



世界电信发展大会 (WTDC-02)

2002年3月18-27日，土耳其，伊斯坦布尔

文件 70-C

2002年2月20日

原文：法文

议项：3, 4

第4委员会、第5委员会

法国

有关大会工作的提案

远程保健与远程医疗：促进发展中国家的远程医疗保健事业

引言

1998年的瓦莱塔（马耳他）世界电信发展大会建议国际电联就如何在医疗领域利用电信技术展开研究，以满足发展中国家的需求。针对发展中国家的世界远程医疗专题讨论会于1999年6月在布宜诺斯艾利斯（阿根廷）召开，会议所制定的共同战略鼓励在医疗事业中应用电信技术。目前，为了缩小医疗领域的数字鸿沟，我们必须推广远程医疗的概念，目标是开拓信息社会的共享理念，同时鼓励在有利于医疗机构及其专业人员的信息远程传输方面进行国际合作。

尽管发展中国家在这一领域存在大量需求，但它们却面临着一些问题，这不仅体现在项目融资困难、组织不合理及电信基础设施欠缺等诸多方面，还体现在医疗、技术和管理层面上的人力资源匮乏。除须做出正式的政治承诺之外，此类项目亦要求在一个国际合作战略框架内，在医疗与电信机构专业人员间形成一种可行且可持续发展的伙伴关系。

为回应上述需求，远程医疗概念应包括三类互补性的应用：远程医疗门诊（可提供远程诊视和研究）；利用远程医务或辅助医务培训的人力资源开发；以及对医疗机构的管理和组织的远程协助。

远程医疗鼓励本地技能的开发，并可将专业技能再分配到最需要的地方，特别是到农村或边远地区。与此同时，它亦可促进经验的交流和技术益处的分享。

提议

以下建议的全球“远程医疗”项目基于下述三点原则：

- 打破医疗信息和电信领域的知识分界，这可以通过涉及公共医疗事业和医疗机构管理的一种跨学科手段来完成；
- 在医院之间建立伙伴关系，并建设一个连接北方国家和南方国家的远程医疗网络，以消除差异和避免项目重迭，同时促进技能和经验的交流；
- 在信息方面互补并进行共享，以在医疗数据的远程传输的投资和网络运营方面实现成本节约。

此项目可在《行动计划》的框架内实施，主要包括以下三个组成部分：

A. 在机构间建立合作伙伴关系，同时建设一个医院间的医疗电信网络

由于医疗电信项目很难实施，因此需要以一种有组织的方式开展工作，这便需要鼓励医疗电信领域的有关各方（决策者、出资者和运营商）建立起合作伙伴关系，而无论其身份是医疗机构、医疗专业人员还是实业家。这种伙伴关系必须基于与发展中国家的一种合作而非替代性质的关系原则。

此项目的目的是建设一个试验性质的医院间网络，以帮助发展中国家实施和促进医疗数据的远程传输活动。高校医疗中心可作为网络节点，活动将集中在经验的传授和知识的分享方面，以优化发展中国家的远程传输基础设施的投资和运营成本。

B. 为实施合作伙伴关系建立一个交互式信关

为了形成一个医院间的合作网络，有必要为医疗数据的远程传输建立一个标准化的项目库。通过建立一个交互式信关和数据库，不仅可以提供最新信息，而且还可以用于查找当前项目的联络人。任何人不论身在何地，均可利用这一平台来接入其在医疗数据的远程传输领域所需的全部信息。一个交互式信关还将允许进行业务定制及相关公共和专用服务器的专题显示。

C 开发专题手段和分享专业知识

分享专业知识应强调一方面进行医疗和科学开发，另一方面则发展医疗机构的管理和组织。

C.1 医疗与科学开发

高校医疗中心将从医疗和科学角度负责医院间远程医疗网络的开发。为启动此项目，发展中国家将可接入法国的医疗电信信息信关“PARTHAGE”，并将加强与欧洲网站EHTEL（欧洲医疗电信信息协会）的相互接入。在此框架内，应注意以下医疗和科学问题：

- 预防；
- 研究和公共医疗战略；
- 促进就最佳诊断和治疗实践（急症）提出建议；
- 医疗机构工作手段的高质量；

一般来说，各项工作将主要依赖医疗档案来展开。对上述各个问题（可能也涉及其他问题）而言，将可以确定远程传输可以接入的主要有效档案为哪个。主要的目标是确保相关人士了解最重要的档案资源，并可以接入和使用这些资源。

C.2 管理和组织的发展

对医疗机构的管理和组织提供远程协助将有助于为此类机构的运营者提供帮助和专门经验。管理将主要包括以下内容：信息、人力资源、财务和物流、医疗、医药和医护活动、以及项目战略、质量和实施。用于知识共享的方法和工具的开发以及管理和组织经验的传授将有助于医疗机构实现资源的最优利用。

结论

综上所述，法国建议《行动计划》和国际电联发展部门的项目应包括以下三个组成部分：

- 1) 开展机构合作伙伴关系和设立一个医院间医疗电信网络；
- 2) 设立一个用于伙伴关系实施的交互式信关；
- 3) 开发主题手段和分享专业知识

医疗发展计划应将远程医疗作为全球战略的一部分，以帮助发展中国家改进其医疗组织、质量和获得治疗。此项目应满足希望实施它的国家所表达的需求，并为这些国家提供医疗和科学支持和利用知识的机会，以提高其公共医疗质量。

联系人：xavier.montserrat@sante.gouv.fr

就业与社会保障部

DHOS欧洲与国际关系代表处