



世界电信发展大会 (WTDC-02)

2002年3月18-27日，土耳其，伊斯坦布尔

文件 60-C

2002年2月12日

原文：英文

议程：4

全会，第5委员会

## 联合国培训研究所 (UNITAR)

### 有关大会工作的文稿

UNITAR协同国际电联/电信发展局以及

国际电联/信息社会世界峰会执行秘书处

### 提交瓦莱塔行动计划的文稿

1. 为实施多边环境保护条约：SISEI计划，不断提高数据和信息综合管理的能力

#### 1.1 国际环境

1994年以来，几次国际电联的大会，特别是第一次世界电信发展大会 (WTDC) (布宜诺斯艾利斯，1994)，全权代表大会 (京都，1994) 和第二次WTDC (瓦莱塔，1998) 都强调了电信和信息技术在环境保护和可持续发展中所发挥的作用。其中WTDC-98提出了下列建议：

1. 执行一项全球性电信环境运作项目，它涉及开发和使用电信和信息技术，以保护环境、进行可持续性发展。
2. 组织研讨会、地区性专题讨论会和培训以及研发项目以便于在国际合作框架内更加深入地研究实施多边和双边项目，提高有关方面对其价值的认识。
3. 建立一个国际合作的框架，使得所有相关的各方都能实施、促进和开发各类项目，以确保最适宜地使用电信和信息技术于环保和可持续发展。

此外，《21世纪议程》(第40章)、与环保相关的其他国际法律文件如《气候变化框架公约》(第5条—研究和系统观测，第12条—与项目实施相关的信息沟通)，《有关生态多样性的公约》(第12条—调查研究和培训，第17条—信息交流，第18条：科技合作)和《抗沙漠化公约》(第16条—信息收集、分析和交流，第19条—能力建设，教育和公众意识)，都建议要加强信息的收集和交流。

## 1.2 理由

在与环保相关的科技研究领域已经做出了一些重大的努力，以便于改善与环保管理、外场计划和项目选择相关的决策程序，同时积极了解当地知识。其研究成果、产品和收集到的信息和数据，都代表了非洲地区可持续发展的独特的科学、技术和文化遗产。但是也必须认识到这些信息遗产经常是零散不集中的，因为由于下列3个主要的原因，各自分割的机构不足以提供可用的信息资本：

- (i) 数据收集和处理的最终结果只在与信息网关相联的、数量极为有限的用户当中传播；
- (ii) 得到的产品只在有限的程度上被转化为可以在决策过程中直接使用的信息；
- (iii) 由于缺少信息流通的适当机制，信息经常是分散的、局限的，用户使用起来很困难。

所有这些的后果导致了很明显的信息匮乏，这与全球研究非洲的那些国家的以及国际组织或机构内掌握的信息遗产发生了矛盾。这种“机构式信息存储”带来的损失被公认为是非洲可持续发展进程中主要的障碍之一。

## 1.3 SISEI 概念和途径

“网上环保信息传播与监控系统”(SISEI)，是一项能力建设计划，是要在环保和可持续发展方面开发和利用电信和信息技术，支持各国和次区域实施与环保、生态多样化、气候变化、沙漠化、湿地保护相关的法律文件。

SISEI 概念来源于这样一种观察到的现象，许多以建立信息系统为目的的项目，由于只偏重于技术领域，其最后能否成功受到了很大的影响。因此，目前都在寻求创造足够的条件建立起一种一致的和有效的机构框架，有助于把目前正在进行中的和计划中的项目协调起来，有助于开发和资助技术工具，以便获取、交流和传播与可持续发展相关的有用信息。

SISEI计划是为满足发展中国家里负责环保事宜的众多的决策者的需要而制订的。现在该计划已经越来越多地被纳入到各国的国家计划中如国家发展计划、国家环保行动计划和与沙漠化斗争的行动计划中。

在从试验项目中吸取了相关的经验、初步结果和教训后，SISEI概念目前是建立在3个并行的组成部分的基础上，即：组织机构上，把有利害关系的各方协调组织起来；技术上，加强当地相关的技术能力；科学上，为非洲地区可持续性发展开发和合理使用信息和通信技术。

