

الاتحاد الدولي للاتصالات



إنشاء شبكة مراكز إقليمية للبرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر في العالم العربي

مسودة خطة عمل

بإدارة

المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات
القاهرة، مصر

يوليو / تموز ٢٠١٣

المحتويات

٣	١	مقدمة
٤	٢	إنشاء اللجنة التوجيهية
٤	٣	إنشاء المجلس الاستشاري
٤	٤	تعيين نقاط الاتصال
٤	٥	التفاوض على اتفاقيات تعاون
٤	٦	إنشاء وتنفيذ خطة لجمع التبرعات
٥	٧	أوضع وتنفيذ خطة لتسويق الشبكة

١ مقدمة

تهدف هذه الوثيقة إلى وضع خطة عمل لإنشاء شبكة مراكز إقليمية للبرمجيات الحرّة ومفتوحة المصدر في العالم العربي. تعتمد خطة العمل هذه على مسودة المشروع الذي ناقشه أعضاء الفريق التنسيق في اجتماعهم الافتراضي الأول في السادس من يونيو/حزيران ٢٠١٣، ووافق فيه على استراتيجية شاملة وجدول تحليل التكلفة والفائدة لإنشاء الشبكة.

وتضم خطة العمل عدداً من الخطوات والإجراءات الملموسة التي من شأنها أن تساعد على إنشاء الشبكة في الفترة الممتدة لحين ابتداء أعمال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام ٢٠١٤ المزمع انعقاده في شرم الشيخ، مصر من ٣١ مارس / آذار إلى ١١ أبريل / نيسان ٢٠١٤.

وقد حدّدت خطوات العمل لهذه الخطة بالنقاط التالية:

١. إنشاء اللجنة التوجيهية
٢. إنشاء المجلس الاستشاري
٣. تعيين نقاط الاتصال لإدارة مختلف أنشطة الشبكة لكل مركز إقليمي للمناطق التالية: المغرب العربي، الوسط والجنوب، الشام/الشمال، والخليج العربي
٤. التفاوض على اتفاقيات تعاون بين المراكز الأعضاء في الشبكة والتوصّل إلى إبرام هذه الاتفاقيات في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات – ٢٠١٤.
٥. إنشاء وتنفيذ خطة لجمع التبرعات
٦. وضع خطة لتسويق الشبكة

تتضمّن كل خطوة عمل من التي دُكرت أعلاه المعلومات التالية:

- ما سيتم القيام به – وصف المهام / خطوات العمل التي سيتم تنفيذها؛
- المسؤوليات – من سيقوم بتنفيذها؛
- الجدول الزمني – متى سيتم تنفيذ المهام، وما هي مدّتها؛
- ما هي الموارد (المالية أو البشرية أو غيرها) لتنفيذ هذه المهام؛
- ما هي الحواجز المحتملة التي تشكل خطراً على نجاح إنجاز هذه المهام؛
- دليل النجاح – كيف يتم تحديد التقدم في إنجاز المهام؛ ما هي المعايير؛
- عملية التقييم – كيف يتم تحديد الوصول إلى الهدف؛ ما هو القياس المعتمد.

٢ إنشاء اللجنة التوجيهية

إنشاء اللجنة التوجيهية هي مهمة أولية ينبغي تنفيذها خلال الشهر الأول من بدء العمل بالشبكة. تتشكل هذه اللجنة من نقاط اتصال للمراكز الأعضاء في الشبكة وعضو من المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات. يتم تحديد العضوية بالشبكة واللجنة التوجيهية على الشكل التالي: يقوم مركز يُعنى بالبرمجيات الحرة في الوطن العربي بإرسال كتاب رسمي إلى المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات يعلن فيه صراحة رغبته بالانضمام إلى الشبكة ويرشح فيه شخصاً يمثله في اللجنة التوجيهية. اللجنة التوجيهية هي هيئة مسؤولة عن السياسة العامة للشبكة والإجراءات والمسائل ذات الصلة التي تؤثر على تشغيل الشبكة. هي هيئة تُعنى باتخاذ القرارات التي من شأنها توفير التوجيه العام لسياسة الشبكة.

يحدّد موعد أول لاجتماع اللجنة التوجيهية لوضع الأطر العامة لأعمال الشبكة وتحديد ولايتها ومناقشة تعيين أعضاء المجلس الاستشاري والاتفاق على خطة عمل تفصيلية مدتها سنتين.

راجع جدول "هدف أ" صفحة ٦ والمخطّط على صفحة ١٢.

