



الاتحاد الدولي للاتصالات



الوثيقة A-263
26 مارس 2002
الأصل: بالإنكليزية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
لعام 2002

إسطنبول، تركيا، 18 - 27 مارس 2002

الجلسة العامة

المجموعة الثالثة والعشرون من النصوص المقدمة من لجنة الصياغة
إلى الجلسة العامة

تُقدّم النصوص التالية إلى الجلسة العامة

العنوان	الوثيقة	المصدر
البرنامج 3 [COM 4-P3] الاستراتيجيات الإلكترونية والخدمات/التطبيقات الإلكترونية	217	COM 4

ماري تيريز ألاجوانين
رئيسة لجنة الصياغة

المرفقات : 4 صفحات

البرنامج 3: الاستراتيجيات الإلكترونية والخدمات/التطبيقات الإلكترونية

1 الغرض

مساعدة البلدان النامية من خلال استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك استعمال شبكات الاتصالات لتعزيز النفاذ إلى الخدمات/التطبيقات الإلكترونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات القيمة المضافة واستعمالها بصورة آمنة تحقق فعالية التكاليف وتعود بالفائدة الاجتماعية والاقتصادية لكفالة الاستمرارية والقدرة على تحمل التكاليف في تطوير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسخير إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمساهمة في تقليص الفجوة الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة والإدارة السليمة وتحسين النفاذ إلى الخدمات الصحية والتعلم عن بعد والنفاذ الشامل بمراعاة متطلبات وظروف المناطق الريفية والمجتمعات المحرومة وإمكانات مراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض وبروتوكول الإنترنت (IP) في تقديم جميع أنواع الخدمات. والنفاذ إلى مجتمع المعلومات ينبغي أن يكون أحد الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج من خلال التعاون الوثيق مع جميع الكيانات ذات الصلة سواء من القطاع الخاص أو القطاع العام والمنظمات الوطنية والإقليمية والدولية والحكومية الدولية.

وينبغي الاضطلاع بالأنشطة الواردة في هذا البرنامج بالتنسيق مع البرامج الأخرى ذات الصلة لتنمية الاتصالات ولبناء الطاقات البشرية والمسائل المالية والتنظيمية ولجان الدراسات التابعة لقطاعات التقييس والاتصالات الراديوية والتنمية لتجنب الازدواجية ولضمان تحقيق الغرض منها.

وينبغي لدى تنفيذ هذا البرنامج أن تؤخذ بعين الاعتبار الاستنتاجات ذات الصلة (المادة 22 من دستور الاتحاد: القرارات والتوصيات والمقررات والتقارير) المعتمدة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (إسطنبول، 2002).

الأولويات

أ) إدماج تطبيقات بروتوكول الإنترنت والخدمات ذات القيمة المضافة في تطوير جميع أنواع شبكات الاتصالات

يتعين تطوير البنية التحتية للاتصالات حتى تكون متكاملة مع التطبيقات القائمة على بروتوكول الإنترنت والخدمات الإلكترونية ذات القيمة المضافة بمراعاة التقدم في التكنولوجيا وتكامل إرسال البيانات والصوت ومراعاة متطلبات المستعملين والظروف الاجتماعية والاقتصادية.

ب) ترويج الخدمات/التطبيقات الإلكترونية في البلدان النامية (مثل الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية والزراعة الإلكترونية والصحة الإلكترونية (بما فيها الطب عن بعد والصحة عن بعد، إلخ).) والمجتمع الإلكتروني، والتعلم الإلكتروني والسينما الإلكترونية والعمل عن بعد والإذاعة باستخدام الويب)

وينبغي مساعدة البلدان النامية في إدخال الخدمات/التطبيقات الإلكترونية ذات الصلة لأغراض الصحة والخدمات الحكومية وقطاعات التعليم والشركات التجارية والأعمال التجارية التي تستفيد من خدمات القيمة المضافة. ومن المتوقع أن تشارك هذه القطاعات في تنمية شبكات الاتصالات لدعم العمليات ذاتية التمويل بما فيها برنامج الخدمة الشاملة واحتياجات المجموعات الخاصة.