在就组成国家级和次区域级SISEI网络的各主要机构（节点）的作用和任务上已经达成了一致的意见，在此基础上提出了一种方法，UNITAR和OSS已经就此方法共同做了详细论述。对于该网络主要的期待是要加强数据整合和信息管理的能力，要把可提供的信息更好地加以

利用并重新包装到因特网上去，用以支持各级以政策为中心的各项活动，在可持续发展的环境下改善国家级和次区域级的发展规划程序，并让有利害关系的各方更多地参与决策过程。

#### 1.4 国家级、次区域和区域性相结合

该计划是通过提高国家和次区域自身的能力来实施的，使得这些相关的各方能够直接发起、培训和开发并监督和评估国家级和次区域SISEI项目的实际执行情况。本计划将在下列基础上继续评定、分析和整合在SISEI的推出和发展阶段所取得的经验，特别是概念方面的情况：

- 确立和用文件记录范例，以保证能把这一概念在不同的规模上重复推广，如国家级、次区域和区域性的范围内推广；
- 保证这一途径的使用范围与所采用的方法能相互兼容；
- 精选目标用户组以便于能在目标用户对其信息的可接入性与这类信息的广泛传播性之间找到一个折中方案

由OSS和UNITAR在UNEP的配合下开发的区域性SISEI项目，被称为非洲SISEI，这是一个网关（[www.sisei.net](http://www.sisei.net)），提供网上接入，可以查询收集到的有关非洲的信息以及能提供的有关在非洲的次区域和区域性组织的情况、现有的非洲以外的信息来源、有关可持续性发展问题的数据和信息，其中包括不同的国际环保方面的法律文件以及次区域和国家级SISEI项目的情况；

另外，区域性门户网站还为下列目的展示并提供了机构和技术性的解决方案：

- 利用本地战略加强各国间的通信能力；
- 激励用户和SISEI伙伴采用相关的技术和系统；
- 明确规定那些对非洲发展有用的环境数据方面的需求，并按照各个明确的主题开展相关具体活动；
- 评估对信息资本知识需求的影响；
- 为现场的用户层特别是当地的社区建立信息传播的机制（磁盘、CD-ROM，农村广播）。

目前已经制订出了SISEI项目从最初确立到各个阶段的实施方法上的指导方针，可在因特网上免费查询([www.sisei.net](http://www.sisei.net))。

#### 1.5 SISEI 2002-2005年计划

在2001年间，国际电联、OSS和UNITAR在日内瓦国际电联总部联合召开了两次会议，探讨制定SISEI今后三年的发展计划。

##### 总目标

SISEI计划的总体目标是要为非洲国家和区域性组织提供论证、传播和掌握相关环境信息的系统，目的是要加强决策层和运作层积极参与的途径，以及通过阐述国家与次区域联合行动的意义来加强UNCBD、UNFCCC和UNCCD公约中规定的国家和次区域工作重点之间的联系。

这一增强能力的举措，目的是要克服与信息可接入性相关的限制和弱点，同时促进那些提供和使用环境数据和信息的各机构间更好的协调与合作。SISEI计划是要协助各方发表意见以便支持各个国家级和次区域政策框架的实施，提高非洲各国和次区域的的能力向各方大会汇报，并采用一种更加一致的方式来履行他们的义务。

具体的目标和预期的结果

正如次区域合伙人组织和国家机构所表述的，详细目标的主要内容如下：

- 加强国家管理环保信息的能力；
- 通过协助非洲受益国家与伙伴之间信息的直接交流与相互合作来支持和鼓励目前正在进行当中的各项活动；
- 通过鼓励和支持当地的各项活动以及协助当地、国家级和次区域利害关系各方间交流经验，来提高现有信息遗产的价值；
- 在稳定的机构框架和共同网关的基础上，为提供信息的非洲机构，为实施与环保相关的各类国际和区域性法律文件中规定的国家级和次区域工作重点，建立运作性的网络。

