



世界电信发展大会 (WTDC-02)

2002年3月18-27日，土耳其，伊斯坦布尔

文件 89-C

2002年3月5日

原文：英文

议项: 6

全会

## 国际电联/电信发展部门

### 主任的说明

#### 国际电联对消除数字鸿沟问题的看法

#### 引言

**1** 本文件的目的是请世界电信发展大会(WTDC)就一个近年来迅速成为众多国际组织、发展机构、融资机构、非赢利和政府组织以及私营公司工作重点的问题提供指导和建议。国际电联理事会在其2001年会议上认为这个问题十分重要，足以建议于WTDC 期间召开一次特别会议。这个重要问题就是利用信息通信技术 (ICTs) 来消除数字鸿沟，目前该问题正引起一些主要决策者和企业家的关注。其具有调配各个新的利益相关者众多资金和人力资源的潜能。发展中国家对此寄予厚望，这也将是满足发展中国家需要的最主要举措。

**2** 去年，国际电联积极参加了国际社会开展的消除数字鸿沟的两项主要活动：联合国ICT顾问组和G-8发起的数字机遇任务组（通常称为DOT任务组）。而且，最新的进展情况是，电信发展局主任已获邀加入数字机遇举措指导委员会，该委员会发起会员为 Accenture、Markle 基金会以及UNDP。

**3** 联合国ICT顾问组的任务就是在联合国系统、业界以及其它各个国际参与者之间建立战略伙伴关系，最近已经开始执行一项旨在消除数字鸿沟的行动计划。国际电联是该顾问组四十左右会员之一。

4 国际电联也参加了由来自于G-8国家以及欧盟、9个发展中国家、业界、国际组织、民间团体和非政府组织的代表组成的DOT任务组。2001年7月在意大利热那亚举行的G-8领导人会议上，DOT任务组提交了一份消除数字鸿沟的行动计划，并将向今年晚些时候在加拿大举行的下一次G-8会议提交后续执行报告。

#### 国际电联主要意见

5 尽管国际电联认识到，由于资源有限，依靠自身力量的确无法消除数字鸿沟，但是国际电联成员要求它发挥核心主导作用，调动所有潜在的利益方和合作伙伴，有效地协调国际力量，促进全球信息社会的发展。为此，国际电联在各项数字鸿沟国际举措中传达了以下信息：

- 由国际电联的成员决定并记述在国际电联基本法律文件中的国际电联的主要任务之一是：在全世界推广、发展和拓展通信网络服务以及信息通信技术（ICTs）。 国际电联凭借其189个成员国和650多个部门成员，特别是在1998年3月国际电联世界电信发展大会（WTDC）通过的瓦莱塔四年行动计划（VAP）的指导下，在消除数字鸿沟的过程中发挥着主导作用。
- 瓦莱塔行动计划（VAP）的6个主要计划和按照上述其它主要的数字鸿沟举措执行的各种行动计划之间有着不可否认的协同性，所有这些计划均关注于以下优先领域：政策、管制和网络准备状态；连接性和接入、人力资本开发、知识创新与共享以及通过电子商务和电子政务进行内容和财富的创造。 按照VAP，国际电联在每一个优先领域开展了广泛的活动，并在财务和经济领域以及私营部门建立合作关系方面开展了一系列广泛的活动。国际电联从VAP活动中学到的很多经验都可以和其它数字鸿沟举措的相关利益方进行交流。这些举措为利用资金资源和新的伙伴来解决数字鸿沟带来的问题提供了极佳的机会。
- 应把基础设施的发展作为所有数字鸿沟活动的主要目标之一。 世界上有一半的人口从来没有打过电话，所以大多数人完全被排斥在数字革命之外就不足为奇了。国际电联在80年代中期建立的梅特兰委员会强调：需要“在世纪之交让每个公民都能用上电话”。尽管我们在缩小这一差距的过程中取得了很大的进步，但是仍然远远无法达到梅特兰的目标。信息通信技术是经济、文化、和社会发展的强大动力，但是如果无法接入电信基础设施，就不可能获得这些技术。因此，在促进全球ICT发展的过程中，急需齐心协力解决许多发展中国家基础设施严重缺乏的问题，并在所有的利益相关方中采取全面和协调的方式，避免重复劳动，保证各项发展活动的互补性。

