



الاتحاد الدولي للاتصالات



الوثيقة DT/17-A
23 مارس 2002
الأصل: بالإنكليزية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
لعام 2002

إسطنبول، تركيا، 18 - 27 مارس 2002

اللجنة 4

البند 3 من جدول الأعمال

الفريق المخصص المعني بالإصلاح التنظيمي

البرنامج 1: الإصلاح التنظيمي

1 الهدف

مساعدة الدول الأعضاء في قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد والهيئات التنظيمية الوطنية على وضع وتنفيذ السياسات والتشريعات واللوائح الرامية إلى تحقيق تنمية و نفاذ واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الإذاعة، على نحو مستدام. وبالنظر إلى أن الإصلاح القطاعي قد أصبح الآن هو القاعدة لأعضاء الاتحاد، يلاحظ أن تركيز عمل قطاع تنمية الاتصالات في مجال السياسات والتشريع والتنظيم قد تحول من إعداد وتنفيذ الإصلاحات الأولية إلى مساعدة الدول الأعضاء على إجراء إصلاحات أكبر قدر من الفعالية لتحقيق أهدافها الوطنية فيما يتعلق بتنمية واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ إليها. وقد صمم برنامج إسطنبول للإصلاح التنظيمي من أجل تقديم حلول عملية لتمكين الدول الأعضاء في الاتحاد من التنظيم الفعال خاصة فيما يتعلق باتجاهات التقارب التي تمكن من تقديم خدمات متماثلة على شبكات مختلفة الأنواع.

2 المهام

1.2 استحداث الأدوات اللازمة للتنظيم الفعال

إعداد أدوات في مجال السياسات والتشريعات واللوائح لكي يستخدمها المسؤولون عن صنع القرار فيما يتعلق بالاتصالات/بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهيئات التنظيمية، والمسؤولون عن وضع السياسات، وهيئات التشغيل، والقائمون على توفير الخدمات، بما في ذلك المنشورات والدراسات والخطوط التوجيهية والنماذج بشأن مسائل يرى الأعضاء أنها جديرة بالأولوية.

أ) نشر التقرير المعنون "الاتجاهات في إصلاح الاتصالات" على أساس سنوي، مع إبراز الاتجاهات التنظيمية الرئيسية، واستخدام المعلومات المستخلصة من دراسات الحالة ذات الصلة والدراسة الاستقصائية التنظيمية السنوية.

ب) التكليف بإجراء دراسات خاصة لاستبانة المعالم القياسية، مع التركيز على النهج العملية التي يمكن من خلالها تناول المشاكل التنظيمية المتوقعة.

ج) إجراء دراسات حالة عن نماذج أو نهج مختلفة طبقت في إطار عملية الإصلاح، واستبانة المزايا والعيوب بغية وضع خطوط توجيهية لأفضل الممارسات.

د) إعداد ونشر أدلة عن السياسات والتشريعات واللوائح، وخطوط توجيهية عن أفضل الممارسات، بما في ذلك صكوك نموذجية ذات طابع سياساتي وقانوني وتنظيمي (وهذه يمكن أن تشمل، على سبيل المثال، سياسات نموذجية للخدمة الشاملة، وسياسات الإرسال الإذاعي والنفاد إلى بوابات عبور المعلومات، وتشريعات نموذجية تحدد نطاق وسلطات الهيئات التنظيمية وصلاحياتها في مجال الإنفاذ؛ وصكوك تنظيمية نموذجية مثل اتفاقات نموذجية بشأن التوصيل البيئي، والقواعد المتعلقة بصناديق الخدمة الشاملة، وإجراءات الترخيص لموردي خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين أداء الشبكات، ومعايير نوعية الأداء لموردي خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخطط وسياسات الطيف والترقيم التي تنص على توعية المستخدمين النهائيين المحتملين بمزايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تسهم في تدريب العملاء المحتملين على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2.2 إعداد المواد وهيئة الفرص في مجال التدريب

