Propuesta de Proyecto - Hoja de Resumen

Título del Proyecto: Sistema de Información Georeferenciada sobre Tarifas de Roaming Internacional

Origen de la Propuesta: Secretaria de Comunicaciones y Transportes (SCT) - México
Contacto: Karla Petersen – SCT - kpeterse@sct.gob.mx

Breve Descripción

El proyecto consiste en crear un sistema de información georeferenciada en línea, que contenga un mapa interactivo del continente americano, en donde se puedan consultar los servicios y cargos de ROAMING INTERNACIONAL de voz, datos y SMS cuando se está en itinerante, desde un punto geográfico específico a otro (origen-destino). Lo anterior permitirá: 1) Transparentar las distintas ofertas, tarifas y otras condiciones de comercialización del roaming internacional en la región; 2) Crear mapas comparativos de precios de servicios; 3) Promover la competencia; 4) Empoderar al consumidor a través de información actualizada.

Países Beneficiarios

Antillas Holandesas, Antigua and Barbuda, Argentina, Barbados, Bahamas, Bolivia, Brasil, Belice, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos de América, Granada, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Saint Kitts y Nevis, Santa Lucia, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad and Tobago, Uruguay, Venezuela.

Objetivo(s) del Proyecto

1. Transparentar las distintas ofertas, tarifas y otras condiciones de comercialización del roaming internacional en la región;
2. Empoderar al consumidor;
3. Promover la competencia en el mercado de los servicios de roaming en el continente americano.

Resultados Esperados

1. Sitio en línea con mapa indicando los servicios y cargos de roaming internacional de voz, datos y SMS en las jurisdicciones de América.
2. Plataforma interactiva de reporte de acciones, medidas, prácticas y regulaciones en torno al ROAMING, a través de las redes sociales con asociaciones civiles de defensa de los derechos de los consumidores que se sumen al proyecto.
3. Acceso a información sobre medidas y acciones concretas para reducir tarifas ROAMING en cada país, evaluación del grado de competencia en el mercado de roaming internacional y normas puestas en vigor para proteger en forma efectiva a los usuarios itinerantes.
4. Monitoreo de tarifas roaming en la región.

Fecha Estimada de Inicio

Enero 2013

Duración Estimada

12 meses

Presupuesto Estimado

USD 281,850

Actividades Principales

1. Elaborar convenio de colaboración con términos de referencia específicos sobre las responsabilidades de los entes reguladores, organismos regionales o internacionales vinculados, el Administrador del portal interactivo (el CICC) y las asociaciones de consumidores participantes.
2. Preparar y presentar el documento estratégico de Plan de Funcionalidad y Operatividad del Mapa Interactivo, incluyendo etapas y roles de los firmantes de convenio.
3. Depurar bases de datos entregadas por entes reguladores para su incorporación en mapa interactivo y portal.
4. Establecer un proceso de comunicación eficaz entre reguladores, asociaciones de consumidores y el CICC para reportar, procesar y publicar la información de mercado.
5. Desarrollo de un sitio en Internet para la publicación de la información georeferenciada de ROAMING.