SISEI计划的预期结果：

- 一个功能性的、连贯和高效率的机构框架，能有助于目前或计划中的各项活动间的协调；
- 为接入和交流有用信息提供一套操作性的技术工具；
- 一个具备各类技术结构的网络，能够在规划和决策过程中交流和整合科学技术数据；
- 更多地使用基于因特网的信息来源，目的是要通过改善接入网关的人机工程学来协助支持决策流程；
- 把不同的利害关系方结合到参与式的决策程序中去；
- 让大众更加容易地接入环保信息；
- 建立一个通过区域性节点连接的国家系统的电信和信息网；
- 协助编写以可靠信息为基础的国家级通报、报告和研究。

## 2 联合国培训研究所（UNITAR）提交给信息社会世界峰会（WSIS）的文稿

### 2.1 最不发达国家（最不发达国家）为WSIS做的准备

国际电联第73号决议（1998年，明尼阿波利斯）做出决定，责成秘书长将召开世界信息社会峰会（WSIS）的问题提到联合国行政协调委员会（ACC）的议事日程中，并将磋商结果向国际电联的管理机构，理事会汇报。秘书长在提交1999年理事会的有关该磋商情况的报告中

表明，ACC的反响是积极的，大多数的其他组织和机构都表示对参与筹备和举行该峰会感兴趣。因此决定，在联合国秘书长大力支持下，由国际电联负责领导会议的筹备工作，峰会将分两个阶段举行。

**第1阶段:** 2003年12月，日内瓦。会议第一阶段将探讨与信息社会相关的广泛议题，并通过一个原则性的宣言和行动计划，涉及与信息社会相关的所有事宜。

**第2阶段:** 2005年，突尼斯。会议第二阶段将重点探讨与发展有关的主题，评估上次会议以来所取得的进展，并通过必要的进一步的行动计划。

这次峰会将为国际社会提供一次机会探讨由世界信息社会的出现和发展所带来的重要问题。

峰会将使得各国能在建设和确立一个民主和公正的世界信息社会过程中发挥积极的作用，这也是符合联合国宪章中规定的原则，会议将努力推进《普遍人权宣言》中提倡的准则。

服务连接的水平（接入因特网和接入电信服务）在社会、经济、政治和地理因素的分布上差异很大。一些报告已经得出结论目前在接入信息通信技术S服务上已经形成了新的南/北鸿沟（参见UNDP的2001年世界人类发展报告，ECOSOC，冲绳8国首脑会议，2000年，巴马科）。

享受服务的不平等，人们对认识信息通信技术S在促进可持续发展上的重要作用也不尽相同，这二者并存。而且现在越来越明显当涉及信息通信技术S基础设施、服务和应用以及了解信息或监管问题时，那些最不发达国家正逐渐靠边站，在国际上经常被排挤在决策程序或重要论坛之外。

这一状况使得这些国家相互疏远，也使得他们的社会无法真正有意义地参与到全球新出现的和正在发展的信息社会中去。

本项目中的建议，目的是要提高最不发达国家的能力为即将到来的世界信息社会峰会做好准备并得到充足的有关信息。因此，这一举措的一个主要目的是要提高最不发达国家的能力，能就信息技术在缓解贫困、支持良好的治理和人权保护以及促进创新和企业精神上所能发挥的作用方面，表明他们的需要，这也是实现可持续性社会、经济、和政治发展进程中的一个部分。

预计该项目会为最不发达国家在知识和技能发展上提供关键的工具，使他们能够为缩小数字鸿沟制定好战略和采取相关的行动。

因此，该项目将使这些国家、政府、民政和商业部门内所有的利害关系方都能充分评价参加高峰会议能给他们带来的增值。本项目还将寻求提高他们的能力，在会议进程中能充分磋商维护他们的利益，并提出相关的建议。该项目最终目的是要寻求使这些国家能够提出适当的后续计划，并疾呼行动计划和适当的战略，这些都将纳入到世界峰会的建议书中。



经验表明，缺乏足够的准备和技术专长，有可能会削弱最不发达国家的能力，无法在国际论坛上为保护其利益而进行有效的磋商，不能提出关键性的问题以便与更好地宣传他们的需要，为他们本国的居民争取到更好的生活环境。

