



国际电信联盟



世界电信发展大会
(WTDC-02)

2002年3月18日-27日，土耳其，伊斯坦布尔

文件 17-C

2002年1月8日

原文：英文

议项: 3 b), 3 c), 4 d) 6

第4委员会，第5委员会，全会

英联邦电信组织

有关大会工作的提案

引言

英联邦电信组织(CTO)是由政府、企业及其它与电信和信息通信技术（ICT）有关的机构组成的国际合作组织。

自1985年以来，CTO在30多个发展中国家组织了约3,300个双边技术援助项目和130多个大型国际会议及研讨会。该组织虽设在英联邦，但英联邦国家和非英联邦国家都是它的合作对象。

在当前财政年度，CTO：

- 正在30个国家筹备约200个双边技术合作项目；
- 正在举行10个有关ICT问题的大型国际会议及研讨会；
- 代表英国和荷兰的官方发展机构领导ICT政策及监管工作新计划；
- 与国际电联发展局（BDT）及其它国际合作伙伴筹备一系列讲习班及其它活动。

本文简要总结了CTO的工作。如需更多信息，请联系：

David Souter博士, 执行主任

CTO

26/27 Clareville House

London, SW1Y 4EL

电话: +44 20 7930 5511

传真: +44 20 7930 4248

电邮: info@cto.int

URL: www.cto.int

使命

英联邦电信组织是政府、企业及其它机构组成的合作组织，工作内容是：

- 发展电信和其它信息通信业务务的提供和使用；
- 满足公民和消费者在通信方面的需求和愿望；
- 支持政府和民间组织的社会和经济发展目标；
- 促进电信及其它业务的成功发展。

成员

CTO是一个由英联邦成员国政府组成的政府间条约组织。根据CTO的核心支出和计划缴费的政府成员——目前共有34个——在CTO管理委员会有代表。

CTO成员国政府热切欢迎ICT领域的广大企业及其它机构参加CTO的工作和计划。企业及其它机构，包括其它国际组织以准成员的身份参加CTO活动。目前正在修订CTO章程，促进与私营部门和非官方机构更密切的合作。

CTO为国际电联电信发展部门的部门成员。

CTO虽设在英联邦，但与英联邦国家、非英联邦国家及其它许多国际机构都有合作。它愿意与其它组织、政府、企业和民间组织合作，在全球范围内进行ICT领域的发展工作。

工作范围

CTO的工作主要有以下三个方面：

- 通信政策与监管——与政府部委、监管机构及其它机构就电信业及ICT领域的政策和监管框架进行合作
- 社会和经济发展中的通信——与国际组织、各国政府、企业和民间组织就社会和经济发展中电信和ICT的应用进行合作
- 通信业务发展- 与电信业及其它行业合作促进电信企业和ICT企业的成功。

计划

CTO在英联邦内外执行任务有许多不同方式。CTO当前的工作内容包括：

- 培训和开发计划，每年在约30个国家提供约200个双边项目；
- 国际会议、研讨会和讲习班计划，目前每年约举行50天高层活动；
- 创造数字机遇计划，在ICT政策制定和监管方面进行能力建设；
- 与不同国家政府、企业和学术/科研机构的合作，进行研究规划并提出倡议；
- 与企业 and 学术机构合作提供奖学金和其它培训活动；
- 信息资源，包括在网上建设ICT领域国际决策的档案。

开发和培训计划

开发和培训计划让CTO成员国获得专业知识——形式采取咨询、设计和开展培训活动，提供培训机会。自1985年以来，这一计划所提供的技术援助总价值约为8500万美元。

本计划目前每年约有325万美元的资金，来源是各国给CTO的会费以及BT、Teleglobe、马来西亚电信、印度VSNL和大东电报局等电信企业的捐助。该计划每年向约30个国家的200多个双边培训和咨询项目提供资金。

所有PDT项目的设计都是为了满足CTO发展中国家合作伙伴的要求。多数国家制定年度计划，但有10%的可用资金预留给年度计划出现的紧急需求。

国际会议、研讨会和讲习班

CTO管理一项国际会议、研讨会和讲习班年度计划，内容包括电信/ICT管理、技术和商业的各个方面。这一计划至少每年举行10次为期一周左右的活动。

每次活动中，各CTO成员国有一名与会代表可以得到CTO的资助，其它国家的与会代表也有机会得到资助。这些活动介绍了世界级专业知识，并让来自不同电信/ICT环境的代表有机会分享经验。

当前计划下的活动包括以下主题：

- 电信重组
- 人力资源管理及开发
- 电话和因特网服务的公共接入
- 保证收入和防止欺诈
- 农村地区的电信服务
- IP、因特网与数据- 新产品新业务

‘创造数字机遇’

