



الاتحاد الدولي للاتصالات



الوثيقة A-265
26 مارس 2002
الأصل: بالإنكليزية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
لعام 2002

إسطنبول، تركيا، 18 - 27 مارس 2002

الجلسة العامة

المجموعة الخامسة والعشرون من النصوص المقدمة من لجنة الصياغة
إلى الجلسة العامة

تُقدّم النصوص التالية إلى الجلسة العامة

العنوان	الوثيقة	المصدر
القرار [COM 5-6] تنمية الموارد البشرية في فترات الدراسة المقبلة	250	COM 5

ماري تبريز ألاجوانين
رئيسة لجنة الصياغة

المرفقات : صفحتان

القرار [COM 5-6]

تنمية الموارد البشرية في فترات الدراسة المقبلة

إن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (إسطنبول، 2002)،

إذ يضع في اعتباره

- أ) أن الموارد البشرية هي أثمن ما تمتلكه أي منظمة، وأن المهارات اللازمة لإدارة وتطوير تلك الموارد ينبغي تحديثها باستمرار؛
- ب) أن التدريب المستمر وتبادل الأفكار مع مهنيين آخرين في مجال التدريب يتسمان بأهمية حاسمة في تعزيز تلك المهارات؛
- ج) أن مكتب تنمية الاتصالات يقوم بدور رئيسي في تنمية المهارات المذكورة من خلال شعبة تنمية الموارد البشرية، والموظفين المتخصصين العاملين في الميدان؛
- د) أن المشاريع الرئيسية لبناء القدرات التي يضطلع بها مكتب تنمية الاتصالات/شعبة تنمية الموارد البشرية، بما في ذلك الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات ومراكز التميز، تسهم بشكل كبير في معالجة هذه القضايا؛
- هـ) أن المتخصصين في مجال تنمية الموارد البشرية هم أقدر من يستطيع أن يحدد لمكتب تنمية الاتصالات المجالات التي يلزم فيها تقديم مساعدة محددة؛
- و) أنه ينبغي مواصلة إدراج برامج المساعدة من هذا القبيل في الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات،

وإذ يعترف

أنه ينبغي أن تظل إدارة الموارد البشرية وتنميتها هي الأساس للأنشطة الجارية لتنمية الموارد البشرية وتحسينها، للنجاح في مواجهة تحديات إصلاح وتطوير القطاع، مع التركيز بشكل خاص على العمالة، مع مراعاة قضايا المساواة بين المرأة والرجل؛

وإذ يدرك

أن هذا الموضوع قد اعتبر طوال فترتي الدراسة السابقتين غير ملائم ليكون مسألة تدرسها إحدى لجان الدراسات،

يقرر

- 1 أن يؤيد قيام الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بتعيين منسق، يسانده أشخاص آخرون حسب الحاجة لإقامة الاتصال بمكتب تنمية الاتصالات بشأن أنشطة تنمية الموارد البشرية لتمكين الأعضاء من الاستفادة من خدمات الخبراء الاستشارية التكميلية التي تسمح بتوسيع مجال هذه الأنشطة. ويكون هذا الشخص مسؤولاً أيضاً عن تنسيق الترتيبات المذكورة في الملحق بهذا القرار والمتعلقة ببرنامج مكتب تنمية الاتصالات حول تنمية الموارد البشرية؛
- 2 أن يقدم المنسق المعين تقريراً سنوياً إلى الفريق الاستشاري، يتضمن الإنجازات وتوصيات بما قد يلزم اتخاذه من إجراءات في المستقبل.

ملحق

1 وصف للوثيقة المطلوبة

ينبغي إصدار تقرير سنوي يحدد الاحتياجات الراهنة والمقبلة التي ينبغي أن تليها مشاريع تنمية الموارد البشرية، بما في ذلك الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات ومراكز التميز القائمة والتي تقام مستقبلاً، التي ينبغي أن تعمل كشبكة من المراكز وأن تسهم في الحافظة العالمية لبرامج التدريب التي تتصدى لهذه الاحتياجات. كما ينبغي مواصلة عرض مواد التدريب، ودراسات الحالات، والمبادئ التوجيهية والنماذج، حسب الاقتضاء، في الموقع <http://www.itu.int/itu-d/hrd>، لاستخدام أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات.

2 الوقت المطلوب لتقديم الوثيقة

ينبغي عرض تقرير مرحلي سنوي على موقع قطاع تنمية الاتصالات في شبكة الويب، وينبغي أن يصدر التقرير الأول في سبتمبر 2003. كما ينبغي تقديم هذا التقرير إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات.

3 الجمهور المستهدف

المتخصصون في مجال الموارد البشرية من جميع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات.

4 أساليب العمل

إضافة إلى الأنشطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات/تنمية الموارد البشرية، يُطلب من المنسق، بالتعاون مع مدير مكتب تنمية الاتصالات وشعبة تنمية الموارد البشرية، تنسيق ندوة مدتها خمسة أيام لجميع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات لمناقشة القضايا الهامة الراهنة.

وتعقد الندوة كل عامين، وينبغي توفير خدمات الترجمة الفورية باللغات المطلوبة.

وإضافة إلى ورش العمل، ينبغي إنشاء كرسي بحوث في الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات لتيسير تنسيق الأنشطة بين الجامعات المساهمة، ولضمان توفير حافظة شاملة للبرامج للدول الأعضاء في قطاع تنمية الاتصالات. وينبغي أن يوافق الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات على تعيين أستاذ في مجال البحوث.