



## 加蓬共和国

### 有关大会工作的提案

#### 1 引言

在《缺少的环节》（电信发展独立委员会的报告）出版18年后的今天，人们可能希望了解该报告中的目标——即到21世纪初期让每个人都能用上电话——的目标是否能够切实实现。

尽管在一些国家该目标已将实现，但在这些国家和远远谈不上实现该目标的国家之间的差距却越来越大。

但是，如果认为这些大部分属于第三世界的落后了的国家在缩小这种差距方面没做任何工作则是错误的。

当电信服务还处于国家垄断时期，无论是通过部委、国营公司或其它政府机构运营，都曾采取过多种形式的措施以使这些国家享受其电信发展带来的政治、经济、社会和文化益处。

近年来，面对技术和结构领域发生的巨大变化，特别是电信、广播和信息技术的融合及由此带来的新业务和新系统（互联网、多媒体、远程教育、远程医疗等……）的出现，这些国家迅速地对本国电信部门进行改革，成立管理和管制机构，为私有化准备有利条件和放开市场、允许竞争。

如今，不断完善信息通信技术(ICT)已被政治领导人视为能够广泛促进发展中国家电信发展的机遇。

几年前，大多数发展中国家成立了培训院校，有些不仅为所在国服务，还作为区域或分区域的培训院校为邻国服务。这些学校的存在证明了人力资源和培训问题受到高度重视。

以D区（非洲）为例，“振兴非洲”、“缩小非洲数字鸿沟”等口号明显反映出该区国家非常需要缩小他们与享有广泛的电信基础设施的国家之间的发展差距。

国际电联为了发挥《组织法》中为其确定的作用，通过电信发展局和电信发展部门一直在努力帮助发展中国家缩小电信发展差距。

WTDC-02 是具有特殊意义的大会，因为它将对这些国家提供一个机会，即要求电信发展部门增加活动，并加强计划，以协助改善它们的电信行业，从而为其发展奠定坚实基础。

## 2 提议

下述提议涉及以下领域：

- 发展基础设施，引入新技术新业务；
- 一般政策和电信管制问题；
- 普遍接入及信息通信技术；
- 人力资源管理和开发。

### 2.1 增加发展中国家内私营部门对电信发展的融资机制

数字鸿沟的缩小和电话普及率的提高必然需要先建设起先进和可靠的电信基础设施。

在主要以结束国家电信垄断为特征的全球化的时代，人们清楚地看到私营公司——国家放开的最大受益者——越来越多地参与到发展中国家电信基础设施的融资过程中来。

电信发展局应该继续开展在该领域（电话普及率低的国家内电信融资问题）已开始的行动，使所有发展中国家都在一项预先制定的计划的基础上成为这些行动的受益者。这一举措可具体和明显地有助于缩小数字鸿沟。

### 2.2 电信管制和一般政策问题

电信发展局成功地实施了瓦莱塔1号行动计划。在各区域和日内瓦召开的关于电信改革、立法和管制问题的会议证明了这一点。

但是该计划应进一步加强以使发展中国家成功进行其电信领域的结构调整。为此，重点应该放在以下几方面：

- 1) 提供被选专家以帮助实施有效的管制结构以促进基础设施的开发、促进普遍服务、降低资费、鼓励竞争。

- 2) 帮助管制机构建立能确保管制机构独立性和其决策透明性的机制；
- 3) 通过增加能够在管制领域各种经验之间进行比较的指数而对数据库加以完善；
- 4) 研究私营化的效果。

### **2.3 信息通信技术和普遍接入**

在加强建设能促进信息通信技术发展的高性能和可靠的电信网络活动的同时，电信发展局应对发展中国家的援助工作重点放在以下方面：

- 1) 帮助选择发展信息通信技术的目标，吸引金融机构参与实现这些目标；
- 2) 将新业务和新系统（互联网、远程医疗、远程教育等）的活动计划变成专项计划并联合一些专门机构，如世界卫生组织、联合国教科文组织参与这些计划的实施；
- 3) 帮助采用一个适当的法律框架处理一切与信息通信技术有关的问题，同时推动这方面的培训；
- 4) 开发能鼓励使用信息通信技术的资费模式。

### **2.4 人力资源管理和开发**

电信领域的变化和技术升级要求该行业人员不断地适应这种演变情况，特别是发展中国家的运营者、业务提供者和管制机构。

鉴于这种情况，电信发展局应该为这些国家开展以下行动：

- 1) 协助开发以下方面的人力资源：电信管理、信息通信、一般政策和管制问题及制定人力资源管理和开发的现代指导思想总规划、性能评估、职业规划、管理信息系统)；
  - 2) 帮助使用建立在新技术基础上的培训工具（远程教育/网上文化）、促进互联网知识培训中心的发展、利用本区域或次区域的人才和经验、在设备制造商/供应商和培训中心之间建立协作关系；
  - 3) 进一步发展培训中心以便形成一个培训网络并及时保证次区域创建新的电信学校/高登培训中心项目的实施；
  - 4) 组织一些会议、研修班和研讨会，促进人力资源管理和开发方面的合作、信息和经验交流。
-