ج) مواصلة التوسع في تنفيذ منصات متعددة الأغراض ومراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض وفي إدخال التطبيقات القائمة على بروتوكول الإنترنت وخدمات القيمة المضافة

ينبغي مواصلة وتوسيع مشاريع مراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض والمنصات متعددة الأغراض مع وضع أهداف كمية يمكن قياسها بحسب جدول زمني محدد على أساس احتياجات المستعملين. ولزيادة عدد الخدمات المقدمة في مراكز الاتصالات المجتمعية والاستفادة من المزايا التي توفرها هذه المراكز وخاصة في المجتمعات الريفية وأكثر المناطق حرماناً ينبغي

إدخال خدمات التطبيقات القائمة على بروتوكول الإنترنت في المشاريع الجارية والمخططة لإقامة المنصات متعددة الأغراض ومراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض لتوسيع فكرة النفاذ الشامل حتى لا تظل محصورة في المهاتفة الصوتية فقط.

د) العمل على مهينة بيئة قانونية مواتية للخدمات/للتطبيقات الإلكترونية

تتطلب الخدمات الإلكترونية بيئة قانونية وسياسية ملائمة للتعامل بالتحديد مع خصوصيات البيانات ومنع الجرائم الإلكترونية وتحقيق الأمن والقضايا الأخلاقية والتوقعات الإلكترونية وسلطات الإثبات والعقود الإلكترونية وذلك من أجل غرس الثقة وحماية حقوق الأطراف والتشجيع على استعمال هذه الخدمات. ويتطلب الأمر القيام بأنشطة لمساعدة البلدان النامية في الميادين المحددة المتصلة بالإطار القانوني للخدمات/للتطبيقات الإلكترونية من خلال مراعاة أنشطة برنامج الإصلاح التنظيمي والتعاون عن كثب في الميادين ذات الصلة لتجنب ازدواجية الجهود وضمان استعمال الموارد بكفاءة.

هـ) تعزيز الأمن وبناء الثقة في استعمال التطبيقات الإلكترونية في الشبكات العمومية

تمثل انشغالات الأمن في جميع شبكات الاتصالات عائقاً يحول دون استعمال هذه الشبكات لبعض الخدمات الهامة لبعض الأنشطة (مثل التجارة الإلكترونية والمدفوعات الإلكترونية والصحة الإلكترونية) التي تتسم بضرورة حماية البيانات الحساسة وإثبات هوية الأطراف. ومن الضروري معالجة الانشغالات الأمنية لدعم إمكانات الشبكات العمومية كوسيلة لتقديم الخدمات الإلكترونية ذات القيمة المضافة بأسعار معقولة.

و) تقوية الملكات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وترويجها لدى الجمهور

لا بد من وجود مهارات ضرورية أساسية لكي يتمكن المواطنون من الاستفادة من الإمكانيات التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينبغي إعطاء الأولوية لزيادة المعرفة الأساسية بإمكانات وإمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنشيط زيادة استعمال الخدمات/التطبيقات الإلكترونية والغرض هو الوصول إلى استخدام واسع للتطبيقات الإلكترونية.

2. الأنشطة

1.2 استحداث الأدوات

أ) المساعدة في صياغة خطوط توجيهية وأدوات تخطيطية وكتيبات بشأن جوانب التكنولوجيا والسياسة العامة في بروتوكول الإنترنت لتطوير خدمات آمنة وذاتية التمويل تحقق فعالية التكاليف مع مراعاة البنية التحتية القائمة والتطورات التكنولوجية والظروف الاجتماعية الاقتصادية واحتياجات المناطق الريفية والمجموعات المحرومة والمجموعات ذات الاحتياجات الخاصة.

ب) استحداث مجموعات الأدوات المساعدة للخدمات الإلكترونية وبروتوكول الإنترنت (بما في ذلك المهاتفة باستعمال بروتوكول الإنترنت) لصانعي السياسات والقطاعات الأخرى ذات الصلة.

2.2 استحداث مواد تدريبية

صياغة مواد تدريبية حول الاستراتيجيات والتطورات التقنية لتنفيذ بروتوكول الإنترنت وخدمات القيمة المضافة بما فيها تكامل الصوت والبيانات (مثل المهاتفة باستعمال بروتوكول الإنترنت).

3.2 تقديم المساعدة إلى الأعضاء

أ) تنظيم ورش العمل والاجتماعات والحلقات الدراسية لمناقشة القضايا التقنية والقانونية والسياسية والاستراتيجية المتصلة بالخدمات الإلكترونية وبروتوكول الإنترنت وتعزيز وعي الجمهور بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية واستعمال الإنترنت.

