



# الاتحاد الدولي للاتصالات



الوثيقة A-265 (Rev.1)  
30 أبريل 2002  
الأصل: بالإنكليزية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات  
عام 2002

إسطنبول، تركيا، 18 - 27 مارس 2002

## القرار [COM 5-6]

### تنمية الموارد البشرية في فترات الدراسة المقبلة

إن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (إسطنبول، 2002)،

إذ يضع في اعتباره

- أ) أن الموارد البشرية هي أثمن ما تمتلكه أي منظمة، وأن المهارات اللازمة لإدارة وتطوير تلك الموارد ينبغي تحديثها باستمرار؛
- ب) أن التدريب المستمر وتبادل الأفكار مع مهنيين آخرين في مجال التدريب يتسمان بأهمية حاسمة في تعزيز تلك المهارات؛
- ج) أن مكتب تنمية الاتصالات يقوم بدور رئيسي في تنمية المهارات المذكورة من خلال شعبة تنمية الموارد البشرية، والموظفين المتخصصين العاملين في الميدان؛
- د) أن المشاريع الرئيسية لبناء القدرات التي يضطلع بها مكتب تنمية الاتصالات/شعبة تنمية الموارد البشرية، بما في ذلك الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات ومراكز التميز، تسهم بشكل كبير في معالجة هذه القضايا؛
- هـ) أن المتخصصين في مجال تنمية الموارد البشرية هم أقدر من يستطيع أن يحدد لمكتب تنمية الاتصالات المجالات التي يلزم فيها تقديم مساعدة محددة؛
- و) أنه ينبغي مواصلة إدراج برامج المساعدة من هذا القبيل في الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات،  
وإذ يعترف

أنه ينبغي أن تظل إدارة الموارد البشرية وتنميتها هي الأساس للأنشطة الجارية لتنمية الموارد البشرية وتحسينها، للنجاح في مواجهة تحديات إصلاح وتطوير القطاع، مع التركيز بشكل خاص على العمالة، مع مراعاة قضايا المساواة بين المرأة والرجل؛  
وإذ يدرك

أن هذا الموضوع قد اعتبر طوال فترتي الدراسة السابقتين غير ملائم ليكون مسألة تدرسها إحدى لجان الدراسات،

يقرر

- 1 أن يؤيد قيام الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بتعيين فريق مشاريع لإقامة الاتصال بمكتب تنمية الاتصالات بشأن أنشطة تنمية الموارد البشرية للمساعدة في الحصول على خدمات الخبراء الاستشارية التكميلية لدى الأعضاء التي تسمح بتوسيع مجال هذه الأنشطة. ويكون هذا الفريق مسؤولاً أيضاً عن تنسيق الترتيبات المذكورة في الملحق بهذا القرار والمتعلقة ببرنامج مكتب تنمية الاتصالات حول تنمية الموارد البشرية؛
- 2 أن يقدم فريق المشاريع تقريراً سنوياً إلى الفريق الاستشاري، يتضمن الإنجازات وتوصيات بما قد يلزم اتخاذه من إجراءات في المستقبل.

## ملحق القرار [COM 5-6]

### 1 وصف للوثيقة المطلوبة

ينبغي إصدار تقرير سنوي يحدد الاحتياجات الراهنة والمقبلة التي ينبغي أن تليها مشاريع تنمية الموارد البشرية، بما في ذلك الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات ومشاريع ومبادرات أخرى ومراكز التميز القائمة والتي تقام مستقبلاً، التي ينبغي أن تعمل كشبكة من المراكز وأن تسهم في المحافظة العالمية لبرامج التدريب التي تتصدى لهذه الاحتياجات. كما ينبغي مواصلة عرض مواد التدريب، ودراسات الحالات، والمبادئ التوجيهية والنماذج، حسب الاقتضاء، في الموقع <http://www.itu.int/itu-d/hrd>، لاستخدام أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات.

### 2 الوقت المطلوب لتقديم الوثيقة

ينبغي عرض تقرير مرحلي سنوي على موقع قطاع تنمية الاتصالات في شبكة الويب، وينبغي أن يصدر التقرير الأول في سبتمبر 2003. كما ينبغي تقديم هذا التقرير إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات.

### 3 الجمهور المستهدف

المتخصصون في مجال الموارد البشرية من جميع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات.

### 4 أساليب العمل

إضافة إلى الأنشطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات/تنمية الموارد البشرية، يُطلب من فريق المشاريع، بالتعاون مع مدير مكتب تنمية الاتصالات وشعبة تنمية الموارد البشرية، تنسيق ندوة مدتها خمسة أيام لجميع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات لمناقشة القضايا الهامة الراهنة.

وتعقد الندوة كل عامين، وينبغي توفير خدمات الترجمة الفورية باللغات المطلوبة.