



国际电信联盟



世界电信发展大会 (WTDC-02)

2002年3月18-27日, 土耳其, 伊斯坦布尔,

文件37-C

2002年1月24日

原文: 英文

议项: 2 e), 3 b)

第4委员会

国际电联/电信发展局

电信发展局主任的说明

管制机构报告会的结果

附件概括了电信发展局组织的2000年和2001年管制机构报告会做出的结论和提出的建议。这些会议的报告全文将以CD-ROM的形式散发给与会者, 也可在网址 <http://www.itu.int/ITU-D/treg/> 上查到。

第三次报告会将于2002年秋季召开。

全球管制机构报告会

2001年12月3-5日，瑞士，日内瓦

概要

应国际电联电信发展局（BDT）哈玛德·图尔主任（Hamadoun I. Touré）的邀请，第二次全球管制机构年度报告会（GSR）于2001年12月3-5日在日内瓦召开，以促进全球各国通信管制机构间的对话。中国香港电信管理局（OFTA）局长王锡基（Anthony S.K. Wong）先生主持了会议。电信发展局政策、战略和融资部主管Pierre Gagné担任报告会的执行秘书。报告会是在瓦莱塔行动计划改革、管制和立法项目的范围内由电信发展局改革处（SRU）组办的。

来自102个国际电联会员国的三百六十九位代表积极参加了此次会议。出席会议的有72个管制机构的代表、五位通信部长、政策制定机构、21个部门成员公司以及区域性管制组织、学术科研院所以及国际组织的代表。第一天会议的与会者为管制机构、政策制定机构和ITU-D部门成员，其余两天向管制机构、政策制定机构和有选择的专家开放，以便在与会者之间进行公开坦诚的交流。

报告会填补了多年来的需求空白。许多与会者祝贺电信发展局提供了这样一个独一无二的场合来促进管制机构之间的对话。55位管制机构的负责人在百忙之中抽出时间参加了这次会议，这证明了管制机构对此次会议的重视。

报告会召开之际正值电信市场衰退、电信部门面临日益增加挑战之时。与会者意识到，有效的管制与各国今后吸引投资的努力有关。

正如图尔先生在开幕辞中所讲的那样，电信行业正在向一个更广的信息通信技术（ICT）行业的方向发展，这个行业包括电信、广播和计算机。ICT行业不仅被视为一种经济引擎，而且还被视为社会、教育和医疗发展的促成因素。利用ICT系统也变得日益重要。正是出于这个原因，各国和国际政策制定机构在不遗余力地将数字鸿沟化为数字机会。当然，电信普遍服务是国际电联的长期承诺。旨在提供普遍服务和弥合数字鸿沟的各项举措构成了电信发展局的核心使命。大多数国际电联会员国现在认识到，行业改革是数字鸿沟举措的基石。也许ICT行业改革最基本的任务就是建立一个有效和透明的管制机构。

实际上，目前已有112个国际电联会员国建立了国家通信管制部门，而在1990年，这种机构只有13个。国际电联希望，到2005年时这个数字能跃至140。“管制机构是促成因素和推动力”，王先生在报告会上指出。“只建立管制机构是不够的；必须给管制机构提供必要的工具，才能使其有效地工作”，报告会主席补充说。

报告会为电信发展局制订了一个四点行动计划，帮助管制机构开发有效管制所需的工具：

1. 把重点放在技能培训上；
2. 开发基准与模式；
3. 推动区域和分区域举措；以及
4. 在不局限于管制机构的更广的范围内寻求资源。

行动计划要求电信发展局把重点放在管制机构的能力建设上，不仅提供培训，而且收集其它培训项目和培训中心的有关信息。还要求电信发展局对一些紧迫问题，如普遍服务、许可证发放和互联问题进行研究，找到最佳做法和模式。此外还要求电信发展局推动区域和子区域管制服务，包括推动区域管制机构协会的发展，提供培训，和促进区域范围内的信息共享。最后，行动计划要求电信发展局向更多的市场参与方征求意见，同时保留论坛，促进管制机构间的自由坦诚交流。这包括进行案例研究，将运营商/提供商、投资方和用户协会的意见反馈给管制机构。以下介绍了关于报告会行动计划的详细情况。

报告会汇集了世界五个区域的管制机构，无论是工业化国家还是发展中国家、大国还是小国、人口达10亿的国家还是人口稀少的小岛国都有代表参加。世界上最早的独立管制机构之一美国联邦通信委员会（FCC）的主席Michael Powell，世界上最新的管制机构之一沙特通信委员会的主席Mohamed Jamil Mulla、太平洋小岛国巴布亚新几内亚电信局局长Phillip Aeava，以及世界上人口最多的国家之一印度的电信管制局（TRAI）的主席Maya Shanker Verma 都积极参与了这次报告会。与会的最年轻管制机构来自拉托维亚，它刚刚于12月1日通过了有关法律。准备建立管制机构的国家，例如萨摩亚，也参加了会议。

