



الاتحاد الدولي للاتصالات



الوثيقة 217-A
25 مارس 2002
الأصل: بالإنكليزية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
لعام 2002

إسطنبول، تركيا، 18 - 27 مارس 2002

لجنة الصياغة

المجموعة الرابعة من النصوص المقدمة من اللجنة الرابعة
إلى لجنة الصياغة

اعتمدت اللجنة الرابعة مشروع برنامج عن الاستراتيجيات الإلكترونية على أساس الوثيقة DT/18 مع بعض التعديلات. وهذا النص معروض على لجنة الصياغة للنظر فيه وإحالته إلى الجلسة العامة.

رئيس اللجنة الرابعة

نبيل كسراوي

1 الغرض

مساعدة البلدان النامية من خلال استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك استعمال شبكات الاتصالات لتعزيز النفاذ إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات القيمة المضافة واستعمالها بصورة آمنة تحقق فعالية التكليف وتعود بالفائدة الاجتماعية الاقتصادية لكفالة الاستمرارية والقدرة على تحمل التكاليف في تطوير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسخير إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمساهمة في تضييق الفجوة الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة والحكم السليم وتحسين النفاذ إلى الخدمات الصحية والتعلم عن بعد والنفاذ الشامل بمراعاة متطلبات وظروف المناطق الريفية والمجتمعات المحرومة وإمكانات مراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض وبروتوكول إنترنت في تقديم مجموعة واسعة من الخدمات.

والنفاذ إلى مجتمع المعلومات ينبغي أن يكون أحد الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج من خلال التعاون الوثيق مع جميع الكيانات ذات الصلة سواء من القطاع الخاص أو القطاع العام والمنظمات الوطنية والإقليمية والدولية [وغير الحكومية] والحكومية الدولية.

وينبغي الاضطلاع بالأنشطة الواردة في هذا البرنامج بالتعاون مع البرامج الأخرى ذات الصلة لتنمية الاتصالات ولبناء الطاقات البشرية والمسائل المالية والتنظيمية ولجان الدراسات التابعة لقطاعات التقييس والاتصالات الراديوية والتنمية لتجنب التشتت ولتكفالة إنجاز الغرض منها.

الأولويات

أ) إدماج التطبيقات الإلكترونية، بما فيها بروتوكول إنترنت في تطوير جميع أنواع شبكات الاتصالات

يتعين إدماج تطوير البنية التحتية للاتصالات مع نشر التطبيقات القائمة على بروتوكول إنترنت والخدمات الإلكترونية ذات القيمة المضافة بمراعاة التقدم في التكنولوجيا وتكامل البيانات والصوت ومراعاة متطلبات المستخدمين والظروف الاجتماعية الاقتصادية.

ب) تعزيز الخدمات الإلكترونية في البلدان (مثل الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية والزراعة الإلكترونية والصحة الإلكترونية) (بما فيها الطب عن بعد والصحة عن بعد، إلخ.) والجمع الإلكتروني، والتعلم الإلكتروني والسينما الإلكترونية والعمل عن بعد والإذاعة باستخدام الويب)

مساعدة البلدان النامية في تنفيذ الخدمات الإلكترونية ذات الصلة لأغراض الصحة والخدمات الحكومية وقطاعات التعليم والشركات التجارية والأعمال التجارية التي تستفيد من خدمات القيمة المضافة. ومن المتوقع أن تشارك هذه القطاعات في تنمية شبكات الاتصالات لدعم العمليات ذاتية التمويل بما فيها برنامج الخدمة الشاملة واحتياجات المجموعات الخاصة.

ج) مواصلة التوسع في تنفيذ منصات الأغراض المتعددة ومراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض وفي إدخال التطبيقات القائمة على بروتوكول إنترنت وخدمات القيمة المضافة

ينبغي مواصلة وتوسيع مشاريع مراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض والمنصات متعددة الأغراض ولكن مع وضع أهداف كمية يمكن قياسها ومحددة بجدول زمني على أساس احتياجات المستعمل. ولزيادة عدد الخدمات والفوائد التي تتيحها مراكز الاتصالات المجتمعية وخاصة في المجتمعات الريفية وأكثر المناطق حرماناً ينبغي إدخال خدمات التطبيقات القائمة على بروتوكول إنترنت في المشاريع الجارية والمخططة لإقامة المنصات متعددة الأغراض ومراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض لتوسيع فكرة النفاذ الشامل حتى لا تقتصر على المهاتفة الصوتية الأساسية.

