



الاتحاد الدولي للاتصالات



التصويب 1 (Corr.1)

للوئقة A-123

20 مارس 2002

الأصل: بالإسبانية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

لعام 2002

إسطنبول، تركيا، 18 - 27 مارس 2002

اللجنة 4

البند 3 من جدول الأعمال

المكسيك

اقترح بتوصية

تنفيذ الدورات التدريبية على الاتصالات لتنمية الموارد البشرية
وبناء الطاقات في منطقة الأمريكتين

إن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (إسطنبول، 2002)،

اعترافاً منه

أ) بأن رؤساء دول وحكومات الأمريكتين المجتمعين في إطار القمة الأمريكية المعقودة في مدينة كيبك بكندا في أبريل 2001 قد عقدوا عزمهم على تكريس اهتمام خاص لخلق الفرص التدريبية في مجال الموارد البشرية وتعبئة وتقاسم هذه الموارد من أجل تعزيز طاقاتهم على تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية البشرية؛

ب) أنه تم التعهد في هذا الإطار بتوسيع إمكانية الحصول على التخصص التقني من خلال الأعمال الجارية لاستعمال وتوسيع برامج التدريب الوطنية والإقليمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛

ج) أن خطة العمل التي اعتمدها قمة الأمريكتين موجهة نحو تيسير العمل على تحسين الموارد البشرية في قطاع الاتصالات من خلال برامج التدريب الجارية في مجالات سياسة وتنظيم وإدارة وتكنولوجيا الاتصالات،

وإذ يضع في اعتباره

أ) أن مدير مكتب تنمية الاتصالات قد لاحظ أثناء اجتماع منطقة الأمريكتين للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات في 2002 أن قضايا مثل تقارب الشبكات والإنترنت والوسائط المتعددة والمهاتفة باستعمال بروتوكول الإنترنت تمثل تحدياً حقيقياً للحكومات وواضعي سياسات الاتصالات وشركات التشغيل وهيئات التنظيم وأن وظائف تقرير السياسة ووضع القواعد التنظيمية في سبيلها إلى مواجهة تحديات مماثلة حيث يجب عليها أن تعيد هيكلة نفسها إذا كان لها أن تتمكن من الاستجابة على النحو الملائم لاحتياجات قطاع تزايد متطلباته تشدداً يوماً بعد يوم؛

ب) أن هذا المسؤول قد لاحظ، وهو يشير إلى التحديات الرئيسية في مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية، أن السلطات المسؤولة عن صياغة سياسات الاتصالات وعن الجوانب التنظيمية (الحكومة) وأن كبار المديرين والتنفيذيين في الشركات (شركات التشغيل وشركات تقديم الخدمة) يدخولون في عداد الأولويات المستهدفة بمجهود تدريب وتنمية الموارد البشرية، نظراً لأن الهدف هو كفاءة ارتفاع مستوى المعرفة والقدرة في المجالات الرئيسية مثل سياسات الاتصالات وتنظيمها وإدارتها وتكنولوجيا الاتصالات الجديدة؛

ج) أن اجتماع منطقة الأمريكتين للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات - 2002 اعترف لهذه الأسباب بضرورة وضع برامج تدريبية لكبار عناصر السلطات العامة والهيئات التنظيمية وكذلك لكبار مديري شركات تشغيل وتقديم خدمات الاتصالات في مجالات السياسة والتنظيم والإدارة والتطور التكنولوجي؛

د) أن الأولويات التي وضعها الاجتماع التحضيري المذكور أعلاه في مجال الموارد البشرية تضم ما يلي:

- صياغة برامج للتدريب والتنمية تتماشى مع الاحتياجات المحددة ومع البيئة التنظيمية والإدارية في مجال الاتصالات ومع التقدم التكنولوجي؛
- تشجيع التدريب المستمر والمنهجي في إدارات المنطقة مع التركيز في المقام الأول على المجالات التالية ولكن دون الاقتصار عليها: التكنولوجيات الجديدة والتكاليف والتوصيل البيئي وإدارة الطيف والتنمية على الصعيد الإداري والإنترنت وشبكات بروتوكول الإنترنت وجميع المسائل المتعلقة بالجوانب التنظيمية والتقنية والاقتصادية والقانونية؛
- تقوية الطاقات المؤسسية والتنظيمية من خلال تنمية الموارد البشرية على جميع المستويات؛
- إعطاء دفعة أكبر لمراكز التميز؛
- تشجيع مكتب تنمية الاتصالات على توزيع المعلومات عن أنشطة التدريب على نطاق أوسع من أجل زيادة مستوى مشاركة الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات وإقناعهم بتقديم مساهمات محددة تهدف إلى معالجة التغيرات المستمرة من ناحية المتطلبات والتكنولوجيات،

