



国际电信联盟



世界电信发展大会 (WTDC-02)

土耳其，伊斯坦布尔，2002 年 3 月 18-27 日

议项：3d)和 6

文件 77-C

2002 年 1 月 30 日

原文：法文

全会，第 4 委员会

突尼斯

有关大会工作的提案

突尼斯在电子商务方面的做法

电子商务在突尼斯的发展处在一个发展电子经济的总体战略之中。该战略在通信技术上基于以下各点：

- 一种使突尼斯成为朝着电子经济方向发展的技术中心的强烈的政治愿望；
- 一种能依靠下述计划明显取得进展的可行计划；
 - 普及数字文化的计划
 - “家家有电脑”的设备计划
- 发展通信基础设施并使其现代化；
- 建设一个不断发展的组织机构和管制平台；
- 通过重组、专业培训和科研开发人力资源

A. 电子经济领域的成果

* 管制方面

- 制定了新的电信法，旨在对电信行业进行组织并向私营部门开放。
- 修订民法，从中增加承认电子签名的条款。
- 通过了第 2000-83 号电子商务和贸易法令，内容涉及：电子文件和签名的互换和电子商务、电子认证及电子商务交易。
 - 确定定义
 - 对电子文件和签名做出规定
 - 成立国家电子认证局
 - 建立电子认证服务
 - 制定电子商务交易规则
 - 确保个人资料得到保护
 - 违章及处罚办法

* 组织机构方面

- 成立了国家电子认证局，其功能为：

- 向电子认证服务的提供者颁发准许证；
- 检查规定的执行情况；
- 负责有关电子签名建立和审核的装置的标准化；
- 与国外方缔结认可协议；
- 开展电子商务方面的探索、培训和研究。

* **操作方面**

- 实现了几个电子数据交换项目：“突尼斯贸易网捆绑”，它的作用在于促进外贸计算机化，简化相关程序和进行相关信息互换；另外还有“银行远程结算”。
- 创立了一种完全安全的电子货币 e-第纳尔 (e-Dinar)，可用于支付在突尼斯各商业网站上进行的商业交易。
- 启动了首项 2000-2001 学年在线远程注册项目并将其应用推广至 2001-2002 学年。
- 由国家电信运营公司创立了网上商务机构，提供数项在线业务，特别是电话业务话费查询和结算服务。这种远程支付的应用已被很多公共和私营企业所采纳，如突尼斯邮政或突尼斯电力和煤气公司等。
- 创建了一个通信技术领域的网上图书馆。
- 建立了一个突尼斯邮政互联网出口以提供在线服务和一个邮票销售网站。

B. 突尼斯电子商务未来计划

由于突尼斯目前具备了先进的高性能国家网络、一个合适的管制和业务框架和一套可行的方案，因而迈入了实施一项旨在使全国并入以主要使用信息通信新技术为基础的电子经济计划的新阶段。

该计划主要包括以下几方面：

- 继续加强通信基础设施以便汇集电子经济所需的设施；
 - 进一步促进电子商务，在国内和与国外的交往中加强这种商业交易新模式，通过电子途径逐步实现以现代通信手段提供行政、贸易和经济服务；
 - 巩固国家信息通信领域的培训，加强该领域的科学研究。同时保证 16 岁以下的青年人能获得起码的培训和训练以确保信息通信新技术的得以最佳使用和发挥；
 - 通过以下措施加强接入应用设施：
 - 在各地区和人口密度大的街区建立远程工作空间；
 - 继续落实《每一家一台计算机》计划；
- 继续进行电子支付手段安全方面的工作。