تنمية موارد بشرية ملائمة سواء في الحكومة أو الصناعة لوضع وتنفيذ سياسات وتشريعات ولوائح ترمى إلى ضمان تنمية ونفاذ واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نحو مستديم. وهذا التوجه العملي سيركز في تعاون وثيق مع برنامج بناء القدرات البشرية على تعزيز المهارات ذات الصلة لدى الهيئات التنظيمية وصانعي السياسات وفي القطاع الخاضع للتنظيم، وسيعمل عند الاقتضاء على الاستخدام الأمثل لموارد المكاتب الإقليمية للاتحاد، ومراكز الامتياز الإقليمية والهيئات التنظيمية الإقليمية:

أ) إعداد وتنظيم دورات دراسية تدريبية للهيئات التنظيمية وصانعي السياسات وأعضاء القطاع الخاص بشأن المسائل التنظيمية، استناداً إلى الأدلة والخطوط التوجيهية ودراسات الحالات المشار إليها في الفقرة 2.1، وغير ذلك من المواد ذات الصلة.

ب) توفير تدريب يستخدم الوسائل التقليدية والإلكترونية على المستوى العالمي والإقليمي ودون الإقليمي.

ج) إنشاء آليات تدريبية أخرى مثل برنامج لتبادل الموظفين بين الهيئات التنظيمية.

3.2 تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء

تنظيم ندوات ومنتديات وحلقات دراسية وورش عمل في مجال التنظيم

تخصيص أماكن يمكن فيها لواجبي السياسات والهيئات التنظيمية والمؤسسات التنظيمية الإقليمية مناقشة القضايا الرئيسية والحصول على مساهمات ملائمة من الجهات المنشود تنظيمها.

أ) تنظيم سلسلة من الندوات/الحلقات الدراسية للهيئات التنظيمية وصانعي السياسات، تكون بمثابة منتدى لتبادل الآراء ووجهات النظر والخبرات بين البلدان بشأن مجالات/شواغل محددة تتعلق بالتنظيم والسياسات والتشريع مع التركيز على التوصل إلى حلول عملية لقضايا الإصلاح القطاعي.

ب) تنظيم حلقات دراسية إقليمية بالتعاون مع منظمات الاتصالات الإقليمية/دون الإقليمية، بما في ذلك الهيئات التنظيمية الإقليمية.

ج) عقد اجتماع سنوي للهيئات التنظيمية، الندوة العالمية للهيئات التنظيمية.

د) دعم ورش عمل تتناول مواضيع السياسات والمسائل القانونية والتنظيمية بغية إعداد صكوك تنظيمية نموذجية إقليمية. ويمكن، على سبيل المثال، أن تشمل هذه أطر نموذجية بشأن أموال الخدمة الشاملة، وعروض نموذجية للتوصيل البيئي، وأطر نموذجية للتراخيص للخدمات المتنقلة المتقدمة.

هـ) تشجيع الهيئات التنظيمية على الاشتراك في الأعمال التحضيرية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات وعلى الاشتراك في المؤتمر نفسه.

المساعدة والدعم الهادفان في النواحي التنظيمية

أ) تقديم المساعدة إلى البلدان والمؤسسات التنظيمية الإقليمية في تنفيذ السياسات والتشريعات واللوائح الرامية إلى ضمان تنمية ونفاذ واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نحو مستديم.

ب) تقديم مساعدة إلكترونية من خلال الموقع العالمي للتبادل بين الهيئات التنظيمية، المذكور في الفقر 2.4 أدناه.

ج) إسداء مشورة خبيرة تتسم بالحياد والموضوعية إلى الدول الأعضاء في الاتحاد والهيئات التنظيمية الوطنية و/أو المؤسسات التنظيمية الإقليمية على أساس قصير الأجل وفقاً للخطوط التوجيهية التي وضعها قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد.