- 国际电联对消除数字鸿沟所做的主要贡献之一就是提供ICT指数，以使决策者和研究人员更有效地衡量差别，并了解随时间迁移其变化的方式。 国际电联数据库、网站和出版物，如世界电信发展报告和国际电联互连网报告，定期提供最新的统计数字。国际电联还推出了一个国际案例研究项目，测算互连网的普及程度，研究影响某些国家互连网进一步发展的因素。接受研究的国家有玻利维亚、埃及、匈牙利、尼泊尔、新加坡和乌干达。研究结果见网站：[www.itu.int/ti/casestudies](http://www.itu.int/ti/casestudies)。这项研究使解决数字鸿沟的问题由笼统变得具体。

国际电联向各种数字鸿沟举措提出的建议：

**6** 除了上述主要信息，国际电联还建议：在联合国ICT顾问组和Dot 任务组的行动计划中纳入某些具体的提议。某些行动建议具有一般性意义，例如：

- 尚未采取如此行动的发展中国家必须制定全面的ICT国家政策和战略，解决基础设施、政策和人力投资的问题，包括性别问题，以实现其发展目标。
- 鉴于ICT能够加快实现社会和经济的发展目标，融资机构以及发展机构应在其发展项目中赋予 ICT部门更高的优先地位。
- 应当建立一个LDC特别项目和基金，以满足LDC（最不发达国家）在基础设施、人力资源开发、政策和管制方面的特殊需要。

**7** 除了这些一般性建议，国际电联还提交了以下提议，这些提议特别关系到Dot任务组和联合国ICT任务组的很多目标：

- 建立一个全球的管制项目和信托基金，帮助发展中国家建立有效的政策和管制框架。该项目将提供ICT政策、立法和管制制度的范例，供发展中国家采纳，确保这些政策不加剧性别不平等的现象。同时，就紧急的ICT 管制问题提供最好的行动指导，并给国家机构提供更有针对性的专业管制知识。该项目的资金将通过利益相关各方参加信托基金的方式获得，信托基金可以由国际电联管理。
- 评估一个国家ICT普及的现有水平是制定消除数字鸿沟政策的重要出发点。对于许多发展中国家的ICT情况，我们鲜有信息。国际电联建议建立一个项目以对新兴国家中的发展状况进行市场研究，包括监管妇女在ICT领域所取得的进步的方法。这些报告将提供背景信息，评估达到实际水平的ICT接入所需要的基础设施和人力资源。也将为政策决定者提供提高ICT 普及率方面的建议。

- 鉴于发展中国家需要制定现有网络向下一代网络过渡的战略，可以建立一个特别的项目和基金来帮助发展中国家。例如，该项目可以帮助发展中国家建立能够承载许多多媒体服务的基于互连网协议（IP）的网络，以及引入第三代移动业务。该项目还可以帮助各国进行频谱管理工作，对于无线电互连网连接来说，频谱已经成为了一笔至关重要的资源。
  - 推广国际电联推广培训中心的概念。根据这个概念目前已经建立了5个区域性培训中心，分别在非洲（2个）、阿拉伯国家、亚太地区和美洲。这些培训中心为公共和私营领域中涉及到政策、管制问题、公司管理和频谱管理问题的决策者提供高水平的培训。
  - 新合作伙伴加入国际电联全球电信大学项目，推动了ICT的开发和使用，用于发展中国家的远程教育和电视教育。该项目旨在将大学和与电信有关的培训教育机构的现有资源结合起来，促进开发创新项目以及通过ICT设施提供新课程内容。
  - 扩大国际电联互连网培训中心举措，该举措主要由私营部门提供资金，旨在用3年的时间在发展中国家和最不发达国家建立50个互连网培训中心。该举措的目标之一就是改善发展中国家ICT技术熟练人员短缺的状况。
  - 建立一个企业家种子基金，目的在于通过提供“孵化”和种子资金方面的支持，培育本土的企业家精神。本土企业家最适合在各自的国家提供ICT服务，因为他们掌握着本国语言，了解当地的情况，对该国的风险也有更好多的评估。
  - 通过创造一个参加范围更加广阔的捐助者和资金组织框架，拓展发展中国家电子商务项目(EC-DC)。在私营公司的支持和积极参与下，国际电联在100多个发展中国家实施了EC-DC项目。除了电子商务之外，正在部署的基础设施还能提供电子政务和电子医疗服务。该项目的四个主要目标是： a- 帮助布设电子商务的基础设施； b- 提高本地的电子商务技术水平； c- 解决电子商务政策和战略问题； d- 与工业界建立中立和非排他性的伙伴关系。
- 8 这些建议大部分被采纳，并在一定程度上分别反映在Dot顾问组以及联合国ICT任务组的行动报告中。