د) العمل على إنشاء بيئة قانونية مواتية للخدمات الإلكترونية

تتطلب الخدمات الإلكترونية بيئة قانونية وسياسية ملائمة للتعامل بالتحديد مع خصوصيات البيانات ومنع الجرائم السرانية وتحقيق الأمن والقضايا الأخلاقية والتوقيعات الإلكترونية وسلطات الإثبات والعقود الإلكترونية وذلك من أجل غرس الثقة وحماية حقوق الأطراف والتشجيع على استعمال هذه الخدمات. ويتطلب الأمر القيام بأنشطة لمساعدة البلدان النامية في الميادين المحددة المتصلة

بالإطار القانوني للخدمات الإلكترونية من خلال مراعاة أنشطة برنامج الإصلاح التنظيمي والتعاون عن كذب في الميادين ذات الصلة لتجنب التشابك وكفالة استعمال الموارد بكفاءة.

هـ) تعزيز الأمن وبناء الثقة في استعمال الشبكات العمومية في التطبيقات الإلكترونية

تمثل انشغالات الأمن في جميع شبكات الاتصالات عائقاً يحول دون استعمال هذه الشبكات لبعض الخدمات الهامة لبعض الأنشطة (مثل التجارة الإلكترونية والمدفوعات الإلكترونية والصحة الإلكترونية) التي تتسم بضرورة حماية البيانات الحساسة وإثبات هوية الأطراف. ومن الضروري معالجة الانشغالات الأمنية لدعم إمكانات الشبكات العمومية كوسيلة لتقديم خدمات القيمة المضافة بأسعار معقولة.

و) دعم المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبناء الوعي بين المواطنين والجمهور

لا بد من وجود مهارات ضرورية أساسية لكي يتمتع المواطنون بفوائد وفرص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينبغي إعطاء الأولوية لزيادة المعرفة الأساسية بإمكانات وإمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنشيط زيادة استعمال الخدمات الإلكترونية.

2. الأنشطة

1.2 استحداث الأدوات

أ) المساعدة في صياغة خطوط توجيهية وأدوات تخطيطية وكتيبات بشأن جوانب التكنولوجيا والسياسة العامة في بروتوكول إنترنت لتطوير خدمات آمنة وذاتية التمويل تحقق فعالية التكاليف مع مراعاة البنية التحتية القائمة والتطورات التكنولوجية والظروف الاجتماعية الاقتصادية واحتياجات المناطق الريفية والمجتمعات المحرومة والمجموعات ذات الاحتياجات الخاصة.

ب) وضع مجموعات الأدوات للخدمات الإلكترونية (مثل الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية والصحة الإلكترونية والطب عن بعد والخدمات المجتمعية الإلكترونية والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد والعمل عن بعد والبث عن طريق الإنترنت) وبروتوكول إنترنت (بما في ذلك المهاتفة باستعمال بروتوكول إنترنت) لصانعي السياسات والقطاعات الأخرى ذات الصلة.

2.2 استحداث مواد تدريبية

صياغة مواد تدريبية تتعلق باستراتيجيات التكنولوجيا وتطور التكنولوجيا لتنفيذ بروتوكول إنترنت وخدمات القيمة المضافة بما فيها تكامل الصوت والبيانات (مثل المهاتفة باستعمال بروتوكول إنترنت).

3.2 تقديم المساعدة إلى الأعضاء

أ) تنظيم ورش العمل والاجتماعات والحلقات الدراسية لمناقشة القضايا التقنية والقانونية والسياسية والاستراتيجية المتصلة بالخدمات الإلكترونية وبروتوكول إنترنت وتعزيز وعي الجمهور بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية واستعمال الإنترنت.

ب) صياغة استراتيجيات لتنفيذ بروتوكول إنترنت والخدمات الإلكترونية في مراكز الاتصالات المجتمعية متعددة الأغراض وشبكات الاتصالات القائمة والمقبلة لتعزيز استمرارها وتوسيع استعمالها.