د) ويمكن تقديم المساعدة والمشورة في المجالات التالية:

- تحليل تأثير السياسات والتشريعات واللوائح الحالية المتعلقة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية ونفاذ واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديد السياسات والتشريعات واللوائح الرامية إلى تحسين تنمية ونفاذ واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- إنشاء وتشغيل هيئات تنظيمية وطنية ومؤسسات تنظيمية إقليمية (فيما يتعلق مثلاً بقضايا الاستقلال والشفافية والعدالة والإنفاذ والمساءلة وما إلى ذلك) مع مراعاة المراحل المختلفة لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل البلدان.
- إنشاء واستعراض وتحديث وتنسيق الإطار القانوني لكي يكون قادراً على تلبية متطلبات الانتقال من التشريعات القائمة على القطاعات إلى التشريعات القائمة على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقاربة.
- وضع ودعم وتنفيذ أطر سياساتية وقانونية وتنظيمية تستهدف ضمان تنمية ونفاذ واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نحو مستديم. ومثال ذلك مساعدة الهيئات التنظيمية الوطنية على وضع قواعد لتنظيم الأسعار، والتزامات وتكاليف النفاذ إلى التوصل البيئي، والتزامات الخدمة الشاملة، ورسوم الترخيص للموارد النادرة، الترفيق وغيره من مبادئ نفاذ العملاء إلى الخدمات، ونوعية التزامات الخدمة، وإدارة الطيف، بما في ذلك للخدمات الإذاعية، ومساعدة صانعي السياسات في وضع سياسات من شأنها تشجيع تدريب المستهلكين المحتملين على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وضمان جدوى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمستخدمين النهائيين وتمكينهم من النفاذ إليها، بمن فيهم هؤلاء الذين ربما يفتقرون إلى التعليم والمهارات الرقمية.
- وضع سياسات وتقديم معلومات بشأن التكنولوجيات والاستراتيجيات التي تهدف إلى تخفيض التكلفة في خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- دعم تبادل الخبرات التنظيمية بين الوكالات التنظيمية وفيما بين الهيئات التنظيمية الإقليمية ودون الإقليمية.
- تهيئة ظروف سياسية وتنظيمية تجتذب الاستثمارات في الشبكات الرقمية المقدمة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها من أجل تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية.
- [بالنسبة للخدمات التي لا يمكن تقديمها في ظروف المنافسة على التوريد، قد يحتاج الأمر إلى اتخاذ تدابير خاصة في شكل ترتيبات للنفاذ الشامل/الخدمة الشاملة أو إلى برامج حكومية خاصة بالاشتراك مع مؤسسات التمويل الدولية حسب الاقتضاء].

