



世界电信发展大会 (WTDC-02)

2001年3月18-27日，土耳其，伊斯坦布尔

文件 59-C

2002年2月11日

原文：英文

议项：3 a), 6 a)

全会，第4委员会

智利

有关大会工作的提案

数字鸿沟

虽然因特网接入媒介进入我们生活的势头（ADSL；WAP；2001年使用2.5G；2001年使用WLL，2002年引进3G，2003年引进LMDS）为智利大步迈入信息社会带来很高的期望值，但是我们必须意识到，能享受这些工具的家庭数量有限。那么，其余的那些尚无能力使用这些因特网接入媒介的家庭该怎么办呢？出现的问题就是数字鸿沟。在电信业务的普遍接入方面，数字鸿沟将社会的富裕阶层与贫困阶层或弱势群体分隔开来。在智利，数字鸿沟是一个日益现实的问题，而且由于国家的地理特点进一步加剧了这种状况。

智利政府清楚地意识到电信业务普遍接入对经济和社会发展的影响。它正在开展一系列有针对性的社区解决方案举措，以便向目前尚未进入信息社会的成百上千个家庭提供连接。电信副部长目前正在第九区（Araucanía）开展一个试点项目，为农村人口超过8000和农村人口比例超过18%的地方开发一个可持续发展的社区电信中心的商用模型。该项目利用包括地区政府等其他渠道提供的资金，已在该地区建立了另外8个电信中心。2002年，将利用从一般公共预算中筹集到的电信发展基金¹ 20亿智利元（略超过300万美元），将试点项目的成果推广到另外86个情况类似的市政府。同时，第二个试点项目也在开发之中，以向该地区的其他社区提供电信接入，从而在其余的251个市政府和人口较少的边远农村地区推动信息和通信技术的使用。

¹ 19.723法案修改了《电信法》的第IV章，扩大了符合资助条件的项目范围，此类资助以前仅限于农村公用电话。

除上述活动以外，政府还在开展计算机再利用项目，旨在利用回收的计算机，开办 100 个电信中心，由非政府组织和社区组织进行管理。此项目是公有-私营联手活动的一部分。在此活动中，电信副部长和 **SEGEGOB**（政府秘书长）代表公有部门，参加管理的非政府组织和社区组织以及为项目提供了服务或物品捐助的 5 家私营公司为民间团体的代表。

特别应提及的是教育部所做的努力。该部通过其“Enlaces”网络，使上千所学校与因特网相连，在第一阶段将在每星期六开放。另一项举措是图书馆、档案和博物馆司（Dibam）开展的，投资 800 万美元，将 336 个市政府的同等数目的图书馆改造成电信中心。这项活动得到了“梅林达与比尔·盖茨基金会”的财务支持。着重部门发展的 Sercotec 也计划在未来的 4 年为中小企业开办 100 个电信中心。

鉴于近期实施的电信中心举措的数量大、形式多样，签发了一项总统令。总统令提出了国家电信中心政策，强调了协调有关各方努力的必要性；确定了电信中心的基本参数；同时呼吁对电信中心开展详细的调研工作并加以维护；要求促进和鼓励公众对电信中心的参与；以及避免过度投资、减少不可持续性项目的风险等。总统令为国家信息中心协调委员会注入了力量与活力，此委员会负责大量举措的整合工作，目的在于实施总统令。

考虑到社区电信中心解决方案的实施周期较长（这对确保目标人口能对这些信息技术产生兴趣，进而在其日常生活中适应并使用这些技术是很有必要的），上述电信中心和其他举措将于 2002 年后初见成效。

尽管如此，还应强调的是，连接媒体是使智利这样的国家融入信息社会的要素之一。除接入媒介外，内容也是一补充要素。在此领域进行讨论时往往容易忽略这一点，而内容恰恰是吸引当地居民进入信息社会的主要动力。我们必须意识到，78% 的网址为英文网址，而 96% 的电子商务网址用的也是英文。与此同时，50% 以上的因特网用户的母语为英语。那么，对于讲西班牙语的智利人来说，什么可以吸引他去浏览自己根本看不懂的网页呢？而且，如果无人浏览，又如何能够在财务上支撑那些拥有信息技术的中心呢？电信中心的可持续性直接取决于当地居民的兴趣和使用程度，以及当地社会组织协同合作的努力。

在此背景下，第九区的试点项目的经验就格外重要，它可以提供一些信息，帮助我们了解和分析影响电信中心或信息中心成功的因素。首先，如上所述，内容是关键。不同社区的信息要求随着地理特征、经济活动、年龄分布和其他人口变量的不同而有所差异。第二个因素是培训，这将影响当地居民使用计算机、扫描仪和其他设备的能力。在迄今开展的项目中，用户培训工作已大大推动了因特网的使用。

因特网不仅仅与技术有关。其中心原则之一是信息资本的民主分布和文化与知识的获得。缩小数字鸿沟要求同时具备基础设施、接入媒介和“信息结构”，其中内容创造和人力资源培训是主要因素。

电信副部长已开始根据其他国家（如西班牙和加拿大）的不同经验评估与智能社区有关的新项目，这些项目旨在完善内容提供和增加可用业务，以满足当地社区的特定需求。

毫无疑问，不平等机遇造成的社会和经济差距不会消失，但电信中心和信息中心的开办将缩小这种差距，并将特别有助于改善通信质量和降低通信成本，改善就业状况，扩大公众参与范围，开发民众的创造力，并最终促进各中心所在社区的经济社会一体化。