ج) تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء في صياغة القوانين ونماذج التشريعات للخدمات الإلكترونية ومنع الجرائم السبرانية والأمن والقضايا الأخلاقية وخصوصيات البيانات.

د) تقديم مساعدة الخبراء لتحديد المشاريع وإدارتها وتنفيذها بما في ذلك تعيين متطلبات المشاريع ودراسات الجدوى للمنصات متعددة الأغراض بهدف توفير مجموعة واسعة من الخدمات الإلكترونية مع مراعاة احتياج أكثر المناطق حرماناً والمجتمعات الريفية والمجموعات ذات الاحتياجات الخاصة.

- هـ) المساعدة في تنفيذ مشاريع الخدمات الإلكترونية وبروتوكول إنترنت وصياغة الخطط لإدماج خدمات الصوت والبيانات والانتقال إلى الشبكات القائمة على بروتوكول إنترنت.
- و) تقديم المشورة إلى الدول الأعضاء في صياغة الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والإقليمية ذات الصلة لتنمية واستعمال بروتوكول إنترنت والخدمات الإلكترونية.
- ز) تعيين متطلبات الأمن واقتراح حلول لتطوير أمن البنية التحتية لبروتوكول إنترنت من أجل خدمات القيمة المضافة المقدمة على مختلف أنواع الشبكات التي تستعمل التكنولوجيات ذات الصلة.
- ح) إجراء دراسات تهدف إلى تشجيع استعمال الشبكات القائمة على بروتوكول إنترنت.
- ط) تقديم المساعدة في دراسة وتحديد العوامل التي تيسر وتدعم وتعزز المبادرة الجديدة للتنمية الإفريقية (انظر القرار(س) والقرار (ص)).

4.2 تقاسم المعلومات

صياغة الأدوات لتسهيل تبادل معلومات المشاريع وأفضل الممارسات والمسائل التكنولوجية والسياسية المتصلة ببروتوكول إنترنت وأمن تكنولوجيا المعلومات والقضايا القانونية المتصلة بمجال أنشطة هذا البرنامج.

5.2 معالجة الاحتياجات الخاصة

- أ) وضع استراتيجيات للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمساواة بين الجنسين في جميع الأنشطة التي يتم الاضطلاع بها في البرنامج مع التشديد على معالجة الفجوة الرقمية بين البلدان وبين الجنسين وبين المجموعات ذات الاحتياجات الخاصة.
- ب) وضع سياسات واستراتيجيات لتسهيل اشتراك الشباب في الاقتصاد القائم على المعرفة.
- ج) تشجيع اشتراك السكان الأصليين في الاستراتيجيات والتطبيقات الإلكترونية.

6.2 التنسيق في إطار الاتحاد

تقوية التنسيق في إطار الاتحاد، بما في ذلك:

- أ) تقديم نواتج هذا البرنامج ذات الصلة إلى لجنة الدراسات الثانية في قطاع تنمية الاتصالات.
- ب) تبادل المعلومات في داخل الاتحاد (مكتب التقييس ومكتب الاتصالات الراديوية والمكاتب الإقليمية) من أجل استخدام جميع الموارد التقنية المتاحة في إطار الاتحاد، وتقديم الخبرات والموارد حسب الحاجة.

7.2 الشراكات

- أ) تعيين الشركاء المحتملين على أساس متطلبات المشاريع وتسهيل إنشاء شراكات مفيدة للطرفين.
- ب) العمل بالتعاون الوثيق مع المنظمات الملائمة (مثل منظمة الصحة العالمية واليونيسكو ومنظمة الأغذية والزراعة والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية والبنك الأمريكي للتنمية والبنك الدولي، إلخ) في تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وخدماتها في مجالاتها ذات الصلة.
- ج) إنشاء محفل لاستكشاف فرص نماذج الأعمال التجارية القابلة للاستمرار والاستدامة.

8.2 القرارات والتوصيات ذات الصلة بالبرنامج

ملاحظات:

يقوم رئيس اللجنة الرابعة بإضافتها.

يمكن لأعضاء اللجنة مراجعتها أثناء الجلسة العامة.