4.2 تقاسم المعلومات

- أ) إنشاء مركز للمعرفة التنظيمية للحفاظ على المكتبة التنظيمية للاتصالات وتوسيعها (الدراسة الاستقصائية التنظيمية السنوية، وقاعدة معطيات الاتحاد العالمية لتنظيم الاتصالات، وموقع TREG (تنظيم الاتصالات) على الويب) لجمع وتنسيق ونشر الإحصاءات التنظيمية، وليستضيف في موقع خطي واحد (TREG) مكتبة كبيرة للموارد التنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تستند إلى المجموعات الحالية من الدراسات والتقارير الموجودة لدى الاتحاد، بما في ذلك الخطوط التوجيهية والدراسات والنماذج والأدلة وغير ذلك من المنشورات المبينة في 2.1 أعلاه (على سبيل المثال، نماذج عروض التوصيل البيئي واتفاقات التوصيل البيئي الدولية والوثائق ذات الصلة الصادرة عن المعاهد الأكاديمية الدولية ولاهيات التنظيم الإقليمية) والمعلومات الملائمة ذات الصلة المتوفرة عن طريق الموقع العالمي للتبادل بين الهيئات التنظيمية (G-REX). وهذا الموقع الذي أنشأه مكتب تنمية الاتصالات لكي يكون بمثابة منتدى إلكتروني وخط ساخن لتبادل الحلول العملية للمسائل التنظيمية الرئيسية، سيستمر ويقوى لتلبية احتياجات المستخدمين. وينبغي قدر الإمكان تقديم هذه الخدمات مجاناً على الشبكة إلى الهيئات التنظيمية.
- ب) جمع وتنسيق السياسات واللوائح الوطنية للاتصالات من خلال نشر الدراسة الاستقصائية التنظيمية التي يجريها مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد سنوياً لتناول المسائل الملحة.
- ج) إبقاء ودعم قاعدة البيانات التنظيمية العالمية التابعة لمكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد بحيث تتضمن معطيات مستقاة من الدراسة الاستقصائية التنظيمية السنوية وبعض المعالم البارزة المستخلصة من التجارب الوطنية.
- د) تبادل البيانات والموارد مع المنظمات الإقليمية والدولية المختصة لنشرها على موقع TREG على الويب.
- هـ) تخصيص موارد إضافية لمواصلة وتطوير وتحسين موقع تبادل المعلومات العالمي للهيئات التنظيمية (G-REX) باعتباره محفلاً تفاعلياً على الشبكة تتبادل فيه الهيئات التنظيمية وجهات النظر والخبرات بشأن المسائل التنظيمية الهامة.
- و) جمع معلومات عن تبادل المعلومات ذات الصلة مع الرابطة التنظيمية الإقليمية/دون ومع المبادرات التنظيمية الدولية الأخرى.

5.2 تناول احتياجات الفئات الخاصة

في مجتمع المعلومات، يعتبر النفاذ إلى المعلومات والتعليم والمعرفة أمراً حيوياً من أجل التحرك الاجتماعي والتكامل الاجتماعي. ومن شأن النفاذ الشامل، أي توصيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى كل الفئات الاجتماعية، أن يحسن تنمية الإنسان ويخفف من التهميش الاجتماعي، خاصة في البلدان النامية. وهذا العمل يساعد الأعضاء على وضع وترويج سياسات وتشريعات وقواعد تنظيمية تكفل مشاركة جميع قطاعات المجتمع بشكل كامل في مجتمع المعلومات. ويمكن أن يشمل ذلك على سبيل المثال وضع سياسات ونظم لتعزيز الخدمة الشاملة، ترمي إلى توسيع نطاق الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليشمل الفئات الخاصة بما فيها النساء والشباب والسكان الأصليين والذين يعيشون في مناطق محرومة أو شبه محرومة من خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

6.2 التنسيق في داخل الاتحاد

تقوية التنسيق في داخل الاتحاد، بما في ذلك:

- تقديم مدخلات هامة من خلال هذا البرنامج في الدراسات التي تقوم بها لجنة الدراسات التابعة لقطاع تنمية الاتصالات ولجان الدراسة الأخرى ذات الصلة في الاتحاد؛

- تبادل المعلومات في داخل الاتحاد (الأمانة العامة، وقطاع التقييس، وقطاع الاتصالات الراديوية ولا مكاتب الإقليمية ومراكز الامتياز الإقليمية وسائر برامج وأنشطة قطاع تنمية الاتصالات) من أجل استخدام جميع الموارد التقنية المتاحة في الاتحاد، وتقديم الخبرات والموارد التي تدعو إليها الحاجة في جميع أجزاء الاتحاد.

7.2 الشراكات

الدخول في شراكات تهدف إلى تنفيذ أنشطة البرنامج بما في ذلك الحصول على أموال من وكالات التمويل ومؤسسات التمويل الدولية وسائر الشركاء، والسعي إلى الحصول على مدخلات من أعضاء قطاع تنمية الاتصالات وغيرهم من الشركاء من أجل تسهيل القيام بالأنشطة، خاصة في تكوين الأدوات ومواد التدريب.