هـ) أن الاقتراح المرفق لتنظيم دورات دراسية في مجال الاتصالات لتنمية الموارد البشرية وبناء الطاقات قد وضع استناداً إلى صورة تنطبق على واقع المنطقة لتمكين مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد من رعاية جهد مشترك بين الحكومات والشركات والجامعات لتوليد فرص كافية للتدريب وإعادة التدريب لصالح كبار المسؤولين والمديرين في قطاع الاتصالات في منطقة الأمريكتين في مجالات تتصل بسياسة الاتصالات وتنظيمها وإدارتها وكذلك بالتكنولوجيات والخدمات الجديدة كما جاء في المناقشة التي جرت في الندوة الإقليمية الثانية عشرة للاتحاد عن التدريب والموارد البشرية التي نظمتها شعبة تنمية الموارد البشرية في مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد بهدف صياغة أنسب البرامج وتعيين هيئات التنفيذ المحتملة للأنشطة الأولية المقترحة (الجامعات ومراكز التدريب والمنظمات الإقليمية) مما يمكن الاتحاد من تنسيق تنفيذ الأعمال من خلال شبكة من العقد التي تشكل فيما بينها مركز التميز لمنطقة الأمريكتين،

يروصي بما يلي

- 1 إدراج الاقتراح المرفق لتنظيم دورات دراسية عن الاتصالات لتنمية الموارد البشرية وبناء الطاقات في خطة عمل إسطنبول؛
- 2 إعطاء اقتراح تنظيم دورات دراسية لتنمية الموارد البشرية وبناء الطاقات صفة الأولوية بالنسبة للدول الأعضاء في منطقة الأمريكتين؛
- 3 وضع وصياغة آليات لتمكين مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات - من خلال مكتبه الإقليمي في الأمريكتين - واللجنة الأمريكية للاتصالات بالعمل سوياً مع المنظمات الملائمة الأخرى في صدد تنفيذ اقتراح تنظيم دورات دراسية عن الاتصالات لتنمية الموارد البشرية وبناء الطاقات.

مجالات الموضوعات المقترحة مجال خاص: الإنترنت

1	الإنترنت وبروتوكول التحكم في الإرسال/بروتوكول الإنترنت
2	الشبكات الخاصة الافتراضية عبر الإنترنت
3	المهاتفة بالإنترنت (الصوت على بروتوكول الإنترنت)
4	تكنولوجيا الممرعات
5	بروتوكولات توجيه مسار الإنترنت
6	البنية التحتية الإلكترونية: شبكة المنطقة المحلية وشبكة المنطقة الصغيرة واستضافة مواقع الويب ومراكز البيانات
7	شبكات الخدمات المتعددة مع تبديل الريم ببروتوكولات متعددة
8	البنية التحتية للسلامة في التجارة الإلكترونية

مجال خاص: شبكة المنطقة المحلية/شبكة المنطقة الواسعة

1	تكنولوجيات شبكات المنطقة المحلية
2	بناء الكبلات في شبكات المنطقة المحلية
3	شبكات تبديل الرزم السريعة: ترحيل الرتل
4	شبكات تبديل الرزم السريعة: أسلوب النقل اللاتزامني
5	شبكات النفاذ عريض النطاق باستعمال خط المشترك الرقمي اللاتناظري
6	شبكات أسلوب النقل اللاتزامني المتقدم

مجال خاص: النقل

1	شبكات الألياف البصرية
2	بنية نقل الترتيب الرقمي المتزامن
3	الموجات الدقيقة الأرضية
4	الأنظمة الساتلية

مجال خاص: المهاتفة

1	المهاتفة الرقمية/حالة المكسيك
2	أنظمة إرسال الإشارات SS7 والشبكات الذكية

مجال خاص: التكنولوجيا اللاسلكية

1	الاتصالات اللاسلكية والتصميم الخلوي
2	نظرة عامة على الاتصالات الثابتة والمتنقلة اللاسلكية
3	الشبكات اللاسلكية من الجيل الثالث

مجال خاص: الأعمال التنفيذية

1	شبكات الصوت والبيانات الرقمية
2	اتجاهات الاتصالات
3	مدخل إلى الاتصالات
4	شبكات الشركات
5	الإنترنت: التكنولوجيا والتطبيقات
6	الإنترنت: الخدمات والأعمال التجارية عن طريق الإنترنت
7	مدخل إلى الاتصالات الثابتة والمتنقلة اللاسلكية
8	اقتصاد الاتصالات وتنظيمها
9	التقييم الاقتصادي لمشاريع الاتصالات