٣ إنشاء المجلس الاستشاري

المجلس الاستشاري هو مجموعة من الخبراء توفر التوجيه الاستراتيجي والمشورة إلى أعضاء اللجنة التوجيهية. أعضاء هذا المجلس يضم خبراء برمجيات حرة من القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية، والمجتمع المدني، ويتمّ تعيينهم من قبل اللجنة التوجيهية في غضون أسبوعين من أول اجتماع تعقده هذه اللجنة، ويقومون بمهامهم على أساس تطوّعي، ويُعاد النظر في عضوية كل خبير في المجلس على أساس شهري.

راجع جدول "هدف ب" صفحة ٧ والمخطّط على صفحة ١٢.

٤ تعيين نقاط الاتصال

أحدى المهام الأساسية للجنة التوجيهية للشبكة هي تعيين نقاط الاتصال لإدارة مختلف أنشطة الشبكة لكل مركز إقليمي للمناطق التالية: المغرب العربي، الوسط والجنوب، الشام/الشمال، والخليج العربي. ونقاط الاتصال المطلوب تعيينها في كل مركز هي:

١. منسّق مركز إقليمي
٢. نقطة اتصال علاقات عامة وتوعية
٣. نقطة اتصال التدريب والتعليم
٤. نقطة اتصال البحث والتطوير
٥. نقطة اتصال مركز التكنولوجيا وريادة الأعمال
٦. سكرتير

في الفترة الممتدة لحين ابتداء أعمال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام ٢٠١٤، تحدّد الأولوية لضرورة تعيين وتفعيل أعمال نقاط الاتصال التالية: منسّق مركز إقليمي، نقطة اتصال علاقات عامة وتوعية، وسكرتير.

راجع جدول "هدف ج" صفحة ٨ والمخطّط على صفحة ١٢.

٥ التفاوض على اتفاقيات تعاون

بهدف إرساء علاقة واضحة ومهنية بين المراكز الأعضاء في الشبكة، وتحديد المهام والمسؤوليات وأطر التعاون والتشارك فيما بينها، يتمّ التفاوض بين هذه المراكز بهدف إبرام اتفاقيات تعاون وتنسيق في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام ٢٠١٤.

راجع جدول "هدف د" صفحة ٩ والمخطّط على صفحة ١٢.

٦ إنشاء وتنفيذ خطة لجمع التبرعات

يتوقّف نجاح تنفيذ أي خطة عمل على إيجاد مصادر تمويل مستدامة. هناك ضرورة للمباشرة الفورية بإنشاء خطة لجمع التبرعات وتنفيذها قبل انقضاء المرحلة الأولى التي تسبق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام ٢٠١٤.

راجع جدول "هدف هـ" صفحة ١٠ والمخطّط على صفحة ١٢.

٧ وضع وتنفيذ خطة لتسويق الشبكة

تهدف خطة تسويق الشبكة إلى التعريف بها في المجتمعات والحكومات والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية وغيرها بغية إيصال أهدافها ومفاهيمها إلى العدد الأكبر من مستخدمي ومنتجي التكنولوجيا والبرمجيات.
راجع جدول "هدف و" صفحة ١١ والمخطط على صفحة ١٢.

الهدف أ: إنشاء اللجنة التوجيهية

العواقب المحتملة	الموارد اللازمة (مالية / بشرية / أخرى)	الجدول الزمني (متى سيتم تنفيذ المهام؛ ما هي مدتها)	المسؤوليات (من سيقوم بتنفيذها)	المهام / خطوات العمل (ما سيتم القيام به)
عدم وجود عدد كافٍ من الخبراء (خمس على الأقل) لديهم الاهتمام الكافي للعمل ضمن اللجنة	خبراء برمجيات حرة مهتمون بالانضمام إلى اللجنة التوجيهية يمثلون فيها مراكزهم أو مؤسساتهم	١٦ - ٣١ تموز / يوليو	- المراكز العربية ذات العلاقة، المهتمّة بعضوية الشبكة - المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات	- تقوم المراكز ذات العلاقة المهتمّة بعضوية الشبكة بإرسال كتب رسمية بهذا الخصوص إلى المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات - تسمية نقطة اتصال عضواً في اللجنة التوجيهية
<p>دليل النجاح (كيف يتم تحديد التقدم في إنجاز المهام؛ ما هي المعايير) تشكيل اللجنة وتفاعل أعضائها وانسجامهم وتحديد موعد الاجتماع الأول في نهاية شهر يوليو / تموز ٢٠١٣</p>				
<p>عملية التقييم (كيف يتم تحديد الوصول إلى الهدف؛ ما هو القياس المعتمد) ينتج عن الاجتماع الأول الأهداف المرجوة منه (وضع الأطر العامة لأعمال الشبكة، تحديد ولاية اللجنة، مناقشة تعيين أعضاء المجلس الاستشاري، الاتفاق على خطة عمل تفصيلية مدتها سنتين)</p>				

