合、因特网、多媒体和IP电话等问题对于各国政府、电信业政策制订者、运营商和管制机构来说是真正的挑战，政策制订和管制职能机构同样必须面对类似的挑战，因为它们要想恰当地应对这个要求越来越高的行业的需求就必须进行重组；

b) 上文这位官员在谈到人力资源管理和开发领域的主要挑战时还表示，负责制订电信政策和管制问题的管理机构（政府）以及企业（运营商和业务提供商）的高级经理和高层管理人员正逐渐成为人力资源培训和开发工作的主要对象，目标是确保电信政策、管制和管理以及电信新技术等关键领域能具有高水平的知识和能力；

c) 出于上述原因，国际电信联盟2002年世界电信发展大会美洲区域筹备会议承认有必要为高层次公共机构和管制机构以及电信业务运营商和提供商的经理和高层管理人员制订政策、管制、管理和技术开发领域的培训计划；

d) 上述筹备会议为这一区域的人力资源领域确定的工作重点是：

- 根据特别需要、电信管制和管理环境以及技术进步来制订详细的培训和开发计划；
- 鼓励该区域主管部门内部持续进行系统化培训，重点首先是（但不仅限于）新技术、成本、互联互通、频谱管理、管理层的开发、因特网和IP网络以及所有有关管制、技术、经济和法律方面的问题；
- 通过各级人力资源开发加强机构上和组织上的能力；
- 更有力地推动高级培训中心的工作；
- 鼓励电信发展局更广泛地传播有关培训活动的信息，目的是加强会员国和部门成员的参与，让它们应对需求和技术的不断变化，做出具体的贡献。

e) 附录中的人力资源开发和能力建设电信课程提案是根据适合我们这个地区实际情况的思想设计的，举例来说，让国际电联/电信发展局促成政府、企业、大学联合力量，在美洲地区向电信业高层官员和经理人员提供电信政策、管制和管理以及新技术和新业务方面充分的培训和再培训机会，国际电联/电信发展局人力资源开发处组织的第12届国际电联培训与人力资源区域专题报告会中对此进行了讨论，其目的是集中最恰当的计划，确认可以实施初步建议活动的机构（大学、培训中心、区域性组织），让国际电联通过组成美洲区域高级培训中心的节点网络协调工作，

#### 提出建议

1 在伊斯坦布尔行动计划中列入所附的人力资源开发与能力建设电信课程建议；

2 请美洲区域的会员国给予人力资源开发与能力建设电信课程建议优先地位；

3 开发并扩展机制，以利国际电信联盟电信发展局——通过美洲区域代表处——与美洲间电信委员会一道协同其它适当组织落实人力资源开发与能力建设电信课程建议。

## 建议领域

### 具体领域：因特网

1	因特网与 TCP/IP 协议
2	因特网之上的虚拟专用网 (VPN)
3	因特网电话 (VoIP)
4	路由器技术
5	因特网路由协议
6	电子基础设施—— LAN 和 SAN 网络，网络托管和数据中心
7	具备MPLS的多业务网络
8	电子商务中的安全基础设施

### 具体领域：LAN/WAN

1	局域网(LAN) 技术
2	局域网中的结构布缆s
3	快速分组交换网：帧中继
4	快速分组交换网：ATM
5	使用ADSL的宽带接入网
6	先进的ATM网

### 具体领域：传输

1	光纤网络
2	SDH 传输基础设施
3	地面微波
4	卫星系统

### 具体领域：电话

1	ISDN电话网
2	SS7 信令系统与智能网

### 具体领域：无线技术

1	无线通信与蜂窝设计
2	固定与移动无线通信概览

3 第三代(3G)无线网络
---------------

具体领域：高层管理人员

1 数字语音和数据网络
2 电信趋势
3 电信介绍
4 企业网络
5 因特网：技术与应用
6 因特网：在线服务与商务
7 固定与移动无线通信介绍
8 电信经济与管制
9 电信项目的经济评估

\_\_\_\_\_