五个管制机构的负责人参加了国际电联就有效管制这一主题进行的案例研究方面的会议。他们是：巴西国家电信局（ANATEL）局长Renato Navarro Guerreiro，秘鲁OSIPTEL董事长Jorge Kunigami，新加坡（电信）信息通信发展局（IDA）局长Keng Thai Leong，摩洛哥国家电信局（ANRT）局长Mostafa Terrab，以及博茨瓦纳电信局（BTA）执行主席Cuthbert Lekaukau。其他与会人员包括：法国电信管制局（ART）局长Jean-Michel Hubert、丹麦国家电信局（NTA）局长 Jorgen Abild Andersen、瑞士联邦通信办公室(OFCOM)主任Marc Furrer、乌干达通信委员会（UCC）执行主任Patrick Masambu、约旦电信管制委员会（TRC）主任Mamoun Balqar，以及挪威邮电局局长Willy Jensen。

管制机构发展报告会

2000年11月20-22日，瑞士，日内瓦

概要

应国际电联发展局（BDT）哈姆德·图尔主任的邀请，管制机构发展报告会（DSR）于11月20-22日在日内瓦召开，在各国通信管制机构之间展开了一次全球对话。报告会是在关于改革、管制和立法的瓦莱塔行动计划的框架下由电信发展局改革处（SRU）组织召开的。来自80多个国家的215位代表参加了此次会议，他们代表了各国通信管制机构、政策制定机构、区域性管制组织以及管制和政策专家。为了促进各国管制机构之间的公开坦诚的交流，与会资格仅限于管制机构、政策制定机构和挑选的专家。私营部门的成员未获邀请。博茨瓦纳电信局执行主席Cuthbert Lekaukau先生主持了会议。秘鲁电信私营投资监督组织（OSIPTEL）董事长Jorge Kunigami先生担任会议副主席，电信发展局政策、战略和融资部主管Pierre Gagné担任报告会的执行秘书。

管制机构发展报告会是国际电联的一个里程碑。这是国际电联首次专门为那些有意建立管制机构的国家通信管制机构和政策制定机构组织活动。全世界现有96个管制机构，而1994年和1990年时的数字分别为30和12。还有25个国家已经表示计划在未来几年成立管制机构。许多这种新成立的机构都在努力学习，以便成为更有效的管制机构。与此同时，所有的管制机构-无论是较为健全的还是刚刚成立的-都在努力跟上技术变革的步伐，这些技术变革给信息技术（ICT）业带来了革命性的影响。

管制机构发展报告会成功地开展了一场全球对话，全世界的管制机构得以交流经验和意见，互相学习。报告会还就一项四点行动计划达成一致意见，以便继续开展全球对话。全球交流机制要求每个管制机构确定一位联系人，负责协调与其它管制机构的经验交流。行动计划还呼吁电信发展局：

- 建立一个网站，用于交流管制和政策方面的经验；
- 开设一条管制机构热线，以对紧迫的管制问题做出快速反应；以及
- 每年召开全球管制机构会议。

报告会使得管制机构汇聚一堂，无论是工业化国家还是发展中国家、大国还是小国、人口达10亿的国家还是人口稀少的小岛国都有代表参加。世界上最早的独立管制机构之一美国联邦通信委员会（FCC）的主席William Kennard，世界上最新成立的管制机构之一土耳其电信局主席Fatih Mehmet Yurdal，以及世界五个区域的管制机构的高层官员都积极地参加了报告会。

电信发展局之所以决定召开报告会，是因为它认为行业改革是弥合数字鸿沟的关键。电信发展局坚信，促进世界各国管制机构进行全球对话有助于加强电信新环境中这些主要角色的作用，从而在他们为世界上更多的人提供更多ICT产品和服务时给予他们帮助。

许多国家担心他们的公民会被排斥在信息社会之外，因此在努力改革重组、开放市场、引入竞争、吸引私有领域投资。竞争和私有领域的投资不仅有助于发展基础电信服务网络，而且加快了新技术的出现，如移动蜂窝、因特网以及移动和因特网的联姻——即称为IMT-2000的第三代移动业务。

但是各国也意识到，必须建立适当的法律和管制环境，才能吸引私有领域的投资，促进竞争。正是出于这个原因，大多数国际电联会员国成立了一或正在成立——管制机构。他们意识到，在消除信息富国和信息穷国间差距的战斗中，管制机构是领导者。竞争的市场需要裁判，继续被前垄断运营商操纵的市场不会仅仅因为新的法律要求竞争就自动走向竞争。必须有强大且独立的管制机构才能促进竞争，满足最终用户的需要。

管制机构的作用是维护消费者的最大利益，维护那些已经在使用电信服务和那些还从未使用过电话、发过电子邮件或完成一笔电子商务交易的人的最大利益。管制的目的是推动和繁荣电信市场，满足客户需求，让最终用户能够随时随地以最低价格开展通信或从事商业活动。