#### 国际电联消除数字鸿沟的未来战略

- 9 国际电联多次表示，它极适合于在执行消除数字鸿沟的全球性和区域性行动中发挥核心主导作用。这些行动不仅是国际电联的核心使命，而且，国际电联的成员（和任何其它国际组织一样，国际电联的成员范围广泛）包括这些举措中大部分利益相关方以及大部分直接受益于ICT发展的国家。

**10** 在今后3年，国际电联将开展多项全球性和区域性活动，而每项活动的主题均是“消除数字鸿沟”。这些活动包括伊斯坦布尔世界电信发展大会、2002年9月-10月的国际电联全权代表大会、四次国际电联区域性电信展、2003年世界电信展以及2003年和2005年的信息社会世界峰会。

**11** 信息社会世界峰会成为正在进行的各种“数字鸿沟”活动的焦点是自然和情理之中的事情，因为它将为国际社会提供一个极好的机会来评价现行活动的成效，并且如果情况需要的话，还会对旨在消除数字鸿沟的全球性和区域性活动进行调整。

**12** 促进经济、社会和文化发展的ICT推动计划以及利用ICT来消除数字鸿沟的工作并不是国际电联的独有权利，对此，伊斯坦布尔发展大会必将取得一致共识。事实上，越来越多的国际性、区域性和国家组织已经建立了旨在全方面解决数字鸿沟问题的计划和行动。只需稍加关注一下现行数字鸿沟举措的参与方，即可发现各方致力于消除数字鸿沟的工作力度、广度和范围。这些机构包括OECD、UNESCO、UNDP、UNCTAD、ECOSOC、世界银行等国际组织，还包括欧洲委员会等大型跨国机构以及世界经济论坛和全球信息基础设施委员会(GIIC)等私营机构。另外，Markle基金会等数家非赢利组织以及非政府组织也越来越多地参与了这些举措。

**13** 现已证明，要想尝试为WTDC提供一份ICT领域现行各种举措的概览是非常困难的。值得一提的是，许多机构积极参与了新ICT举措，并且这些机构将那些往往超越了国际电联权能的财务和人力资源问题提到了议事日程上来；这些机构事实上已经成为了ICT推广开发的相关利益方。随着这些新成员进入ICT领域，国际电联将要扮演什么样的角色，又将执行什么样的具体战略呢？

**14** 综上所述可知，国际电联秘书处的发言和文稿内容现已集中关注于数字鸿沟举措，这些举措被认为是国际电联在世界范围内进行ICT推广和发展的强势所在。特概括如下：

- 国际电联的法律文件赋予电联在全球ICT推广和发展过程中发挥主导推动作用。
- 国际电联不仅欢迎而且也寻求与其它所有利益相关方的合作机会。
- 国际电联大力支持利益相关各方采取一种全面而协调的方法，避免重复工作，确保各举措的互补性。
- 和任何其它的国际组织一样，由于成员范围广泛，国际电联也要确保将发展中国家纳入全球和区域的数字鸿沟举措中来，并推动私营部门的工作。



- 国际电联一直寻求通过其发展计划和活动，而最近则通过VAP来缩小数字鸿沟；业已请新的利益相关方帮助国际电联构建现行计划。
- 国际电联已经和UNIFEM及UNDP就合作消除性别数字鸿沟一事签定了一份谅解备忘录，并担任具有同一目标的一个跨机构的有关性别问题与ICT的任务组的主席。
- 作为国际电联的一项基础性工作，基础设施开发应是数字鸿沟举措的主要目标之一；这适用于国际互连网骨干基础设施开发，也同样适用于目前国际电信基础设施的开发。
- 国际电联对于数字鸿沟举措的主要贡献之一就是收集、分析和提供ICT 指标和数据；2000年出版的互连网普及案例研究系列丛书证明了国际电联在此领域的能力。
- 即将召开的国际电联大会，包括信息社会世界峰会，为国际社会提供了关于现行数字鸿沟举措的自然而合理的关注点。

**15** 国际电联业已积极参与了Dot任务组和联合国ICT顾问组的工作，以在国际社会中确立其在消除数字鸿沟过程中所拥有的主导推动作用。WTDC 为国际电联成员提供了一次机会，通过这次机会，不仅可以评价国际电联目前在全球数字鸿沟举措中所做的工作，还可以就国际电联在这个特别领域应当采取什么战略发挥什么作用等问题提出指导意见。