



الاتحاد الدولي للاتصالات



الوثيقة 176-A
24 مارس 2002
الأصل: بالإنكليزية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
لعام 2002

إسطنبول، تركيا، 18 - 27 مارس 2002

اللجنة 5

البند 4 من جدول الأعمال

الفريق المخصص 1 التابع للجنة 5

مشروع قرار

(المرجع، الوثيقة 18)

تنمية الموارد البشرية في فترات الدراسة المقبلة

إن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (إسطنبول، 18-27 مارس 2002)،

إذ يضع في اعتباره

- أ) أن الموارد البشرية هي أثمن ما تمتلكه أي منظمة، وأن تطوير المهارات وإدارتها يحتاجان إلى الاستعراض بشكل مستمر،
- ب) أن التدريب المستمر وتبادل الأفكار مع مهنيين آخرين في مجال التدريب يتسمان بأهمية حاسمة في تعزيز هذه المهارات،
- ج) أن مكتب تنمية الاتصالات يقوم بدور محوري في تنمية هذه المهارات من خلال شعبه لتنمية الموارد البشرية، والموظفين المختصين في المجال،
- د) أن المشاريع الرئيسية لبناء القدرات التي يضطلع بها مكتب تنمية الاتصالات/شعبة تنمية الموارد البشرية، بما في ذلك الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات ومراكز التميز، تسهم بشكل كبير في التصدي لهذه القضايا،
- هـ) أن المتخصصين في مجال تنمية الموارد البشرية هم أقدر من يستطيع أن يحدد لمكتب تنمية الاتصالات المواطن التي يلزم فيها تقديم مساعدة محددة،
- و) أنه ينبغي مواصلة إدراج برامج المساعدة من هذا القبيل في الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات،

وإذ يعترف

أنه ينبغي أن تظل إدارة الموارد البشرية وتنميتها هي الأساس للأنشطة الجارية لتنمية الموارد البشرية وتحسينها، للنجاح في مواجهة تحديات إصلاح وتطوير القطاع، مع التركيز بشكل خاص على العمالة، بما في ذلك مراعاة قضايا الجنسين،

وإذ يدرك

أن هذا الموضوع قد اعتبر طوال فترتي الدراسة السابقتين غير ملائم ليكون مسألة تدرسها إحدى لجنتي الدراسات،

يقرر

- 1 أن يؤيد قيام الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بتعيين منسق، يسانده أشخاص آخرون حسب الحاجة لإقامة اتصالات بمكتب تنمية الاتصالات بشأن أنشطة تنمية الموارد البشرية من أجل المساعدة في الحصول على مزيد من الخبرة من الأعضاء ليتمكن تعزيز نطاق هذه الأنشطة، وكذلك لتنسيق الأنشطة المحددة في الملحق لهذا القرار المتعلق ببرنامج تنمية الموارد البشرية لمكتب تنمية الاتصالات، تنسيقاً وثيقاً.
- 2 أن يقدم المنسق المعين تقريراً سنوياً إلى الفريق الاستشاري، يتضمن الإنجازات وتوصيات بما قد يلزم اتخاذه من إجراءات في المستقبل.

ملحق مشروع القرار

1. وصف الناتج المتوقع

ينبغي إصدار تقرير سنوي يحدد الاحتياجات الراهنة والمقبلة التي ينبغي أن تلبىها مشاريع تنمية الموارد البشرية، بما في ذلك الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات وجميع مراكز التميز القائمة والتي تقام مستقبلاً، التي ينبغي أن تعمل كشبكة من المراكز وأن تسهم في المحافظة العالمية لبرامج التدريب التي تتصدى لهذه الاحتياجات. كما ينبغي مواصلة عرض مواد التدريب، ودراسات الحالات، والمبادئ التوجيهية والنماذج، حسب الاقتضاء، في الموقع <http://www.itu.int/itu-d/hrd>، لاستخدام أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات.

2. التوقيت المطلوب للناتج المتوقع

ينبغي عرض تقرير مرحلي سنوي على موقع قطاع تنمية الاتصالات في شبكة الويب، وينبغي أن يصدر التقرير الأول في سبتمبر 2003. كما ينبغي تقديم هذا التقرير إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات.

3. الجمهور المستهدف

المتخصصون في مجال الموارد البشرية من جميع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات.

4. أساليب العمل

إضافة إلى الأنشطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات/تنمية الموارد البشرية، يُطلب من المنسق، بالتعاون مع مدير مكتب تنمية الاتصالات وشعبة تنمية الموارد البشرية، تنسيق ندوة مدتها خمسة أيام لجميع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات لمناقشة القضايا الهامة الراهنة.

وتعقد الندوات كل عامين، ويجري توفير خدمات الترجمة الفورية بالإنكليزية والإسبانية والفرنسية.

وإضافة إلى ورش العمل، ينبغي إنشاء كرسي بحوث في الجامعة العالمية للاتصالات/المعهد العالمي للتدريب في مجال الاتصالات لتيسير تنسيق الأنشطة بين الجامعات المساهمة، ولضمان توفير حافظة شاملة للبرامج للدول الأعضاء في قطاع تنمية الاتصالات. وينبغي أن يوافق الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات على تعيين أستاذ في مجال البحوث.