因此，至关重要的是要确立一个计划，能支持每个最不发达国家提出一个国内需求的清单，并确立具体的领域，如基础设施和人力资源，使信息通信技术能够在其中促进良好的治理和可持续性的社会和经济变革。这也许还要求这些国家突出强调他们在大力发展信息通信技术行业过程中所受到的限制。

不言而喻，世界范围的信息社会为人类提供了接触和了解全球知识前所未有的便利条件。通过加强这种信息的传播和交流，少数派的文化可以与其多数派的同行们交流意见，人们可以接触到他们能够使用的信息和知识，用以提高他们各自领导者的责任感。信息和观点的这种流通也将有助于增加货物贸易和服务量。总的来说，这些创新将为南部世界提供推进发展进程和提高人民生活质量的机会。

本项目将会采纳包括UNITAR在内的几家联合国机构在各类项目中所使用的X-培训方式。X-培训方式的原则是大家共享和自下而上的程序，其优势是可以参照了解主要利害关系方的需求、兴趣和经验。通过让主要的利害关系方能接触到各国政府内和其他政府间组织内的决策者，这一办法可以让这些需求、兴趣和经验能直接表达出来，以避免在了解和解释上可能会出现失误。

为了能做到这一点，有必要从国家的角度支持实施N信息通信技术 TRAIN，使得最不发达国家能够积极地参加峰会，有效地制订国家目标，并为实现这些目标采取相关的行动。因此，这一过程依赖于下列4个连续的阶段：

1. 制定出国家开发信息通信技术的轮廓
2. 促进与信息通信技术相关的国家信息的广泛传播
3. 组织一次有关信息通信技术的国家圆桌会议
4. 通过一个由多家利害关系方参与的有关信息通信技术的宪章
5. 评估区域性战略在实现国家目标上能发挥的作用

## 2.2. 法律、民主和信息社会

### 目标

鼓励采用有利于促进信息社会发展的、民主的和多元化的监管框架，其主要焦点在于：

- 培训负责监管的利害关系方
- 来自发展中国家和新兴经济体的网络律师

在过去 6 年里，UNITAR 一直在进行信息通信技术方面的培训，重点是在技术领域和如何让技术为社会服务。在此期间，UNITAR 已经意识到日益增长的对因特网的法律、经济和社会方面进行培训的需求，其中包括来自有如下愿望的那些国家的具体要求：

- 对信息通信技术进行战略性的思考以保证他们能制定出适合于他们自己社会和文化环境的法规。

- 保证法律专家们，特别是监管者们能完全掌握由因特网、多媒体和电信方面提出的问题。这一需要，在那些必须对监管部门的员工进行培训的地方以及需要进行培训的时候，就变得尤为重要。
- 首先，在国际组织（WTO、WIPO、ITU、UNESCO、UNCTAD、世界银行）的框架内更加积极地参与起草新的国际法规，而且要派更多的专职人员在现场工作（ICANN、ISOC、IETF等）。

“法律与网络空间”的项目，目的就是要探讨这些问题，它的重点是要提高发展中国家和新兴经济体的能力。该项目包括下列活动：

- a) 把本地的专家用网络组织起来，共同应对全球的挑战：发展和协调一个由律师和民政人员组成的国际网络。一个网站、一份每月出两期的信息简报和基于网络的讨论论坛，将是这一网络的基本特色。该项目的其他活动将与这些内容紧密地联系起来。
- b) 对负责监管的利害关系方进行培训：规定了8个主要的培训模块（具体的培训内容将满足具体的需要）：因特网命名和编号、电子商务、非法与有害的内容、版权、专利和商标、隐私权、电信管制（为电信业务发放许可证、互连互通、价格管制、竞争政策、普遍接入）、电子治理/电子民主。
- c) 电子学习和远程教育：CD-ROM、网站、邮寄名单热线和书面手册；
- d) 网络专题讨论的年会，为国际事宜做准备；
- e) 有关法律和网络空间的季刊杂志：出版一份国际电子评论刊物（法文/英文/西班牙文），探索由信息社会给过渡性经济体和发展中国家带来的一些法律和跨国界的问题。