



印度电信管制局 有关大会工作的提案

I- 就管制问题对电信发展局的倡议

引言

1. 电信管制机构面临着重大的挑战，这一方面是由于技术和业务经历着迅速的变化，另一方面是由于管理遗留下来的现有网络和业务也经历着迅速变化。随着技术和业务的融合，这个问题变得更为复杂。
2. 尽管各国在地理和人口因素方面有所差异，他们在管制方面遇到的挑战总是惊人的相似。所有的管制机构都必须解决有关及时互联互通、收入分摊、促进普遍服务和有关发放许可证的期限和条件问题。同时，所有有关机构还必须处理向网络融合过渡的问题，这可能导致有必要全部重新评估管制框架。在处理这些问题时，管制行动是否具有技巧和及时对于建立可靠有效的政策体制至关重要。电信部门发展迅速，变化广泛，使现有管制机构执行必备政策都很困难。因此，非常有必要建立管制机构的技巧和信息基础以提高他们的效率。许多国际论坛，包括 2001 年全球管制机构报告会，都认可这一点。
3. 管制机构之间更为紧密的合作，以及业务提供商的积极支持对应对这些挑战最有帮助。共享信息、培养必备的管制技巧、为解决特定政策倡议进行有针对性的研究都有助于填补信息鸿沟。区域机构和私营部门在协助管制机构共享将来可能出现的发展信息方面也发挥了重要和关键的作用。
4. GSR (2001 年 12 月 3-5 日) 决定成立一个管制机构指导小组，从而识别需要进行研究的具体领域。除此之外，还需要鼓励区域合作和强化区域组织。国际电联和区域组织可以提供培训、信息和专业技能，以提高管制机构的效率。这些和 GSR2001 的其他成果需要得到支持，以提高电信管制机构的有效性。

提议

因此，印度电信管制局（TRAI）提议：

- 作为技能培养过程的一部分，电信发展局应确定需要进行培训的领域，并在这些领域提供培训。相应地，应为此制定恰当的培训计划和确定培训中心。这些培训应在区域或次区域的基础上进行，使国情相似的国家能共聚一堂。
- 进行研究以识别诸如普遍业务、发放许可证、互联互通和向融合的网络过渡等问题的最佳实践和模型。具体问题可由一组管制机构决定。对这些问题的研究应重点放在可行办法和标准上，通过这些办法和标准，预计将出现的管制问题可以在过去已经解决的类似问题的基础上得到解决。具体研究也可以识别出相关政策领域管制步骤的进行顺序，即普遍服务、发放许可证、互联互通和向融合的网络过渡。
- 设立论坛，以便业务提供商、供应商、投资团体、用户协会、学者和顾问关于目前和将来可能的发展及它们对管制框架的影响提出建议。
- 加强区域组织，促进区域管制机构的合作，特别是在共享信息、出版案例研究和管制培训等方面。

II- 就弥合数字鸿沟对 WTDC-02 的提议

引言

1. 传统上讲，发展中国家的电信主管部门主要重视话音业务，因为对信息业务的需求并不紧迫，且提供这些业务相对而言更加困难。但是最近，随着人们日益意识到信息通信技术（ICT）带来的巨大潜力，社会的需要发生了迅速变化，对业务的需求也迅速增长。现在，普遍服务的目标除了话音还增加了数据。这也是因为数字技术的发展使同样的设备可以提供多样的业务。然而，数据用户终端设备的花费比仅接入话音的花费可能更大。

2. ICT 业务与话音业务不同，因为它们在本质上就是全球性的、通过分布式结构运行、内容和第三方（相对于由用户决定内容的话音而言）的作用日益重要、要求更高的用户意识、且需要更强大更昂贵的终端用户设备。填补数字鸿沟的任务不仅涉及提供接入，也涉及制作面向用户的内容、客户意识和用户信任、以及低成本用户终端。

阻碍发展中国家填平数字鸿沟的一些困难有

电信业务提供商不愿意在农村/不太有利可图的地区部署 ICT 基础设施；

- 缺乏宽带信息基础设施；
- 客户终端设备昂贵；

- 本地内容不足；
 - 用户意识、需求和用户信心；
3. 政府和管制机构需要采取的关键步骤是
- 建立恰当的立法和制度框架以提升用户信心。在制定这些框架时，使其简单明了、用户易懂是至关重要的。
 - 提高对计算机的认识，促进电子学习，使电子化的工作手段成为一个自然习惯。这很可能要通过政府提倡实现。“学校” / “一组学校” 和大学都应备有计算机，计算机教育应成为固定课程的一部分。
 - 通过在一定时间内引入电子政务，把政府推向公众；
 - 把公众推向政府，通过鼓励本地企业家开发应用和促进农村电子商务和开发本地人才的应用软件、简化法律和登记手续、对其行为作出指导并本着合作精神帮助他们进行产品营销，否则在这些资源稀缺的机构是很难实现的。
 - 通过增加刺激和降低客户终端设备成本在农村/边远地区部署 ICT 基础设施，促进提供普遍服务。国际电联可通过降低在农村地区提供业务的成本的政策和计划协助发展中国家。

提议

4. 因此，印度电信管制局（TRAI）提议：
- 会员国在开始时应考虑通过鼓励管制刺激措施，如普遍服务基金等，支持 ICT 业务，并竭尽全力取得可持续性发展；
 - 会员国应向国际电联至少提供一个自身可持续的农村 ICT 案例研究，并在 ITU-D 网站上登出。该信息对所有人来说都是有用的。
 - 国际电联应制定特殊政策和计划以降低的在农村地区提供 ICT 业务特别是用户终端的成本。