الهدف ب: إنشاء المجلس الاستشاري

العوائق المحتملة	الموارد اللازمة (مالية / بشرية / أخرى)	الجدول الزمني (متى سيتم تنفيذ المهام؛ ما هي مدتها)	المسؤوليات (من سيقوم بتنفيذها)	المهام / خطوات العمل (ما سيتم القيام به)
عدم إيجاد عدد كافٍ من الخبراء من مختلف القطاعات للانضمام بشكل تطوعي إلى المجلس الاستشاري	خبراء أو ناشطون في مجال البرمجيات الحرة من القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية، والمجتمع المدني مهتمون بالانضمام إلى المجلس الاستشاري	٢٨ تموز / يوليو - ١٠ أغسطس / آب	اللجنة التوجيهية للشبكة	- تعيين أعضاء المجلس الاستشاري - إعادة النظر بعضوية كل استشاري بشكل دوري (شهري)
<p>دليل النجاح (كيف يتم تحديد التقدم في إنجاز المهام؛ ما هي المعايير) تشكيل المجلس الاستشاري وتقديمه الدعم للجنة التوجيهية عند طلبها.</p>				
<p>عملية التقييم (كيف يتم تحديد الوصول إلى الهدف؛ ما هو القياس المعتمد) فاعلية أعضاء المجلس الاستشاري في تقديم الدعم والمشورة والتوجيه الاستراتيجي للجنة التوجيهية</p>				

الهدف ج: تعيين نقاط الاتصال لإدارة مختلف أنشطة الشبكة لكل مركز إقليمي

العوائق المحتملة	الموارد اللازمة (مالية / بشرية / أخرى)	الجدول الزمني (متى سيتم تنفيذ المهام؛ ما هي مدتها)	المسؤوليات (من سيقوم بتنفيذها)	المهام / خطوات العمل (ما سيتم القيام به)
- عدم إيجاد الخبرات اللازمة في المراكز الإقليمية - عدم إمكانية تأمين الموارد المالية اللازمة لتقريغهم ودفع مستحققاتهم المالية	خبراء برمجيات حرّة وإدارة أعمال	١٠ أغسطس / آب – ١٠ سبتمبر / أيلول	اللجنة التوجيهية للشبكة	تعيين منسق مركز إقليمي
	خبراء برمجيات حرّة وعلاقات عامة	٢٦ أغسطس / آب – ٢٤ سبتمبر / أيلول		تعيين نقطة اتصال علاقات عامة وتوعية
	سكرتيريا	١٠ – ٢٤ سبتمبر / أيلول		تعيين سكرتير

دليل النجاح (كيف يتم تحديد التقدم في إنجاز المهام؛ ما هي المعايير)

النجاح في تعيين كافة منسقي المراكز ونقاط اتصال العلاقات العامة والتوعية والسكرتير، وجميعهم من ذوي الكفاءة، والاتفاق مع المراكز الأعضاء على إيوائهم في مكاتبها

عملية التقييم (كيف يتم تحديد الوصول إلى الهدف؛ ما هو القياس المعتمد)

الهدف د: إبرام اتفاقيات تعاون بين المراكز الأعضاء في الشبكة

العوائق المحتملة	الموارد اللازمة (مالية / بشرية / أخرى)	الجدول الزمني (متى سيتم تنفيذ المهام؛ ما هي مدتها)	المسؤوليات (من سيقوم بتنفيذها)	المهام / خطوات العمل (ما سيتم القيام به)
عدم رغبة المراكز العربية ذات العلاقة بعضوية الشبكة وبإبرام الاتفاقيات		٣٠ سبتمبر / أيلول ٢٠١٣ – ٢٣ مارس / آذار ٢٠١٤	- اللجنة التوجيهية للشبكة - المراكز العربية ذات العلاقة، المهتمة بعضوية الشبكة - المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات	التفاوض على اتفاقيات تعاون بين المراكز الأعضاء، و على إرساء علاقة واضحة ومهنية بينها، وتحديد المهام والمسؤوليات وأطر التعاون والتشارك فيما بينها
		٣١ مارس / آذار – ١١ أبريل / نيسان ٢٠١٤		إبرام الاتفاقيات
دليل النجاح (كيف يتم تحديد التقدم في إنجاز المهام؛ ما هي المعايير)				
عملية التقييم (كيف يتم تحديد الوصول إلى الهدف؛ ما هو القياس المعتمد) إبرام الاتفاقيات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام ٢٠١٤				