CTO在英国和荷兰开发机构DFID和DGIS的‘创造数字机遇’计划中领导着ICT政策制定和监管方面能力建设的工作。这一计划的核心资金有300万美元。

在这一计划中，CTO的工作重点是政策制定者、监管机构及其它参与制定ICT政策的组织机构（如商会、消费者组织、企业和民间团体）。计划包括多种活动，如：

- 为各国业内各方举办的关于ICT发展的论坛；
- 监管机构及工作人员的讲习班；
- 有关ICT政策制定和监管中关键问题的咨询性研究，并分发有关报告；
- 政策和监管情况的案例研究；
- 各国及从业者分享经验与专业知识；
- 以及信息资源。

CTO还与英国国际发展局（UK Department for International Development）签订了一份协议，在协议许可范围内向其提供一系列专业知识。

CTO/国际电联讲习班计划及其它CTO讲习班

CTO和国际电联电信发展局(BDT)筹备了一系列六种监管讲习班，可以通过CTO、国际电联或其它拥有专业知识的机构在发展中国家举办。讲习班均为期五天，有以下主题：

- 监管概论
- 接入发展战略
- 许可证的发放
- 互联互通
- 竞争政策
- 定价与资费。

此外，CTO还筹备了一种同样形式的讲习班，为期一周，主题是：

- 因特网政策。

CTO已经筹备或正在筹备一系列其它培训班和讲习班，包括以下主题：

- 监管机构的财务问题
- 电信中的谈判技巧
- 性别与接入
- 电信业务仿真
- 营销与客户服务。

科研与咨询工作

CTO举办了一些ICT及发展的研究项目。最近刚结束以及正在开展的项目有：

- 最近刚结束一项与*infoDev*和国际电联的合作项目，研究发展中国家电信结算率变化带来的影响；
- 正在开展与英联邦政策研究组的合作项目，研究影响ICT领域公有部门和私有部门合作成败的因素，在初始阶段以孟加拉和坦桑尼亚的相关研究为基础；
- 正在开展与博茨瓦纳、加纳和乌干达的监管机构及Gamos研究机构的合作项目，研究新近接入电信网络的低收入地区对于电话和因特网服务的需求；
- 正在开展与DFID和Panos研究院的合作项目，研究ICT领域国际决策机构中发展中国家的影响。

CTO还接受委托进行咨询工作，并协助提供电信和监管专业知识。

信息资源

CTO管理两个网上ICT和发展信息资源库。

- CTO知识库，通过CTO主网站www.cto.int接入，提供多样的统计资源、其它信息资源及业界专家的文章；
- ICT发展之路网站，www.ictdevagenda.org，提供存档的主要国际活动、决定及ICT和发展报告的提要。

Chevening奖学金

CTO与大东电报局联合支持一个Chevening奖学金项目。该奖学金向英联邦发展中国家的工作人员提供英国ICT领域的研究生课程。

国际合作伙伴

CTO与各个领域的国际伙伴合作。例如：

- 国际电联等全球性机构，特别是国际电联的电信发展局 (BDT)
- 南部非洲电信监管机构协会 (TRASA)等区域性机构
- DFID（英国）等国家发展机构
- INTELSAT和INMARSAT等国际企业
- 以及全球VSAT论坛等业界论坛。

总结

CTO已经：

- 在英联邦各国政府和电信企业内部确立了高级职员网络，包括首席执行官、培训/人力资源经理和业务开发经理；
- 在其成员中拥有广泛的培训和咨询提供者网络；
- 创纪录地在过去10年中每年向30多个发展中国家提供150多次成本有效的培训和咨询；
- 在组织电信会议和研讨会方面积累了丰富的经验，会议重点是发展中国家的需要和利益。

CTO在英联邦内外同时发展工作，采取的主要形式有：

- 与除运营商之外的电信企业合作，开发新活动新业务；
- 与其它国际电信与发展机构以及其它区域性组织合作。

CTO愿意与其它组织机构合作，可以通过本文首页注明的联络人与CTO联系。

CTO/国际电联监管问题讲习班

由英联邦电信组织(CTO)和国际电信联盟 (ITU-BDT)人力资源开发部 (Human Resources Development Unit) 提供论文

国际电联电信发展局和CTO——英联邦电信组织——共同筹备了一系列六种为期一周的监管问题讲习班，其中四种已经筹备完毕，得到确认，其它两种将于2002年4月之前筹备完毕。这些讲习班的目的是加强监管委员会工作人员以及部委、受监管企业负责电信政策和监管问题的人员的专业知识。