ب) صياغة استراتيجيات لتنفيذ بروتوكول الإنترنت والخدمات الإلكترونية في مراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض وشبكات الاتصالات القائمة والمقبلة لتعزيز استمرارها وتوسيع استعمالها.

- (ج) تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء في صياغة القوانين ونماذج التشريعات للخدمات الإلكترونية ومنع الجرائم الإلكترونية والأمن والقضايا الأخلاقية وسرية البيانات.
- (د) تقديم مساعدة الخبراء لتحديد المشاريع وإدارتها وتنفيذها بما في ذلك تعيين متطلبات المشاريع ودراسات الجدوى للمنصات متعددة الأغراض بهدف توفير مجموعة واسعة من الخدمات/التطبيقات الإلكترونية مع مراعاة احتياجات المناطق المحرومة والمجتمعات الريفية والمجموعات ذات الاحتياجات الخاصة.
- (هـ) المساهمة في تنفيذ مشاريع الخدمات الإلكترونية وبروتوكول الإنترنت وصياغة الخطط لإدماج خدمات الصوت والبيانات والانتقال إلى الشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت.
- (و) تقديم المشورة إلى الدول الأعضاء في صياغة الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والإقليمية المناسبة لتطوير واستعمال بروتوكول الإنترنت والخدمات/التطبيقات الإلكترونية.
- (ز) تحديد متطلبات الأمن واقتراح حلول لتطوير البنية التحتية لبروتوكول الإنترنت على نحو آمن بضمان خدمات القيمة المضافة المقدمة على مختلف أنواع الشبكات التي تستعمل التكنولوجيات المناسبة.
- (ح) إجراء دراسات تهدف إلى تشجيع استعمال الشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت.
- (ط) تقديم المساعدة في دراسة وتحديد العوامل التي تيسر وتدعم وتعزز المبادرة الجديدة للتنمية الإفريقية.

4.2 تقاسم المعلومات

صياغة الأدوات لتسهيل تبادل معلومات المشاريع وأفضل الممارسات والمسائل التكنولوجية والسياسية المتصلة ببروتوكول الإنترنت وأمن تكنولوجيا المعلومات والقضايا القانونية المتصلة بمجال أنشطة هذا البرنامج.

5.2 معالجة الاحتياجات الخاصة

- (أ) وضع استراتيجيات للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمساواة بين الجنسين في جميع الأنشطة التي يتم الاضطلاع بها في البرنامج مع التشديد على معالجة الفجوة الرقمية بين البلدان وبين المرأة والرجل وبين المجموعات ذات الاحتياجات الخاصة.
- (ب) وضع سياسات واستراتيجيات لتسهيل مشاركة الشباب في الاقتصاد القائم على المعرفة.
- (ج) تشجيع مشاركة السكان الأصليين في الاستراتيجيات والتطبيقات الإلكترونية.

6.2 التنسيق في إطار الاتحاد

تقوية التنسيق في إطار الاتحاد، لا سيما:

- (أ) تقديم المساهمات المناسبة في إطار هذا البرنامج ذات الصلة إلى لجنة الدراسات الثانية في قطاع تنمية الاتصالات.
- (ب) تبادل المعلومات في داخل الاتحاد (مكتب التقييم ومكتب الاتصالات الراديوية والمكاتب الإقليمية) من أجل استخدام جميع الموارد التقنية المتاحة في إطار الاتحاد، وتقديم الخبرات والموارد حسب الحاجة.

7.2 الشراكات

- (أ) تعيين الشركاء المحتملين على أساس متطلبات المشاريع وتسهيل إنشاء شراكات مفيدة للطرفين.
- (ب) العمل بالتعاون الوثيق مع المنظمات المعنية (مثل منظمة الصحة العالمية واليونسكو ومنظمة الأغذية والزراعة والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية والبنك الأمريكي للتنمية والبنك الدولي، إلخ) في تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها في مجالها ذات الصلة.
- (ج) إنشاء محفل لاستكشاف فرص نماذج الأعمال التجارية القابلة للاستمرار والاستدامة.

8.2] القرارات والتوصيات ذات الصلة بالبرنامج

ملاحظات:

يقوم رئيس اللجنة الرابعة بإضافتها.

يمكن لأعضاء اللجنة مراجعتها أثناء الجلسة العامة.]