الهدف هـ: إنشاء وتنفيذ خطة لجمع التبرعات

العوائق المحتملة	الموارد اللازمة (مالية / بشرية / أخرى)	الجدول الزمني (متى سيتم تنفيذ المهام؛ ما هي مدتها)	المسؤوليات (من سيقوم بتنفيذها)	المهام / خطوات العمل (ما سيتم القيام به)
عدم رغبة المؤسسات المانحة المستهدفة بدعم الشبكة		١٠ - ٢٤ سبتمبر / أيلول	المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات	إنشاء خطة لجمع التبرعات
		٢٤ سبتمبر / أيلول ٢٠١٣ - ٣١ مارس / آذار ٢٠١٤	- منسّو المراكز الإقليمية - نقاط اتصال العلاقات العامة والتوعية	تنفيذ خطة جمع التبرعات
<p>دليل النجاح (كيف يتم تحديد التقدم في إنجاز المهام؛ ما هي المعايير) المؤسسات المانحة المستهدفة تبدي اهتمامها واستعدادها بدعم الشبكة</p>				
<p>عملية التقييم (كيف يتم تحديد الوصول إلى الهدف؛ ما هو القياس المعتمد) الحصول على المساعدات اللازمة للشبكة</p>				

الهدف و: وضع خطة لتسويق الشبكة

العوائق المحتملة	الموارد اللازمة (مالية/ بشرية / أخرى)	الجدول الزمني (متى سيتم تنفيذ المهام؛ ما هي مدتها)	المسؤوليات (من سيقوم بتنفيذها)	المهام / خطوات العمل (ما سيتم القيام به)
	- خبير في التسويق وفي البرمجيات الحرّة	١٠ – ٢٤ سبتمبر / أيلول	المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات	وضع خطة لتسويق الشبكة
عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتنفيذ خطة العمل	- فرق عمل من الخبراء في التسويق - كلفة مالية تحدّد لاحقاً في خطة التسويق نفسها	٢٤ سبتمبر / أيلول ٢٠١٣ – ٣١ مارس / آذار ٢٠١٤	- منسّقو المراكز الإقليمية - نقاط اتصال العلاقات العامة والتوعية	- تنفيذ خطة تسويق الشبكة
<p>دليل النجاح (كيف يتم تحديد التقدم في إنجاز المهام؛ ما هي المعايير) تعرف مجتمع الأعمال والقطاعات الأخرى على الشبكة وأهدافها</p>				
<p>عملية التقييم (كيف يتم تحديد الوصول إلى الهدف؛ ما هو القياس المعتمد) ازدياد الرغبة بالتشارك والانضمام إلى الشبكة والعمل معها</p>				

2014												2013												سنة																	
أبريل / نيسان			مارس / آذار			فبراير / شباط			يناير / كانون ثاني			ديسمبر / كانون أول			نوفمبر / تشرين ثاني			أكتوبر / تشرين أول			سبتمبر / أيلول			أغسطس / آب			يوليو / تموز			شهر											
41	40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	أسبوع
																																						الهدف أ: إنشاء اللجنة التوجيهية			
																																						الهدف ب: إنشاء المجلس الاستشاري			
																																						الهدف ج: تعيين نقاط الاتصال			
																																						- تعيين منسق مركز إقليمي			
																																						- تعيين نقطة اتصال علاقات عامة وتوعية			
																																						- تعيين سكرتير			
																																						الهدف د: اتفاقيات تعاون بين المراكز الأعضاء في الشبكة			
																																						- التفاوض على اتفاقيات التعاون			
																																						- إبرام اتفاقيات التعاون			
																																						الهدف هـ: إنشاء وتنفيذ خطة لجمع التبرعات			
																																						- إنشاء خطة لجمع التبرعات			
																																						- تنفيذ خطة جمع التبرعات			
																																						الهدف و: وضع وتنفيذ خطة لتسويق الشبكة			
																																						- وضع خطة لتسويق الشبكة			
																																						- تنفيذ خطة تسويق الشبكة			
																																						المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات			

	مهام تشمل المغرب العربي
	مهام تشمل الوسط والجنوب
	مهام تشمل الشام والشمال
	مهام تشمل الخليج العربي
	مهام تشمل الشبكة بشكل عام