计划安排的六种讲习班的主题如下：

- 监管概论
- 接入发展战略
- 许可证的发放
- 互联互通
- 竞争政策
- 定价与资费。

此外，CTO还筹备了以下两个主题的讲习班，提供的条件相同：

- 因特网政策
- 性别与接入。

各个讲习班的计划都围绕着核心资料编排，包括讲习班的所有主题内容，每次举办时可以把重点适当放在区域性或全国性问题上。

这些讲习班可以通过国际电联电信发展局的人力资源开发部和人才培训中心计划，或通过CTO提供；讲习班材料也可交由其它组织机构组办。讲习班既可以单独举行，也可以在一段时间内作为一个整体项目连续举办。计划中前四种讲习班内容提要见附件。

如前所述，目前CTO与BDT合作着手这一项目，目的是为监管机构筹备并提供关于关键监管问题的入门培训。CTO/国际电联监管问题讲习班是满足监管培训需求的第一步，但仍有许多工作待做。举例来讲，应该确定新的监管主题，并广泛散发现有材料。CTO建议WTDC应保证将必要资源用于进一步筹备、并在下一个工作周期中在世界五大区举行此类讲习班。

CTO/国际电联监管讲习班概要

讲习班1: 监管介绍

该讲习班对电信监管进行一般性介绍，并讨论SADC区的具体监管问题；会上为来自政府、监管机构和业界从基层到高层的各类全职工作人员提供监管问题的综述；并让政府和业界非监管部门的经理人员广泛了解有关知识，以支持他们所负责的其它职务和任务。

讲习班2: 接入发展战略

该讲习班向与会者介绍普遍接入和普遍服务中的主要问题，重点是非洲及其它发展中国家；思考政策、监管和实施的模型，包括许可证发放与指标的制定，技术与投资，以及电信中心的发展和接入融资中面向企业的补贴模式等问题；说明优秀治理范例的重要意义以及对于普遍接入的含义；提供农村边远地区为普遍推广ICT而融资的各种方案选择；并评估国际组织的任务及其在促进接入发展方面的作用。

讲习班3: 许可证的发放

该讲习班综述以下内容：电信许可证的发放；发放原则；当业务和技术融合等情况出现时如何确定并进行传统许可证发放事宜的适当改革。会上还会向来自监管领域的与会者介绍基础知识，即如何以富有成效的方式发放或获得许可证。

讲习班4: 互联互通

该讲习班介绍监管电信网络互联互通的重要性；综述监管互联互通的重要问题，包括协议的订立程序及协议内容；确认并综述互联互通的热点问题，包括松绑和号码可携带以及有关移动网络和因特网的特有问題。该讲习班的目的是向来自监管领域的与会者介绍基础知识，即如何保证互联互通或如何受益于互联互通。

如需更多有关讲习班的信息，或讨论举办讲习班的问题，请联系：

CTO的Isabel del Arbol Stewart - i.stewart@cto.int

国际电联的Barbara Wilson - barbara.wilson@itu.int.

加强发展中国家参与信息通信技术方面的国际决策

CTO建议在WTDC行动计划包括以下内容：

DOT.Force行动计划的目标(行动第5点)是：**确立并支持普遍参与处理因特网和ICT带来的国际新政策和技术新问题。**这一目标主要是为了在ICT领域国际决策论坛中加强发展中国家的作用，让国际论坛更加重视发展中国家的重点问题。这也是国际电联工作的目标。

CTO (英联邦电信组织)和Panos研究院正在进行一项为期六个月的科研计划，研究信息通信技术(ICT)国际决策中发展中国家的影响。该计划2002年1月开始，7月结束，由英国国际发展局资助，属于为处理DOT.Force行动计划中行动第5点而制订的更大的工作计划的一部分。

该科研项目将研究：

- 主要国际决策机构工作中发展中国家，特别是最不发达国家的参与；
- 发展中国家，特别是最不发达国家的科研水平及其它机构的能力，它们是发展中国家政府、私营部门和市民社会组织参与决策的基础；
- 各国及国际上为加强发展中国家机构有效参与国际决策的能力而采取的行动的范围；以及
- 国际组织和各国业界代表团对于发展中国家特别是最不发达国家的首要问题的认识 and 关注。

该项研究的重点是：

- 六个发展中国家的经验；
- 三个国际组织——国际电联、WTO和ICANN——的工作。

相关网站- www.ictdevagenda.org -提供ICT发展领域主要报告、大会及其它决策活动的提要。

该科研项目由国际电联等主要决策组织协办，将于2002年中期报告其结论以及提请国际组织和多边、双边发展合作伙伴审议的建议。这些建议将包括对于联合行动的具体建议，以及能加强发展中国家在国际决策进程中作用的新方法的建议，均与国际电联工作有直接关系。

这项研究由CTO执行主任David Souter博士和Don MacLean先生领导，他们将参加世界电信发展大会。他们非常欢迎与会代表在会议期间发表意见，或发电子邮件至d.souter@cto.int或donjmac@attglobal.net。